Política de Ciclo de Vida Útil

Política de Ciclo de Vida Útil

Para mantener un alto nivel de innovación y proporcionar los mejores sistemas y soluciones a nuestros clientes, Salto puede decidir que algunos productos han llegado al final de su vida útil.

Salto puede decidir declarar la obsolescencia de un producto por varios motivos, entre otros por tecnología, interrupción de la producción por parte de proveedores, coste, seguridad, eficiencia o razones de mercado.

En cuanto se haya determinado la obsolescencia de un producto, Salto compartirá con sus socios y clientes directos un comunicado que incluya los detalles de los productos afectados y las diferentes fases incluidas en el cronograma de obsolescencia:

1. FIN DE NUEVAS VENTAS

El fin de las nuevas ventas es la fecha después de la cual los productos no pueden ser entregados a ningún nuevo proyecto.

Los proyectos existentes todavía están siendo atendidos con nuevos productos. Salto podrá anunciar el cese de nuevas ventas de un producto al mercado inmediatamente previo acuerdo interno.

2. FIN DE LA POSVENTA

El final de la posventa es la fecha después de la cual los productos no se pueden entregar a ningún proyecto existente.

Salto anuncia el final de la posventa de un producto normalmente con dos años de antelación.

3. FIN DE LAS REPARACIONES Y REPUESTOS

El fin de las reparaciones y repuestos es la fecha a partir de la cual Salto no suministrará repuestos ni los utilizará para realizar más reparaciones.

Salto anuncia el fin de las reparaciones y el suministro de repuestos normalmente con cinco años de antelación.

4. FIN DEL SOPORTE

La finalización del soporte incluye todo lo relativo al servicio de soporte técnico.

Salto brinda soporte al menos hasta el final de la fase de reparaciones y repuestos, pero brinda un servicio más prolongado de manera voluntaria.

Por favor, póngase en contacto con su socio local de Salto para conocer el estado detallado de la obsolescencia de un producto en concreto.

Esta política establece la política general aplicable en todo el mundo. Sin embargo, en aquellos países donde la legislación vigente imponga períodos obligatorios más largos, dichos períodos obligatorios más largos

prevalecerán sobre las disposiciones aquí incluidas.

Descargo de responsabilidad:

Esta es una versión descargable del contenido del sitio web que ponemos a su disposición con fines informativos para facilitarle la consulta y el llenado. Sin embargo, Salto no asume ninguna responsabilidad por errores o errores tipográficos que pueda contener la versión descargable.

Parte del contenido de este Sitio web puede haber sido generado o asistido mediante herramientas de inteligencia artificial. Asimismo, el Sitio web puede ofrecer traducciones automáticas o manuales exclusivamente a efectos informativos, las cuales pueden contener errores o imprecisiones. Salto no garantiza la exactitud, calidad o fiabilidad de dicho contenido ni de las traducciones, incluidas las generadas por IA. El Usuario es responsable de verificar la información y, en caso de duda, deberá remitirse a la versión original en inglés.

El Usuario es responsable de verificar la información contenida en este documento y, en caso de duda, debe consultar la versión original en inglés, que prevalecerá en caso de discrepancia. Las versiones en otros idiomas se proporcionan únicamente con fines informativos.

Aunque Salto hace esfuerzos razonables para revisar el contenido de sus documentos descargables, pueden contener errores u omisiones. Salto no asume ninguna responsabilidad derivada del uso, interpretación o decisiones del Usuario basadas en la información contenida en este documento, que se utiliza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Para obtener información más detallada sobre el uso de inteligencia artificial, traducciones y limitaciones de responsabilidad aplicables, consulte las "Condiciones de uso de nuestro Sitio web".

Dado que Salto se reserva el derecho de modificar este contenido de vez en cuando, consulte la sección Legal de nuestro sitio web para encontrar la última versión de los documentos legales y sus actualizaciones.