

Servicevilkår

Access Control Cloud-applikationer

1. DEFINITIONER

- 1.1 Aftale: betyder aftalen mellem Salto og Kunden vedrørende Kundens brug og adgang til Tjenesterne, formaliseret i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 3 i disse Generelle Betingelser, og som er omfattet af disse Generelle Betingelser og bekræftelses-e-mailen.
- 1.2. Ler: betyder Clay Solutions BV, et privat selskab med begrænset ansvar, stiftet i henhold til hollandsk lov, med hjemsted og hovedforretningssted i Kraanspoor 48, Amsterdam.
- 1.3. Klient: En juridisk eller fysisk person, der opererer som professionel eller virksomhed (ikke at være forbruger), og som indgår aftalen med Salto om at bruge og have adgang til tjenesterne.
- 1.4. Fortrolige oplysninger: betyder (i) al information vedrørende hardwaren, tjenesterne eller en kupon, uanset dens support (design, håndbøger, software, hardware osv.) (ii) enhver anden information, der skal anerkendes af parterne i henhold til denne aftale ; og (iii) enhver teknisk, finansiel, kommerciel, industriel eller strukturel information vedrørende Saltos og dets koncerns aktivitet.
- 1.5. Bekræftelse Email: betyder bekræftelsesmeddelelsen om idriftsættelse af webstedet, som Salto har leveret elektronisk til kunden, og som beder om at udføre registreringen på platformen.
- 1.6. Direkte skade: betyder enhver faktisk og materiel skade eller tab, bortset fra indirekte skader, forvoldt til en part som en direkte og nødvendig konsekvens af et brud på aftalen fra den anden part.
- 1.7. Gratis prøveperiode: syv (7)-kalenderdage efter registrering, hvor kunden kan få adgang til og bruge tjenesterne i henhold til artikel 5.
- 1.8. Gebyrer: betyder de gebyrer, som skal betales af klienten til Saltos partner for køb af hver voucher for at få adgang til og bruge tjenesterne gennem platformen, alt i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 9.
- 1.9. Generelle betingelser: betyder disse generelle vilkår og betingelser.
- 1.10. Gruppe: skal have den betydning, der er angivet i bestemmelse 42 i den spanske handelskodeks.
- 1.11. Hardware: betyder den Salto KS-kompatible hardware købt til en Saltos partner, som er påkrævet for at få adgang til og brug af tjenesterne af kunden.
- 1.12. Indirekte skade: betyder følgeskader, tab af fortjeneste, mistede besparelser, reduceret goodwill eller omdømmeskader på Kundens eller Saltos egen kunde eller andre tredjeparter, og alle andre former for indirekte skade påført nogen Part, som ikke er en direkte og nødvendig følge af en misligholdelse af en parts aftale.
- 1.13. installatør: betyder enhver installatør, der er autoriseret af Saltos partner eller af Salto til idriftsættelse af hardware, opsætning og frigivelse af webstedet.
- 1.14. Intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder: betyde alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder i

betydningen af spansk eller udenlandsk lov, herunder andre ejendomsrettigheder og potentielle licensrettigheder, kildekoder, databaserettigheder og andre rettigheder, der tilkommer Salto eller dets koncern i ordets bredeste betydning.

1.15. Malware: betyder programmer, eksekverbar kode eller ondsindet indhold og alle computerprogrammer, der er specifikt designet til at infiltrere og beskadige computere uden Saltos samtykke, eller som Salto vurderer at skade platformen.

Malware skal uden begrænsning dække alle forskellige typer trusler mod din computersikkerhed, blandt andet vira, spyware, orme, trojanske heste eller rootkits.

1.16. Mobil App: betyder mobilapplikationen kendt som "Salto KS App", der er gjort tilgængelig af Salto gennem Google Play Store og Apple App Store.

1.17. Fester: betyder Salto og klienten, hver for sig "Party".

1.18. Partner dokumentation: betyder enhver kontraktlig dokumentation indgået mellem en Saltos partner og klienten (enten skriftligt eller via digitale midler) for kundens køb af hardwaren og/eller en kupon, som skal omfatte gebyrerne for adgang og brug af Tjenester.

1.19. Personlig data: betyder alle personlige data vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person, der introduceres, indsamles eller indsamles gennem platformen.

1,20. Platform: betyder "Salto KS"-platformen, der administreres af Salto og bruges af Salto til at levere Tjenesterne, bestod af Web-appen og Mobil-appen.

1.21. Behandlaftale: betyder den supplerende aftale indgået af Salto og Kunden (hvis det kræves af den til enhver tid gældende lovgivning), på hvilket grundlag Salto skal behandle personoplysninger.

1.22. Registrering: proces, der skal gennemføres for at aktivere webstedet efter bestemmelserne i artikel 4.

1,23. Saltos partner (også kun som partner): betyder enhver af Saltos partnere, der er autoriseret til kommercialisering af Hardwaren og/eller Tjenesterne i hvert geografisk område (som anført i Platformen eller refereret til af Salto), og gennem hvilke Kunden købte Voucheren til brug og adgang til Tjenester og /eller hardwaren.

1,24. Service: betyder tjenesten "Salto KS", hvorved adgangskontrolfunktioner i Salto KS gøres tilgængelige eksternt for Kunden af Salto gennem Platformen.

1,25. Site detaljer: betyder kundekode, adgangskode, kundenavn, aktiveringskoder og andre detaljer vedrørende kunden, som tillader kunden at få adgang til webstedet.

1,26. websted: betyder en konto, der gør det muligt for kunden at få adgang til og bruge tjenesterne gennem platformen.

1,27. Semester: betyder det tidsrum, hvor aftalen skal være gyldig, håndhæver og i kraft som angivet i bestemmelserne i artikel 21.

1,28. Bruger(e): fysisk(e) person(er), der er autoriseret af kunden til brugen af tjenesterne.

1,29. Brugerdokumentation: betyder et eller flere dokumenter udpeget af Salto som sådan, uanset om de er i elektronisk form eller ej, som omfatter brugerdokumentation for Hardwaren og Tjenesterne.

1.30. Kupon(er): En kode på tolv (12) alfanumeriske tegn, som skal købes af kunden. Koden skal indføres af klienten i

webappen eller af enhver installatør med adgangsrettigheder givet af klienten for at aktivere, bruge og få adgang til tjenesterne. En voucher har et (1) års gyldighed.

1,31. Web App: betyder den webapplikation, der er tilgængelig på følgende URL: <https://app.saltoks.com>, også kendt som "Salto KS Web App".

2. ANVENDELSE OG ÆNDRINGER

2.1. Før kunden accepterer disse generelle betingelser, skal kunden have købt hardwaren fra en Saltos partner. Et sådant forhold mellem Kunden og Saltos Partner er reguleret under Partnerens Dokumentation. Kunden accepterer, at Tjenesterne skal leveres af Salto til Kunden i henhold til bestemmelserne i disse Generelle Betingelser.

2.2. Disse generelle betingelser gælder for Saltos levering af Tjenesterne til Kunden gennem Platformen, samt Kundens adgang til og brug af Tjenesterne gennem Platformen.

For at undgå tvivl regulerer disse generelle betingelser ikke de vilkår og betingelser, der gælder for salget af hardware og / eller kuponer fra Saltos partner til klienten (herunder blandt andet enhver garanti og ansvar vedrørende salg og brug af Hardware og salg af enhver kupon). Eventuelle krav i forbindelse med salg og brug af Hardware og salg af enhver kupon skal rettes til Saltos partner, hvorfra klienten købte hardwaren og kuponen.

2.3. Disse generelle betingelser udgør sammen med bekræftelses-e-mailen hele aftalen vedrørende Saltos levering af tjenesterne og kundens brug og adgang til tjenesterne gennem platformen og erstatter enhver tidligere aftale mellem parterne (eller mellem kunden) og Clay) eller generelle vilkår og betingelser, som tidligere er anvendt af Salto eller Clay i forhold til de deri nævnte forhold.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de forskellige dokumenter, der omfatter aftalen, gælder følgende rækkefølge:

- Bekræftelsesmailen.
- De almindelige betingelser.

2.4. Enhver vilkår, betingelse eller bestemmelse, der er i modstrid med, ændrer, er i tillæg til eller afviger fra disse generelle betingelser eller fra bekræftelses-e-mailen, gælder kun, hvis det er skriftligt aftalt mellem parterne.

2.5. Anvendeligheden af Kundens eventuelle salgsbetingelser eller andre vilkår og betingelser er udtrykkeligt udelukket.

2.6. I alle tilfælde, hvor Aftalen opsiges uanset årsag, skal de Generelle Betingelser fortsat regulere forholdet mellem Parterne i det omfang, det er nødvendigt for afviklingen heraf.

Salto forbeholder sig ret til når som helst at foreslå ændringer eller udskiftning af disse generelle betingelser. Til disse formål vil Salto informere klienten elektronisk (såsom via e-mail, via webappen eller mobilappen) om de foreslåede ændringer for at anmode om klientens accept. Kunden har en periode på ti (10) kalenderdage fra modtagelsen af den henviste meddelelse til at acceptere sådanne ændringer eller udskiftninger på den måde, der er anført i Saltos meddelelse. Hvis den ovennævnte periode er forløbet uden Kundens accept på den måde, der er anført i Saltos meddelelse, betragtes ændringerne eller udskiftningerne som afvist af Kunden og er derfor ikke anvendelige. I sådanne tilfælde skal tjenester fortsat leveres under disse generelle betingelser, indtil gyldigheden af den relevante kupon udløber.

DANNELSE AF AFTALE

3.1. Som nævnt i artikel 2.1, før kunden accepterer disse generelle betingelser, skulle kunden på forhånd have kontaktet Saltos

partner for at købe hardwaren.

Med undtagelse af den gratis prøveperiode anerkender klienten, at for at få adgang til og bruge tjenesterne skal kunden tidligere have købt hardwaren og et kupon fra Saltos partner, og sådan hardware skal være behørigt installeret af installatøren. Tjenesterne kan ikke leveres i forbindelse med eller i tilknytning til anden hardware end hardware.

Eventuelle vilkår og betingelser, der er angivet i partnerdokumentationen, der til sidst er indgået mellem Saltos partner og klienten, er kun bindende og håndhævende over for Salto, hvis sådanne eller specifikke vilkår og betingelser udtrykkeligt er inkluderet i bekræftelsesmailen eller i disse generelle betingelser og så længe da aftalen er formaliseret i henhold til vilkårene i artikel 3.2 nedenfor.

Hvis visse vilkår i partnerdokumentationen, som klienten anser for vigtige (og som er i modstrid med, ændrer, ud over eller afviger fra bestemmelserne i de generelle betingelser), ikke er inkluderet af Salto i bekræftelsesmailen, skal kunden have en periode på ti (10) kalenderdage siden modtagelsen af bekræftelses-e-mailen for at underrette Salto om sin beslutning om at opsigte aftalen eller om dens beslutning om at afslutte formaliseringsprocessen for aftalen, alt efter omstændighederne. I sådanne tilfælde skal klienten returnere hardwaren til partneren, og sidstnævnte tilbagebetaler prisen på hardwaren og gebyrerne for den relevante kupon, som klienten eventuelt betaler til Saltos partner. Under ingen omstændigheder er klienten berettiget til at kræve eller anmode om erstatning til Salto for enhver konflikt, ændring, tilføjelse eller afvigelse mellem partnerdokumentationen og aftalen, hvis klienten beslutter at opsigte aftalen eller afbryde formaliseringsprocessen for Enighed om disse grunde.

Salto har ret til at afvise en anmodning om tjenester og dermed beslutte ikke at formalisere aftalen med klienten. I sådanne tilfælde skal klienten returnere hardwaren til partneren, og partneren skal tilbagebetale prisen på hardwaren samt gebyrerne for den relevante kupon, som klienten eventuelt betaler til Saltos partner. For at undgå tvivl er Kunden under ingen omstændigheder berettiget til at kræve eller anmode om erstatning til Salto, hvis sidstnævnte afviser en anmodning om tjenester i overensstemmelse med dette afsnit.

3.2. Aftalen skal kun anses for formaliseret og udført, når:

- Kunden har købt Hardwaren fra en Saltos Partner;
- Hardwaren er behørigt installeret og registreret af installatøren på platformen;
- kunden har accepteret disse generelle betingelser ved at klikke på boksen "JEG ACCEPTERER" eller en tilsvarende boks; og,
- registreringen angivet i artikel 4 nedenfor er blevet gennemført.

3.3. Kunden accepterer og accepterer ikke at modtage kontraktoplysningerne reguleret i artikel 27 (stk. 1 og 3) og 28 i lov 34/2004 af 11. juli om informationssamfundstjenester og elektronisk handel, artikel 10 i direktiv 2000/31/ Europa-Parlamentets og Rådets EF af 8. juni 2000 om visse juridiske aspekter af informationssamfundstjenester, især elektronisk handel, i det indre marked og anden gældende regulering.

4. KUNDENS REGISTRERING OG WEBSTEDSDETALJER

4.1. For at få adgang til platformen og bruge tjenesterne, skal kunden fortsætte med registreringen ved at udfylde registreringsformularen online, der er tilgængelig i et link, der sendes til kunden via bekræftelses-e-mailen, lige efter at installatøren har startet site-set- op, men før installationsprogrammet frigiver webstedet.

4.2. Efter at have udfyldt registreringsformularen online, har kunden adgang til webstedet. Klienten vil dog ikke se nogen hardware, før installationsprogrammet frigiver webstedet.

4.3. Det er kundens ansvar at anmode om webstedsoplysningerne. Bortset fra tilfælde af svindel ("dolo") afviser Salto ethvert ansvar for skader eller tab, direkte eller indirekte skader, som måtte være påført kunden på grund af ikke at modtage bekræftelses-e-mail eller ikke modtage bekræftelses-e-mail til tiden.

4.4. Kunden skal håndtere webstedsoplysningerne omhyggeligt, fortroligt og på egen risiko. Kunden skal blandt andet gøre rimelige bestræbelser, herunder rimelige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med webstedsoplysningerne, for at sikre, at ingen uautoriseret person kan få adgang til tjenesterne ved hjælp af webstedsoplysningerne og klientens websted. Kunden tager det fulde ansvar for enhver handling, der foretages i forbindelse med brug af dens webstedsoplysninger (som beskrevet i artikel 17 nedenfor).

4.5. Kunden er ansvarlig for at underrette Salto direkte både telefonisk og skriftligt via e-mail i tilfælde af (mistænkt) tab, tyveri eller misbrug fra tredjeparter af webstedsoplysningerne.

4.6. Salto er berettiget til at ændre de tildelte webstedsdetaljer. Salto skal underrette Kunden skriftligt herom via e-mail.

5. GRATIS PRØVEVERSION

5.1. Når først registreringen er afsluttet i henhold til artikel 4, vil kunden kun én gang pr. klient få en gratis prøveperiode, som er begrænset til en maksimal periode på syv (7) kalenderdage siden frigivelsen af webstedet ("Gratis prøveperiode") Periode"), og som ville give kunden mulighed for at evaluere tjenesterne. Under den gratis prøveperiode gælder bestemmelserne i denne artikel og træder i stedet for alle andre modstridende vilkår i disse generelle betingelser.

5.2. Tjenesterne stilles gratis til rådighed for kunden i den gratis prøveperiode.

5.3. Levering af Tjenesterne på en gratis prøvebasis i den Gratis Prøveperiode kræver, at Kunden tidligere har købt Hardwaren, og at sådan Hardware er blevet behørigt installeret af Installatøren.

5.4. Efter at den gratis prøveperiode er udløbet, har kunden ikke adgang til tjenesterne, medmindre den aktiverer en kupon (ved at introducere kuponnummeret i det relevante afsnit i webappen), som tidligere er købt til installatøren.

Hvis klienten ikke aktiverer en kupon, selvom den muligvis ikke leveres med tjenesterne, skal klienten fortsat have adgang til webstedet i en offline-tilstand. I sådanne tilfælde er Salto ikke ansvarlig overhovedet for nogen direkte eller indirekte skader, der måtte stamme fra off-line brug af klienten af webstedet, webstedsoplysninger, hardwaren og platformen og enhver anden handling udført af klienten og Brugere.

6. TJENESTER

6.1. I løbet af denne aftale og så længe kunden opfylder eventuelle gældende forpligtelser og overholder disse generelle betingelser, giver Salto hermed klienten en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbart ret og licens til at bruge tjenesterne via platformen.

6.2. Licensen givet af Salto til kunden i henhold til artikel 6.1 er underlagt følgende forbud:

(i) Kunden må ikke licensere, underlicensiere, sælge, videresælge, overføre, tildele, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte kuponerne og / eller retten til at få adgang til og bruge tjenesterne, medmindre Salto udtrykkeligt og forudgående giver sit samtykke.

- (ii) Kunden tillader ikke uautoriseret person at få adgang til eller bruge tjenesterne.
- (iii) Kunden foretager ingen ændringer på platformen.
- (iv) Kunden må ikke ændre, dekompile reverse engineer eller kopiere platformen, tjenesterne eller nogen af dens komponenter.
- (v) Kunden må ikke bruge tjenesterne og platformen (a) på nogen måde, der er ulovlig, ulovlig, bedragerisk eller skadelig, (b) i forbindelse med eller til at udføre ulovlige, ulovlige, falske eller skadelige formål eller aktiviteter, (c) til ethvert formål, der krænker tredjeparts rettigheder.
- (vi) Kunden må ikke bruge Tjenesterne eller Platformen på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på Tjenesterne eller Platformen eller forringet tilgængeligheden eller tilgængeligheden af Tjenesterne. Blandt andet skal klienten ikke bruge tjenesterne og platformen til at initiere eller udbrede en malware.
- (vii) Kunden må ikke bruge tjenesterne (a) hvis det er en konkurrent til Salto, Clay eller et andet selskab i Salto's Group eller (b) til overvågning af tilgængelighed, sikkerhed, ydeevne, funktionalitet eller til anden benchmarking eller konkurrencemæssige formål uden Saltos udtrykkelige skriftlige godkendelse.

6.3. For at undgå tvivl har kunden ingen ret til at få adgang til softwarekoden (inklusive objektkode, mellemkode og kildekode) på platformen, hverken under eller efter denne aftales gyldighedsperiode.

7. SUPPORTTJENESTER

7.1. Tjenester, der skal leveres til kunden af Salto i henhold til denne aftale, omfatter ikke supporttjenester, som kan ydes af installatøren, hvis sidstnævnte aftaler det med kunden.

7.2. For at undgå tvivl skal ethvert krav i forbindelse med leveringen af supporttjenester aftalt mellem klienten og installatøren rettes til installatøren, og Salto er ikke ansvarlig for nogen direkte eller indirekte skade som følge af leveringen af sådanne supporttjenester.

8. MOBILE APP OG KS CONNECT SERVICES

8.1. Parterne anerkender og er enige om, at brugen af mobilappen, parternes respektive rettigheder og forpligtelser i forhold til mobilappen og enhver af parternes forpligtelser som følge af brugen af mobilappen kan være underlagt separate vilkår og betingelser forskellig fra disse generelle betingelser. Desuden kan Kunden købe yderligere tjenester fra Saltos Partner, kaldet "KS Connect Services", og som kan leveres af en anden leverandør end Salto. Nogle funktioner i disse yderligere tjenester kan være tilgængelige via Salto KS Mobile App, ud over de tjenester, der er tilgængelige på tredjeparternes platforme.

8.2. Parterne anerkender og accepterer, at gengivelsen, adgangen til og brugen af KS Connect Services er udelukket fra disse generelle betingelser. KS Connect Services er underlagt separate vilkår og betingelser, som skal accepteres af kunden.

9. HONORARER BETALT TIL SALTOS PARTNER

9.1. Gebyrerne betales til Saltos partner ved køb af hver kupon fra Saltos partner. Gebyrerne skal frit forhandles af Saltos partner og klienten.

9.2. De gebyrer, der skal betales af kunden for hver kupon for adgang til og brug af tjenesterne, er dem, der er angivet i partnerdokumentationen.

9.3. Senest fire (4) kalenderuger før udløbet af hver voucher, skal Salto underrette kunden elektronisk om voucherens udløbsdato (såsom via e-mail eller via webappen eller mobilappen). For at fortsætte med at have adgang til og bruge Tjenesterne efter udløbet af den relevante voucher, skal kunden købe en ny voucher fra Saltos partner til de gebyrer, de begge er enige om. Når kunden er købt og betalt, skal den aktivere den nye voucher i webappen for at få adgang til og bruge tjenesterne i en ny periode på et år.

10. BETALING

10.1. Da Kuponerne købes af Kunden fra den relevante Saltos Partner, skal Gebyrerne betales af Kunden til Saltos Partner.

10.2. Fakturaer udstedes af den relevante Salto-partner til kunden for de tilsvarende gebyrer for voucheren forud for den periode, den vedrører, og klienten skal betale til Saltos partner de tilsvarende fakturaer før aktiveringen af den relevante voucher i Web App.

10.3. Såfremt Kunden ikke rettidigt har betalt de skyldige Honorarer til Saltos Partner og derfor er i misligholdelse, er Salto berettiget til at opsigte Aftalen med øjeblikkelig virkning og til straks at suspendere Tjenesterne og nægte adgang til Tjenesterne. Kunden er i så fald ansvarlig for alle direkte og indirekte skader påført Salto, herunder blandt andet tab af fortjeneste og omkostninger i forbindelse med retslige og udenretslige foranstaltninger.

11. SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE OG ANDRE RESTRIKTIONER FOR BRUG

11.1. Når Salto vurderer, at (i) generel vedligeholdelse af platformen og/eller af tjenesterne skal udføres, som kan være planlagt på forhånd, og (ii) sådanne tjenester sandsynligvis vil påvirke tilgængeligheden af tjenesterne eller er sandsynlige for at have en væsentlig negativ indvirkning på tjenesterne, skal Salto forsøge at give kunden forudgående meddelelse om de planlagte vedligeholdelsestjenester.

Uden at dette berører ovenstående, har Salto til enhver tid ret til øjeblikkeligt at blokere, suspendere eller begrænse brugen af (dele af) Tjenesterne og / eller adgangen til (en del af) Platformen og / eller til at træffe andre foranstaltninger, hvis dette er nødvendigt efter Saltos opfattelse til vedligeholdelsesformål eller til overholdelse af lovbestemte krav, uden at klienten har ret til at kræve erstatning for skader eller tab (hverken direkte eller indirekte skade). Under alle omstændigheder skal Salto bruge kommercielt rimelige bestræbelser på at minimere enhver sådan afbrydelse af tjenesterne.

Hvis det er muligt, skal Salto informere kunden på forhånd så hurtigt som muligt om sådanne foranstaltninger. Hvis en sådan forudgående varsel ikke er mulig i betragtning af omstændighederne, skal Salto ved suspensionen give kunden en skriftlig meddelelse med angivelse af årsagen til suspensionen.

11.2. Kunden er forpligtet til at yde alt det af Salto krævede samarbejde i forbindelse med service og vedligeholdelse, herunder standsning af Kundens brug af Tjenesterne, hvis Salto anser dette for nødvendigt.

12. TILGÆNGELIGHED OG SUSPENSION AF TJENESTERNE

12.1. Salto skal gøre en rimelig indsats for at opretholde tilgængeligheden af tjenesterne for kunden, men Salto garanterer ikke 100 % tilgængelighed.

12.2. Salto garanterer, at Tjenesterne skal være tilgængelige for Kunden 90 % af gyldighedsperioden for den relevante voucher, bortset fra:

- Det tidsrum, hvor Salto udfører vedligeholdelsesydelser i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 11.

- Nedetid forårsaget af omstændigheder uden for Saltos kontrol, herunder uden begrænsning, eventuelle force majeure-hændelser (som angivet i artikel 19).
- Enhver afbrydelse af Tjenesterne forårsaget af enhver handling eller unklarelse fra Klienten eller tredjeparter, herunder Malware.
- Enhver afbrydelse af Tjenesterne på grund af ændringer eller ændringer foretaget af Hardwaren af Kunden eller af tredjeparter, på grund af enhver beskadigelse af Hardwaren eller på grund af Kundens misligholdelse af forpligtelsen til at vedligeholde Hardwaren i en passende stand. fungerer.
- Suspension af tjenesterne i tilfælde, der er tilladt i henhold til bestemmelserne i disse generelle betingelser.

12.3. Hvis tjenesten ikke er tilgængelig, skal kunden underrette Salto skriftligt under tjenestens utilgængelighed, så Salto kan bekræfte og fastslå årsagen til utilgængeligheden. Salto vil gøre sit bedste for at rette op på fejlfunktioner og begrænsninger på Tjenesterne så hurtigt som muligt.

12.4. I tilfælde af, at Salto undlader at opretholde 90 % tilgængelighed af Tjenesterne i gyldighedsperioden for hver aktiveret voucher, uden at der opstår nogen af de omstændigheder, der er angivet i artikel 12.2 ovenfor og 12.5 nedenfor, undtagen i tilfælde af Saltos bedrageri (dolo), Kunden kan kræve direkte skadeserstatning med forbehold af de begrænsninger, der er anført i paragraf 18. Denne artikel angiver det fulde og eksklusive omfang af Saltos eksisterende ansvar over for kunden med hensyn til tilgængeligheden af tjenesterne, udtrykkeligt udelukker enhver anden skadesløsholdelse for evt. Direkte eller indirekte skader uanset Kundens ret til at opsige Aftalen under disse grunde. Kunden anerkender og accepterer, at de førnævnte aftalte godtgørelser er tilstrækkelige og den eneste kompensation for tab eller skade (direkte eller indirekte skade) forårsaget af kunden som følge af manglende tilgængelighed af tjenesterne.

Derudover accepterer klienten og accepterer ikke at adressere ethvert krav i forbindelse med manglen på tilgængelighed af tjenesterne til Salto-partneren eller nogen anden tredjepart, der er relateret til Salto eller en sådan Salto-partner, og fraskriver sig enhver ret, den måtte have under enhver jurisdiktion i denne henseende.

Klienten skal anmode om en sådan skadeserstatning til Salto inden for en periode på ti (10) kalenderdage fra udløbet af årets gyldighedsperiode for den relevante kupon, idet han underretter om datoen og begyndelsen og sluttidspunktet for hver utilgængelighed. Inden for en periode på tredive (30) kalenderdage fra klienternes anmodning nægter Salto enten anmodningen (forklarer årsagerne til, at sådan utilgængelighed er udelukket derfra) eller betaler den aftalte skadeserstatning til klienten.

12.5. Uden at det berører andre suspenderingsbegivenheder forudsat i andre artikler i disse generelle betingelser, kan Salto suspendere tjenesterne og nægte adgang til platformen, uden at kunden er berettiget til nogen form for godtgørelse eller kompensation, hvis:

- Salto anser det for nødvendigt at forhindre eller afslutte en brug af Tjenesterne, som er forbudt i henhold til disse Generelle Betingelser og især blandt andet i henhold til artikel 6 ovenfor.
- Efter meddelelse til kunden, hvis kunden begår et væsentligt brud på denne aftale.
- Kunden betaler ikke de skyldige gebyrer til Saltos partner rettidigt i overensstemmelse med artikel 10.3.
- Suspension af tjenesterne berører ikke rettigheder eller forpligtelser, der opstår før eller under suspensionen.

13. FORTROLIGHED

13.1. Parterne forpligter sig til ikke at videregive de fortrolige oplysninger til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke

fra den anden part. Ikke desto mindre giver parterne hermed udtrykkeligt tilladelse til, at fortrolige oplysninger kan deles med Saltos gruppemedlemmer, Saltos partner, Clay og/eller installatøren.

13.2. Denne tavshedspligt forpligter parterne og deres repræsentanter. I henhold til denne artikel skal udtrykket repræsentant betyde enhver medarbejder, direktør, agent, konsulent, rådgiver eller enhver anden person relateret til dem.

13.3. Med det formål at undgå afsløringen af de fortrolige oplysninger, forpligter hver part sig til at vedtage alle ordninger og foranstaltninger, som den måtte finde passende for at bevare de fortrolige oplysninger, især alle de nødvendige foranstaltninger i forbindelse med dens medarbejdere, der har adgang til de fortrolige oplysninger. .

13.4. Hvis nogen af parterne eller dennes repræsentanter bryder fortrolighedsforpligtelserne heri, skal den krænkende part holde den anden part skadesløs for enhver skade eller tab, direkte og/eller indirekte skade, som den anden part har lidt som følge af det førnævnte brud.

13.5. I tilfælde af at en part bliver anmodet af en retslig eller administrativ myndighed om at give de fortrolige oplysninger, skal den straks informere den anden part.

13.6. Denne fortrolighedspligt forbliver i kraft på ubestemt tid, mens den fortrolige information bevarer sin fortrolige og hemmelige karakter.

13.7. For at undgå tvivl skal enhver tidligere fortrolighedsaftale eller en fortrolighedsaftale, der er i kraft, som kan have parterne underskrevet, eller som Kunden kan have underskrevet med Salto Partner, forblive i kraft og gyldige, ikke blive påvirket af denne bestemmelse, og stadig gældende for de oplysninger, der offentliggøres heri.

14. DATASIKKERHED

14.1. Salto vil gøre sit bedste og vedtage standard markedssikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at de data, der er tilgængelige på platformen (inklusive kundens data og personlige data, blandt andre) holdes hemmelige, ikke videregives til og ikke tilgås af nogen uautoriseret tredjepart.

14.2. Salto vil gøre sit bedste for at sikre Tjenesterne passende og undgå ukorrekt adgang til disse af uautoriserede tredjeparter, men Salto tilbyder ingen garanti eller ansvar for en sådan sikkerhed. Derfor, undtagen i tilfælde af bedrageri (dolo), er Salto ikke ansvarlig for tab eller skade (direkte eller indirekte skade) påført af klienten eller nogen tredjepart som følge af uautoriseret tredjeparts ukorrekte adgang til tjenesterne, på trods af af sikkerhedsforanstaltningerne vedtaget af Salto. Salto vil ikke reagere, undtagen i tilfælde af bedrageri (dolo), af skader eller tab (direkte eller indirekte skade) påført i forbindelse med afsløring af alle tilgængelige data på platformen.

14.3. Hvis Kunden har mistanke om eller opdager, at tredjeparter har fået uretmæssig adgang til Tjenesterne, for eksempel ved at misbruge webstedsoplysningerne, skal Kunden hurtigst muligt meddele dette til Salto både telefonisk og skriftligt via e-mail.

14.4. Salto har ret til at træffe foranstaltninger for at forhindre svigagtige aktiviteter med bruger- og adgangsrettigheder givet af Salto og til at begrænse enhver skade eller tabt indkomst så vidt muligt.

15. DATABESKYTTELSE

15.1. Parterne anerkender, at Kundens brug af Tjenesterne gennem Platformen skal indebære, at Salto behandler Personoplysninger på vegne af Kunden. Kunden skal kun give Salto adgang til personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt af hensyn til denne aftale og brugen af tjenesterne gennem platformen.

Salto skal fungere som databehandler (eller i nogle tilfælde underbehandler) af alle personoplysninger, der kontrolleres (eller i nogle tilfælde behandles) af kunden, og som Salto får adgang til af kunden, når de bruger tjenesterne. Salto handler kun efter instruks fra kunden i forhold til behandlingen af personoplysninger. Til sådanne formål indgår parterne hermed følgende [Behandleraftale](#) som krævet af gældende lovgivning, som kunden hermed accepterer og accepterer, ved accept af disse generelle betingelser.

Kunden forpligter sig til og garanterer over for Salto, at den fuldt ud skal overholde de gældende databeskyttelsesbestemmelser, og at brugen og / eller behandlingen af personoplysningerne ikke finder sted på en ulovlig måde uden mulig krævet godkendelse og / eller at brugen og / eller eller behandling eller redigering af personoplysningerne krænker ikke nogen involveret parts eller tredjeparts rettigheder. Kunden er ansvarlig for korrekt og korrekt overholdelse af den gældende databeskyttelseslovgivning, og Kunden må ikke ved nogen handling eller undladelse medføre, at Salto pådrager sig ansvar over for en tredjepart i henhold til den relevante databeskyttelseslovgivning, der gælder fra tid til anden.

15.2. Derudover skal Salto som dataansvarlig behandle de personoplysninger, der er nødvendige for at oprette konti på platformen, med forbehold af følgende [Fortrolighedspolitik](#) af Salto.

15.3. Kunden er ansvarlig over for Salto for enhver skade, der opstår som følge af misbrug eller ukorrekt brug af Hardwaren og/eller Tjenesterne, herunder webstedsdetaljerne.

16. KUNDENS FORPLIGTELSE OG BRUG

16.1. Kunden skal overholde alle forpligtelser, instruktioner, ordrer og begrænsninger, der hidrører fra loven og gældende regler og også fra denne aftale, [Behandleraftale](#), Brugerdokumentationen og andre vilkår og betingelser, som er gjort bekendt med Kunden på anden måde af Salto.

16.2. Kunden garanterer for nøjagtigheden og fuldstændigheden af Kundens data, oplysninger og accepter, som Kunden har givet Salto ved indgåelse af Aftalen.

16.3. Kunden skal selv og for egen regning og rettidigt sørge for passende hardware og apparater, IKT-infrastruktur, forbindelser, strømforstyrrelser, internetabonnementer, software og andre nødvendige fornødenheder for at sikre korrekt funktion af Hardwaren og/eller Tjenesterne.

16.4. Kunden skal til enhver tid give Salto i god tid alle data eller informationer, som Salto anser for nyttige, nødvendige eller ønskværdige, og yder altid ethvert samarbejde for at muliggøre en korrekt udførelse af Aftalen fra Saltos side. Såfremt Kunden ikke opfylder denne forpligtelse, er Salto berettiget til at suspendere Aftalen helt eller delvist, ligesom man har ret til at opkræve de deraf følgende omkostninger hos Kunden.

16.5. Kunden må ikke foretage eller tillade nogen uautoriseret, ulovlig eller uretmæssig brug af hardwaren, mobilappen, webappen, kuponen og/eller tjenesterne. Kunden skal holde Salto skadesløs i forhold til tredjeparters krav og for eventuelle tab eller skader (direkte eller indirekte skader) forårsaget af enhver uautoriseret, ulovlig eller ukorrekt brug af Hardwaren, Værdibeviset og/eller Tjenesterne.

16.6. Kunden må aldrig indtaste, behandle, opbevare eller formidle data i strid med de relevante love og regler, tredjemands rettigheder og/eller Saltos rettigheder, herunder dets intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder.

16.7. Kunden må ikke tillade tredjemand at bruge en voucher eller gøre brug af tjenesterne uden Saltos udtrykkelige forudgående skriftlige tilladelse.

16.8. Kunden vil træffe passende foranstaltninger for at forhindre, at Saltos IKT-systemer og infrastruktur udsættes for enhver form for Malware, bl.a. computervirus, hacking, spam, spyware og lignende skadelige filer, og vil træffe passende foranstaltninger for at forhindre for stor systemoverbelastning, ustabilitet og /eller defekt funktionalitet af Saltos IKT-systemer og infrastruktur.

16.9. Kunden er i denne henseende udtrykkeligt forbudt at sælge, udleje, lease, overdrage, give brug af eller på anden måde videregive Ydelserne og/eller tilhørende dokumentation til tredjemand, medmindre Parterne udtrykkeligt skriftligt aftaler andet.

16.10. Kunden skal afholde sig fra at foretage ændringer eller gøre nogen form for skade på Tjenesterne og Hardwaren.

16.11. Hvis Salto har mistanke om, at kunden handler i strid med en bestemmelse i denne artikel, disse generelle betingelser og/eller indholdet af aftalen, er Salto berettiget til med øjeblikkelig virkning at nægte kunden adgang til tjenesten/tjenesterne (midlertidigt). ophæve Aftalen og/eller træffe andre forholdsregler, som Salto finder det passende, uden at Kunden kan kræve nogen form for erstatning herom, eller tilbagebetaling af forudbetalinger.

16.12. Medmindre Parterne udtrykkeligt aftaler andet skriftligt, skal Kunden selv sørge for den nødvendige elektricitet, forbindelser, hardware, (installation af) software, sikkerhedsforanstaltninger, indstillinger og andre krav samt perifert udstyr og andre faciliteter til at muliggøre brugen af Hardwaren og Tjenester og/eller for at kunne oprette forbindelse til platformen i overensstemmelse med produktspecifikationerne.

Desuden anerkender klienten, at hardware skal opbevares under perfekte forhold og i passende tilstand for at sikre, at tjenesterne fungerer korrekt. Kunden er ansvarlig for at opretholde hardwaren under gode forhold og utilstrækkelig reparationstilstand for at muliggøre en uforstyrret brug af tjenesterne. Kunden skal træffe så mange handlinger, som det kan være nødvendigt for at få afhjulpet defekter, funktionsfejl eller andre skader på hardwaren (både under eller efter udløbet af den relevante garantiperiode for hardwaren, der er tildelt af Saltos partner). Aftalen betragtes ikke som overtrådt af Salto, og Salto er derfor ikke ansvarlig på nogen som helst måde, når Tjenesterne ikke kan leveres på grund af Kundens misligholdelse af ovennævnte vedligeholdelsesforpligtelser for Hardwaren, eller når Hardwaren er blevet beskadiget, ændret, ændret eller deaktiveret af en eller anden grund.

16.13. I tilfælde af eventuel konkurs eller gældssanering af Kunden skal Salto straks informeres herom (via Kundens administrator eller likvidator).

17. KUNDENS ANSVAR

17.1. Medmindre kunden effektivt og udtrykkeligt beviser andet, er kunden fuldt ud ansvarlig over for Salto for enhver direkte eller indirekte skade, der hidrører fra tab, omkostninger, udgifter eller krav af enhver art, som den direkte eller indirekte måtte have påført Salto som følge af udførelsen i henhold til denne aftale.

17.2. Kunden anerkender og accepterer især, at:

- Salto er ikke ansvarlig på nogen som helst måde, hverken over for klienten eller over for nogen anden person, og
- frigiver og fraskriver sig udtrykkeligt enhver ret, som den måtte have til at anlægge sag mod Salto for direkte eller indirekte skader, der hidrører fra ethvert tab, skade, omkostninger, ansvar eller krav af enhver art og uanset årsag, og hvad enten det

er på grund af død eller skade på enhver person eller tab af eller skade på ejendom eller andet, forårsaget som følge af eller på nogen måde forbundet med:

- ethvert brud fra kundens side af denne aftale;
- kundens brug af tjenesterne eller webstedsoplysningerne (herunder, uden begrænsning, enhver autoriseret og uautoriseret brug af webstedsoplysninger, enhver autoriseret og uautoriseret adgang til webstedet og tab eller tyveri af webstedsoplysningerne);
- falskheden eller unøjagtigheden af eventuelle repræsentationer og garantier givet af kunden i aftalen, og kundens overtrædelse af eventuelle love og regler gældende for kunden og/eller enhver forpligtelse i forbindelse hermed. Derfor accepterer klienten sit fulde ansvar, uden nogen som helst begrænsning, for direkte eller indirekte skader, der måtte opstå som følge af enhver af de omstændigheder, der er identificeret under denne artikel 17.2., og forpligter sig til at holde Salto skadesløs for enhver skade (direkte eller indirekte)) at SALTO kan lide eller kan have lidt på grund af hændelser ovenfor anført under (a) til (d), begge inkluderet.

17.3. Kunden forpligter sig til at skadesløse og holde Salto fuldstændig uskadelig mod og fra alle påstande, krav, krav, forpligtelser, tab, skader, bøder, sanktioner eller omkostninger af enhver art (inklusive rimelige advokatsalærer og indirekte og følgeskader), og hvad enten det er på grund af død eller tilskadekomst af nogen person eller tab af eller skade på ejendom eller på anden måde fra tredjepart (herunder uden begrænsning enhver enhed eller virksomhed, der tilhører klientens Group, deres aktionærer, medarbejdere og direktører) som en konsekvens af eller på nogen måde forbundet med dets præstation i henhold til Aftalen og brugen af Tjenesterne.

17.4. Med henblik på denne artikel 17 skal henvisningerne til "Kunden" og "Salto" anses for at være givet til Kunden, Salto og deres tilknyttede virksomheder, direktører, aktionærer eller medarbejdere fra tid til anden.

18. SALTOS ANSVAR

18.1. Medmindre andet er aftalt under specifikke bestemmelser i denne aftale og undtagen i tilfælde af Saltos bedrageri (dolo), er Saltos samlede og eksklusive ansvar i henhold til denne aftale (inklusive bl.a. artikel 12) følgende:

Med forbehold af bestemmelserne i artikel 18.2 og 18.3 nedenfor er Salto kun ansvarlig over for klienten for direkte skader, der direkte er forårsaget over for klienten, og som udelukkende hidrører fra udførelsen af denne aftale ved ydelsen af tjenesterne, op til et maksimumsbeløb svarende til Gebyrer, som Kunden betalte til Partneren sidste år. Kunden skal fremlægge skriftlig dokumentation for et sådant beløb, der er betalt sidste år, ved at sende SALTO det relevante skriftlige dokument, der beviser et sådant beløb, og som kan være en del af partnerdokumentationen. Salto, eller dets koncern, er ansvarlig for indirekte skader, som Kunden lidt, er udtrykkeligt udelukket.

18.2. Saltos ansvar er fuldstændig og absolut udelukket for direkte eller indirekte skader forårsaget som følge af, hidrørende fra eller på nogen måde i forbindelse med:

- Hardwaren, Partnerdokumentationen og Partnerens eller Installatørens ydeevne under enhver aftale indgået med Kunden;
- ukorrekt, defekt, uforsigtig eller ulovlig brug af tjenesterne af kunden eller enhver brug i strid med kundens forpligtelser i henhold til aftalen eller de gældende regler fra tid til anden;
- unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger på enhver hjemmeside, i brochurer eller andre former for skriftlig eller elektronisk dokumentation, der ikke er udarbejdet af Salto;

- manglende overholdelse af tjenesterne eller hardwaren med kundens lokale gældende regler;
- brug af udstyr, software, grænseflader, netværk, ikt-systemer, infrastruktur eller telekommunikationslinjer fra tredjeparter;
- brug af tjenesterne i den gratis prøveperiode;
- brug af tjenesterne af tredjeparter;
- enhver form for brug af webstedsdetaljerne og af de tjenester, som kunden beslutter at udføre;
- når brugen eller betingelserne, der påvirker driften af platformen eller tjenesterne, er usædvanlige eller ikke med rimelighed forudset, for eksempel når de er påvirket af malware;
- manglende overholdelse af brugerdokumentation og bruger- og andre instruktioner fra Salto;
- enhver delvis eller total afbrydelse af Tjenesterne til service-, vedligeholdelses- eller reparationsformål eller rettet mod at overholde lovbestemte krav af enhver art;
- enhver delvis eller total afbrydelse af Tjenesterne på grund af enhver ydelse fra Klienten eller tredjeparter (herunder eventuelle ændringer eller ændringer foretaget af Hardwaren og et brud på forpligtelsen til at vedligeholde Hardwaren i en passende funktionstilstand);
- tab af eller beskadigelse af data og filer på grund af, under eller efter brug af Tjenesterne;
- omstændigheder, der ikke kan tilskrives Salto, såsom foranstaltninger pålagt af en myndighed, ændringer i gældende regler, forsinkelser eller andre ufuldkommenheder, der skyldes tredjeparter, som Salto på nogen måde er afhængig af.

18.3. Ingen ret til erstatning eller erstatning opstår nogensinde, medmindre Kunden rapporterer direkte til Salto inden for en (1) måned efter, at skaden opstod.

18.4. Kunden anerkender og accepterer udtrykkeligt Saltos ansvar og begrænsninger, der er fastsat som reguleret i denne artikel 18. Reglerne om ansvar reguleret heri udgør det eneste og eksklusive retsmiddel, som gives til kunden i henhold til aftalen, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt under specifikke bestemmelser i denne aftale (inklusive bl.a. artikel 12). Kunden giver afkald på andre retsmidler, som den måtte være berettiget til over for Salto.

18.5. Med henblik på denne artikel 18 skal henvisningerne til "Kunden" og "Salto" anses for at være givet til Kunden, Salto og deres tilknyttede virksomheder, direktører, aktionærer eller medarbejdere fra tid til anden.

18.6. Uanset ovenstående og for at undgå tvivl, er Salto ikke ansvarlig og er ikke forpligtet til at holde Kunden skadesløs eller kompensere på grund af manglende forpligtelser, der skal udføres af Saltos Partner i henhold til Partnerdokumentationen. Kunden anerkender og accepterer, at krav på grund af Saltos Partners manglende opfyldelse af nogen forpligtelse i henhold til Partnerdokumentationen, skal rejses og gøres gældende udelukkende mod Partneren.

19. FORCE MAJEURE

19.1. Salto er ikke forpligtet til at opfylde nogen forpligtelser, hvis det er forhindret i at gøre det som følge af force majeure. Force majeure betyder blandt andet: (i) force majeure, der påvirker leverandører af Salto eller påvirker Clay, (ii) defekter i varerne (herunder men ikke begrænset til fejl i computere eller telekommunikation), funktionsfejl i datacentre, ødelagte kabler i forbindelserne til eller i datacentre, hacking, virus- og ormeangreb, (iii) offentlige foranstaltninger, (iv) elektriske defekter, (v) funktionsfejl på internettet, computernetværk eller telekommunikationsfaciliteter, (vi) krige, (vii) sit-ins, (viii) strejker, (ix) generelle transportproblemer, (x) epidemier, (xi) pandemi, (xii) lock down og (xiii) utilgængelighed af en eller flere

medarbejdere.

20. INTELLEKTUELLE OG INDUSTRIELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

20.1. Alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til hardwaren, enhver software, websteder, platformen, databaser, udstyr eller andet materiale, der leveres til kunden i henhold til aftalen, såsom analyser, dokumentation, rapporter eller tilbud, også dem, der kan stamme fra gengivelsen af tjenesterne, ejes udelukkende af Salto, dets licensgivere eller dets leverandører. Kunden skal alene, i det omfang det er relevant, opnå de brugerrettigheder, der udtrykkeligt er givet i disse generelle betingelser og loven

og udelukkende i løbet af aftalens løbetid. Enhver brugerrettighed, som Kunden har ret til, kan ikke overføres til tredjepart.

20.2. Kunden har ikke tilladelse til at fjerne fra eller ændre nogen indikationer vedrørende ophavsrettigheder, varemærker, handelsnavne eller andre intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til hardwaren, platformen, softwaren, websteder, databaser, udstyr eller materialer, herunder eventuelle indikationer vedrørende den fortrolige karakter. af disse.

20.3. Kunden har ikke tilladelse til at reproducere, demontere, rekonstituere, foretage nogen dekompile reverse engineering af kildekoden eller på nogen anden måde behandle, ændre eller tilpasse platformen, tjenesterne eller hardwaren helt eller delvist på nogen som helst måde.

20.4. Salto er berettiget til at ændre den tekniske opsætning af Platformen og Tjenesterne til enhver tid efter eget skøn og uden Kundens tilladelse er nødvendig. Salto skal bestræbe sig på at informere Kunden, hvis ændringer har en skadelig indvirkning på Tjenesterne. Kunden har aldrig ret til at (tillade andre at) fjerne eller omgå sådanne tekniske faciliteter.

21. AFTALENS VARIGHED, TJENESTER OG OPSIGELSE

21.1. Denne aftale træder i kraft på den dato, hvor alle betingelser anført i artikel 3.2 (fra (i) til (iv)) er opfyldt, og den forbliver i kraft efter den gratis prøveperiode i en periode på et år, så længe kunden har købt og aktiveret en kupon inden udløbet af den gratis prøveperiode.

21.2. Inden udløbet af den gratis prøveperiode eller senest fire (4) kalenderuger før udløbet af gyldigheden af den gældende kupon, skal Salto underrette kunden elektronisk (såsom via e-mail eller via webappen) eller mobilappen) det forestående udløb af Perioden.

21.3. I tilfælde af at kunden ønsker at forlænge løbetiden og derfor fortsat har adgang til og bruge tjenesterne, skal kunden, når Salto bemærker det i henhold til artikel 21.2, købe en voucher fra Saltos partner til de gebyrer, som kunden og Saltos partner er enige om. .

Når det er købt og betalt, og inden udløbet af den aktuelle periode (svarende til udløbet af den gratis prøveperiode eller gyldigheden af den gældende kupon, der er i kraft), skal klienten aktivere den købte kupon i platformen for fortsat at have adgang til og brug af tjenesterne i en ny gyldighedsperiode for året, som skal svare til forlængelsen af løbetiden. Denne procedure gælder årligt inden udløbet af den relevante gældende kupon og derfor før udløbet af udtrykket.

Hvis klienten beslutter ikke at forlænge gyldighedsperioden inden udløbet af den gratis prøveperiode eller før den relevante gældende kupon udløber, ophører klienten straks efter udløbet af den gratis prøveperiode eller gyldigheden af kuponen med adgang til og at være berettiget til at bruge tjenesterne, og Salto ophører med tjenesterne. I sådanne tilfælde får klienten ikke tjenesterne, men den skal fortsat have adgang til webstedet i en offline-tilstand. I offline-tilstand er Salto ikke ansvarlig overhovedet for nogen direkte eller indirekte skader, der måtte opstå ved offline brug af webstedet, webstedsoplysninger,

hardwaren og platformen og enhver anden handling udført af klienten og brugerne .

22. OPSIGELSE AF AFTALEN

22.1. Uden at det berører de øvrige bestemmelser i Aftalen, er en Part kun berettiget til tidligt at opsiges Aftalen i tilfælde af misligholdelse af Aftalen, når den misligholdte Part undlader at afhjælpe misligholdelsen efter at have modtaget en behørig skriftlig meddelelse om misligholdelse med angivelse af så mange detaljer som muligt og angivelse af en rimelig frist, som under ingen omstændigheder må overstige en (1) måned, inden for hvilken fejlen skal afhjælpes.

22.2. Ved opsigelse af aftalen uanset årsag, forbliver ethvert beløb faktureret af Salto før opsigelsen i forbindelse med ethvert arbejde, produkter eller tjenester, der allerede er udført korrekt, ydet eller leveret af samme i henhold til aftalen, og skal straks betales. ved opsigelse.

22.3. Salto er aldrig forpligtet til at (i) refundere, tilbagebetale eller tilbagebetale gebyrerne (som kun kan kræves til Saltos partner af de grunde, der er reguleret i partnerdokumentationen) eller allerede modtagne gebyrer, eller (ii) betaler kompensation på grund af opsigelse af en af ovennævnte grunde (undtagen i tilfælde af opsigelse af aftalen på grund af en alvorlig overtrædelse af Salto af væsentlige forpligtelser i henhold til aftalen).

22.4. Alle bruger- og adgangsrettigheder med hensyn til Tjenesterne bortfalder med øjeblikkelig virkning ved opsigelse af Aftalen uanset årsag. Derfor skal Salto ved opsigelse af aftalen af en hvilken som helst årsag standse tjenesterne.

22.5. For at undgå tvivl påvirker opsigelsen af denne aftale på ingen måde gyldigheden af [Behandleraftale](#) som Kunden har aftalt med SALTO, som forbliver fuldt ud gældende og i kraft i overensstemmelse med sine egne vilkår og betingelser fastsat deri.

23. OVERDRAGELSE ELLER TILGÆNGELIGGØRELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

23.1. Salto er berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, uden at Kundens tilladelse er nødvendig, forudsat at Salto sikrer, at en sådan tredjemand faktisk forpligter sig til at overholde rettighederne og forpligtelserne i Aftalen. Kunden er ikke berettiget til at overdrage eller stille nogen rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen og/eller Aftalen til rådighed for tredjemand uden forudgående og skriftligt samtykke fra Salto.

23.2. Salto er berettiget til helt eller delvist at give leveringen af Tjenesterne gennem Platformen eller dele deraf i underentreprise til enhver virksomhed (herunder især Clay) uden Kundens tilladelse.

24. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

24.1. Hvis nogen af bestemmelserne i disse Generelle Betingelser eller i anden dokumentation i Aftalen skulle vise sig at være ugyldige, vil de resterende bestemmelser i disse Generelle Betingelser og Aftalen fortsat gælde uformindsket for Parterne. Parterne vil i så fald indlede konsultationer om indholdet af en ny bestemmelse, som tilnærmer den oprindelige bestemmelse så tæt som muligt.

24.2. I tilfælde af uklarhed vedrørende fortolkningen af en eller flere bestemmelser i disse generelle betingelser og aftalen, skal disse fortolkes i "ånden" af disse bestemmelser.

24.3. Hvis der opstår en situation mellem Parterne, som ikke er reguleret af disse Almindelige Betingelser eller Aftalen, så skal denne situation vurderes i overensstemmelse med ånden i disse Almindelige Betingelser og Aftalen.

24.4. Hvis Salto ikke altid skulle kræve nøje overholdelse af disse generelle betingelser, betyder det ikke, at disse generelle betingelser ikke gælder, eller at Salto mister eller fraskriver sig retten til at kræve nøje overholdelse af disse generelle betingelser i andre tilfælde på nogen måde.

24.5. Kunden er forpligtet til uden ophold skriftligt at underrette Salto om enhver påtænkt adresseændring pr. post, e-mail eller fax. Salto går ud fra, at den seneste adresse opgivet af kunden er korrekt.

24.6. Spansk lov gælder udelukkende for forholdet mellem Kunden og Salto. Eventuelle tvister, der opstår mellem kunden og Salto, skal udelukkende behandles af den kompetente domstol i San Sebastian (Guipúzcoa-Spanien).

24.7. Det officielle sprog i disse generelle betingelser er engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den engelske version og enhver anden version kan disse generelle betingelser oversættes til (eksklusive med det formål at lette kundens forståelse), skal indholdet af den engelske version være gældende.

Ansvarsfraskrivelse:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.