

End of Life beleid

End of Life beleid

Om een hoog innovatieniveau te behouden en onze klanten de beste systemen en oplossingen te bieden, kan SALTO besluiten dat sommige producten het einde van hun levensduur (EOL) hebben bereikt.

SALTO kan om verschillende redenen ervoor kiezen dat een product het einde van hun levensduur heeft bereikt (EOL), onder andere vanwege de toegepaste technologie, stopzetting van onderdelen door toeleveranciers, kosten, veiligheid, efficiëntie of marktredenen.

Zodra is vastgesteld dat een product EOL is, deelt SALTO dit bericht met zijn partners en directe klanten met daarin alle details van de betrokken producten en de verschillende fasen die zijn opgenomen in het EOL-schema:

1. EINDE NIEUWE VERKOPEN

Het einde van nieuwe verkopen is de datum waarna de producten niet kunnen worden geleverd aan een nieuw project.

Bestaande projecten worden nog steeds bediend met nieuwe producten. SALTO kan het einde van de nieuwe verkoop van een product op de markt direct na interne overeenstemming aankondigen.

2. EINDE AFTERSALES

Het einde van de aftersales is de datum waarna de producten niet aan een bestaand project kunnen worden geleverd.

SALTO kondigt het einde van de aftersales van een product doorgaans twee jaar van tevoren aan.

3. EINDE REPARATIES EN RESERVEONDERDELEN

Het einde van reparaties en reserveonderdelen is de datum waarna SALTO geen reserveonderdelen meer zal leveren of gebruiken om meer reparaties uit te voeren.

SALTO kondigt het einde aan van de levering van reparaties en reserveonderdelen, doorgaans vijf jaar van tevoren.

4. EINDE ONDERSTEUNING

Het einde van de ondersteuning omvat alle technische ondersteuning .

SALTO biedt ondersteuning in ieder geval tot het einde van de reparatie- en reserveonderdelenfase, maar biedt op vrijwillige basis een langere service.

Neem contact op met het lokale SALTO kantoor voor een gedetailleerde status van de EOL van een specifiek product.

In dit beleid wordt het algemene beleid uiteengezet dat wereldwijd van toepassing is. In landen waar de toepasselijke wetgeving echter langere termijnen verplicht oplegt, hebben deze verplichte langere termijnen voorrang boven de hierin opgenomen bepalingen.

Vrijwaring:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.