

Términos de servicio

Aplicaciones en la nube de control de acceso

Lea atentamente estos Términos de servicio antes de aceptarlos y utilizar los Servicios. Al hacer clic en la casilla "Acepto" o en cualquier otra casilla equivalente, usted acepta plena e irrevocablemente estos Términos de servicio incluidas, sin limitación, las limitaciones de responsabilidad establecidas en el presente documento. Si los acepta en nombre de una empresa u otra entidad jurídica, usted declara que tiene la autoridad para vincular dicha entidad y sus filiales al presente Acuerdo. Si no posee dicha autoridad, o si no acepta el Acuerdo, no debe suscribirlo y debe abstenerse de utilizar los Servicios.

1. PURPOSE & APPLICABILITY

1.1. Los presentes Términos de servicio se aplican a la prestación de Servicios por parte de SALTO al Cliente, ya sea mediante la Plataforma o la Plataforma de un tercero.

1.2. Los presentes Términos de servicio no regulan los términos y condiciones aplicables a la venta de Hardware o de Suscripciones por parte del Vendedor al Cliente (incluidas, entre otras, cualquier garantía y responsabilidad relativas a la venta y el uso del Hardware y a la venta de cualquier Suscripción). Cualquier reclamación relacionada con la venta y el uso del Hardware y la venta de cualquier Suscripción deberá dirigirse al Vendedor del que el Cliente obtuvo el Hardware y la Suscripción.

1.3. Las presentes Condiciones de Servicio, junto con el Acuerdo de Procesamiento de Datos, constituyen el Acuerdo íntegro relativo a la prestación de los Servicios por parte de SALTO y al uso y acceso a los Servicios por parte del Cliente a través de la Plataforma, y sustituyen a cualquier acuerdo anterior entre las Partes o a cualesquiera condiciones generales aplicadas previamente por SALTO en relación con las materias referidas en las mismas.

En caso de incoherencias entre los Términos de servicio y el Acuerdo de tratamiento de datos, prevalecerá este último.

1.4. Cualquier término, condición o disposición que entre en conflicto con, modifique, añada o se desvíe del presente Acuerdo únicamente se aplicará si las Partes lo acuerdan por escrito. Se excluye explícitamente la aplicabilidad de cualesquiera otros posibles términos y condiciones de venta u otros términos y condiciones por parte del Cliente.

1.5. Los términos en mayúsculas en los presentes Términos de servicio tendrán el significado que se les atribuye en el Anexo 1, excepto por los términos en mayúsculas en el Acuerdo de tratamiento de datos (Data Processing Agreement, DPA), que se definen en este.

2. ENMIENDAS

2.1. SALTO se reserva el derecho a modificar el presente Contrato en cualquier momento. A estos efectos, SALTO informará al Cliente por medios electrónicos (tales como correo electrónico, a través de la Web App o de la App Móvil) acerca de las modificaciones. El Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales desde la recepción de la referida notificación para rechazar expresamente dichas modificaciones en la forma prevista en la notificación de SALTO. El acceso continuado a los Servicios una vez transcurrido dicho plazo se considerará como aceptación de las modificaciones del presente Contrato.

En caso de que transcurra el plazo antes mencionado sin que el Cliente haya manifestado expresamente su rechazo, las

modificaciones se considerarán aceptadas por el Cliente y, por lo tanto, plenamente aplicables. En todo caso, las modificaciones mencionadas se considerarán aceptadas por el Cliente en el caso de que este celebre un nuevo Acuerdo con SALTO. Si el Cliente rechaza expresamente las modificaciones mencionadas, tendrá derecho a interrumpir los Servicios ofrecidos por SALTO y a obtener del Vendedor correspondiente el reembolso de las Tarifas abonadas por adelantado de manera proporcional al tiempo que reste hasta el vencimiento de la Suscripción.

3. EJECUCIÓN DEL ACUERDO

3.1. El Cliente reconoce que los Servicios descritos en las presentes Condiciones de Servicio no pueden prestarse en conexión o asociación con ningún otro hardware distinto del Hardware, que el Cliente deberá adquirir a un Vendedor.

Los términos y condiciones que se establecen en la Documentación para socios y que aceptan tanto el Socio de SALTO como el Cliente no serán vinculantes ni podrán aplicarse a SALTO ni a ninguna otra empresa del Grupo de SALTO, a menos que se acuerde expresamente en el presente Acuerdo.

En caso de que ciertos términos de la Documentación para socios que el Cliente considere fundamentales entren en conflicto con, modifiquen, expandan o se desvíen de las disposiciones del Acuerdo, el Cliente dispondrá de un plazo de diez (10) días naturales desde la aceptación del presente Acuerdo para notificar a SALTO de su decisión de rescindir el Acuerdo o de su decisión de interrumpir el proceso de formalización del Acuerdo, según corresponda. En tales casos, cuando así se acuerde con el Vendedor y la legislación aplicable lo permita, el Cliente devolverá el Hardware al Vendedor y el Vendedor reembolsará el precio del Hardware y las Tarifas de la Suscripción correspondiente que el Cliente haya pagado eventualmente al Vendedor.

En ningún caso el Cliente tendrá derecho a reclamar o solicitar indemnización alguna a SALTO por cualquier conflicto, modificación, expansión o desviación entre la Documentación para socios y el Acuerdo, en caso de que el Cliente decida rescindir el Acuerdo o interrumpir el proceso de formalización del Acuerdo por estos motivos.

Mediante notificación motivada, SALTO podrá rechazar una solicitud de Servicios y, por lo tanto, decidir no formalizar el Acuerdo con el Cliente. En tales casos, el Cliente deberá devolver el Hardware al Vendedor y el Vendedor reembolsará el precio del Hardware, así como también las Tarifas de la Suscripción correspondiente vigente que el Cliente haya pagado eventualmente al Vendedor. Para evitar cualquier duda, en ningún caso el Cliente tendrá derecho a reclamar o solicitar indemnización alguna a SALTO en caso de que esta última deniegue una solicitud de Servicios de conformidad con el presente párrafo.

3.2. El Acuerdo se considerará formalizado y ejecutado únicamente cuando el Cliente haya aceptado los presentes Términos de servicio al hacer clic en la casilla "Acepto" o en cualquier otra casilla equivalente, y se haya completado correctamente el Registro establecido en la Disposición 4 a continuación.

3.3. Siempre que el Cliente no sea considerado consumidor de acuerdo con la legislación vigente, el Cliente acuerda y acepta no recibir la información sobre contratación regulada en los artículos 27 (párrafos 1 y 3) y 28 de la Ley 34/2004, del 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y el artículo 10 de la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, del 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior, y cualquier otra normativa aplicable.

4. REGISTRO DEL CLIENTE Y DETALLES DEL SITIO

4.1. A fin de tener acceso a la Plataforma y utilizar los Servicios, el Cliente debe completar el Registro en la Plataforma.

4.2. Después de haber completado el Registro, el Cliente podrá acceder al Sitio. Sin embargo, en función de la solución específica, es posible que el Cliente no pueda utilizar todas las funciones y ver el Hardware vinculado con el Sitio hasta que el Instalador configure o libere el Sitio.

4.3. Si el Cliente no recibe los Datos del Sitio necesarios para activarlo, será responsabilidad del Cliente solicitarlos al Vendedor.

4.4. El Cliente deberá tratar los Datos del Sitio con cuidado y confidencialidad, y por su cuenta y riesgo.

Entre otras medidas, el Cliente hará todo lo posible, incluidas las medidas de seguridad razonables relativas a los Datos del Sitio, para garantizar que ninguna persona no autorizada pueda acceder a los Servicios utilizando los Datos del Sitio y el Sitio del Cliente. El Cliente asume toda la responsabilidad de cualquier acción realizada mediante la utilización de sus Datos del Sitio (según se establece en la Disposición 16 a continuación) y SALTO no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida, robo o uso indebido (o la presunción de estos) de los Datos del Sitio por parte de terceros.

5. PRUEBA GRATUITA

5.1. Si se proporciona al Cliente un Período de prueba gratuita para permitirle probar los Servicios, esta se limitará a un máximo determinado de días desde la liberación del Sitio indicada por el Vendedor. Durante el Período de prueba gratuita, se aplicará el contenido de la presente disposición, que prevalecerá sobre cualquier otro término contradictorio de los presentes Términos de Uso.

5.2. Durante el Período de prueba gratuita, los Servicios se pondrán a disposición del Cliente sin cargo.

5.3. La prestación de los Servicios en función de una prueba gratuita durante el Período de prueba gratuita puede requerir que el Cliente haya comprado e instalado previamente el Hardware para probar ciertas funciones.

5.4. Una vez que el Período de prueba gratuita finalice, el Cliente ya no tendrá acceso a los Servicios, a menos que active una Suscripción válida.

En el caso de que el Cliente no active una Suscripción, es posible que todavía le sea posible acceder al Sitio, aunque este no se pondrá a disposición con todos los Servicios relacionados. En tales casos, SALTO no será responsable, en ningún caso, de cualquier Daño directo o indirecto que pueda derivar del uso que el Cliente haga del Sitio, los Datos del Sitio, el Hardware y la Plataforma, y de cualquier otra acción realizada por el Cliente y los Usuarios.

6. SERVICIOS

6.1. Durante la vigencia del presente Acuerdo y siempre que el Cliente cumpla con cualquier obligación aplicable y respete los presentes Términos de Servicio, por medio del presente SALTO concede al Cliente un derecho personal, limitado, no exclusivo e intransferible para utilizar los Servicios a través de la Plataforma en relación con un Sitio.

6.2. El derecho de uso que SALTO le concede a Cliente en virtud de la Disposición 6.1 está sujeto a las siguientes prohibiciones:

- El Cliente no podrá vender, revender, transferir, ceder, distribuir o explotar comercialmente de cualquier otra manera las Suscripciones o el derecho de acceso y uso de los Servicios, salvo consentimiento expreso y previo de SALTO.
- El cliente no permitirá que personas no autorizadas accedan a los Servicios o los utilicen.

- i. El Cliente no realizará ninguna modificación en la Plataforma.
- ii. El Cliente no modificará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni copiará la Plataforma o los Servicios, ni ninguno de sus componentes.
- iii. El Cliente no utilizará los Servicios ni la Plataforma (a) de ninguna manera que sea ilegal, ilícita, fraudulenta o perjudicial; (b) en relación con o para llevar a cabo cualquier propósito o actividad ilícita, ilegal, fraudulenta o perjudicial; o (c) para cualquier propósito que infrinja los derechos de terceros.
- iv. El Cliente no utilizará los Servicios ni la Plataforma de ninguna manera que cause o pueda causar daños a los Servicios o a la Plataforma, o que afecte la disponibilidad o accesibilidad de los Servicios. Entre otras acciones, el Cliente no utilizará los Servicios ni la Plataforma para iniciar o propagar un Malware.
- v. El Cliente no utilizará los Servicios (a) si es un competidor de SALTO o de cualquier otra empresa del Grupo de SALTO; o (b) para supervisar la disponibilidad, la seguridad, el rendimiento o la funcionalidad, o para cualquier otro análisis comparativo o fin competitivo, sin la aprobación expresa por escrito de SALTO.

6.3. El Cliente no tiene derecho a acceder al código de software (incluido el código objeto, el código intermedio y el código fuente) de la Plataforma, ni durante ni después de la vigencia del presente Acuerdo.

7. SERVICIOS DE APOYO

7.1. SALTO también podrá prestar servicios de soporte técnico al Cliente, a solicitud de este, para cuestiones relacionadas con el uso y el rendimiento de la Plataforma. Los servicios de soporte técnico se prestarán de conformidad con las políticas de soporte estándar de SALTO o según lo acordado expresamente por escrito entre las Partes.

7.2. Adicionalmente, el Cliente podrá llegar a un acuerdo con el Instalador para la prestación de servicios de soporte técnico. Para evitar cualquier duda, cualquier reclamación relacionada con la prestación de cualquier servicio de soporte acordado entre el Cliente y el Instalador deberá dirigirse al Instalador y SALTO no será responsable de ningún Daño directo o indirecto que derive de la prestación de dichos servicios de soporte.

8. APLICACIÓN MÓVIL Y APLICACIÓN WEB

8.1. Las Partes reconocen y aceptan que los respectivos derechos y obligaciones de las Partes en relación con la Aplicación móvil o la Aplicación web, así como cualquier responsabilidad de cualquiera de las Partes que derive de la utilización de la Aplicación móvil o la Aplicación web, podrán estar sujetos a términos y condiciones separados y diferentes de los presentes Términos de servicio.

8.2. Adicionalmente, la Plataforma puede ofrecer la opción de acceder a través de la Aplicación móvil o la Aplicación web de SALTO a ciertos servicios y funciones ofrecidos por terceros, que el Cliente puede adquirir de terceros, según corresponda.

Independientemente de la posibilidad de acceder a cualquiera de los servicios de terceros a través de la Aplicación Móvil o la Aplicación web de SALTO, SALTO no ofrece garantía alguna sobre los servicios mencionados ni tiene control alguno sobre estos. En consecuencia, SALTO no responderá por los servicios de terceros referidos que son accesibles a través de sus aplicaciones ni asume responsabilidad alguna por estos.

La prestación y la utilización de dichos servicios estarán sujetas a los términos y condiciones generales del proveedor de servicios correspondiente (cuya prestación y forma de aceptación están controladas exclusivamente por el proveedor de

servicios) y quedan expresamente excluidas del ámbito de aplicación de los presentes Términos de Servicio.

8.3. Las Partes reconocen y aceptan que la prestación de Servicios a través de una Aplicación móvil o una Aplicación web está sujeta a la disponibilidad de dicha aplicación en el país correspondiente y a los términos y condiciones establecidas en su Acuerdo de licencia de usuario final o sus Términos de uso.

9. FEES AND PAYMENT METHODS

9.1. La utilización de los Servicios está sujeta al pago de las Tarifas correspondientes a cada tipo de Suscripción por parte del Cliente, quien deberá pagarlas a SALTO o al Vendedor, según corresponda.

9.2. Cuando las Suscripciones se compran a un Vendedor, el Vendedor y el Cliente negocian libremente las Tarifas sin la interferencia de SALTO. En tal caso, las Tarifas que deberá abonar el Cliente por cada Suscripción para el acceso y uso de los Servicios serán las indicadas en la Documentación para socios correspondiente o las acordadas de otro modo entre el Cliente y el Vendedor. La factura correspondiente emitida por el Vendedor deberá abonarse íntegramente antes de la activación de la Suscripción.

9.3. Cuando las Suscripciones se compran directamente a SALTO a través de medios electrónicos, el Cliente deberá realizar el pago utilizando cualquiera de los métodos de pago autorizados (incluidos los pagos con tarjeta de crédito y débito, y las transferencias bancarias).

A tal efecto, el pago será procesado por un tercero, que será un proveedor de procesamiento de pagos autorizado que cumple con los estándares y las normativas apropiados. SALTO no asume ninguna responsabilidad en relación con los servicios de procesamiento de pagos prestados por la puerta de enlace de pagos autorizada. Los términos aplicables al procesamiento de pagos se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://stripe.com/es/privacy>

10. RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES

10.1. El proceso de renovación de las Suscripciones puede diferir según el tipo, que podrá requerir la compra activa de una nueva Suscripción a un Vendedor o quedar sujeto a un proceso de renovación automático, según se detalla en las Secciones 10.2 y 10.3 a continuación.

10.2. Para las Suscripciones de tipo cupón (no renovadas mediante un proceso automático), el Cliente debe adquirir una nueva Suscripción (cupón) a un Vendedor y abonarla íntegramente antes del vencimiento del plazo correspondiente para mantener los Servicios. SALTO notificará al Cliente por medios electrónicos (como a través de correo electrónico o de la Aplicación web o la Aplicación móvil) el vencimiento de la Suscripción correspondiente a más tardar dos (2) semanas naturales antes del vencimiento de cada Suscripción. Una vez adquirida la nueva Suscripción, el Cliente deberá activarla en la Aplicación web para seguir teniendo acceso a los Servicios y utilizarlos durante un nuevo período de validez de un año, que se corresponderá con la extensión del plazo.

10.3. Para las Suscripciones gestionadas mediante facturación recurrente, la Suscripción se renovará automáticamente al final del plazo de Suscripción (es decir, un año a partir de la fecha de suscripción) y se cobrará a través del método de pago indicado por el Cliente, a menos que el Cliente cancele la Suscripción a través de la Plataforma. El Cliente puede cancelar la Suscripción en cualquier momento y seguirá teniendo acceso a los Servicios hasta el final del plazo de Suscripción.

Los pagos de la Suscripción no son reembolsables (salvo que se establezca lo contrario en los presentes Términos de

servicio) y SALTO no proporcionará reembolsos ni créditos por el período de tiempo comprendido entre la fecha de cancelación y el final del período de facturación.

10.4. Si el Cliente no ha abonado a tiempo las Tarifas adeudadas al Vendedor o a SALTO y, por lo tanto, se encuentra en mora, SALTO tendrá derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato y a suspender inmediatamente los Servicios y denegar el acceso a la Plataforma o a los Servicios. En tal caso, el Cliente será responsable de cualquier Daño directo o indirecto sufrido por SALTO; entre otros, el lucro cesante y los costos relacionados con las medidas judiciales y extrajudiciales.

10.5. SALTO podrá modificar el contenido de esta Cláusula particular con otras tarifas y modelos de pago, y notificará al Cliente durante los treinta (30) días previos a la modificación mediante correo electrónico. El Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales para oponerse expresamente a dichas modificaciones; caso contrario, estas se considerarán aceptadas por el Cliente y plenamente aplicables. Si el Cliente rechaza expresamente las modificaciones mencionadas, el Cliente tendrá derecho a interrumpir los Servicios ofrecidos por SALTO y a obtener del Vendedor correspondiente un reembolso de las Tarifas abonadas por adelantado de manera proporcional al tiempo que reste hasta el vencimiento de la Suscripción.

11. REVISIÓN Y MANTENIMIENTO Y OTRAS RESTRICCIONES DE USO

11.1. En caso de que SALTO programe con antelación cualquier mantenimiento general de la Plataforma o de los Servicios que deba llevarse a cabo y que pueda afectar la disponibilidad de estos, SALTO notificará previamente al Cliente el mantenimiento programado.

Sin perjuicio de lo anterior, SALTO tiene derecho en cualquier momento a bloquear, suspender o restringir de forma inmediata el uso de (partes de) los Servicios o el acceso a (partes de) la Plataforma, o a tomar otras medidas si lo considera necesario a efectos del mantenimiento o para cumplir con cualquier requisito legal, sin que el Cliente tenga derecho a reclamar una indemnización por cualquier daño o pérdida sufridos (ni Daños directos ni indirectos). En cualquier caso, SALTO hará todos los esfuerzos razonables para minimizar cualquier interrupción de los Servicios.

Si es posible, Salto informará al Cliente por adelantado lo antes posible de dichas medidas. En caso de que dicha notificación previa no sea factible en vista de las circunstancias, tras la suspensión, Salto proporcionará al Cliente una notificación por escrito especificando el motivo de la suspensión.

11.2. El Cliente está obligado a prestar toda la cooperación requerida por Salto para el servicio y mantenimiento, incluida la suspensión del uso de los Servicios por parte del Cliente, si Salto lo considera necesario.

12. DISPONIBILIDAD E INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS

12.1 SALTO hará todo lo posible para mantener la disponibilidad de los Servicios para el Cliente, aunque no garantiza una disponibilidad del 100 %.

12.2. SALTO garantiza una disponibilidad de los Servicios del 99,5 % medida en base anual.

Sin perjuicio de lo anterior, lo siguiente no se tendrá en cuenta para el porcentaje de disponibilidad:

- El tiempo durante el que SALTO realiza servicios de mantenimiento de conformidad con lo establecido en la Disposición 11.
- El tiempo de inactividad producto de las circunstancias fuera del control de SALTO, las que incluyen, sin limitación,

cualquier evento de fuerza mayor (según se establece en la Disposición 17).

- i. Cualquier interrupción de los Servicios causada por acción u omisión de parte del Cliente o de terceros, incluido el Malware.
- ii. Cualquier interrupción de los Servicios debido a modificaciones o cambios realizados en el Hardware por parte del Cliente o de terceros debido a daños en el Hardware o debido al incumplimiento por parte del Cliente de la obligación de mantener el Hardware en condiciones adecuadas y en funcionamiento.
- iii. Cualquier interrupción en los Servicios debido al uso de la Plataforma o los Servicios en un sistema no compatible con SALTO o debido a la interconexión de los Servicios con otros productos de software no proporcionados por SALTO.
- iv. Interrupción de los Servicios en casos permitidos por las disposiciones de los presentes Términos de servicio.

12.3. Si el Servicio no está disponible, el Cliente deberá notificar a SALTO por escrito durante la indisponibilidad del Servicio para que SALTO pueda confirmar y determinar la causa de la indisponibilidad. SALTO hará todo lo posible para rectificar los fallos de funcionamiento y las restricciones de los Servicios lo antes posible.

12.4. En caso de que SALTO no mantenga la mencionada disponibilidad de los Servicios durante el período correspondiente de cada Suscripción activada que se encuentre en vigor, sin que se produzcan ninguna de las circunstancias previstas en las Disposiciones 12.2 anterior y 12.5 a continuación, salvo en el caso de mala intención de SALTO (dolo), el Cliente podrá reclamar por Daños directos sujeto a las limitaciones establecidas en la Disposición 16. Esta Disposición establece el alcance total y exclusivo de la responsabilidad de SALTO frente al Cliente, excluyendo expresamente cualquier otra indemnización por Daños directos o indirectos, independientemente del derecho del Cliente a rescindir el Acuerdo por estos motivos. El Cliente reconoce y acepta que las indemnizaciones acordadas mencionadas son adecuadas y constituyen la única compensación por cualquier pérdida o daño (directo o indirecto) causado al Cliente por cualquier indisponibilidad de los Servicios.

Adicionalmente, el Cliente acuerda y acepta no dirigir reclamación alguna en relación con la falta de disponibilidad de los Servicios al Vendedor o al Grupo de SALTO renunciando a cualquier derecho que pudiera tener en cualquier jurisdicción al respecto.

El Cliente deberá solicitar dicha indemnización a SALTO en un plazo de cinco (5) días naturales a partir del vencimiento de la Suscripción correspondiente, notificando la fecha y la hora de inicio y final de cada período de indisponibilidad ocurrido durante la prestación de los Servicios. En un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la solicitud del Cliente, SALTO denegará la solicitud mediante notificación motivada por escrito o abonará la indemnización acordada al Cliente.

12.5. Sin perjuicio de ninguno de los otros eventos de interrupción previstos en otros artículos de los presentes Términos de servicio, SALTO podrá suspender los Servicios y denegar el acceso a la Plataforma, sin que el Cliente tenga derecho a indemnización o compensación alguna si sucede lo siguiente:

- i. SALTO considera necesario impedir o poner fin a un uso de los Servicios que esté prohibido en virtud de los presentes Términos de servicio y, en particular, entre otros, en virtud de la Disposición 6 anterior.
- ii. Previa notificación al Cliente, si este comete un incumplimiento grave del presente Acuerdo.
- iii. El Cliente no abona oportunamente las Tarifas adeudadas al Vendedor de conformidad con la Disposición 10.4.

La interrupción de los Servicios se realizará sin perjuicio de cualesquiera derechos o responsabilidades devengados antes de la interrupción.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1. Las Partes se comprometen a no revelar la Información confidencial a terceros, sin el previo consentimiento por escrito de la otra Parte. Sin embargo, las Partes autorizan expresamente que la Información confidencial pueda ser compartida con los miembros del Grupo de SALTO, los Socios de SALTO o el Instalador a fin de garantizar la prestación de los Servicios.

13.2. Esta obligación de confidencialidad obligará tanto a las Partes como a sus representantes. En virtud de esta Disposición, el término representante significará cualquier empleado, director, agente consultor, asesor o cualquier otra persona relacionada con ellos.

13.3. Con el propósito de evitar la divulgación de Información confidencial, cada una de las Partes se compromete a adoptar las disposiciones y medidas que considere oportunas para proteger la Información confidencial; en particular, todas las medidas necesarias relacionadas con sus empleados que tengan acceso a la Información confidencial.

13.4. Si alguna de las Partes o sus representantes incumple las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas, la Parte infractora indemnizará a la otra Parte por cualquier daño o pérdida, y por Daños directos o indirectos que la otra Parte haya sufrido como consecuencia de dicho incumplimiento.

13.5. En caso de que una autoridad judicial o administrativa requiera que una Parte facilite la Información confidencial, esta informará de inmediato a la otra Parte.

13.6. La presente obligación de confidencialidad permanecerá en vigor por tiempo indefinido, mientras que la Información confidencial conserve su carácter confidencial y secreto.

13.7. Para evitar cualquier duda, todo acuerdo de confidencialidad previo o acuerdo de no divulgación en vigor que las Partes puedan haber firmado o que el Cliente pueda haber firmado con el Vendedor, permanecerá en vigor y válido, y no se verá afectado por esta disposición, y seguirá siendo aplicable para la información divulgada en virtud de dicho acuerdo.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

14.1. Cuando el Cliente sea una persona física, SALTO tratará los datos personales de conformidad con la [Privacy Policy](#).

14.2. Cuando el Cliente sea una entidad jurídica, los Datos personales a los que SALTO tenga acceso durante la prestación de los Servicios y de los cuales el Cliente es el Responsable o Encargado del tratamiento serán tratados por SALTO en calidad de Encargado del tratamiento o subencargado del tratamiento (según se definen estos términos en el DPA). A este respecto, las obligaciones de cada Parte derivadas de dicho tratamiento de Datos personales estarán gobernadas por el [Acuerdo de tratamiento de datos](#) aplicable ocasionalmente. El Acuerdo de tratamiento de datos puede ser modificado de conformidad con el procedimiento establecido en la Disposición 2.

15. OBLIGACIONES Y USO POR PARTE DEL CLIENTE

15.1. El Cliente deberá cumplir con todas las obligaciones, instrucciones, órdenes y restricciones derivadas de la Legislación y la normativa aplicables, así como las del presente Acuerdo, la Documentación para usuarios y cualesquiera otros términos y condiciones que SALTO ponga en conocimiento del Cliente por medios electrónicos.

15.2. El Cliente garantiza la exactitud e integridad de los datos, la información y los consentimientos proporcionados por el Cliente a SALTO al momento de celebrar el Acuerdo.

15.3. El Cliente proporcionará a SALTO en todo momento y oportunamente cualquier dato o información que permita la correcta ejecución del Acuerdo por parte de SALTO.

15.4. El Cliente se encargará por su cuenta y oportunamente del cuidado del hardware y los aparatos adecuados, los sistemas y la infraestructura de TIC, las conexiones, las fuentes de alimentación, la conexión a Internet, el software y cualquier otro requisito para garantizar el correcto funcionamiento del Hardware o los Servicios.

15.5. El Cliente no hará ni permitirá ningún uso no autorizado, ilegal o indebido del Hardware, la Aplicación móvil, la Aplicación web, la Suscripción o los Servicios. El Cliente mantendrá indemne a SALTO de cualquier reclamación de terceros y de cualquier pérdida o daño (directo o indirecto) causados por cualquier uso no autorizado, ilegal o indebido del Hardware, la Suscripción o los Servicios.

15.6. El Cliente no introducirá, tratará, almacenará o divulgará datos vulnerando la legislación y la normativa correspondientes, los derechos de terceros o los derechos de SALTO, incluidos sus Derechos de propiedad intelectual e industrial.

15.7. El Cliente será responsable de otorgar el acceso para la utilización de los Servicios a los Usuarios que el Cliente desee autorizar. El Cliente no permitirá que terceros (que no sean Usuarios) utilicen una Suscripción o los Servicios sin el permiso previo, expreso y por escrito de SALTO.

15.8. El Cliente tomará las medidas adecuadas para evitar que los sistemas e infraestructuras de TIC de SALTO queden expuestos a cualquier tipo de Malware; entre otros, virus informáticos, piratería, spam, spyware, y archivos dañinos similares; y tomará las medidas adecuadas para evitar una sobrecarga excesiva del sistema, inestabilidad o funcionalidad defectuosa de los sistemas e infraestructuras de TIC de SALTO.

15.9. En este sentido, se prohíbe expresamente al Cliente vender, alquilar, arrendar, transferir, conceder el uso de o divulgar de cualquier otro modo los Servicios o la documentación asociada a terceros, salvo autorización previa, expresa y por escrito de SALTO.

15.10. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones mencionadas exonerará a SALTO de cualquier responsabilidad derivada del presente Acuerdo.

16. RESPONSABILIDAD

16.1. Los Servicios, el Sitio, la Aplicación web y la Aplicación móvil se proporcionan "tal como están" y todas las demás declaraciones, garantías, orales o escritas, expresas o implícitas, derivadas del curso de las negociaciones, el curso del rendimiento, el uso comercial, la calidad de la información, el disfrute pacífico o de otro tipo (incluidas las garantías implícitas, los términos o condiciones de comerciabilidad, la calidad satisfactoria, la idoneidad para un propósito particular, el título, la no interferencia o la no infracción) están, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, excluidas de este Acuerdo.

16.2. SALTO únicamente garantiza el correcto funcionamiento de sus Servicios a través de una interfaz de programación de aplicaciones (Application Programming Interface, API) en la Plataforma de un tercero, pero no puede garantizar el acceso a estos, ni el funcionamiento y la disponibilidad de otros servicios en la plataforma mencionada. Por lo tanto, SALTO solo será responsable del estricto correcto funcionamiento de los Servicios en la Plataforma de un tercero a través de una API.

16.3. La responsabilidad total de SALTO en virtud de o en relación con cualquier Daño directo no superará en ningún caso el importe total de las Tarifas que el Cliente haya pagado efectivamente durante los últimos doce (12) meses por la compra de

la Suscripción (a SALTO o al Vendedor).

En el caso de la Tarifas pagadas al Vendedor, el Cliente deberá acreditar por escrito dicho importe de Tarifas abonadas al Vendedor mediante el envío de documentación escrita que acredite dicho importe. En caso de que el Cliente no proporcione dicha prueba, el importe total máximo se determinará en función del precio de venta al público sugerido por SALTO durante los últimos doce meses anteriores al suceso y dicho precio variará en función de las zonas geográficas correspondientes.

16.4. Bajo ninguna circunstancia SALTO (o cualquiera de sus filiales, empleados, directores o accionistas) será responsable ante el Cliente o cualquier otra persona por Daños indirectos, incluyendo cualquiera de las pérdidas o daños anteriores que resulten del uso por parte del Cliente de los Servicios, la Aplicación móvil, la Aplicación web o el Sitio proporcionados en virtud del presente Acuerdo, o que deriven de cualquier incumplimiento o rescisión del presente Acuerdo, tanto si dicha responsabilidad se alega sobre la base de un contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia o responsabilidad objetiva) o de otro modo, y tanto si son previsibles como si no, incluso si SALTO ha sido advertida o tenía conocimiento de la posibilidad de que se produjeran dichas pérdidas o daños.

16.5. Las limitaciones mencionadas no se aplicarán en los siguientes casos: (a) mala intención o fraude; (b) mala conducta intencionada; (c) responsabilidad por muerte o lesiones personales debidas a negligencia; (d) cuando la exclusión o la limitación no esté permitida por la legislación aplicable.

16.6. El Cliente acepta su total responsabilidad, sin limitación alguna, por Daños directos o indirectos, los que incluyen cualquier pérdida o daño que resulten del uso por parte del Cliente de los Servicios, la Aplicación móvil, la Aplicación web o el Sitio proporcionados en virtud del presente Acuerdo, o que deriven de cualquier incumplimiento o rescisión del presente Acuerdo.

16.7. El Cliente se compromete a indemnizar a SALTO y a eximirla de toda responsabilidad, de conformidad con la legislación aplicable, por todos los daños y perjuicios causados como consecuencia del cumplimiento del Acuerdo y del uso de los Servicios, o que tengan algún tipo de vínculo con estos.

17. FUERZA MAYOR

17.1. Ninguna de las Partes será responsable, ni se considerará que ha incumplido los presentes Términos de servicio, por el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo como consecuencia de una causa ajena a su control, incluido cualquier caso fortuito o causado por enemigo público u organización terrorista; acto de cualquier autoridad militar, civil o reglamentaria; cambio en cualquier ley o normativa; incendio, inundación, terremoto, tormenta u otro evento similar; robo o conducta delictiva por parte de terceros no relacionados; interrupción o corte de las comunicaciones (lo que incluye Internet u otro entorno de red), del suministro eléctrico o de otros servicios públicos; indisponibilidad de suministros o cualquier otra causa, ya sea similar o diferente de cualquiera de las anteriores, que la Parte incumplidora no hubiera podido evitar con diligencia razonable.

18. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

18.1. Todos los Derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Hardware, cualquier software, sitios web, la Plataforma, bases de datos, equipos u otros materiales proporcionados al Cliente en virtud del presente Acuerdo, tales como análisis, documentación, informes u ofertas, incluso los que pudieran derivar de la prestación de los Servicios, son propiedad exclusiva de SALTO, sus licenciantes o sus proveedores. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se entenderá como la

cesión de la propiedad de cualesquiera Derechos de propiedad intelectual e industrial de parte de SALTO al Cliente.

El Cliente solo obtendrá, en la medida en que sean relevantes, los derechos de uso expresamente concedidos por los presentes Términos de servicio y la legislación, y exclusivamente durante la vigencia del Acuerdo. Cualquier derecho de uso que le corresponda al Cliente no será transferible a terceros.

18.2. El Cliente no está autorizado a eliminar o modificar ninguna indicación relativa a derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales o cualesquiera otros Derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Hardware, la Plataforma, el software, sitios web, bases de datos, equipos o materiales, incluida cualquier indicación relativa al carácter confidencial que estos poseen.

18.3. El Cliente no está autorizado a reproducir, desmantelar, reconstituir, descompilar, realizar ingeniería inversa del código fuente, o de cualquier otra manera procesar, modificar o adaptar la Plataforma, los Servicios o el Hardware total o parcialmente ni de cualquier manera.

18.4. SALTO tiene derecho a modificar la configuración técnica de la Plataforma y los Servicios en cualquier momento a su entera discreción y sin que sea necesario obtener la autorización del Cliente.

19. VIGENCIA Y RESCISIÓN DEL ACUERDO

19.1. El presente Acuerdo entrará en vigencia en la fecha en que se cumplan todas las condiciones establecidas en la Disposición 3.2 y permanecerá en vigencia durante el plazo inicial de la Suscripción (es decir, un año a partir de la fecha de la suscripción) y sus renovaciones.

19.2. Si el Cliente decide no adquirir la Suscripción antes del vencimiento del Período de prueba gratuita o antes del vencimiento de la Suscripción correspondiente en vigencia, el Cliente, inmediatamente después del vencimiento del Período de prueba gratuita o la validez de la Suscripción, dejará de tener acceso a los Servicios y no tendrá derecho a utilizarlos, y SALTO dejará de prestar los Servicios. En tales casos, el Cliente seguirá teniendo acceso al Sitio, pero no se le prestará el Servicio. Durante este período, SALTO no será responsable, en ningún caso, de ningún daño que pudiera derivar del uso del Sitio.

19.3. Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente Acuerdo, una Parte únicamente tendrá derecho a rescindir anticipadamente el Acuerdo en caso de incumplimiento cuando la Parte incumplidora no subsane el incumplimiento tras haber recibido una adecuada notificación de incumplimiento por escrito en la que se especifiquen tantos detalles como sea posible y se fije un plazo razonable, que en ningún caso podrá ser mayor a un (1) mes, para subsanar el incumplimiento.

19.4. SALTO nunca estará obligada a (i) devolver, reembolsar o reintegrar las Tarifas o cualesquiera otras Tarifas ya percibidas; o (ii) pagar indemnización alguna debido a la rescisión por uno de los motivos mencionados anteriormente (salvo en caso de rescisión del Acuerdo debido a un incumplimiento grave por parte de SALTO de las obligaciones esenciales en virtud del presente Acuerdo).

19.5. Todos los derechos de usuario y de acceso relativos a los Servicios se extinguirán con efecto inmediato en el momento de la rescisión del Acuerdo por cualquier causa. Por lo tanto, tras la rescisión del Acuerdo por cualquier causa, SALTO podrá fin los Servicios.

19.6. Para evitar cualquier duda, la rescisión del presente Acuerdo no afectará de modo alguno la validez del Acuerdo de tratamiento de datos que el Cliente celebró con SALTO, el cual seguirá siendo totalmente aplicable y estando vigente de

conformidad con los propios términos y condiciones que se establecen en este.

19.7. En todos los casos en que se rescinda el Acuerdo por cualquier causa, este seguirá rigiendo las relaciones entre las Partes en la medida necesaria para su resolución.

20. TRANSFERENCIA O PUESTA A DISPOSICIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

20.1. SALTO tiene derecho a ceder sus derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo a un tercero sin que sea necesario obtener la autorización del Cliente, siempre que SALTO garantice que dicho tercero se compromete realmente a cumplir los derechos y las obligaciones en virtud del Acuerdo.

20.2. El Cliente no podrá ceder ni poner a disposición de terceros ningún derecho u obligación en virtud del Acuerdo o el Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de SALTO, excepto en el caso de que la propiedad o la gestión de las instalaciones o los edificios donde está instalado el Hardware asociado con el Sitio se transfiera a un tercero. En este caso, el Cliente deberá actualizar los correspondientes Datos del Sitio y los Datos del Cliente en la Plataforma.

20.3. SALTO tiene derecho a subcontratar total o parcialmente la prestación de los Servicios a través de la Plataforma, o cualquier parte de estos, a cualquier empresa sin que sea necesario obtener la autorización del Cliente.

21. DISPOSICIONES FINALES

21.1. Si alguna de las disposiciones del Acuerdo resultara inválida, el resto de las disposiciones seguirán aplicándose sin menoscabo a las Partes. En tal caso, las Partes realizarán consultas sobre el contenido de una nueva disposición que se aproxime lo más posible a la disposición original.

21.2. En caso de ambigüedad en la interpretación de una o varias disposiciones del Acuerdo, estas se interpretarán según el espíritu de dichas disposiciones.

21.3. Si surge una situación entre las Partes que no esté regulada por el Acuerdo, dicha situación deberá evaluarse de conformidad con el espíritu del Acuerdo.

21.4. SALTO no siempre exigirá el estricto cumplimiento del Acuerdo. Esto no significa que el Acuerdo no se aplique ni que SALTO pierda o renuncie al derecho de exigir el estricto cumplimiento de los presentes Términos de servicio en otros casos de cualquier manera.

21.5. La legislación española regirá el presente Acuerdo en relación con cualquier conflicto, interpretación o controversia que surja entre el Cliente y SALTO. Cualquier controversia que surja entre el Cliente y SALTO se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales de Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa, España).

21.6. El idioma oficial del Acuerdo es el inglés. En caso de discrepancia entre la versión en inglés y cualquier otra versión a la que pudiera traducirse el Acuerdo (a los exclusivos efectos de facilitar la comprensión del Cliente), prevalecerá el contenido de la versión en inglés.

22. DISPOSICIONES ADICIONALES PARA LOS CONSUMIDORES

22.1. Nada de lo dispuesto en los presentes Términos de servicio tiene por objeto excluir, restringir o modificar los derechos de los consumidores que pudieran asistir al Cliente en virtud de la legislación aplicable correspondiente, que no pueden

excluirse, restringirse o modificarse mediante acuerdo.

En caso de que alguna legislación implique una condición, garantía o término de los Términos de servicio o establezca garantías legales en relación con los Términos de servicio, SALTO reconoce dicha garantía en la medida en que lo establezca la legislación aplicable. La responsabilidad de SALTO por el incumplimiento de dicha condición, garantía o cualquier otro término o garantía se limitará al máximo permitido por dicha legislación aplicable.

22.2. Los Clientes que puedan ser considerados consumidores en virtud de su legislación aplicable, y que así sean reconocidos por esta, podrán ejercer su derecho de rescisión dentro de los catorce (14) primeros días desde la compra de la Suscripción frente al Vendedor correspondiente. El ejercicio del derecho de rescisión no será obstaculizado por SALTO y se ejecutará a expensas del Cliente, quien deberá ponerse en contacto directamente con el Vendedor.

22.3. Como consumidor, usted puede tener otros derechos en virtud de la legislación de su país, estado o provincia. De manera separada e independiente de su relación con SALTO, también puede tener derechos con respecto al Vendedor. El presente Acuerdo no modifica esos otros derechos si las leyes de su estado, provincia o país no lo permiten.

ANEXO 1: DEFINICIONES

A los efectos del presente Acuerdo, los términos enumerados a continuación significan lo siguiente:

- **Acuerdo:** La totalidad del Acuerdo celebrado por medio del presente documento entre SALTO y el Cliente, que comprende los presentes Términos de servicio y el Acuerdo de tratamiento de datos (incluidas las cláusulas contractuales tipo).
- **API:** Una Interfaz de Programación de Aplicaciones (o cualquier otra tecnología o componente de software similar) ofrecida por SALTO a través de una plataforma que permite al cliente utilizar algunos de los servicios de SALTO sin acceder a ellos directamente.
- **Cliente:** Una persona jurídica o física que celebra el presente Acuerdo para utilizar y tener acceso a los Servicios, ya sea con fines profesionales o no profesionales.
- **Información Confidencial:** Incluye lo siguiente: (i) toda la información relativa al Hardware, los Servicios o una Suscripción, independientemente de su soporte (diseños, manuales, software, hardware, etc.); (ii) cualquier otra información que las Partes deban reconocer en virtud del presente Acuerdo; y (iii) cualquier información técnica, financiera, comercial, industrial o estructural relativa a la actividad de SALTO y su Grupo.
- **Acuerdo de tratamiento de datos (Data Processing Agreement, DPA):** El acuerdo complementario celebrado entre SALTO y el Cliente, en función del cual SALTO tratará los Datos personales según se establece en la Disposición 14.2.
- **Daño directo:** Cualquier daño o pérdida real y material, distinto de los Daños indirectos, causado a cualquiera de las Partes como consecuencia directa y necesaria de un incumplimiento del Acuerdo por la otra Parte.
- **Período de prueba gratuita:** Un máximo determinado de días indicados por SALTO en los que el Cliente podrá acceder y utilizar los Servicios de forma gratuita de conformidad con la Cláusula 5.
- **Tarifas:** Las tarifas que el Cliente debe pagar al Vendedor por la compra de cada Suscripción (mediante la compra de cupones o mediante facturación recurrente) para tener acceso y utilizar los Servicios a través de la Plataforma, todo ello de conformidad con lo dispuesto en la Disposición 9.
- **Hardware:** El hardware compatible adquirido a un Vendedor, que el Cliente necesita para acceder y utilizar los Servicios.
- **Daño indirecto:** Daños consecuenciales, lucro cesante, pérdida de ahorros, reducción del fondo de comercio o daños a la

reputación de los Clientes, SALTO, el Grupo de SALTO o los Socios de SALTO u otros terceros, y todas las demás formas de daños indirectos causados a cualquiera de las Partes que no sean consecuencia directa, previsible y necesaria de un incumplimiento del Acuerdo por cualquiera de las Partes.

- **Instalador:** Cualquier instalador autorizado por un Socio de SALTO o por SALTO para la puesta en funcionamiento del Hardware y la configuración y liberación del Sitio.
- **Derechos de propiedad intelectual e industrial:** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial en el sentido de los convenios españoles o internacionales sobre propiedad intelectual, incluidos otros derechos de propiedad y posibles derechos de licencia, códigos fuente, software, derechos sobre bases de datos y otros derechos conferidos a SALTO o a su Grupo con la más amplia extensión legal.
- **Malware:** Aplicaciones, código ejecutable o contenido malicioso, y cualquier programa informático diseñado específicamente para infiltrarse y dañar redes y equipos sin el consentimiento de SALTO o que SALTO considere perjudiciales para la Plataforma. El malware incluirá, sin limitación, todos los diferentes tipos de amenazas para la seguridad de su equipo y red; entre otros, virus, spyware, gusanos, troyanos o rootkits.
- **Aplicación móvil:** La aplicación móvil de la Plataforma, que debe descargarse desde una tienda de aplicaciones móviles autorizada.
- **Partes:** SALTO y el Cliente, que individualmente se denominan "Parte".
- **Documentos para socios:** Cualquier documentación contractual suscrita entre un Socio de SALTO y el Cliente (ya sea por escrito o por medios digitales) para la adquisición del Hardware o una Suscripción por parte del Cliente, que incluirá las Tarifas de acceso y utilización de los Servicios.
- **Plataforma:** La plataforma en la que el Cliente se registra y que es gestionada por SALTO y utilizada por SALTO para brindar los Servicios, y que se compone de una Aplicación web o una Aplicación móvil.
- **Registro:** El proceso que debe completarse para activar el Sitio según se establece en la Disposición 4.
- **SALTO:** SALTO Systems, S.L. es una empresa española con domicilio social en C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun, Gipuzkoa, España, con código de identificación fiscal B-20.708.517, número de teléfono +34 943 344 550 y dirección de correo electrónico info@saltosystems.com, que está inscrita en el Registro Mercantil de Gipúzcoa, Tomo 1.850, Folio 101, Hoja SS-18.081. info@saltosystems.com. Inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, al Tomo 1.850, Folio 101, Hoja SS-18.081
- **Grupo de SALTO (también denominado únicamente "Grupo"):** Las empresas filiales y subsidiarias de SALTO identificadas en el [sitio web de SALTO](#).
- **Socio de SALTO (también denominado únicamente "Socio"):** Cualquiera de los socios de SALTO que comercializan el Hardware o los Servicios, y a través de los cuales el Cliente puede adquirir la Suscripción para acceder y utilizar los Servicios o el Hardware.
- **Vendedor:** La empresa específica a la que el Cliente ha comprado el Hardware o las Suscripciones, que puede ser, entre otras: SALTO, cualquier entidad dentro del Grupo de SALTO o los Socios de SALTO.
- **Servicio(s):** Cualquiera de las soluciones de cierre electrónico para puertas y control de acceso que SALTO proporciona de forma remota al Cliente, para las que el Cliente haya adquirido una Suscripción y respecto de las cuales se acepte el presente Acuerdo.
- **Datos del Sitio:** El código del cliente, la contraseña, el nombre del cliente, los códigos de activación y otros datos relativos al

Cliente que le permiten acceder al Sitio.

- Sitio: Una cuenta que permite al Cliente acceder y utilizar los Servicios a través de la Plataforma con el fin de gestionar el acceso físico de las instalaciones o los edificios específicos en los que está instalado el Hardware asociado con este acceso.
- Suscripción: El cupón anual o la suscripción recurrente que debe adquirir el Cliente para recibir los Servicios.
- Términos de servicio: Los Términos de servicio en el presente documento que acuerdan SALTO y el Cliente respecto del acceso y utilización de los Servicios.
- Plataforma de un tercero: Cualquier Plataforma propiedad de una empresa que no sea SALTO, incluida la del Cliente, que utiliza cualquiera de los Servicios de SALTO integrándolos en su plataforma. Estos Servicios son prestados en última instancia por SALTO al Cliente.
- Usuario(s): Personas físicas autorizadas por el Cliente a acceder y utilizar los Servicios.
- Documentación para usuarios: Cualquiera de los documentos que SALTO designe como tales, ya sea en formato electrónico o de otro tipo, que pueden incluir documentación para usuarios relativa al Hardware y los Servicios.
- Aplicación web: La aplicación web de la Plataforma.

Descargo de responsabilidad:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.