Servicevilkår

Cloud-applikationer til adgangskontrol

1. FORMÅL OG ANVENDELIGHED

1.1. Disse servicevilkår gælder for Saltos levering af tjenester til kunden enten via platformen eller en tredjeparts platform.

1.2. Disse servicevilkår regulerer ikke de vilkår og betingelser, der gælder for sælgerens salg af hardwaren og/eller eventuelle abonnementer til kunden (herunder blandt andet eventuel garanti og erstatningsansvar vedrørende salg og brug af hardwaren og salg af eventuelt abonnement). Eventuelle krav vedrørende salg og brug af hardwaren og salg af ethvert abonnement skal rettes til sælgeren, hos hvem kunden købte hardwaren og abonnementet.

1.3. Disse servicevilkår udgør sammen med databehandlingsaftalen hele aftalen vedrørende Saltos levering af tjenesterne og kundens brug af og adgang til tjenesterne via platformen, og erstatter enhver tidligere aftale indgået mellem parterne eller eventuelle generelle vilkår og betingelser, der tidligere har fundet anvendelse for Salto i forbindelse med de anliggender, der er nævnt deri.

I tilfælde af eventuel uoverensstemmelse mellem servicevilkårene og databehandlingsaftalen, vil sidstnævnte have forrang.

1.4. Eventuelle vilkår, betingelser eller bestemmelser, der er i strid med, ændrer, supplerer eller afviger fra denne aftale, gælder kun, hvis dette er aftalt skriftligt af parterne. Anvendeligheden af eventuelle andre mulige salgsvilkår og -betingelser eller andre vilkår og betingelser fra kundens side er udtrykkeligt udelukket.

1.5. Begreberne, der er beskrevet i disse servicevilkår, har den betydning, der er tilskrevet dem i bilag 1, undtagen de begreber i databehandlingsaftalen, der er defineret deri.

2. ÆNDRINGER

2.1. Salto forbeholder sig ret til at ændre denne aftale når som helst. Til disse formål vil Salto informere kunden elektronisk (f.eks. via e-mail, via webappen eller mobilappen) om ændringerne. Kunden har en periode på femten (15) kalenderdage efter modtagelsen af den henviste notifikation til udtrykkeligt at afvise sådanne ændringer på den måde, der er angivet i Saltos meddelelse. Kontinuerlig adgang til tjenesterne efter den førnævnte periode betragtes som en accept af ændringerne af denne aftale.

Hvis førnævnte periode er udløbet uden kundens udtrykkelige afvisning, vil ændringerne anses for at være accepteret af kunden og derfor fuldt ud gældende. Under alle omstændigheder anses ovennævnte ændringer for at være accepteret af kunden i tilfælde af, at sidstnævnte indgår en ny aftale med Salto. Hvis kunden udtrykkeligt afviser de førnævnte ændringer, er kunden berettiget til at opsige de tjenester, der tilbydes af Salto, og få en refusion fra den tilsvarende sælger af de gebyrer, der er betalt på forhånd, der svarer til den resterende tid inden abonnementets udløb.

3. FULDBYRDELSE AF AFTALEN

3.1. Kunden anerkender, at de tjenester, der er beskrevet i disse servicevilkår, ikke kan leveres i forbindelse med eller i tilknytning til eventuel anden hardware, der er forskellig fra hardwaren, som kunden skal købe af en sælger.

De vilkår og betingelser, der er angivet i partnerdokumentationen, og som er aftalt mellem Saltos partner og kunden, er ikke bindende eller eksigible over for Salto eller nogen anden virksomhed i Salto-koncernen, medmindre det udtrykkeligt er aftalt i denne aftale.

Hvis visse vilkår i partnerdokumentationen, som kunden anser for væsentlige, og som er i strid med, ændres eller er ud over eller afviger fra aftalens bestemmelser, har kunden en periode på ti (10) kalenderdage efter accepten af denne aftale til at underrette Salto om sin beslutning om at opsige aftalen eller at afbryde formaliseringsprocessen for aftalen, alt efter omstændighederne. I sådanne tilfælde skal kunden, når det er aftalt med sælgeren, og når gældende lovgivning tillader det, returnere hardwaren til sælgeren, og sidstnævnte skal refundere prisen på hardwaren og gebyrerne for det relevante abonnement, der i sidste ende er betalt af kunden, til sælgeren.

Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at kræve eller anmode om eventuel erstatning fra Salto for eventuelle uoverensstemmelser, ændringer, tilføjelser eller afvigelser mellem partnerdokumentationen og aftalen, hvis kunden beslutter at opsige aftalen eller afbryde formaliseringsprocessen for aftalen af disse årsager.

I henhold til motiveret notifikation kan Salto afvise en anmodning om tjenester og således beslutte ikke at formalisere aftalen med kunden. I sådanne tilfælde skal kunden returnere hardwaren til sælgeren, og sælgeren skal refundere prisen på hardwaren såvel som gebyrerne for det relevante abonnement, der i sidste ende er betalt af kunden til sælgeren. For at undgå tvivl er kunden under ingen omstændigheder berettiget til at kræve eller anmode om erstatning fra Salto, hvis sidstnævnte afviser en anmodning om tjenester i overensstemmelse med nærværende afsnit.

3.2. Aftalen anses kun for at være formaliseret og udført, når kunden har accepteret disse servicevilkår ved at klikke på feltet “Jeg accepterer” eller et tilsvarende felt, og registreringen angivet i punkt 4 herunder er blevet gennemført.

3.3. Forudsat at kunden ikke betragtes som forbruger i henhold til gældende lovgivning, godkender og accepterer kunden ikke at modtage de kontraktoplysninger, der er reguleret i artikel 27 (punkt 1 og 3), og 28 i lov nr. 34/2002 af 11. juli om informationssamfundstjenester og elektronisk handel, artikel 10 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, især elektronisk handel, på det indre marked og andre gældende bestemmelser.

4. KUNDENS REGISTRERING OG WEBSTEDSOPLYSNINGER

4.1. For at få adgang til platformen og bruge tjenesterne skal kunden gennemføre registreringen på platformen.

4.2. Efter at have gennemført registreringen, kan kunden få adgang til webstedet. Afhængigt af den specifikke løsning vil kunden dog muligvis ikke kunne bruge alle funktionerne og se eventuel hardware, der er knyttet til webstedet, før installatøren opsætter og/eller gør webstedet tilgængeligt.

4.3. Hvis kunden ikke modtager de webstedsoplysninger, der kræves for at aktivere webstedet, er det kundens

ansvar at anmode sælgeren om dem.

4.4. Kunden skal håndtere webstedsoplysningerne omhyggeligt, fortroligt og på egen risiko.

Kunden skal blandt andet gøre sig rimelige anstrengelser, herunder implementere rimelige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med webstedsoplysningerne, for at sikre, at ingen uautoriserede personer kan få adgang til tjenesterne ved hjælp af webstedsoplysningerne og kundens websted. Kunden påtager sig det fulde ansvar for enhver handling, der foretages ved hjælp af dennes webstedsoplysninger (som angivet i punkt 16 herunder), og Salto påtager sig intet ansvar i tilfælde af (mistænkt) tab, tyveri eller misbrug udført af tredjeparter ved hjælp af webstedsoplysningerne.

5. GRATIS PRØVEPERIODE

5.1. Hvis kunden har fået en gratis prøveperiode for at give kunden mulighed for at teste tjenesterne, skal dette begrænses til et fastlagt maksimalt antal dage efter åbningen af webstedet som angivet af sælgeren. I løbet af den gratis prøveperiode vil indholdet i denne bestemmelse være gældende og vil erstatte enhver anden modstridende periode angivet i disse servicevilkår.

5.2. Tjenesterne skal stilles gratis til rådighed for kunden i løbet af den gratis prøveperiode.

5.3. Leveringen af tjenesterne på gratis prøvebasis i løbet af den gratis prøveperiode kan kræve, at kunden tidligere har købt og installeret hardwaren for at teste visse funktioner.

5.4. Når den gratis prøveperiode slutter, vil kunden ikke længere have adgang til tjenesterne, medmindre denne aktiverer et gyldigt abonnement.

Hvis kunden ikke aktiverer et abonnement, kan adgangen til webstedet fortsat være tilgængelig, selvom det ikke vil blive leveret med de relaterede tjenester. I sådanne tilfælde er Salto ikke på nogen måde ansvarlig for direkte eller indirekte skader, der kan opstå som følge af kundens brug af webstedet, webstedsoplysningerne, hardwaren og platformen og enhver anden handling udført af kunden og brugerne.

6. TJENESTER

6.1. I løbet af denne aftales løbetid, og så længe kunden opfylder enhver gældende forpligtelse og overholder disse servicevilkår, tildeler Salto hermed kunden en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar ret til at bruge tjenesterne via platformen i forbindelse med et websted.

6.2. Den brugsret, som Salto tildeler kunden i henhold til punkt 6.1, er underlagt følgende forbud:

- Kunden må ikke sælge, videresælge, overføre, overdrage, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte abonnementerne og/eller retten til at få adgang til og bruge tjenesterne, medmindre Salto udtrykkeligt og på forhånd har givet sit samtykke hertil.
- Kunden må ikke tillade, at eventuelle uautoriserede personer får adgang til eller bruge tjenesterne.
- Kunden må ikke foretage eventuelle ændringer af platformen.
- Kunden må ikke ændre, dekompilere, foretage reverse engineering af eller kopiere platformen, tjenesterne eller nogen af dens komponenter.

. Kunden må ikke bruge tjenesterne og platformen (a) på nogen måde, der er ulovlig, illegal, svigagtig eller skadelig, (b) i forbindelse med eller for at udføre ulovlige, illegale, svigagtige eller skadelige formål eller aktiviteter, (c) til et formål, der krænker eventuelle tredjeparters rettigheder.

. Kunden må ikke bruge tjenesterne eller platformen på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på tjenesterne eller platformen eller forringelse af rådigheden over eller tilgængeligheden af tjenesterne. Kunden må blandt andet ikke bruge tjenesterne og platformen til at indlede eller udbrede malware.

. Kunden må ikke bruge tjenesterne (a), hvis denne er konkurrent til Salto eller et andet selskab i Salto-koncernen, eller (b) til overvågning af tilgængelighed, sikkerhed, ydeevne, funktionalitet eller eventuelle andre benchmarking- eller konkurrenceformål uden Saltos udtrykkelige skriftlige godkendelse.

6.3. Kunden har ingen ret til at tilgå softwarekoden (herunder objektkode, mellemliggende kode og kildekode) på platformen, hverken under eller efter denne aftales løbetid.

7. SUPPORTTJENESTER

7.1. Salto kan også levere tekniske supporttjenester til kunden efter anmodning fra sidstnævnte vedrørende problemer i forbindelse med brug og ydeevne af platformen. Tekniske supporttjenester vil blive leveret i overensstemmelse med Saltos standardsupportpolitikker eller som udtrykkeligt aftalt skriftligt af parterne.

7.2. Derudover kan kunden indgå en aftale med installatøren om tekniske supporttjenester. For at undgå tvivl skal eventuelle krav i forbindelse med levering af eventuelle supporttjenester, der er aftalt mellem kunden og installatøren, rettes til installatøren, og Salto er ikke ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte skader, der opstår som følge af levering af sådanne supporttjenester.

8. MOBILAPP OG WEBAPP

8.1. Parterne anerkender og accepterer, at parternes respektive rettigheder og forpligtelser i forbindelse med mobilappen og/eller webappen og begge parters eventuelle forpligtelser, der opstår som følge af brugen af mobilappen og/eller webappen, kan være underlagt separate vilkår og betingelser, der er forskellige fra disse servicevilkår.

8.2. Derudover kan platformen tilbyde potentiel adgang via Saltos mobilapp og/eller webapp til visse tjenester eller funktionaliteter, der tilbydes af tredjeparter, som kunden kan købe af en tredjepart, alt efter omstændighederne.

Uanset muligheden for at få adgang til eventuelle tredjeparters tjenester via Salto-mobilappen og/eller webappen, tilbyder Salto ikke nogen garanti for de førnævnte tjenester og har heller ingen kontrol over dem. Salto kan derfor ikke holdes ansvarlig for de nævnte tredjepartstjenester, der er tilgængelige via dennes applikationer, og påtager sig intet ansvar for dem.

Visse tjenesters funktioner kan omfatte kunstige intelligenssystemer og talegenkendelsesteknologier, som genererer undertekster eller transskriptioner med det formål at lette kommunikation og forbedre adgang til tjenester. Disse funktioner er valgfrie af natur og skal aktiveres frivilligt af brugeren, der hvor de er tilgængelige.

Levering og brug af sådanne tjenester er underlagt de generelle vilkår og betingelser for den relevante tjenesteudbyder (præsentationen og formen for accept kontrolleres udelukkende af tjenesteudbyderen) og er

udtrykkeligt udelukket fra nærværende tjenestevilkårs omfang.

8.3. Parterne anerkender og accepterer, at gengivelsen af tjenester via en mobilapp og/eller webapp er underlagt førnævnte apps tilgængelighed i det respektive land og de vilkår og betingelser, der er angivet i dens slutbrugerlicensaftale eller brugsvilkår.

9. GEBYRER OG BETALINGSMETODER

9.1. Brugen af tjenesterne er underlagt kundens betaling af gebyrerne svarende til hver abonnementstype, som skal betales til Salto eller sælgeren, alt efter hvad der er relevant.

9.2. Når abonnementerne købes hos en sælger, forhandles gebyrerne frit mellem sælger og kunden uden Saltos indblanding. I sådanne tilfælde er de gebyrer, der skal betales af kunden for hvert abonnement på adgang til og brug af tjenesterne, dem, der er angivet i den gældende partnerdokumentation eller på anden måde aftalt mellem kunden og sælgeren. Den relevante faktura udstedt af sælgeren skal betales fuldt ud, før abonnementet aktiveres.

9.3. Når abonnementerne købes direkte fra Salto via elektroniske midler, skal kunden udføre betalingen ved hjælp af en af de godkendte betalingsmetoder (herunder kredit- og betalingskortbetaling og bankoverførsel).

Til dette formål vil betalingen blive behandlet af en tredjepart, som vil være en autoriseret leverandør af betalingsbehandling, der overholder relevante standarder og bestemmelser. Salto påtager sig intet ansvar i forbindelse med betalingsbehandlingstjenester, der udføres af den autoriserede betalingsgateway. De vilkår, der gælder for betalingsbehandlingen, kan ses på følgende link: https://stripe.com/es/privacy

10. FORNYELSE OG ANNULLERING AF ABONNEMENTERNE

10.1. Fornyelsesprocessen for abonnementerne kan variere afhængigt af deres type, og den vil kræve aktivt køb af et nyt abonnement af en sælger eller være underlagt en automatiseret fornyelsesproces, som nærmere beskrevet i afsnit 10.2 og 10.3 herunder.

10.2. For abonnementer af værdikupontypen (ikke fornyet via automatiseret proces) skal kunden købe et nyt abonnement (værdikupon) af en sælger og betale det fuldt ud inden udløbet af den relevante periode for at beholde tjenesterne. Salto underretter kunden elektronisk (f.eks. via e-mail eller via webappen eller mobilappen) om det relevante abonnements udløb senest to (2) kalenderuger før hvert abonnements udløb. Når kunden har købt et nyt abonnement, skal kunden aktivere det i webappen for fortsat at have adgang til og bruge tjenesterne i en ny periode på et år svarende til forlængelsen af perioden.

10.3. For abonnementer, der administreres via tilbagevendende fakturering, fornyes abonnementet automatisk ved udløbet af abonnementsperioden og opkræves via den betalingsmetode, der er angivet af kunden, medmindre kunden opsiger sit abonnement via platformen. Kunden kan til enhver tid opsige abonnementet og vil fortsat have adgang til tjenesterne indtil abonnementsperiodens udløb.

Betalinger for abonnementet kan ikke refunderes (medmindre andet er angivet i disse servicevilkår), og Salto yder ikke refusion eller kredit for tidsperioden mellem annulleringsdatoen og udløbet af faktureringsperioden.

10,4. Hvis kunden ikke har betalt de skyldige gebyrer til sælgeren eller til Salto til tiden og derfor misligholder sin

forpligtelse, er Salto berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning og omgående suspendere tjenesterne og nægte adgang til platformen og/eller tjenesterne. I så fald er kunden ansvarlig for alle direkte og indirekte skader, som Salto pådrages, herunder bl.a. tab af fortjeneste og omkostninger i forbindelse med retslige og udenretslige foranstaltninger.

10,5. Salto kan ændre indholdet af nærværende bestemmelse til andre gebyrer og betalingsmodeller ved at underrette kunden inden for tredive (30) dage forud for ændringen via e-mail. Kunden vil have femten (15) kalenderdage til udtrykkeligt at modsætte sig sådanne ændringer, ellers vil de blive anset for accepteret af kunden og fuldt ud gældende. Hvis kunden udtrykkeligt afviser de førnævnte ændringer, er kunden berettiget til at afbryde de tjenester, der tilbydes af Salto, og få refunderet de forudbetalte gebyrer af den tilsvarende sælger for den forholdsvise resterende tid indtil abonnementets udløb.

11. SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE OG ANDRE BEGRÆNSNINGER FOR BRUG

11.1. Hvis Salto på forhånd planlægger at udføre en påkrævet, generel vedligeholdelse af platformen og/eller tjenesterne, som kan påvirke tilgængeligheden af forannævnte, skal Salto give kunden forudgående varsel om den planlagte vedligeholdelse.

Uden at det berører ovenstående, er Salto til enhver tid berettiget til straks at blokere, suspendere eller begrænse brugen af (dele af) tjenesterne og/eller adgangen til (del af) platformen og/eller træffe andre foranstaltninger, hvis det skønnes nødvendigt efter Saltos skøn, til vedligeholdelsesformål eller til overholdelse af eventuelle lovbestemte krav, uden at kunden er berettiget til at kræve erstatning for eventuelle skader eller tab (hverken direkte eller indirekte skader). Under alle omstændigheder vil Salto gøre sig rimelige bestræbelser på at minimere enhver sådan afbrydelse af tjenesterne.

Hvis det er muligt, skal Salto informere kunden på forhånd så hurtigt som muligt om sådanne foranstaltninger. I tilfælde af at et sådant forudgående varsel ikke er muligt i betragtning af omstændighederne, vil Salto ved suspensionen give kunden skriftlig meddelelse med angivelse af årsagen til suspensionen.

11.2. Kunden er forpligtet til at samarbejde med Salto om alt, hvad denne kræver i forbindelse med service og vedligeholdelse, herunder at stoppe kundens brug af tjenesterne, hvis Salto finder det nødvendigt.

12. TILGÆNGELIGHED OG SUSPENSION AF TJENESTERNE

12.1 Salto skal gøre sig rimelige bestræbelser på at opretholde tjenesternes tilgængelighed for kunden, men Salto garanterer ikke 100 % tilgængelighed.

12.2. Salto garanterer en tilgængelighed af tjenesterne på 99,5 % målt på årsbasis.

Uagtet det foregående, vil følgende ikke blive registreret i forbindelse med tilgængelighedsprocenten:

. Det tidsrum, hvor Salto udfører vedligeholdelsestjenester i overensstemmelse med indholdet i punkt 11.

. Nedetid forårsaget af omstændigheder uden for Saltos kontrol, herunder, uden begrænsning, eventuelle force majeure-begivenheder (som angivet i punkt 17).

. Enhver afbrydelse af tjenesterne forårsaget af eventuel handling eller manglende handling fra kundens eller tredjeparters side, herunder eventuel malware.

. Eventuel afbrydelse af tjenesterne på grund af eventuelle rettelser eller ændringer, der foretages i hardwaren af kunden eller af tredjeparter, på grund af eventuel beskadigelse af hardwaren eller på grund af kundens misligholdelse af forpligtelsen til at opretholde hardwaren i en passende driftstilstand.

. Eventuel afbrydelse af tjenesterne på grund af brug af platformen eller tjenesterne på et system, der ikke understøttes af Salto, eller på grund af sammenkobling af tjenesterne med andre softwareprodukter, der ikke er leveret af Salto.

. Suspension af tjenesterne i tilfælde, der er tilladt i henhold til bestemmelserne i disse tjenestevilkår.

12.3. Hvis tjenesten ikke er tilgængelig, skal kunden underrette Salto skriftligt, mens tjenesten ikke er tilgængelig, så Salto kan bekræfte og fastslå årsagen til den manglende tilgængelighed. Salto skal gøre sit bedste for at afhjælpe funktionsfejl i og begrænsninger af tjenesterne så hurtigt som muligt.

12.4. Hvis Salto ikke opretholder den nævnte tilgængelighed af tjenesterne i den relevante periode for hvert aktiveret, gyldigt abonnement, uden at der forekommer nogen af de omstændigheder, der er angivet i punkt 12.2 ovenfor og 12.5 herunder, med undtagelse af skadehensigt på vegne af Salto (dolo), kan kunden kræve direkte erstatning underlagt begrænsningerne angivet i punkt 16. Denne bestemmelse angiver det fulde og eksklusive omfang af Saltos erstatningsansvar over for kunden, og udelukker udtrykkeligt enhver anden godtgørelse for eventuelle direkte eller indirekte skader uanset kundens ret til at opsige aftalen i medfør af disse årsager. Kunden anerkender og accepterer, at de førnævnte aftalte godtgørelser er tilstrækkelige og den eneste kompensation for eventuelt tab eller skade (både direkte eller indirekte), der forårsages af eventuel utilgængelighed af tjenesterne.

Derudover anerkender og accepterer kunden, at denne ikke vil påtale eventuelle erstatningskrav i forbindelse med manglende tilgængelighed af tjenesterne overfor sælgeren eller Salto-koncernen og giver afkald på eventuelle rettigheder, som denne måtte have under enhver jurisdiktion i denne henseende.

Kunden skal anmode om en sådan godtgørelse over for Salto inden for en periode på fem (5) kalenderdage fra udløbet af det relevante abonnement, med meddelelse om datoen og start- og sluttidspunktet for hver utilgængelighedsperiode, der opstod under leveringen af tjenesterne. Inden for en periode på tredive (30) kalenderdage efter kundens anmodning skal Salto enten afvise anmodningen skriftligt med motiveret varsel eller betale den aftalte godtgørelse til kunden.

12,5. Uden hensyntagen til eventuelle andre suspensionsbegivenheder, der er forudset i andre artikler i disse servicevilkår, kan Salto suspendere tjenesterne og nægte adgang til platformen, uden at kunden er berettiget til nogen form for godtgørelse eller kompensation, hvis:

. Salto anser det for nødvendigt for at forhindre eller opsige en brug af tjenesterne, der er forbudt i henhold til disse servicevilkår, og især, blandt andet, i henhold til punkt 6 ovenfor.

. Ved meddelelse til kunden, hvis kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale.

. Kunden ikke rettidigt betaler de skyldige gebyrer til sælger i overensstemmelse med punkt 10.4.

Suspension af tjenesterne forringer ikke eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der påløber forud for suspensionen.

13. FORTROLIGHED

13.1. Parterne forpligter sig til ikke at videregive de fortrolige oplysninger til tredjeparter uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part. Ikke desto mindre giver parterne hermed udtrykkeligt tilladelse til, at fortrolige oplysninger kan deles med Saltos koncernmedlemmer, Saltos partner og/eller installatøren for at garantere leveringen af tjenesterne.

13.2. Denne fortrolighedsforpligtelse forpligter både parterne og deres repræsentanter. I henhold til denne bestemmelse betyder begrebet repræsentant enhver medarbejder, direktør, agent, konsulent, rådgiver eller enhver anden person, der er relateret til dem.

13.3. For at undgå afsløring af de fortrolige oplysninger forpligter hver part sig til at implementere eventuelle tiltag og foranstaltninger, som denne måtte anse for passende for at beskytte de fortrolige oplysninger, især alle de foranstaltninger, der er nødvendige i forbindelse med dennes medarbejdere, der har adgang til de fortrolige oplysninger.

13.4. Hvis enhver af parterne eller dennes repræsentanter misligholder fortrolighedsforpligtelserne heri, skal den misligholdende part holde den anden part skadesløs for eventuelle skader eller tab, direkte og/eller indirekte skader, som den anden part har lidt som følge af den førnævnte misligholdelse.

13.5. Hvis en part anmodes af en retslig eller administrativ myndighed om at tilvejebringe de fortrolige oplysninger, skal denne straks underrette den anden part.

13.6. Denne fortrolighedsforpligtelse er gyldig på ubestemt tid, mens de fortrolige oplysninger bibeholder deres fortrolige og hemmelige karakter.

13.7. For at undgå tvivl vil enhver tidligere gyldig fortrolighedsaftale eller hemmeligholdelsesaftale, som parterne måtte have underskrevet, eller som kunden måtte have underskrevet med sælgeren, forblive gældende og gyldig, og vil ikke blive påvirket af denne bestemmelse og fortsat gælde for de oplysninger, der videregives i henhold dertil.

14. DATABESKYTTELSE

14.1. Hvis kunden er en fysisk person, skal Salto behandle vedkommendes personlige oplysninger i overensstemmelse med Saltos databeskyttelsespolitik.

14.2. Hvis kunden er en juridisk enhed, skal alle personlige oplysninger, som Salto har adgang til i forbindelse med leveringen af de tjenester, som kunden er dataansvarlig eller databehandler for, behandles af Salto som databehandler eller underdatabehandler (som disse udtryk er defineret i databehandlingsaftalen). I den forbindelse er hver parts forpligtelser, der følger af en sådan behandling af personlige oplysninger, underlagt den databehandlingsaftale, der gælder fra tid til anden. Databehandlingsaftalen kan ændres i overensstemmelse med proceduren angivet i punkt 2.

15. KUNDENS FORPLIGTELSER OG BRUG

15.1. Kunden skal overholde alle forpligtelser, instruktioner, kendelser og restriktioner, der følger af loven og gældende forordninger og også af denne aftale, brugerdokumentationen og eventuelle andre vilkår og

betingelser, som Salto giver kunden kendskab til via elektroniske midler.

15.2. Kunden garanterer nøjagtigheden og fuldstændigheden af kundens data, oplysninger og bekræftende svar, som kunden giver Salto ved indgåelse af denne aftale.

15.3. Kunden skal til enhver tid og rettidigt give Salto alle data eller oplysninger for at muliggøre korrekt fuldbyrdelse af aftalen indgået med Salto.

15.4. Kunden skal selv og for egen regning og rettidigt tage vare om passende hardware og apparatur, ICT-systemer og infrastruktur, forbindelser, strømforsyninger, internetforbindelse, software og hvilket som helst andet udstyr for at sikre, at hardwaren og/eller tjenesterne fungerer korrekt.

15.5. Kunden må ikke foretage eller tillade nogen uautoriseret, ulovlig eller upassende brug af hardwaren, mobilappen, webappen, abonnementet og/eller tjenesterne. Kunden skal holde Salto skadesløs for eventuelle krav fra tredjeparter og for eventuelle tab eller skader (direkte eller indirekte) forårsaget af eventuel uautoriseret, ulovlig eller uretmæssig brug af hardwaren, abonnementet og/eller tjenesterne.

15.6. Kunden må ikke indtaste, behandle, opbevare eller formidle data i strid med den relevante lovgivning og forskrifter, tredjeparters rettigheder og/eller Saltos rettigheder, herunder dennes intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder.

15.7. Kunden er ansvarlig for at give brugsadgang til tjenesterne for de brugere, som kunderne ønsker at godkende. Kunden må ikke tillade, at tredjeparter (bortset fra brugere) bruger et abonnement eller tjenesterne uden Saltos udtrykkelige forudgående skriftlige tilladelse.

15.8. Kunden vil træffe passende foranstaltninger for at forhindre, at Saltos ICT-systemer og infrastruktur udsættes for nogen form for malware, blandt andet computervirus, hacking, spam, spyware og lignende skadelige filer, og vil træffe passende foranstaltninger for at forhindre overdreven overbelastning af systemet, ustabilitet og/eller defekt funktionalitet af Saltos ICT-systemer og infrastruktur.

15.9. I denne henseende er det udtrykkeligt forbudt for kunden at sælge, udleje, lease, overføre, tildele brug af eller på anden måde videregive tjenesterne og/eller tilhørende dokumentation til tredjeparter, medmindre Salto giver forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse dertil.

15.10. Manglende overholdelse af enhver af førnævnte forpligtelser fritager Salto for ethvert ansvar eller erstatningsansvar, der opstår i forbindelse med denne aftale.

16. ANSVAR

16.1. Tjenesterne, webstedet, webappen og mobilappen leveres “som de er og forefindes”, og alle andre repræsentationer, garantier, mundtlige eller skriftlige, udtrykkelige eller underforståede, der opstår som følge af forretningsforløb, ydelsesforløb, handelssædvane, informationskvalitet, uforstyrret brug eller på anden måde (herunder underforståede garantier, vilkår eller betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, adkomst, uforstyrrethed eller ikke-krænkelse) er, i videst muligt omfang tilladt ved gældende lov, udelukket fra denne aftale.

16.2. Salto garanterer kun korrekt funktion af sine tjenester via en API på en tredjeparts platform, men kan ikke

garantere adgang til dem eller funktion og tilgængelighed af andre tjenester på førnævnte platform. Derfor er Salto kun ansvarlig for strengt korrekt funktion af tjenesterne på en tredjeparts platform via API'en.

16.3. Undertekster, transskriptioner og andet, som er genereret gennem funktioner baseret på kunstig intelligens udbydes kun som et supportværktøj til kommunikation og tilgængelighed. Selvom sådanne outputs genereres gennem automatiserede processer, kan Salto ikke garantere, at de vil være helt nøjagtige, fuldstændige, uafbrudte og uden fejl. De bør derfor ikke betragtes som en helt nøjagtig eller komplet gengivelse af indholdet af nogen form for kommunikation.

16.4. Saltos samlede erstatningsansvar i henhold til eller i forbindelse med eventuelle direkte skader må under ingen omstændigheder overstige det samlede beløb for de gebyrer, som kunden faktisk har betalt i løbet af de sidste tolv (12) måneder for køb af abonnementet (til Salto eller til sælgeren).

I tilfælde af gebyrer, der betales til sælgeren, skal kunden fremlægge skriftligt bevis for det pågældende beløb, der er betalt til sælgeren, ved at sende skriftlig dokumentation, der beviser et sådant beløb. Hvis kunden ikke fremlægger et sådan bevis, skal det maksimale samlede beløb bestemmes af Saltos vejledende detailpris i de sidste tolv måneder før hændelsen, og førnævnte pris vil variere efter de relevante områder.

16.5. Salto (eller enhver af dennes associerede selskaber, medarbejdere, direktører eller aktionærer) skal under ingen omstændigheder være ansvarlig over for kunden eller enhver anden person for indirekte skadeserstatning, herunder eventuelle ovennævnte tab eller skader, der opstår som følge af kundens brug af tjenesterne, mobilappen, webappen og/eller webstedet, der leveres i henhold hertil, eller som følge af enhver krænkelse af denne aftale eller enhver opsigelse af denne aftale, uanset om et sådant ansvar gøres gældende på grundlag af kontrakt, skadevoldende handling (herunder uagtsomhed eller objektivt ansvar) eller på anden måde, og uanset om de er forudsigelige eller ej, selv hvis Salto er blevet underrettet om eller var bekendt med muligheden for sådanne tab eller skader.

16.6. De førnævnte begrænsninger gælder ikke i tilfælde af (a) skadehensigt eller svig, (b) forsætlig forsømmelse, (c) erstatningsansvar for død eller personskade på grund af uagtsomhed, (d) at udelukkelse eller begrænsning ikke er tilladt ved gældende lov.

16.7. Kunden accepterer sit fulde erstatningsansvar, uden nogen begrænsning overhovedet, for direkte eller indirekte skadeserstatning, herunder eventuelle tab eller skader, der opstår som følge af kundens brug af tjenesterne, mobilappen, webappen og/eller webstedet, der leveres i henhold hertil, eller som følge af eventuel krænkelse af denne aftale eller eventuel opsigelse af denne aftale.

16.8. Kunden forpligter sig til at friholde og holde Salto fuldt ud skadesløs i overensstemmelse med gældende lovgivning mod og fra enhver og alle skader og erstatningsansvar forårsaget som følge af eller på nogen måde forbundet med dennes opfyldelse i henhold til aftalen og brugen af tjenesterne.

17. FORCE MAJEURE

17.1. Ingen af parterne er ansvarlige for, og ingen af parterne skal anses for at være i strid med disse servicevilkår på grund af eventuel manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til denne aftale som følge af en årsag, der ligger uden for deres kontrol, herunder enhver ekstrem naturbegivenhed eller handling udført af en offentlig fjende eller terrorist, enhver handling udført af militære, civile eller regulerende myndigheder, enhver lov- eller

forskriftsændring, brand, oversvømmelse, jordskælv, uvejr eller anden lignende begivenhed, tyveri eller kriminel ureglementeret adfærd udført af ikke-relaterede tredjeparter, kommunikationsafbrydelse eller nedbrud (herunder internettet eller andet netværksmiljø), strøm eller andet forsyningsselskab, utilgængelige forsyninger eller andre årsager, hvad enten de ligner eller er forskellige fra enhver af foregående, som med rimelig omhu ikke kunne forhindres af den misligholdende part.

18. INTELLEKTUELLE OG INDUSTRIELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

18.1. Alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til hardwaren, eventuel software, websteder, platformen, databaser, udstyr eller andre materialer, der leveres til kunden i henhold til aftalen såsom analyse, dokumentation, rapporter eller tilbud, selv dem, der hidrører fra af leveringen af tjenesterne, ejes udelukkende af Salto, dennes licensgivere eller dennes leverandører. Intet i denne aftale skal forstås som overdragelse af ejerskabet af intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder fra Salto til kunden.

I det omfang det er relevant, vil kunden vil alene opnå de brugsrettigheder, der udtrykkeligt tildeles i disse servicevilkår og af loven og udelukkende i aftalens løbetid. Enhver brugsret, som kunden er berettiget til, kan ikke overdrages til tredjeparter.

18.2. Kunden må ikke fjerne eller ændre eventuelle indikationer vedrørende ophavsrettigheder, varemærker, handelsnavne eller eventuelle andre intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til hardwaren, platformen, softwaren, websteder, databaser, udstyr eller materialer, herunder eventuelle indikationer vedrørende den fortrolige karakter deraf.

18.3. Kunden må ikke gengive, demontere, rekonstituere, foretage eventuel dekompilering via reverse engineering af kildekoden eller på anden måde behandle, ændre eller tilpasse platformen, tjenesterne eller hardwaren, helt eller delvist, på nogen måde overhovedet.

18.4. Salto er berettiget til at ændre den tekniske opsætning af platformen og tjenesterne når som helst, efter eget skøn og uden kundens tilladelse.

19. AFTALENS LØBETID OG OPSIGELSE

19.1. Denne aftale træder i kraft på den dato, hvor alle betingelser, der er angivet i punkt 3.2., er opfyldt, og den forbliver i kraft i den oprindelige løbetid (dvs. et år fra abonnementsdatoen) for abonnementet og dets fornyelser.

19.2. Hvis kunden beslutter ikke at købe abonnementet før udløbet af den gratis prøveperiode, eller før det relevante abonnement udløber, skal kunden, umiddelbart efter udløbet af den gratis prøveperiode eller abonnementets gyldighed, ikke længere have adgang til og være berettiget til at bruge tjenesterne, og Salto skal standse levering af tjenesterne. I sådanne tilfælde kan kunden fortsat have adgang til webstedet, men tjenesten vil ikke blive leveret. I denne periode skal Salto ikke være ansvarlig for eventuelle skader af nogen art, der måtte opstå som følge af brugen af webstedet.

19.3. Uden præjudice for de øvrige bestemmelser i denne aftale, er en part kun berettiget til at opsige aftalen før tid som følge af misligholdelse af aftalen, når den misligholdende part undlader at afhjælpe misligholdelsen efter at have modtaget behørig skriftlig meddelelse om misligholdelsen med angivelse af så mange detaljer som muligt og påbegyndelse af en rimelig periode, som under ingen omstændigheder må overstige en (1) måned, inden for

hvilken fejlen kan afhjælpes.

19.4. Salto er aldrig forpligtet til at (i) refundere, dække eller tilbagebetale gebyrerne eller eventuelle andre gebyrer, der allerede er modtaget, eller (ii) betale eventuel kompensation på grund af opsigelse af en af ovennævnte årsager (undtagen i tilfælde af opsigelse af aftalen på grund af en alvorlig overtrædelse af Saltos væsentlige forpligtelser i henhold til denne aftale).

19.5. Alle bruger- og adgangsrettigheder til tjenesterne bortfalder med øjeblikkelig virkning ved opsigelse af aftalen uanset årsag. Salto skal derfor standse levering af tjenesterne ved opsigelse af aftalen. uanset årsag.

19.6. For at undgå tvivl skal opsigelsen af denne aftale ikke på nogen måde påvirke gyldigheden af den databehandlingsaftale, som kunden har indgået med Salto, som skal forblive fuldt ud gældende og gyldig i overensstemmelse med sine egne vilkår og betingelser, der er fastsat deri.

19.7. I alle tilfælde hvor aftalen opsiges uanset årsag, skal den fortsat regulere forholdet mellem parterne, i det omfang det er nødvendigt for afviklingen deraf.

20. OVERDRAGELSE ELLER TILGÆNGELIGGØRELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSER

20.1. Salto er berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til aftalen til en tredjepart, uden at kundens tilladelse er nødvendig, forudsat at Salto sikrer, at en sådan tredjepart rent faktisk forpligter sig til at overholde rettighederne og forpligtelserne i henhold til aftalen.

20.2. Kunden er ikke berettiget til at overdrage eller stille eventuelle rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til aftalen og/eller selve aftalen til rådighed for tredjeparter uden forudgående og skriftligt samtykke fra Salto. Ekskluderet er tilfælde, hvor ejerskabet eller ledelsen af de lokaler eller bygninger, hvor den hardware, der er forbundet med webstedet, er installeret, overføres til en tredjepart. I sådanne tilfælde skal kunden opdatere de tilsvarende webstedsoplysninger og kundeoplysninger på platformen.

20.3. Salto er berettiget til helt eller delvist at give leveringen af tjenesterne via platformen, eller eventuelle dele deraf, i underentreprise til enhver virksomhed uden kundens tilladelse.

21. ENDELIGE BESTEMMELSER

21.1. Hvis nogen af aftalens bestemmelser skulle vise sig at være ugyldige, vil de resterende bestemmelser fortsat gælde uden forringelse for parterne. I så fald vil parterne indlede drøftelser om indholdet af en ny bestemmelse, der ligner sig den oprindelige bestemmelse så meget som muligt.

21.2. I tilfælde af tvetydighed med hensyn til fortolkningen af en eller flere bestemmelser i aftalen skal disse fortolkes i samme ånd som disse bestemmelser.

21.3. Hvis der opstår en situation mellem parterne, som ikke er reguleret af aftalen, skal denne situation vurderes i overensstemmelse med aftalens ånd.

21.4. Salto kræver ikke altid streng overholdelse af aftalen. Dette betyder ikke, at aftalen ikke finder anvendelse, eller at Salto mister eller giver afkald på retten til at kræve streng overholdelse af disse servicevilkår i andre

tilfælde på nogen måde.

21.5. Spansk lovgivning regulerer denne aftale i forbindelse med enhver konflikt, fortolkning eller tvist, der opstår mellem kunden og Salto. Eventuelle tvister, der opstår mellem kunden og Salto, er udelukkende underlagt den kompetence, der tilhører domstolene i Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa – Spanien).

21.6 Det officielle sprog for denne aftale er engelsk. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem den engelske version og enhver anden version, som aftalen oversættes til (med det eneste formål at hjælpe kundens forståelse), vil indholdet i den engelske version af have forrang.

22. YDERLIGERE BESTEMMELSER FOR FORBRUGERE

22.1. Intet i disse servicevilkår har til hensigt at udelukke, begrænse eller ændre eventuelle gældende forbrugerrettigheder, der kan hjælpe kunden i henhold til relevant gældende lovgivning, som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres ved aftale.

Hvis eventuel lovgivning antyder en betingelse, garanti eller et vilkår i servicevilkårene eller giver lovbestemte garantier i forbindelse med servicevilkårene, anerkender Salto en sådan garanti, som gældende lovgivning måtte foreskrive. Saltos ansvar for overtrædelse af en sådan betingelse, garanti og/eller eventuelle andre vilkår eller garantier skal begrænses i det maksimale omfang,der er tilladt ved en sådan gældende lov.

22.2. Kunder, der kan betragtes som forbruger i henhold til deres gældende lovgivning, og som anerkendt af førnævnte, kan udøve deres fortrydelsesret inden for de første fjorten (14) dage efter abonnementskøbet over for den relevante sælger. Udøvelse af fortrydelsesretten må ikke hindres af Salto og vil fuldbyrdes for kundens egen regning og ved at kontakte sælger direkte.

22.3. Som forbruger kan du have andre rettigheder i henhold til lovgivningen i dit land, din stat eller provins. Separat og særskilt fra dit forhold til Salto kan du også have rettigheder i forbindelse med sælgeren. Denne aftale ændrer ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i din stat, provins eller land ikke tillader det.

BILAG 1 – DEFINITIONER

I forbindelse med denne aftale betyder de begreber, der er anført heri, følgende:

- Aftale: Hele aftalen indgået heri mellem Salto og kunden, som består af disse servicevilkår og databehandlingsaftalen (herunder standardkontraktbestemmelserne).
- API: En grænseflade til applikationsprogrammering (eller enhver anden lignende teknologi- eller softwarekomponent), der tilbydes af Salto via en platform, der giver kunden mulighed for at bruge nogle af Saltos tjenester uden at få direkte adgang til dem.
- Kunde: En juridisk eller fysisk person, der indgår denne aftale for at bruge og have adgang til tjenesterne, enten til faglige eller ikke-faglige formål.
- Fortrolige oplysninger: Omfatter: (i) alle oplysninger vedrørende hardwaren, tjenesterne eller et abonnement, uanset dets støttematerialer (design, håndbøger, software, hardware osv.), (ii) alle andre oplysninger, der skal anerkendes af parterne i kraft af denne aftale, og (iii) alle tekniske, økonomiske, kommercielle, industrielle eller strukturelle oplysninger vedrørende Saltos og Salto-koncernens aktiviteter.

- Databehandlingsaftale (eller DPA): Den supplerende aftale indgået af Salto og kunden, der danner grundlaget for Saltos behandling af personlige oplysninger som angivet i punkt 14.2.
- Direkte skade: Enhver reel og væsentlig skade eller tab, bortset fra indirekte skader, som påføres enhver part som en direkte og nødvendig konsekvens af den anden parts misligholdelse af aftalen.
- Gratis prøveperiode: Et fastlagt, maksimalt antal dage angivet af Salto, hvor kunden gratis kan få adgang til og bruge tjenesterne i henhold til punkt 5.
- Gebyrer: De gebyrer, der skal betales af kunden til sælgeren for køb af hvert abonnement (via køb med værdikuponer eller via tilbagevendende fakturering) med for at få adgang til og bruge tjenesterne via platformen, alt sammen i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 9.
- Hardware: Den kompatible hardware, der købes hos en sælger, som er nødvendig for, at kunden kan få adgang til og bruge tjenesterne.
- Indirekte skade: Erstatning for ølgeskader, tab af fortjeneste, tabte besparelser, forringet goodwill eller skader på omdømme for kunder, Salto, Salto-koncernen eller Saltos partner eller andre tredjeparter, samt alle andre former for indirekte skader påført enhver part, som ikke er en direkte, forudsigelig og nødvendig konsekvens af en parts misligholdelse af aftalen.
- Installatør: Enhver installatør, der er autoriseret af Saltos partner eller af Salto til idriftsættelse af hardware, opsætning og åbning af webstedet.
- Intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder: Alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder i betydningen af spanske eller internationale konventioner om intellektuel ejendom, herunder andre ejendomsrettigheder og potentielle licensrettigheder, kildekoder, software, databaserettigheder og andre rettigheder, der er tildelt Salto eller Salto-koncernen med den bredeste juridiske tillægsdækning.
- Malware: Applikationer, eksekvérbar kode eller ondsindet indhold og alle computerprogrammer, der specifikt er designet til at infiltrere og beskadige netværk og computere uden Saltos samtykke, eller som Salto anser for at skade platformen. Malware dækker, uden begrænsning, alle forskellige typer af trusler mod din computer og netværkssikkerhed, blandt andet vira, spyware, orme, trojanske heste eller rootkits.
- Mobilapp: Den mobilapplikation på platformen, som skal downloades fra en autoriseret mobilapp-butik.
- Parterne: Salto og kunden, individuelt betegnet “parten”.
- Partnerdokumentation: Enhver kontraktlig dokumentation, der indgås aftale om og mellem en Salto-partner og kunden (enten skriftligt eller via digitale midler), vedrørende kundens køb af hardwaren og/eller et abonnement, som skal omfatte gebyrerne for adgang til og brug af tjenesterne.
- Platform: Platformen, hvor kunden registreres og administreres af Salto, og som bruges af Salto til at levere tjenesterne, bestående af en webapp og/eller en mobilapp.
- Registrering: Proces, der skal gennemføres for at aktivere webstedet i henhold til bestemmelserne i punkt 4.
- Salto: Salto Systems, S.L. er en spansk virksomhed med selskabsadresse på C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun, Gipuzkoa, Spanien, med skatteidentifikationsnummer B-20.708.517, telefonnummer +34 943 344 550 og e-mailadresse info@saltosystems.com. Firmaet er tilmeldt selskabsregisteret i Guipúzcoa, hvor det er registreret i bind 1.850, blad 101, side SS-18.081.
- Salto-koncern (også kun betegnet “koncern”): Betyder Saltos tilknyttede selskaber og datterselskaber, der er

identificeret på Saltos websted .

- Saltos partner (også kun betegnet "partner"): Enhver af Saltos partnere, som kommercialiserer hardwaren og/eller tjenesterne, og hvorigennem kunden kan købe abonnementet på brug af og adgang til tjenester og/eller hardware.
- Sælger: Den specifikke virksomhed, som kunden har købt hardwaren og/eller abonnementerne af, som blandt andet kan være: Salto, enhver enhed inden for Salto-koncernen eller Saltos partnere.
- Tjeneste(r): Enhver af de elektroniske låseløsninger til døre og adgangskontrol, der leveres eksternt af Salto til kunden, hvortil kunden har købt et abonnement, og for hvilke denne aftale er indgået.
- Webstedsoplysninger: Kundekode, adgangskode, kundenavn, aktiveringskoder og andre oplysninger vedrørende kunden, som giver kunden adgang til webstedet.
- Websted: En konto, der gør det muligt for kunden at få adgang til og bruge tjenesterne via platformen med henblik på at administrere den fysiske adgang til de specifikke lokaler eller bygninger, hvor den hardware, der er knyttet til dem, er installeret.
- Abonnement: Den årlige kupon eller det tilbagevendende abonnement, som kunden skal købe for at modtage tjenesterne.
- Servicevilkår: Servicevilkårene heri, som er indgået mellem Salto og kunden vedrørende brugen af og adgangen til tjenesterne.
- Tredjepartsplatform: Enhver platform, der ejes af en anden virksomhed end Salto, herunder kunder, og som bruger enhver af Saltos tjenester ved at integrere dem i deres platform. Disse tjenester leveres i sidste ende af Salto til kunden.
- Bruger(e): Fysisk(e) person(er), der er autoriseret af kunden til at få adgang til og bruge tjenesterne.
- Brugerdokumentation: Alle dokumenter, der er udpeget af Salto som sådan, uanset om de foreligger i elektronisk format eller ej, og som kan omfatte brugerdokumentation til hardwaren og tjenesterne.
- Webapp: Betyder platformens webapplikation.

Ansvarsfraskrivelse:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, Salto assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

Part of the content of this document may have been generated or assisted by artificial intelligence tools. This document may also include automatic or manual translations provided exclusively for informational purposes, which may contain errors or inaccuracies. Salto does not guarantee the accuracy, quality, or reliability of such content or translations, including those generated by AI.

The User is responsible for verifying the information contained in this document and, in case of doubt, must refer to the original English version, which shall prevail in the event of any discrepancy. Other language versions are provided for informational purposes only.

Although Salto makes reasonable efforts to review the content of its downloadable documents, they may contain errors or omissions. Salto assumes no liability arising from the User's use, interpretation, or decisions made based on the information contained in this document, which is used at the User's sole responsibility.

For more detailed information on the use of artificial intelligence, translations, and applicable limitations of liability, please refer to the "Terms of Use of our Website".

As Salto reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.