

End-of-Life-Richtlinie

End-of-Life-Richtlinie

Um ein hohes Innovationsniveau aufrechtzuerhalten und unseren Kunden erstklassige Systeme und Lösungen anzubieten, kann Salto entscheiden, dass einige Produkte ihr Lebensende (EOL) erreicht haben.

Salto kann EOL aus verschiedenen Gründen für ein Produkt deklarieren, unter anderem aus Technologie-, Abkündigungs-, Kosten-, Sicherheits-, Effizienz- oder Marktgründen.

Sobald ein Produkt als EOL identifiziert wurde, teilt Salto seinen Partnern und Direktkunden alle Details zu den betroffenen Produkten und den verschiedenen Phasen des EOL-Plans mit:

1. ENDE DES NEUVERKAUFS

Das Ende des Neuverkaufs ist das Datum, nach dem die Produkte nicht mehr an ein neues Projekt geliefert werden können.

Bestehende Projekte werden weiterhin mit neuen Produkten bedient. Salto kann das Ende des Neuverkaufs eines Produkts auf dem Markt sofort nach interner Vereinbarung bekannt geben.

2. ENDE DES AFTERSALES

Das Ende des Aftersales ist das Datum, nach dem die Produkte an kein bestehendes Projekt mehr geliefert werden können.

Salto kündigt das Ende des Aftersales eines Produkts in der Regel zwei Jahre im Voraus an.

3. ENDE VON REPARATUREN UND ERSATZTEILEN

Das Ende von Reparaturen und Ersatzteilen ist das Datum, nach dem Salto keine Ersatzteile mehr liefert oder zur Durchführung weiterer Reparaturen verwendet.

Salto kündigt das Ende von Reparaturen und Ersatzteillieferungen in der Regel fünf Jahre im Voraus an.

4. ENDE DES SUPPORTS

Das Ende des Supports umfasst alle zum technischen Support gehörenden Dienstleistungen.

Salto leistet Support mindestens bis zum Ende der Reparatur- und Ersatzteilphase, bietet aber auf freiwilliger Basis einen längeren Service an.

Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Salto Partner, um einen detaillierten Status der EOL eines bestimmten Produkts zu erhalten.

Diese Richtlinie legt die weltweit gültige allgemeine Richtlinie fest. In Ländern, in denen die geltenden Rechtsvorschriften jedoch längere Fristen vorschreiben, haben diese längeren Fristen Vorrang vor den hierin enthaltenen Bestimmungen.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.