

Elinkaaripolitiikka

Elinkaaripolitiikka

Säilyttääkseen korkean tason innovaatiot ja tarjotakseen luokkansa parhaat järjestelmät ja ratkaisut asiakkaillemme, SALTO voi päättää, että joidenkin tuotteiden käyttöikä on päättynyt (EOL).

SALTO voi päättää julistaa EOL: n tuotteeksi useista syistä, muun muassa tekniikan, toimittajien lopettamisen, kustannusten, turvallisuuden, tehokkuuden tai markkinoiden vuoksi.

Kun tuote on tunnistettu EOL: ksi, SALTO jakaa kumppaneidensa ja suorien asiakkaidensa kanssa viestinnän, joka sisältää kaikki yksityiskohdat tuotteista, joihin vaikuttaa, ja EOL-aikataulun eri vaiheista:

1. UUDEN MYYNNIN LOPPU

Uuden myynnin päättymispäivä on päivämäärä, jonka jälkeen tuotteita ei voida toimittaa uuteen projektiin.

Olemassa olevia projekteja palvellaan edelleen uusilla tuotteilla. SALTO voi ilmoittaa tuotteen uusien myynnin päättymisestä markkinoille heti sisäisen sopimuksen jälkeen.

2. JÄLKIKAUPAN LOPPU

Jälkikaupan päättyminen on päivämäärä, jonka jälkeen tuotteita ei voida toimittaa mihinkään olemassa olevaan projektiin.

SALTO ilmoittaa tuotteen jälkimyynnin päättymisestä tyypillisesti kaksi vuotta etukäteen.

3. KORJAUSTEN JA VARAOSIEN LOPPUMINEN

Korjausten ja varaosien päättymispäivä on päivämäärä, jonka jälkeen SALTO ei toimita varaosia tai käytä niitä lisäkorjausten tekemiseen.

SALTO ilmoittaa korjausten ja varaosatoimitusten päättymisestä tyypillisesti viisi vuotta etukäteen.

4. TUEN LOPPU

Tuen päättyminen sisältää kaiken tekniseen tukipalveluun liittyvän.

SALTO tarjoaa tukea ainakin korjaus- ja varaosavaiheen loppuun asti, mutta tarjoaa pidempään huoltoon vapaaehtoisesti.

Ota yhteyttä paikalliseen SALTO-kumppaniin saadaksesi tarkan tietyn tuotteen EOL-tilan.

Tässä käytännössä esitetään yleinen käytäntö, jota sovelletaan kaikkialla maailmassa. Kuitenkin sellaisissa maissa, joissa sovellettava lainsäädäntö edellyttää pakollisia pidempiä jaksoja, tällaiset pakolliset pidemmät jaksot ovat ensisijaisia tässä esitettyihin määräyksiin nähden.

Vastuuvapauslauseke:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and

filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.