

Политика в отношении Окончания Срока службы

Политика в отношении Окончания Срока службы

Чтобы соответствовать высокому уровню инноваций и предоставлять нашим клиентам лучшие в своем классе системы и технологии, компания Salto может принять решение об окончании срока службы продукта.

Компания Salto может объявить об окончании срока службы продукта по нескольким причинам, в числе которых — прекращение поставок, технологические, ценовые, рыночные изменения, безопасность или эффективность.

Как только будет объявлено об окончании срока службы того или иного продукта, компания Salto предоставит информацию своим партнерам и прямыми покупателям, в том числе обо всех смежных продуктах и различных этапах графика срока службы:

1. ПРЕКРАЩЕНИЕ НОВЫХ ПРОДАЖ

Прекращение новых продаж — это дата, после которой продукция не может быть доставлена в рамках работы по новым проектам.

Поставка новых продуктов для действующих проектов по-прежнему осуществляется. Salto может объявить об окончании новых продаж продукта на рынке сразу после принятия внутреннего соглашения.

2. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Прекращение послепродажного обслуживания — это дата, после которой продукция не может быть доставлена в рамках работы по действующим проектам.

Как правило, Salto объявляет об окончании послепродажного обслуживания продукции за два года.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ РЕМОНТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

Прекращение услуг по осуществлению ремонта и предоставлению запасных частей — это дата, после которой Salto прекращает поставлять запасные части или использовать их для выполнения дальнейших ремонтных работ.

Как правило, Salto объявляет об окончании осуществления ремонтных работ и поставки запасных частей за пять лет.

4. ОКОНЧАНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Окончание поддержки охватывает все аспекты, которые относятся к предоставлению услуг технической поддержки.

Salto оказывает поддержку до конца этапа осуществления ремонтных работ и предоставления запасных частей, при этом возможно продление данного периода на добровольной основе.

Чтобы получить более подробную информацию об окончании срока службы того или иного продукта, свяжитесь с партнером Salto по месту вашего нахождения.

Эта политика устанавливает общие принципы, применимые во всем мире. Однако в странах, где действующее законодательство устанавливает обязательные периоды более длительного срока службы, такие периоды имеют преимущественную силу над положениями, включенными в настоящий документ.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.