

# Retningslinjer for produksjonsstans

## Retningslinjer for produksjonsstans

For å opprettholde et høyt innovasjonsnivå og tilby førsteklasses systemer og løsninger til våre kunder, kan SALTO bestemme at noen produkter har nådd slutten av deres levetid (EOL).

SALTO kan velge å erklære EOL som et produkt av flere motiver, blant annet på grunn av teknologi, avvikling fra leverandører, kostnader, sikkerhet, effektivitet eller markedsmessige årsaker.

Når et produkt er identifisert som EOL, vil SALTO dele med sine partnere og direkte kunder en kommunikasjon som inkluderer alle detaljer om de berørte produktene og de forskjellige fasene som er inkludert i EOL-timeplanen:

### 1. SLUTT PÅ NYSALG

Slutt på nysalg er datoen da produktene ikke kan leveres til noe nytt prosjekt.

Eksisterende prosjekter betjenes fortsatt med nye produkter. SALTO kan kunngjøre slutten av nysalg av et produkt til markedet umiddelbart etter intern avtale.

### 2. SLUTT PÅ ETTERSALG

Slutt på ettersalg er datoen etter da produktene ikke kan leveres til et eksisterende prosjekt.

SALTO kunngjør slutten av ettersalget av et produkt vanligvis to år i forveien.

### 3. SLUTT PÅ REPARASJONER OG RESERVEDELER

Slutten av reparasjoner og reservedeler er datoen etter hvilken SALTO ikke vil levere reservedeler eller bruke noen til å utføre flere reparasjoner.

SALTO annonserer slutten på reparasjoner og reservedelsforsyning, vanligvis fem år i forveien.

### 4. SLUTT PÅ SUPPORT

Slutten av support inkluderer alt relatert til teknisk support .

SALTO gir support minst til slutten av reparasjons- og reservedelsfasen, men gir lengre tjeneste på frivillighet.

Ta kontakt med din lokale SALTO-partner for en detaljert status for et spesifikt produkts EOL.

Denne policyen angir den generelle politikken som gjelder over hele verden. I slike land der gjeldende lovgivning pålegger obligatoriske lengre perioder, skal slike obligatoriske lengre perioder imidlertid ha forrang for bestemmelsene som er inkludert heri.

Ansvarsfraskrivelse:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.