Termini di servizio

Applicazioni cloud di controllo accessi

1. SCOPO E APPLICABILITÀ

1.1. I presenti Termini di servizio si applicano alla fornitura di Servizi da parte di SALTO al Cliente tramite la Piattaforma o una Piattaforma di terzi.

1.2. I presenti Termini di servizio non regolano i termini e le condizioni applicabili alla vendita dell'Hardware e/o di qualsiasi Abbonamento da parte del Venditore al Cliente (inclusi, tra gli altri, garanzie e responsabilità riguardanti la vendita e l'uso dell'Hardware e la vendita di qualsiasi Abbonamento). Eventuali reclami relativi alla vendita e all'uso dell'Hardware e alla vendita di qualsiasi Abbonamento devono essere indirizzati al Venditore da cui il Cliente ha acquistato l'Hardware e l'Abbonamento.

1.3. I presenti Termini di servizio, unitamente, unitamente all'Accordo sul trattamento dei dati, costituiscono l'Accordo completo riguardante la fornitura dei Servizi da parte di SALTO e l'uso e l'accesso ai Servizi da parte del Cliente tramite la Piattaforma, e sostituiscono qualsiasi accordo precedente tra le Parti o qualsiasi altra condizione generale precedentemente applicata da SALTO in relazione agli argomenti in esso trattati.

In caso di incongruenze tra i Termini di servizio e l'Accordo sul trattamento dei dati, prevarrà quest'ultimo.

1.4. Qualsiasi termine, condizione o disposizione che sia in conflitto con, modifichi, aggiunga o si discosti dal presente Accordo si applicherà solo se concordato per iscritto dalle Parti. L'applicabilità di qualsiasi altro possibile termine e condizione di vendita o di altri termini e condizioni da parte del Cliente è esplicitamente esclusa.

1.5. I termini in maiuscolo nei presenti Termini di servizio avranno il significato loro attribuito nell'Allegato 1, ad eccezione dei termini in maiuscolo del DPA che sono ivi definiti.

2. EMENDAMENTI

2.1. SALTO si riserva il diritto di modificare il presente Accordo in qualsiasi momento. A tal fine, SALTO informerà il Cliente tramite mezzi elettronici (ad esempio via e-mail, tramite l'App web o l'App mobile) delle modifiche. Il Cliente avrà un periodo di quindici (15) giorni di calendario dal ricevimento della suddetta notifica per rifiutare espressamente tali modifiche secondo le modalità stabilite nella notifica di SALTO. L'accesso continuo ai Servizi dopo il suddetto periodo sarà considerato un'accettazione delle modifiche al presente Accordo.

Nel caso in cui il suddetto periodo sia trascorso senza l'espresso rifiuto del Cliente, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pertanto pienamente applicabili. In ogni caso, le suddette modifiche si intendono accettate dal Cliente nel caso in cui quest'ultimo stipuli un nuovo Accordo con SALTO. Se il Cliente rifiuta espressamente le suddette modifiche, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi offerti da SALTO e ottenere un rimborso dal Venditore corrispondente delle Tariffe pagate in anticipo, proporzionale al tempo rimanente prima della scadenza dell'Abbonamento.

3. ESECUZIONE DELL'ACCORDO

3.1. Il Cliente riconosce che i Servizi descritti nei presenti Termini di servizio non possono essere forniti in relazione o in

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

associazione a qualsiasi altro hardware diverso dall'Hardware, che il Cliente deve acquistare da un Venditore.

I termini e le condizioni stabiliti nella Documentazione del Partner concordata tra il Partner di Salto e il Cliente non saranno vincolanti né applicabili nei confronti di Salto o di qualsiasi altra società del Gruppo Salto, salvo espressamente concordato nel presente Accordo.

Nel caso in cui alcuni termini della Documentazione del Partner che il Cliente ritenga essenziali e che siano in conflitto con, modifichino o si discostino dalle disposizioni dell'Accordo, il Cliente avrà un periodo di dieci (10) giorni di calendario dall'accettazione del presente Accordo al fine di notificare a Salto la sua decisione di risolvere l'Accordo o la sua decisione di interrompere il processo di formalizzazione dell'Accordo, a seconda dei casi. In tali casi, quando concordato con il Venditore e quando la legge applicabile lo consente, il Cliente restituirà l'Hardware al Venditore e quest'ultimo rimborserà il prezzo dell'Hardware e le Tariffe del relativo Abbonamento eventualmente pagate dal Cliente al Venditore.

In nessun caso il Cliente avrà il diritto di rivendicare o richiedere alcun indennizzo a Salto per qualsiasi conflitto, modifica, aggiunta o deviazione tra la Documentazione del Partner e l'Accordo, nel caso in cui il Cliente decida di risolvere l'Accordo o interrompere il processo di formalizzazione dell'Accordo per tali motivi.

Previa comunicazione motivata, Salto può rifiutare una richiesta di Servizi e, quindi, di decidere di non formalizzare il Contratto con il Cliente. In tali casi, il Cliente dovrà restituire l'Hardware al Venditore e il Partner rimborserà il prezzo dell'Hardware nonché le Tariffe del relativo Abbonamento in vigore eventualmente pagate dal Cliente al Venditore. A scanso di equivoci, in nessun caso il Cliente potrà pretendere o richiedere alcun indennizzo a Salto nel caso in cui quest'ultimo rifiuti una richiesta di Servizi ai sensi del presente paragrafo.

3.2. L'Accordo sarà considerato formalizzato e sottoscritto solo quando il Cliente avrà accettato i presenti Termini di servizio, facendo clic sulla casella "Accetto" o su qualsiasi casella equivalente e la Registrazione di cui alla disposizione 4 di seguito sarà stata completata con successo.

3.3. A condizione che il cliente non sia considerato un consumatore ai sensi della legge applicabile, il Cliente si impegna e accetta di non ricevere le informazioni contrattuali disciplinate dagli articoli 27 (commi 1 e 3) e 28 della Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico, articolo 10 della Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000 su alcuni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno ed eventuali altri regolamenti applicabili.

4. REGISTRAZIONE DEL CLIENTE E DETTAGLI DEL SITO

4.1. Per avere accesso alla Piattaforma e utilizzare i Servizi, il Cliente deve completare la Registrazione nella Piattaforma.

4.2. Dopo aver completato la Registrazione, il Cliente può accedere al Sito. Tuttavia, a seconda della soluzione specifica, il Cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità e vedere l'Hardware collegato al Sito, fino a quando l'Installatore non configura e/o rilascia il Sito.

4.3. Se il Cliente non riceve i Dettagli del Sito richiesti per l'attivazione del Sito, sarà responsabilità del Cliente richiederli al Venditore.

4.4. Il Cliente gestirà i Dettagli del Sito con attenzione, riservatezza e a proprio rischio.

Tra l'altro, il Cliente dovrà fare tutto il possibile, compreso adottare le ragionevoli misure di sicurezza relative ai Dettagli del

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Sito, per garantire che nessuna persona non autorizzata possa accedere ai Servizi utilizzando i Dettagli del Sito e il Sito del Cliente. Il Cliente si assume la piena responsabilità di qualsiasi azione effettuata utilizzando i propri Dettagli del Sito (come stabilito nella Disposizione 16 di seguito) e Salto non si assume alcuna responsabilità in caso di (presunta) perdita, furto o uso improprio dei Dettagli del Sito da parte di terzi.

5. PROVA GRATUITA

5.1. Se al Cliente è stato fornito un Periodo di prova gratuita al fine di consentirgli di testare i Servizi, questo sarà limitato a un determinato massimo di giorni dal rilascio del Sito indicato dal Venditore. Durante il Periodo di prova gratuita, i contenuti della presente disposizione si applicheranno e sostituiranno qualsiasi altro termine in conflitto dei presenti Termini di servizio.

5.2. I Servizi saranno messi a disposizione del Cliente durante il Periodo di Prova Gratuita gratuitamente.

5.3. La fornitura dei Servizi in prova gratuita durante il Periodo di prova gratuito può richiedere che il Cliente abbia precedentemente acquistato e installato l'Hardware e che tale Hardware per testare determinate funzionalità.

5.4. Una volta concluso il Periodo di prova gratuita, il Cliente non avrà accesso ai Servizi, a meno che non attivi un Abbonamento valido.

Nel caso in cui il Cliente non attivi un Abbonamento, l'accesso al Sito potrebbe continuare a essere disponibile, sebbene non vengano forniti i Servizi a esso collegati. In tali casi, Salto non sarà responsabile in alcun modo, per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare dall'utilizzo da parte del Cliente del Sito, dei Dettagli del Sito, dell'Hardware e della Piattaforma e di qualsiasi altra azione eseguita dal Cliente e dal Utenti.

6. SERVIZI

6.1. Durante il periodo di validità del presente Accordo e fintanto che il Cliente adempie a tutti gli obblighi applicabili e rispetta i presenti Termini di servizio, SALTO concede al Cliente un diritto personale, limitato, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Servizi attraverso la Piattaforma in relazione a un Sito.

6.2. Il diritto d'uso concesso da SALTO al Cliente ai sensi della Disposizione 6.1 è soggetto ai seguenti divieti:

. Il Cliente non potrà vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o altrimenti sfruttare commercialmente gli Abbonamenti e/o il diritto di accedere e utilizzare i Servizi, salvo espresso e preventivo consenso di SALTO.

. Il Cliente non consentirà ad alcuna persona non autorizzata di accedere o utilizzare i Servizi.

. Il Cliente non deve apportare alcuna modifica alla Piattaforma.

. Il Cliente non deve modificare, decompilare il reverse engineer o copiare la Piattaforma, i Servizi o alcuno dei suoi componenti.

. Il Cliente non utilizzerà i Servizi e la Piattaforma (a) in alcun modo illegale, illegale, fraudolento o dannoso, (b) in relazione o per condurre qualsiasi scopo o attività illegale, illegale, fraudolenta o dannosa, (c) per qualsiasi scopo che violi i diritti di terzi.

. Il Cliente non utilizzerà i Servizi o la Piattaforma in alcun modo che causi, o possa causare, danni ai Servizi o alla Piattaforma o compromissione della disponibilità o dell'accessibilità dei Servizi. Tra l'altro, il Cliente non utilizzerà i Servizi

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

e la Piattaforma per avviare o propagare Malware.

. Il Cliente non utilizzerà i Servizi (a) se è un concorrente di SALTO, di Clay o di qualsiasi altra società del Gruppo SALTO o (b) per monitorare la disponibilità, la sicurezza, le prestazioni, la funzionalità o per qualsiasi altro benchmarking o concorrenziali, senza espressa approvazione scritta di SALTO.

6.3. Il Cliente non ha diritto di accedere al codice software (incluso codice oggetto, codice intermedio e codice sorgente) della Piattaforma, né durante né dopo la durata del presente Accordo.

7. SERVIZI DI SUPPORTO

7.1. SALTO può anche fornire servizi di supporto tecnico al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, per questioni relative all'utilizzo e alle prestazioni della Piattaforma. I servizi di supporto tecnico saranno forniti in conformità con le politiche di supporto standard di SALTO o come espressamente concordato per iscritto dalle Parti.

7.2. Inoltre, il Cliente può stipulare un accordo con l'Installatore per i servizi di supporto tecnico. A scanso di equivoci, eventuali reclami relativi alla prestazione di eventuali servizi di supporto concordati tra il Cliente e l'Installatore devono essere rivolti all'Installatore e SALTO non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto derivante dalla prestazione di tali servizi di supporto.

8. APP MOBILE E APP WEB

8.1. Le Parti riconoscono e convengono che i rispettivi diritti e obblighi delle Parti in relazione all'App mobile e/o all'App web ed eventuali responsabilità di ciascuna Parte derivante dall'uso dell'App mobile e/o dell'App web, potrebbero essere soggetti a termini e condizioni separati diversi dai presenti Termini di servizio.

8.2. Inoltre, la Piattaforma può fornire la possibilità di accedere tramite l'App mobile e/o l'App web di SALTO a determinati servizi o funzionalità offerti da terzi, che il Cliente può acquistare da terzi, a seconda dei casi.

Indipendentemente dalla possibilità di accedere a uno qualsiasi dei servizi di terzi tramite l'App mobile e/o l'App web SALTO, SALTO non offre alcuna garanzia sui servizi summenzionati, né ha alcun controllo su di essi. Di conseguenza, SALTO non sarà ritenuta responsabile per i servizi dei terzi indicati accessibili tramite le sue applicazioni e non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

La fornitura e l'uso di tali servizi saranno soggetti ai termini e alle condizioni generali del fornitore di servizi pertinente (la cui presentazione e modalità di accettazione sono controllate esclusivamente dal fornitore di servizi) ed è espressamente escluso dall'ambito dei presenti Termini di servizio

8.3. Le Parti riconoscono e convengono che la fornitura dei Servizi tramite un'App mobile e/o un'App web sia soggetta alla disponibilità della suddetta app nel rispettivo Paese e ai termini e alle condizioni stabiliti nell'Accordo di licenza con l'utente finale o nei Termini di utilizzo.

9. TARIFFE E METODI DI PAGAMENTO

9.1. L'utilizzo dei Servizi è soggetto al pagamento delle Tariffe corrispondenti a ciascun tipo di Abbonamento da parte del Cliente, che saranno corrisposte a SALTO o al Venditore, a seconda del caso.

9.2. Quando gli Abbonamenti vengono acquistati da un Venditore, le Tariffe sono negoziate liberamente dal Venditore e dal

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Cliente senza l'interferenza di SALTO. In tal caso, le Tariffe che devono essere corrisposte dal Cliente per ogni Abbonamento per l'accesso e l'uso dei Servizi sono quelli indicati nella Documentazione del Partner applicabile o altrimenti concordati tra il Cliente e il Venditore. La relativa fattura emessa dal Venditore deve essere pagata completamente prima di attivare l'Abbonamento.

9.3. Quando gli Abbonamenti vengono acquistati direttamente da SALTO tramite mezzi elettronici, il Cliente effettuerà il pagamento utilizzando uno qualsiasi dei metodi di pagamento autorizzati (incluso il pagamento con carta di credito e debito e il bonifico bancario).

A tal fine, il pagamento sarà elaborato da una terza parte, che sarà un fornitore autorizzato per l'elaborazione dei pagamenti conforme agli standard e ai regolamenti appropriati. SALTO non si assume alcuna responsabilità in relazione ai servizi di elaborazione dei pagamenti eseguiti dal gateway di pagamento autorizzato. I termini applicabili all'elaborazione dei pagamenti possono essere consultati al seguente link: https://stripe.com/es/privacy

10. RINNOVO E CANCELLAZIONE DEGLI ABBONAMENTI

10.1. Il processo di rinnovo degli Abbonamenti può variare a seconda del tipo, cosa che richiederà di acquistare attivamente un nuovo Abbonamento da un Venditore o di essere soggetto a un processo di rinnovo automatizzato, come ulteriormente dettagliato nelle sezioni 10.2 e 10.3 di seguito.

10.2. Per gli Abbonamenti di tipo voucher (non rinnovati tramite un processo automatizzato), il Cliente deve acquistare un nuovo Abbonamento (voucher) da un Venditore e pagarlo completamente prima della scadenza del relativo periodo per mantenere i Servizi. Salto informerà il Cliente tramite mezzi elettronici (ad esempio via e-mail o tramite l'App web o l'App mobile) della scadenza del rispettivo Abbonamento non oltre due (2) settimane di calendario prima della scadenza di ciascun Abbonamento. Una volta acquistato, il Cliente deve attivare il nuovo Abbonamento nell'App web in modo da continuare ad avere accesso e utilizzare i Servizi per un nuovo periodo di validità annuale, che corrisponderà all'estensione del termine.

10.3. Per gli Abbonamenti gestiti tramite fatturazione ricorrente, l'Abbonamento sarà automaticamente rinnovato al termine del periodo di validità dell'Abbonamento e addebitato tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente, a meno che il Cliente non annulli il proprio abbonamento tramite la Piattaforma. Il Cliente può annullare l'Abbonamento in qualsiasi momento e continuerà ad avere accesso ai Servizi fino alla fine del periodo di validità dell'Abbonamento.

I pagamenti per l'Abbonamento non sono rimborsabili (salvo quanto diversamente stabilito nei presenti Termini di servizio) e Salto non fornirà rimborsi o crediti per il periodo di tempo compreso tra la data di annullamento e la fine del periodo di fatturazione.

10.4. Se il Cliente non ha pagato tempestivamente le Tariffe dovute al Venditore o a Salto ed è quindi inadempiente, Salto ha il diritto di risolvere l'Accordo con effetto immediato e di sospendere immediatamente i Servizi e negare l'accesso alla Piattaforma e/o ai Servizi. In tal caso, il Cliente sarà responsabile di tutti i Danni Diretti e Indiretti subiti da Salto, compresi, tra l'altro, il mancato guadagno e le spese in relazione a provvedimenti giudiziari ed extragiudiziali.

10.5. Salto può modificare il contenuto di questa particolare Clausola con altre tariffe e modelli di pagamento dandone comunicazione al Cliente entro trenta (30) giorni prima della modifica via e-mail. Il Cliente avrà quindici (15) giorni di calendario per opporsi espressamente a tali modifiche, altrimenti saranno considerate accettate dal Cliente e pienamente

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

applicabili. Se il Cliente rifiuta espressamente le suddette modifiche, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi offerti da Salto e ottenere un rimborso dal Venditore corrispondente dei Corrispettivi pagati in anticipo proporzionale al tempo rimanente prima della scadenza dell'Abbonamento.

11. ASSISTENZA E MANUTENZIONE E ALTRE LIMITAZIONI ALL'USO

11.1. Nel caso in cui SALTO programmi in anticipo qualsiasi manutenzione generale della Piattaforma e/o dei Servizi da svolgere che potrebbe influire sulla disponibilità degli stessi. SALTO darà al Cliente un preavviso della manutenzione programmata.

Fermo quanto sopra, SALTO ha il diritto in qualsiasi momento di bloccare, sospendere o limitare immediatamente l'uso di (parti dei) Servizi e/o l'accesso a (parte della) Piattaforma e/o di adottare altre misure se ritenuto necessario, a giudizio di SALTO, per finalità di manutenzione o per il rispetto di eventuali prescrizioni di legge, senza che il Cliente possa pretendere il risarcimento di alcun danno o perdita subita (né Danni Diretti né Indiretti). In ogni caso Salto si impegnerà a ridurre al minimo qualsiasi interruzione dei Servizi.

Se possibile, SALTO informerà in anticipo il Cliente di tali misure. Nel caso in cui tale preavviso non sia fattibile in considerazione delle circostanze, SALTO al momento della sospensione darà comunicazione scritta al Cliente specificando il motivo della sospensione.

11.2. Il Cliente è obbligato a fornire tutta la cooperazione richiesta da SALTO per l'assistenza e la manutenzione, compreso l'interruzione dell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, se SALTO lo ritiene necessario.

12. DISPONIBILITÀ E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

12.1. SALTO farà ogni ragionevole sforzo per mantenere la disponibilità dei Servizi per il Cliente, ma SALTO non garantisce la disponibilità al 100%.

12.2. SALTO garantisce una disponibilità annuale dei Servizi del 99,5%.

Nonostante ciò, quanto segue non sarà contabilizzato ai fini della percentuale di disponibilità:

. Il tempo durante il quale SALTO effettua i servizi di manutenzione secondo il contenuto della Disposizione 11.

. Tempi di inattività causati da circostanze al di fuori del controllo di SALTO, inclusi, a titolo esemplificativo, eventi di forza maggiore (come previsto dalla Disposizione 17).

. Qualsiasi interruzione dei Servizi causata da qualsiasi atto o omissione del Cliente o di terzi, incluso qualsiasi Malware.

. Qualsiasi interruzione dei Servizi dovuta a modifiche o alterazioni apportate all'Hardware dal Cliente o da terzi, a causa di qualsiasi danno dell'Hardware o per la violazione da parte del Cliente dell'obbligo di mantenere l'Hardware in un adeguato stato di funzionamento.

. Qualsiasi interruzione dei Servizi dovuta all'uso della Piattaforma o dei Servizi su un sistema non supportato da SALTO o dovuta all'interconnessione dei Servizi con altri prodotti software non forniti da SALTO.

. Sospensione dei Servizi nei casi consentiti dalle disposizioni dei presenti Termini di servizio.

12.3. Se il Servizio non è disponibile, il Cliente dovrà informare SALTO per iscritto durante l'indisponibilità del Servizio in modo che SALTO possa confermare e determinare la causa dell'indisponibilità. SALTO farà del suo meglio per correggere i

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

malfunzionamenti e le restrizioni sui Servizi il prima possibile.

12.4. Nel caso in cui SALTO non mantenga la disponibilità menzionata dei Servizi durante il rispettivo periodo di ciascun Abbonamento attivato in vigore, senza che si verifichi nessuna delle circostanze previste alle precedenti Disposizioni 12.2 e 12.5 seguenti, salvo il caso di malafede da parte di SALTO (dolo), il Cliente può richiedere il Risarcimento Diretto nei limiti di cui alla Disposizione 16. La presente Disposizione stabilisce la misura piena ed esclusiva della responsabilità di SALTO esistente nei confronti del Cliente, escludendo espressamente qualsiasi altro indennizzo per qualsiasi Danni Diretti o Indiretti indipendentemente dal diritto del Cliente di risolvere l'Accordo in base a questi motivi. Il Cliente prende atto e accetta che i suddetti indennizzi pattuiti sono adeguati e l'unico risarcimento per qualsiasi perdita o danno (sia esso diretto o indiretto) causato al Cliente dall'eventuale indisponibilità dei Servizi.

Inoltre, il Cliente si impegna e accetta di non indirizzare alcun reclamo in relazione alla mancanza di disponibilità dei Servizi al Venditore o al Gruppo SALTO, rinunciando a qualsiasi diritto che potrebbe detenere in qualsiasi giurisdizione in questo proposito.

Il Cliente dovrà richiedere tale indennizzo a SALTO entro un periodo di cinque (5) giorni di calendario dalla scadenza del rispettivo Abbonamento, comunicando la data e l'ora di inizio e fine di ciascun periodo di indisponibilità verificatosi durante la fornitura dei Servizi. SALTO, entro un termine di trenta (30) giorni di calendario dalla richiesta del Cliente, dovrà negare la richiesta con una motivazione scritta, o pagare il risarcimento concordato al Cliente.

12.5. SALTO, fermo restando ogni altro evento di sospensione previsto in altri articoli dei presenti Termini di servizio potrà sospendere i Servizi e negare l'accesso alla Piattaforma, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun indennizzo o indennizzo di sorta, se:

. SALTO ritiene necessario impedire o interrompere un utilizzo dei Servizi vietato dai presenti Termini di servizio e in particolare, tra l'altro, dalla Disposizione 6 di cui sopra.

. Su avviso al Cliente, se il Cliente commette una violazione materiale del presente Accordo.

. Il Cliente non paga le Tariffe dovute al Venditore in tempo ai sensi della Disposizione 10.4.

La sospensione dei Servizi non pregiudica eventuali diritti o responsabilità maturati prima della sospensione.

13. RISERVATEZZA

13.1. Le Parti si impegnano a non rivelare le Informazioni riservate a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte. Ciononostante, le Parti autorizzano espressamente che le Informazioni riservate possano essere condivise con i membri del Gruppo Salto, il Partner Salto e/o l'Installatore al fine di garantire la fornitura dei Servizi.

13.2. Tale obbligo di riservatezza obbliga le Parti e i suoi rappresentanti. Ai sensi della presente Disposizione, il termine rappresentante indica qualsiasi dipendente, amministratore, agente, consulente, consulente o qualsiasi altra persona a esso correlata.

13.3. Al fine di evitare la rivelazione delle Informazioni Riservate, ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le disposizioni e le misure che riterrà opportune al fine di preservare le Informazioni Riservate, in particolare tutte le misure necessarie relative ai propri dipendenti che hanno accesso alle Informazioni Riservate .

13.4. Se una qualsiasi delle Parti o dei suoi rappresentanti viola gli obblighi di riservatezza qui previsti, la Parte inadempiente

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

dovrà risarcire l'altra Parte per eventuali danni o perdite, Danni Diretti e/o Indiretti che l'altra Parte ha subito in conseguenza della suddetta violazione.

13.5. Nel caso in cui una Parte sia richiesta da un'autorità giudiziaria o amministrativa di fornire le Informazioni riservate, ne informerà immediatamente l'altra Parte.

13.6. Tale obbligo di riservatezza resterà in vigore a tempo indeterminato, mentre le Informazioni riservate ne conservano il carattere riservato e segreto.

13.7. A scanso di equivoci, qualsiasi precedente accordo di riservatezza o accordo di non divulgazione in vigore che le Parti potrebbero aver firmato o che il Cliente potrebbe aver firmato con il Venditore, rimarrà in vigore e valido e non sarà influenzato da questa disposizione, rimanendo applicabile per le informazioni ivi comunicate.

14. PROTEZIONE DEI DATI

14.1. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, Salto tratterà i suoi dati personali in conformità con l' Informativa sulla privacydi Salto.

14.2. Nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica, qualsiasi Dato personale a cui Salto accede nella fornitura dei Servizi di cui il Cliente è Titolare o Responsabile del trattamento sarà trattato da Salto in qualità di Responsabile del trattamento o sub-responsabile del trattamento (come questi termini sono definiti nel DPA). A tal proposito, gli obblighi di ciascuna Parte derivanti da tale trattamento dei Dati personali saranno disciplinati dall'Accordo sul trattamento dei dati applicabile di volta in volta. L'Accordo sul trattamento dei dati può essere modificato in conformità con la procedura stabilita nella disposizione 2.

15. OBBLIGHI E UTILIZZO DA PARTE DEL CLIENTE

15.1. Il Cliente dovrà rispettare tutti gli obblighi, le istruzioni, gli ordini e le restrizioni derivanti dalla Legge e dai regolamenti applicabili nonché dal presente Accordo, dalla Documentazione dell'Utente e da altri termini e condizioni resi noti al Cliente in qualsiasi altro modo da SALTO.

15.2. Il Cliente garantisce l'accuratezza e la completezza dei dati, delle informazioni e delle accettazioni del Cliente forniti dal Cliente a SALTO al momento della stipula dell'Accordo.

15.3. Il Cliente dovrà sempre fornire a SALTO a tempo debito qualsiasi dato o informazione per consentire la corretta esecuzione dell'Accordo da parte di SALTO.

15.4 Il Cliente dovrà personalmente e per proprio conto e in tempo utile provvedere a hardware e apparati idonei, sistemi e infrastrutture ICT, connessioni, alimentatori, collegamenti internet, software e qualsiasi altro requisito necessario per garantire il corretto funzionamento dell'Hardware e/o dei Servizi.

15.5. Il Cliente non deve fare o consentire alcun uso non autorizzato, illegale o improprio dell'Hardware, dell'App mobile, dell'App web, dell'Abbonamento e/o dei Servizi. Il Cliente manleva SALTO da eventuali pretese di terzi e da eventuali perdite o danni (siano essi Danni Diretti o Indiretti) causati da qualsiasi uso non autorizzato, illecito o improprio dell'Hardware, dell'Abbonamento e/o dei Servizi.

15.6. Il Cliente non dovrà inserire, elaborare, archiviare o diffondere dati in violazione delle leggi e dei regolamenti pertinenti,

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

dei diritti di terzi e/o dei diritti di SALTO, inclusi i suoi Diritti di proprietà intellettuale e industriale.

15.7. Il Cliente sarà responsabile di concedere l'accesso per utilizzare i Servizi agli Utenti che i Clienti desiderano autorizzare. Il Cliente non consentirà a terzi (diversi dagli Utenti) di utilizzare un Abbonamento o utilizzare i Servizi senza l'esplicito consenso scritto di SALTO.

15.8. Il Cliente adotterà misure adeguate per impedire che i sistemi e l'infrastruttura ICT di SALTO siano esposti a qualsiasi tipo di Malware, tra gli altri virus informatici, hacking, spam, spyware e simili file dannosi, e adotterà misure adeguate per prevenire un sovraccarico eccessivo del sistema, instabilità e/o funzionalità difettosa dei sistemi e dell'infrastruttura ICT di SALTO.

15.9. Al Cliente è a questo proposito espressamente vietato vendere, affittare, affittare, trasferire, concedere l'uso o in qualsiasi altro modo divulgare i Servizi e/o la documentazione associata a terzi, senza l'esplicita autorizzazione scritta di SALTO.

15.10. Il mancato rispetto di uno qualsiasi dei suddetti obblighi esonera SALTO da qualsiasi responsabilità derivante dal presente Accordo.

16. RESPONSABILITÀ

16.1. I Servizi, il Sito, l'App web e l'App mobile sono forniti "così come sono" ed è espressamente esclusa, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, qualsiasi altra dichiarazione o garanzia, orale o scritta, espressa o implicita, derivante da trattative commerciali, esecuzione del contratto, usi commerciali, qualità delle informazioni, pacifico godimento o altro (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie implicite, termini o condizioni di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare, titolarità, non interferenza o non violazione di diritti).

16.2. SALTO garantisce solo il corretto funzionamento dei propri Servizi tramite un'API nella Piattaforma di una Terza Parte, ma non può garantire l'accesso a tali servizi né il funzionamento e la disponibilità di altri servizi sulla suddetta piattaforma. Pertanto, SALTO sarà responsabile solo del rigoroso corretto funzionamento dei Servizi nella Piattaforma di una Terza Parte tramite l'API.

16.3. La responsabilità massima complessiva di SALTO ai sensi o in relazione a qualsiasi Danno Diretto non supererà in nessun caso l'importo complessivo delle Tariffe effettivamente corrisposte, negli ultimi dodici (12) mesi dal Cliente per l'acquisto dell'Abbonamento (a SALTO o al Venditore).

In caso di Tariffe corrisposte al Venditore, il Cliente dovrà fornire prova scritta di tale importo di Tariffe corrisposte al Venditore, inviando documentazione scritta che dimostri tale importo. Qualora il Cliente non fornisca tale prova, l'importo massimo complessivo sarà determinato dal prezzo al dettaglio suggerito da SALTO negli ultimi dodici mesi precedenti l'evento, con eventuali variazioni in base ai territori di riferimento.

16.4. In nessun caso SALTO (o una delle sue affiliate, dipendenti, amministratori o azionisti) sarà responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altra persona per Danni Indiretti, incluse eventuali perdite o danni derivanti dall'uso dei Servizi da parte del Cliente, dell'App mobile, dell'App web e/o del Sito forniti ai sensi del presente Accordo, o derivanti da qualsiasi violazione del presente Accordo o da qualsiasi risoluzione del presente Accordo, indipendentemente dal fatto che tale responsabilità sia basata su contratto, illecito civile (inclusa negligenza o responsabilità oggettiva) o altro, e indipendentemente dal fatto che tali danni fossero prevedibili o meno, anche se SALTO fosse stata informata o fosse a

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

conoscenza della possibilità di tali perdite o danni.

16.5. Le suddette limitazioni non si applicano nei casi di: (a) dolo o frode; (b) cattiva condotta intenzionale; (c) responsabilità per morte o lesioni personali dovute a negligenza; (d) esclusione o limitazione di responsabilità non consentita dalla legge applicabile.

16.6. Il Cliente accetta la piena responsabilità, senza alcuna limitazione, per i Danni Diretti o Indiretti, comprese eventuali perdite o danni derivanti dall'uso da parte del Cliente dei Servizi, dell'App mobile, dell'App web e/o del Sito forniti ai sensi del presente Accordo o derivanti da qualsiasi violazione del presente Accordo o da qualsiasi risoluzione del presente Accordo.

16.7. Il Cliente si impegna a indennizzare e manlevare completamente SALTO in conformità con la legge applicabile, da qualsiasi danno o responsabilità derivante da, o in qualsiasi modo connesso alla sua esecuzione del presente Accordo e all'uso dei Servizi.

17. FORZA MAGGIORE

17.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile né potrà essere considerata in violazione dei presenti Termini di Servizio per qualsiasi mancato adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Accordo derivante da una causa al di fuori del proprio controllo, inclusi, ma non limitati a: eventi di forza maggiore, atti di un nemico pubblico o terrorista, atti di qualsiasi autorità militare, civile o regolatoria, modifiche a leggi o regolamenti, incendi, alluvioni, terremoti, tempeste o altri eventi simili, furto o condotta criminale da parte di terzi non correlati, interruzione o guasto delle comunicazioni (incluso Internet o altre reti), mancanza di energia elettrica o altre utenze, indisponibilità di forniture o qualsiasi altra causa, sia essa simile o diversa da quelle sopra elencate, che non avrebbe potuto essere evitata dalla Parte inadempiente con un livello di diligenza ragionevole.

18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

18.1 Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale sull'Hardware, qualsiasi software, sito web, Piattaforma, database, attrezzatura o altro materiale fornito al Cliente ai sensi dell'Accordo, come analisi, documentazione, report o offerte, anche quelli che possono derivare dalla resa dei Servizi, sono posseduti esclusivamente da SALTO, dai suoi licenziatari o dai suoi fornitori. Nulla nel presente Accordo potrà essere interpretato come un trasferimento della titolarità di qualsiasi Diritto di proprietà industriale da SALTO al Cliente.

Il Cliente otterrà esclusivamente, ove pertinente, i diritti di utilizzo espressamente concessi dai presenti Termini di servizio e dalla Legge e unicamente durante il Periodo di validità dell'Accordo. Qualsiasi diritto di utilizzo spettante al Cliente non è trasferibile a terzi.

18.2. Al Cliente non è consentito rimuovere o modificare alcuna indicazione relativa a diritti d'autore, marchi, nomi commerciali o qualsiasi altro Diritto di proprietà intellettuale e industriale su Hardware, Piattaforma, software, siti Web, database, apparecchiature o materiali, inclusa qualsiasi indicazione relativa alla natura confidenziale di questi.

18.3. Al Cliente non è consentito riprodurre, smontare, ricostituire, decompilare il codice sorgente, o in altro modo elaborare, modificare o adattare la Piattaforma, i Servizi o l'Hardware, in tutto o in parte, in qualsiasi modo.

18.4. SALTO ha il diritto di modificare la configurazione tecnica della Piattaforma e dei Servizi in qualsiasi momento a propria discrezione e senza che sia necessaria l'autorizzazione del Cliente.

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

19. DURATA E RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

19.1. Il presente Accordo entrerà in vigore alla data in cui tutte le condizioni stabilite nella Clausola 3.2. saranno soddisfatte e rimarrà in vigore durante il periodo di validità iniziale dell'Abbonamento (ovvero un anno dalla data di abbonamento) e dei suoi rinnovi.

19.2. Se il Cliente decide di non acquistare l'Abbonamento prima della scadenza del Periodo di prova gratuito o prima della scadenza dell'Abbonamento in corso, il Cliente, immediatamente dopo la scadenza del Periodo di prova gratuito o della validità dell'Abbonamento, cesserà di avere accesso ai Servizi e di avere il diritto di utilizzarli, e SALTO interromperà la fornitura dei Servizi. In tali casi, il Cliente può continuare ad avere accesso al Sito, ma il Servizio non sarà fornito. Durante questo periodo, SALTO non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni derivanti dall'utilizzo del Sito.

19.3 Fatte salve le altre disposizioni del presente Accordo, una Parte avrà il diritto di risolvere anticipatamente l'Accordo in caso di violazione dell'Accordo, quando la Parte inadempiente non rimedierà alla violazione dopo aver ricevuto un'adeguata comunicazione scritta di inadempimento specificando quanti più dettagli possibili e indicando un termine ragionevole, che non può in nessun caso superare un (1) mese, entro il quale porre rimedio al guasto.

19.4 SALTO non sarà mai obbligata a (i) rimborsare, restituire o ripagare le Tariffe o qualsiasi altro importo già ricevuto, o (ii) corrispondere alcun indennizzo a causa della risoluzione per uno dei motivi sopra indicati (salvo il caso di risoluzione dell'Accordo per grave inadempimento di SALTO degli obblighi essenziali dell'Accordo).

19.5. Tutti i diritti di utente e di accesso in relazione ai Servizi decadono con effetto immediato con la risoluzione dell'Accordo per qualsiasi causa. Pertanto, alla risoluzione dell'Accordo per qualsiasi causa, SALTO cesserà i Servizi.

19.6. A scanso di equivoci, la risoluzione del presente Accordo non pregiudicherà in alcun modo la validità dell'Accordo sul trattamento dei dati che il Cliente ha concordato con SALTO, che rimarrà totalmente applicabile e in vigore secondo i propri termini e condizioni ivi stabiliti.

19.7. In tutti i casi di risoluzione dell'Accordo, indipendentemente dalla causa, l'Accordo continuerà a disciplinare i rapporti tra le Parti nella misura necessaria alla loro regolazione.

20. TRASFERIMENTO O MESSA A DISPOSIZIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

20.1. Salto ha il diritto di cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi dell'Accordo a terzi senza che sia necessaria l'autorizzazione del Cliente, a condizione che Salto garantisca che tale terza parte si impegni effettivamente a rispettare i diritti e gli obblighi previsti dall'Accordo.

20.2. Il Cliente non ha il diritto di cedere o rendere disponibili a terzi alcun diritto e/o obbligo ai sensi dell'Accordo e/o l'Accordo senza il previo e scritto consenso di Salto. Fatta eccezione per il caso in cui la proprietà o la gestione dei locali o dell'edificio dove è installato l'Hardware associato al Sito sia trasferita a terzi. In questo caso il Cliente aggiornerà i corrispondenti Dettagli del Sito e le informazioni del Cliente nella Piattaforma.

20.3. Salto ha il diritto di subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi attraverso la Piattaforma, o parti di essa, a qualsiasi società senza che sia richiesta l'autorizzazione del Cliente.

21. DISPOSIZIONI FINALI

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

21.1. Se una qualsiasi disposizione dell'Accordo dovesse risultare non valida, le restanti disposizioni continueranno ad applicarsi intatte alle Parti. In tal caso, le Parti avvieranno consultazioni sul contenuto di una nuova disposizione che si avvicini il più possibile alla disposizione originaria.

21.2. In caso di ambiguità riguardo all'interpretazione di una o più disposizioni del presente Accordo, queste devono essere interpretate nello spirito di tali disposizioni.

21.3. Se si verifica una situazione tra le Parti che non è regolata dall'Accordo, tale situazione deve essere valutata secondo lo spirito dell'Accordo.

21.4. SALTO non è obbligata a richiedere sempre la stretta osservanza dell'Accordo. Ciò non significa che l'Accordo non si applichi o che SALTO perda o rinunci al diritto di esigere la rigorosa osservanza dei presenti Termini di servizio in altri casi.

21.5. La legge spagnola disciplinerà il presente Accordo in relazione a qualsiasi conflitto, interpretazione o controversia sorta tra il Cliente e SALTO. Eventuali controversie tra il Cliente e SALTO saranno soggette esclusivamente alla giurisdizione dei tribunali di Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa – Spagna).

21.6 La lingua ufficiale del presente Accordo è l'inglese. In caso di discrepanza tra la versione inglese e qualsiasi altra versione in cui l'Accordo potrebbe essere tradotto (allo scopo esclusivo di facilitare la comprensione da parte del Cliente), prevarrà il contenuto della versione inglese.

22. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE PER I CONSUMATORI

22.1. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini di servizio ha lo scopo di escludere, limitare o modificare i diritti dei consumatori applicabili che possono assistere il Cliente ai sensi della legge applicabile pertinente e che non possono essere esclusi, limitati o modificati da accordo.

Se una legislazione implica una condizione, una garanzia o un termine nei Termini di servizio o fornisce garanzie legali in relazione ai Termini di servizio, SALTO riconosce tali garanzie come previsto dalla legislazione applicabile. La responsabilità di SALTO per la violazione di tali condizioni, garanzie e/o qualsiasi altro termine sarà limitata nella misura massima consentita da tale legge applicabile.

22.2. I clienti che possono essere considerati consumatori ai sensi della loro legge applicabile, e che tale normativa lo riconosce, possono esercitare il loro diritto di recesso entro i primi quattordici (14) giorni dall'acquisto dell'Abbonamento nei confronti del Venditore pertinente. L'esercizio del diritto di recesso non sarà ostacolato da SALTO e sarà a carico del Cliente che dovrà contattare direttamente il Venditore.

22.3. In qualità di consumatore, Lei potrebbe avere altri diritti ai sensi delle leggi del Suo Paese, stato o provincia. Separatamente e indipendentemente dal Suo rapporto con SALTO, potrebbe anche avere diritti nei confronti del Venditore. Il presente Accordo non modifica tali altri diritti qualora le leggi del Suo stato, della Sua provincia o del Suo Paese non lo consentono.

ALLEGATO 1 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente Accordo, i termini qui elencati indicano quanto segue:

- Accordo: l'intero accordo quivi stipulato tra Salto e il Cliente che è compreso dai presenti Termini di servizio e dall'Accordo

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

sul trattamento dei dati (comprese le Clausole contrattuali tipo).

- API: un'interfaccia di programmazione delle applicazioni (o qualsiasi altra tecnologia o componente software simile) offerta da Salto attraverso una piattaforma che consente al cliente di utilizzare alcuni dei servizi di Salto senza accedervi direttamente.
- Cliente: una persona giuridica o fisica che stipula il presente Accordo per l'utilizzo e l'accesso ai Servizi, sia per scopi professionali sia non professionali.
- Informazioni riservate: indica: (i) tutte le informazioni riguardanti l'Hardware, i Servizi o un Abbonamento, indipendentemente dal suo supporto (progetti, manuali, software, hardware, ecc.) (ii) qualsiasi altra informazione che deve essere riconosciuta dalle Parti in virtù di questo accordo; e (iii) qualsiasi informazione tecnica, finanziaria, commerciale, industriale o strutturale relativa all'attività di Salto e del suo Gruppo.
- Accordo sul trattamento dei dati (o DPA): l'accordo supplementare stipulato da Salto e dal Cliente, su cui Salto tratterà i Dati personali come stabilito nella clausola 14.2.
- Danno diretto: indica qualsiasi danno o perdita effettivo e materiale, diverso dai Danni Indiretti, causato a qualsiasi Parte come conseguenza diretta e necessaria di una violazione dell'Accordo da parte dell'altra Parte.
- Periodo di prova gratuito: un determinato massimo di giorni indicato da Salto durante cui il Cliente può avere accesso e utilizzare i Servizi gratuitamente ai sensi della Disposizione 5.
- Tariffe: le tariffe che il Cliente deve pagare al Venditore per l'acquisto di ciascun Abbonamento (tramite acquisto di voucher o fatturazione ricorrente) al fine di avere accesso e utilizzo dei Servizi attraverso la Piattaforma, il tutto in conformità con le disposizioni della Disposizione 9.
- Hardware: indica l'hardware compatibile acquistato da un Venditore, necessario per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.
- Danno Indiretto: danni consequenziali, perdita di profitti, mancati risparmi, riduzione dell'avviamento o danni alla reputazione dei Clienti, di Salto, del Gruppo Salto o del Partner di Salto o del proprio cliente di Salto o di altri terzi, e ogni altra forma di danno indiretto causato a qualsiasi Parte che non sia una conseguenza diretta e una violazione dell'Accordo da parte di una Parte.
- Installatore: qualsiasi installatore autorizzato dal Partner di Salto o da Salto per la messa in servizio dell'Hardware, l'installazione del Sito e il rilascio.
- Diritti di proprietà intellettuale e industriale: tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale ai sensi di convenzioni spagnole o internazionali sulla proprietà intellettuale, inclusi altri diritti di proprietà e potenziali diritti di licenza, codici sorgente, software, diritti sui database e altri diritti riconosciuti a Salto o al suo Gruppo con la più ampia estensione legale.
- Malware: applicazioni, codice eseguibile o contenuto dannoso e qualsiasi programma informatico specificamente progettato per infiltrarsi e danneggiare reti e computer senza il consenso di Salto o che Salto ritenga che possa danneggiare la Piattaforma. Il malware coprirà, senza limitazioni, tutti i diversi tipi di minacce alla sicurezza del tuo computer e della rete, tra cui virus, spyware, worm, trojan o rootkit.
- App mobile: l'applicazione mobile della Piattaforma, che deve essere scaricata da un app store mobile autorizzato.
- Parti: Salto e il Cliente, singolarmente indicati come la "Parte".
- Documentazione del Partner: qualsiasi documentazione contrattuale stipulata tra un Partner di Salto e il Cliente (in forma scritta o digitale) per l'acquisto dell'Hardware e/o di un Abbonamento da parte del Cliente che include le Tariffe per

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

- Piattaforma: la piattaforma in cui il Cliente è registrato e gestito da Salto e utilizzato da Salto per fornire i Servizi, composta da un'App web e/o un'App mobile.
- Registrazione: processo da completare per attivare il Sito secondo quanto previsto dalla Disposizione 4.
- Salto: Salto Systems, S.L. è una società spagnola, con sede legale in C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun, Gipuzkoa, Spagna, con numero d'identificazione fiscale B-20.708.517, numero di telefono +34 943 344 550 e indirizzo e-mail info@saltosystems.com. Registrata presso il Registro delle Imprese di Gipuzkoa, al Volume 1.850, Foglio 101, Pagina SS-18.081
- Gruppo Salto (chiamato anche solo "Gruppo"): indica le società affiliate e controllate di Salto identificate nel sito web di Salto.
- Partner di Salto (chiamato anche solo "Partner"): qualsiasi partner di Salto che commercializza l'Hardware e/o i Servizi e attraverso il quale il Cliente può acquistare l'Abbonamento per l'uso e l'accesso ai Servizi e/o all'Hardware.
- Venditore: la società specifica da cui il Cliente ha acquistato l'Hardware e/o gli Abbonamenti che potrebbe essere, tra gli altri: Salto, una qualsiasi entità del Gruppo Salto o i Partner di Salto.
- Servizio/i: qualsiasi delle soluzioni elettroniche di chiusura per porte e controllo degli accessi fornite da remoto da Salto al Cliente per le quali il Cliente ha acquistato un Abbonamento e in relazione alle quali viene accettato il presente Accordo.
- Dettagli Sito: il codice cliente, password, nome cliente, codici di attivazione e altri dettagli relativi al Cliente che consentono al Cliente di accedere al Sito.
- Sito: un account che consente al Cliente di avere accesso e utilizzare i Servizi attraverso la Piattaforma al fine di gestire l'accesso fisico dei locali o dell'edificio specifici in cui è installato l'Hardware a esso associato.
- Abbonamento: il voucher annuale o l'abbonamento ricorrente che deve essere acquistato dal Cliente per ricevere i Servizi.
- Termini di servizio: i Termini di servizio contenuti nel presente documento che disciplinano l'uso e l'accesso ai Servizi tra Salto e il Cliente.
- Piattaforma di terzi: qualsiasi piattaforma di proprietà di una società diversa da Salto, compresi i Clienti, che utilizza uno qualsiasi dei Servizi di Salto integrandoli nella propria piattaforma. Questi Servizi sono infine forniti da Salto al Cliente.
- Utente/i: : persona/e fisica/fisiche autorizzata/e dal Cliente all'utilizzo dei Servizi.
- Documentazione dell'utente: qualsiasi dei documenti designati da Salto come tali, in formato elettronico o meno, che possono includere la documentazione dell'utente per l'Hardware e i Servizi.
- App web: indica l'applicazione web della Piattaforma.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.
As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved