

# End of Life-policy

## End of Life-policy

För att upprätthålla en hög nivå av innovation och tillhandahålla bästa system och lösningar till våra kunder kan Salto besluta att vissa produkter har nått sitt liv (EOL).

Salto kan välja att förklara EOL som en produkt av flera motiv, bland annat på grund av teknik, leveransavbrott, kostnad, säkerhet, effektivitet eller marknadsskäl.

När en produkt har identifierats som EOL kommer Salto att dela med sig av sina partners och rikta kunderna en kommunikation med alla detaljer om de berörda produkterna och de olika faserna som ingår i EOL-schemat:

### 1. SLUT PÅ NYFÖRSÄLJNING

Slutet på nyförsäljningen är det datum efter vilket produkterna inte kan levereras till något nytt projekt.

Befintliga projekt betjänas fortfarande med nya produkter. Salto kan meddela att nyförsäljningen av en produkt till marknaden upphör direkt efter ett internt avtal.

### 2. SLUT PÅ EFTERFÖRSÄLJNING

Slutet på efterförsäljningen är det datum efter vilket produkterna inte kan levereras till något befintligt projekt.

Salto meddelar att efterförsäljningen av en produkt upphör, vanligtvis två år i förväg.

### 3. SLUT PÅ REPARATIONER OCH RESERVDELAR

Slutet på reparationer och reservdelar är det datum efter vilket Salto inte kommer att leverera reservdelar eller använda några för att utföra fler reparationer.

Salto meddelar att reparationerna och reservdelsförsörjningen upphör, vanligtvis fem år i förväg.

### 4. SLUT PÅ STÖD

Slutet på supporten inkluderar alla relaterade till teknisk supporttjänst.

Salto tillhandahåller support åtminstone till slutet av reparations- och reservdelsfasen, men tillhandahåller längre service på frivillig basis.

Kontakta din lokala Salto-partner för en detaljerad status för en specifik produkts EOL.

Denna policy anger den allmänna policyn som är tillämplig över hela världen. I sådana länder där tillämplig lagstiftning föreskriver obligatoriska längre perioder ska sådana obligatoriska längre perioder ha företräde framför bestämmelserna i detta.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.