

终止政策

终止政策

为了保持高水平的创新并为我们的客户提供一流的系统和解决方案，SALTO 可能会决定某些产品已经达到使用寿命 (EOL)。

SALTO 可能出于多种原因选择宣布产品停产，其中包括技术、供应商停产、成本、安全性、效率或市场原因。

一旦产品被确定为 EOL，SALTO 将与其合作伙伴和直接客户共享包括受影响产品的所有详细信息以及 EOL 计划中包含的不同阶段的信息：

1. 新销售结束

新销售结束日期是产品无法交付给任何新项目的日期。

现有项目仍在使用新产品。SALTO 可能会在内部达成协议后立即宣布停止向市场销售新产品。

2. 售后结束

售后结束是产品无法交付给任何现有项目的日期。

SALTO 通常提前两年宣布产品售后结束。

3. 维修和备件结束

维修和备件的结束日期是 SALTO 将不再提供备件或使用任何备件进行更多维修的日期。

SALTO 通常提前五年宣布停止维修和备件供应。

4. 支持结束

支持结束包括所有与技术支持服务相关的内容。

SALTO 至少在维修和备件阶段结束之前提供支持，但自愿提供更长时间的服务。

请联系您当地的 SALTO 合作伙伴，了解特定产品 EOL 的详细状态。

本政策规定了适用于全球的一般政策。但是，在适用法律强制要求更长期限的国家，此类强制更长期限应优先于此处包含的规定。

免责声明:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest

version of the legal documents and their updates.