

Politik om endt levetid

Politik om endt levetid

For at opretholde et højt innovationsniveau og levere førsteklasses systemer og løsninger til vores kunder kan Salto beslutte, at nogle produkter har nået enden af deres levetid (End of Life, EOL).

Salto kan vælge at erklære, at et produkt har nået EOL af flere årsager, bl.a. på grund af teknologi, ophørt levering, omkostninger, sikkerhed, effektivitet eller markedsårsager.

Når et produkt anses for at have nået EOL, vil Salto sende en meddelelse til sine partnere og direkte kunder, indeholdende alle detaljer om de berørte produkter og de forskellige faser, der er inkluderet i EOL-planen:

1. SLUTTIDSPUNKT FOR NYT SALG

Sluttidspunktet for nyt salg er datoen, efter hvilken produkterne ikke kan leveres til noget nyt projekt.

Eksisterende projekter vil fortsat serviceres med nye produkter. Salto kan meddele sluttidspunktet for nye salg af et produkt til markedet umiddelbart efter indgåelse af intern aftale.

2. SLUTTIDSPUNKT FOR EFTERSALG

Sluttidspunktet for eftersalg er den dato, efter hvilken produkterne ikke kan leveres til noget eksisterende projekt.

Salto annoncerer typisk sluttidspunktet for eftersalg af et produkt to år i forvejen.

3. SLUTTIDSPUNKT FOR REPARATIONER OG RESERVEDELE

Sluttidspunktet for reparationer og reservedele er den dato, efter hvilken Salto ikke vil levere reservedele eller bruge dem til at udføre flere reparationer.

Salto annoncerer typisk sluttidspunktet for levering af reparationer og reservedele fem år i forvejen.

4. SLUTTIDSPUNKT FOR SUPPORT

Sluttidspunktet for support omfatter alle relevante aspekter af tekniske supporttjenester.

Salto yder som minimum support indtil sluttidspunktet for reparations- og reservedelsfasen, men vil yde service i længere tid på frivillig basis.

Du bedes kontakte din lokale Salto-partner for at rekvirere en detaljeret status for et specifikt produkts EOL.

Denne politik angiver den generelle politik, der gælder over hele verden. I lande, hvor gældende lovgivning pålægger obligatoriske længere perioder, skal sådanne obligatoriske længere perioder imidlertid have forrang over de bestemmelser, der er inkluderet heri.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.