Chính sách kết thúc vòng đời sản phẩm

Chính sách kết thúc vòng đời sản phẩm

In order to maintain a high level of innovation and provide best-in-class systems and solutions to our customers, SALTO may decide that some products have reached their end of life (EOL).

SALTO may choose to declare EOL a product for several motives, amongst others because of technology, discontinuation by suppliers, cost, security, efficiency or market reasons.

Once a product is identified to be EOL, SALTO will share with its partners and direct customers a communication including all the details of the affected products and the different phases included in the EOL schedule:

1. NGÀY NGỪNG BÁN SẢN PHẨM MỚI

Ngày ngừng bán sản phẩm mới là ngày sau đó, các sản phẩm không được giao đến bất kỳ dự án mới nào nữa.

Chúng tôi vẫn cung cấp các sản phẩm mới cho các dự án cũ. SALTO có thể thông báo ngay lập tức đến thị trường về ngày ngừng bán sản phẩm mới sau khi đạt được thỏa thuận trong nội bộ.

2. NGÀY NGỪNG DỊCH VỤ HẬU MÃI

Ngày ngừng dịch vụ hậu mãi là ngày sau đó, các sản phẩm không thể được giao cho bất kỳ dự án cũ nào nữa.

SALTO thường thông báo ngày ngừng dịch vụ hậu mãi của sản phẩm trước 2 năm.

3. NGÀY NGỪNG DỊCH VỤ SỬA CHỮA VÀ LINH KIỆN THAY THẾ

Ngày ngừng dịch vụ sửa chữa và linh kiện thay thế là ngày sau đó, SALTO sẽ không còn cung cấp linh kiện thay thế hoặc thực hiện bất kỳ dịch vụ sửa chữa sản phẩm nào nữa.

Thông thường, SALTO sẽ thông báo về ngày ngừng dịch vụ sửa chữa và linh kiện thay thế trước 5 năm để đảm bảo khách hàng có thời gian chuẩn bị.

4. NGÀY NGỪNG DỊCH VỤ HỖ TRỢ

Ngày ngừng dịch vụ hỗ trợ là ngày ngừng tất cả các hoạt động liên quan đến dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật.

SALTO sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ ít nhất là đến hết giai đoạn ngừng dịch vụ sửa chữa và linh kiện thay thế, tuy nhiên dịch vụ có thể kéo dài lâu hơn tùy thuộc vào quyết định của hãng.

Để biết thông tin chi tiết về tình trạng đến giai đoạn kết thúc vòng đời của một sản phẩm cụ thể, vui lòng liên hệ với đối tác của SALTO tại địa phương.

Chính sách này quy định chính sách chung áp dụng trên toàn thế giới. Tuy nhiên, ở những quốc gia mà luật pháp hiện hành yêu cầu thời hạn hỗ trợ bắt buộc lâu hơn, thời hạn đó sẽ được ưu tiên áp dụng so với các quy định được nêu ở đây.

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, Salto assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

Part of the content of this document may have been generated or assisted by artificial intelligence tools. This document may also include automatic or manual translations provided exclusively for informational purposes, which may contain errors or inaccuracies. Salto does not guarantee the accuracy, quality, or reliability of such content or translations, including those generated by AI.

The User is responsible for verifying the information contained in this document and, in case of doubt, must refer to the original English version, which shall prevail in the event of any discrepancy. Other language versions are provided for informational purposes only.

Although Salto makes reasonable efforts to review the content of its downloadable documents, they may contain errors or omissions. Salto assumes no liability arising from the User's use, interpretation, or decisions made based on the information contained in this document, which is used at the User's sole responsibility.

For more detailed information on the use of artificial intelligence, translations, and applicable limitations of liability, please refer to the "Terms of Use of our Website".

As Salto reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved