

Politica di fine vita

Politica di fine vita

Al fine di mantenere un elevato livello di innovazione e fornire i migliori sistemi e soluzioni ai nostri clienti, Salto potrebbe decidere che alcuni prodotti hanno raggiunto la fine del ciclo di vita (EOL).

Salto può scegliere di dichiarare EOL un prodotto per diversi motivi, tra l'altro a causa di tecnologia, interruzione da parte dei fornitori, costi, sicurezza, efficienza o ragioni di mercato.

Una volta identificato un prodotto come EOL, Salto condividerà con i suoi partner e clienti diretti una comunicazione che include tutti i dettagli dei prodotti interessati e le diverse fasi incluse nel programma EOL:

1. FINE DELLE NUOVE VENDITE

La fine delle nuove vendite è la data dopo la quale i prodotti non possono essere consegnati a nessun nuovo progetto.

I progetti esistenti vengono comunque serviti con nuovi prodotti. Salto può annunciare la fine delle nuove vendite di un prodotto sul mercato subito dopo un accordo interno.

2. FINE DEL POST-VENDITA

La fine del post-vendita è la data dopo la quale i prodotti non possono essere consegnati a nessun progetto esistente.

Salto annuncia la fine dell'assistenza post-vendita di un prodotto in genere con due anni di anticipo.

3. FINE DELLE RIPARAZIONI E DEI PEZZI DI RICAMBIO

La fine delle riparazioni e dei pezzi di ricambio è la data dopo la quale Salto non fornirà i pezzi di ricambio né li utilizzerà per eseguire ulteriori riparazioni.

Salto annuncia la fine delle riparazioni e della fornitura di pezzi di ricambio in genere con cinque anni di anticipo.

4. FINE DEL SUPPORTO

La fine del supporto include tutto il servizio di supporto tecnico relativo.

Salto fornisce supporto almeno fino alla fine della fase di riparazione e ricambi, ma fornisce un servizio più lungo su base volontaria.

Si prega di contattare il partner Salto locale per uno stato dettagliato dell'EOL di un prodotto specifico.

Questa politica definisce la politica generale applicabile in tutto il mondo. Tuttavia, in tali paesi in cui la legislazione applicabile impone periodi obbligatori più lunghi, tali periodi obbligatori più lunghi prevarranno sulle disposizioni qui incluse.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.