

Termini di servizio

Applicazioni cloud di controllo accessi

1. DEFINIZIONI

1.1 Accordo: indica l'accordo tra Salto e il Cliente in merito all'utilizzo e all'accesso ai Servizi da parte del Cliente, formalizzato in conformità alle disposizioni dell'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali, e che è composto dalle presenti Condizioni Generali e dall'E-mail di Conferma.

1.2. Argilla: indica Clay Solutions BV, una società a responsabilità limitata, di diritto olandese, con sede legale e sede principale di attività in Kraanspoor 48, Amsterdam.

1.3. Cliente: Una persona fisica o giuridica che opera come professionista o impresa (non essendo un consumatore) e che stipula il Contratto con Salto per l'utilizzo e l'accesso ai Servizi.

1.4. Informazioni confidenziali: indica (i) tutte le informazioni riguardanti l'Hardware, i Servizi o un Voucher, indipendentemente dal suo supporto (progetti, manuali, software, hardware, ecc.) (ii) qualsiasi altra informazione che deve essere riconosciuta dalle Parti in virtù del presente Accordo ; e (iii) qualsiasi informazione tecnica, finanziaria, commerciale, industriale o strutturale relativa all'attività di Salto e del suo Gruppo.

1.5. E-mail di conferma: indica l'avviso di conferma della messa in servizio del Sito consegnato elettronicamente da Salto al Cliente, chiedendo di effettuare la Registrazione alla Piattaforma.

1.6. Danno diretto: indica qualsiasi danno o perdita reale e materiale, diverso dai danni indiretti, causato a qualsiasi Parte come conseguenza diretta e necessaria di una violazione del Contratto da parte dell'altra Parte.

1.7. Periodo di prova gratuito: periodo di sette (7) giorni di calendario dopo la Registrazione in cui il Cliente può avere accesso e utilizzare i Servizi ai sensi dell'Articolo 5.

1.8. Commissioni: indica i corrispettivi che il Cliente dovrà corrispondere al Partner di Salto per l'acquisto di ciascun Voucher al fine di accedere e utilizzare i Servizi attraverso la Piattaforma, il tutto in conformità a quanto previsto dall'Articolo 9.

1.9. Condizioni generali: si intendono questi termini e condizioni generali.

1.10. Gruppo: avrà il significato stabilito nella disposizione 42 del Codice del Commercio spagnolo.

1.11. Hardware: indica l'hardware compatibile Salto KS acquistato da un Partner di Salto necessario per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

1.12. Danno indiretto: significa danni consequenziali, mancato guadagno, mancato risparmio, riduzione dell'avviamento o danni di reputazione al cliente del Cliente o di Salto o ad altre terze parti, e tutte le altre forme di danno indiretto causato a qualsiasi Parte che non sia una conseguenza diretta e necessaria di una violazione di l'accordo da una parte.

1.13. Installatore: indica qualsiasi installatore autorizzato dal Partner di Salto o da Salto per la messa in servizio dell'Hardware, la configurazione e il rilascio del Sito.

1.14. Diritti di proprietà intellettuale e industriale: significano tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale ai sensi del

diritto spagnolo o straniero, inclusi altri diritti di proprietà e potenziali diritti di licenza, codici sorgente, diritti di database e altri diritti conferiti a Salto o al suo Gruppo nel senso più ampio del termine.

1.15. Malware: indica applicazioni, codice eseguibile o contenuto dannoso e qualsiasi programma per computer specificamente progettato per infiltrarsi e danneggiare i computer senza il consenso di Salto o che Salto ritenga danneggi la Piattaforma. Il malware copre, senza limitazioni, tutti i diversi tipi di minacce alla sicurezza del computer, tra cui virus, spyware, worm, trojan o rootkit.

1.16. App mobile: indica l'applicazione mobile denominata "Salto KS App" resa disponibile da Salto tramite Google Play Store e Apple App Store.

1.17. Feste: significa Salto e il Cliente, singolarmente "Parte".

1.18. Documentazione del partner: indica qualsiasi documentazione contrattuale stipulata tra un Partner di Salto e il Cliente (sia per iscritto che per via digitale) per l'acquisto dell'Hardware e/o di un Voucher da parte del Cliente, che includerà le Commissioni per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

1.19. Dati personali: indica tutti i dati personali relativi a una persona fisica identificata o identificabile che vengono introdotti, raccolti o raccolti attraverso la Piattaforma.

1.20. piattaforma: indica la piattaforma "Salto KS" gestita da Salto e utilizzata da Salto per fornire i Servizi, costituita dalla Web App e dall'App Mobile.

1.21. Contratto di elaborazione: indica il contratto integrativo stipulato tra Salto e il Cliente (se previsto dalla normativa di volta in volta applicabile), in base al quale Salto tratterà i Dati Personali.

1.22. Registrazione: iter da completare per attivare il Sito secondo quanto previsto dall'art. 4.

1.23. Partner di Salto (anche solo come Partner): indica qualsiasi partner di Salto autorizzato alla commercializzazione dell'Hardware e/o dei Servizi in ciascuna area geografica (come elencato nella Piattaforma o indicato da Salto) e attraverso il quale il Cliente ha acquistato il Voucher per l'utilizzo e l'accesso ai Servizi e /o l'hardware.

1.24. Servizio: indica il servizio "Salto KS", mediante il quale le funzionalità di controllo degli accessi di Salto KS sono rese disponibili in remoto al Cliente da Salto attraverso la Piattaforma.

1.25. Dettagli del sito: indica il codice cliente, la password, il nome del cliente, i codici di attivazione e altri dettagli relativi al Cliente che consentono al Cliente di accedere al Sito.

1.26. Luogo: indica un account che consente al Cliente di accedere e utilizzare i Servizi tramite la Piattaforma.

1.27. Termine: indica il periodo di tempo in cui l'Accordo è valido, esecutivo ed in vigore come stabilito nelle disposizioni dell'articolo 21.

1.28. Utente(i): persone fisiche autorizzate dal Cliente all'utilizzo dei Servizi.

1.29. Documentazione per l'utente: indica uno o più documenti designati da Salto come tali, in formato elettronico o meno, che includono la documentazione dell'utente per l'Hardware e i Servizi.

1.30. Buono/i: Un codice di dodici (12) caratteri alfanumerici che deve essere acquistato dal Cliente. Il codice deve essere

introdotto dal Cliente nella Web App, o da qualsiasi Installatore titolare dei diritti di accesso concessi dal Cliente, per poter attivare, utilizzare e avere accesso ai Servizi. Un buono ha validità di un (1) anno.

1.31. Applicazione Web: indica l'applicazione web disponibile al seguente URL: <https://app.saltoks.com>, nota anche come "Salto KS Web App".

2. APPLICABILITÀ E MODIFICHE

2.1. Prima di accettare le presenti Condizioni Generali, il Cliente deve aver acquistato l'Hardware da un Partner Salto. Tale rapporto tra il Cliente e il Partner di Salto è regolato dalla Documentazione del Partner. Il Cliente accetta che i Servizi siano resi da Salto al Cliente nel rispetto delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

2.2. Le presenti Condizioni Generali si applicano alla prestazione dei Servizi da parte di Salto al Cliente attraverso la Piattaforma, nonché all'accesso e all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attraverso la Piattaforma.

A scanso di equivoci, le presenti Condizioni Generali non disciplinano i termini e le condizioni applicabili alla vendita dell'Hardware e/o di eventuali Voucher da parte del Partner Salto al Cliente (incluse, tra l'altro, qualsiasi garanzia e responsabilità in merito alla vendita e all'utilizzo del Hardware e vendita di qualsiasi Voucher). Eventuali reclami relativi alla vendita e all'uso del

L'Hardware e la vendita di qualsiasi Voucher saranno indirizzate al Partner Salto's dal quale il Cliente ha acquistato l'Hardware e il Voucher.

2.3. Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'E-mail di Conferma, costituiscono l'intero Accordo relativo alla prestazione dei Servizi da parte di Salto e all'utilizzo e all'accesso ai Servizi da parte del Cliente attraverso la Piattaforma, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo tra le Parti (o tra il Cliente e Clay) o eventuali termini e condizioni generali precedentemente applicati da Salto o Clay in relazione alle materie ivi richiamate.

In caso di incongruenza tra i diversi documenti costituenti l'Accordo, si applica il seguente ordine di prevalenza:

- L'e-mail di conferma.
- Le Condizioni Generali.

2.4. Qualsiasi termine, condizione o disposizione che sia in conflitto con, modifichi, sia in aggiunta o devia dalle presenti Condizioni Generali o dall'E-mail di Conferma si applica solo se concordato per iscritto dalle Parti.

2.5. L'applicabilità di eventuali termini e condizioni di vendita o altri termini e condizioni del Cliente è esplicitamente esclusa.

2.6. In tutti i casi di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa, le Condizioni Generali continuano a disciplinare i rapporti tra le Parti nella misura necessaria alla loro definizione.

Salto si riserva il diritto di proporre in qualsiasi momento modifiche o sostituzioni delle presenti Condizioni Generali. A tal fine, Salto informerà il Cliente per via elettronica (ad esempio tramite posta elettronica, tramite Web App o Mobile App) delle modifiche proposte al fine di richiederne l'accettazione. Il Cliente avrà un periodo di dieci (10) giorni di calendario dal ricevimento della notifica di cui sopra per accettare tali modifiche o sostituzioni secondo le modalità stabilite nell'avviso di Salto. Nel caso in cui il predetto periodo sia trascorso senza l'accettazione del Cliente secondo le modalità previste nella comunicazione di Salto, le modifiche o le sostituzioni si intenderanno respinte dal Cliente e, pertanto, non applicabili. In tal caso, i Servizi continueranno ad essere resi ai sensi delle presenti Condizioni Generali fino allo scadere della validità del relativo Voucher.

FORMAZIONE DELL'ACCORDO

3.1. Come indicato all'Articolo 2.1, prima dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, il Cliente avrebbe dovuto preventivamente contattare il Partner di Salto per l'acquisto dell'Hardware.

Fatto salvo il Periodo di Prova Gratuito, il Cliente prende atto che per poter accedere e utilizzare i Servizi, il Cliente deve aver precedentemente acquistato l'Hardware e un Voucher dal Partner Salto e tale Hardware deve essere stato debitamente installato dall'Installatore. I Servizi non possono essere forniti in connessione o in associazione a qualsiasi altro hardware diverso dall'Hardware.

Eventuali termini e condizioni stabiliti nella Documentazione del Partner eventualmente inseriti tra il Partner di Salto e il Cliente saranno vincolanti ed esecutivi nei confronti di Salto solo se tali o specifici termini e condizioni sono espressamente inclusi nell'E-mail di Conferma o nelle presenti Condizioni Generali, e purché in quanto il Contratto è formalizzato nei termini di cui al successivo Articolo 3.2.

Nel caso in cui alcuni termini della Documentazione del Partner che il Cliente ritenga essenziali (e che siano in conflitto con, modificano, siano in aggiunta o si discostino dalle disposizioni delle Condizioni Generali), non siano inclusi da Salto nell'E-mail di Conferma, il Cliente avrà un periodo di dieci (10) giorni di calendario dal ricevimento dell'E-mail di conferma al fine di notificare a Salto la sua decisione di rescindere l'Accordo o la sua decisione di interrompere il processo di formalizzazione dell'Accordo, a seconda dei casi. In tali casi, il Cliente dovrà restituire l'Hardware al Partner e quest'ultimo rimborserà il prezzo dell'Hardware e le Commissioni del relativo Voucher eventualmente pagate dal Cliente al Partner di Salto. In nessun caso il Cliente potrà pretendere o richiedere alcun indennizzo a Salto per qualsiasi conflitto, modifica, aggiunta o deviazione tra la Documentazione del Partner e l'Accordo, nel caso in cui il Cliente decida di rescindere l'Accordo o interrompere il processo di formalizzazione del Accordo su questi motivi.

Salto ha il diritto di rifiutare una richiesta di Servizi e, quindi, di decidere di non formalizzare il Contratto con il Cliente. In tali casi, il Cliente dovrà restituire l'Hardware al Partner e il Partner rimborserà il prezzo dell'Hardware nonché le Commissioni del relativo Voucher in vigore eventualmente pagate dal Cliente al Partner di Salto. A scanso di equivoci, in nessun caso il Cliente potrà pretendere o richiedere alcun indennizzo a Salto nel caso in cui quest'ultimo rifiuti una richiesta di Servizi ai sensi del presente paragrafo.

3.2. Il Contratto si intende formalizzato ed eseguito solo quando:

- il Cliente ha acquistato l'Hardware da un Partner di Salto;
- l'Hardware sia stato debitamente installato e registrato dall'Installatore presso la Piattaforma;
- il Cliente ha accettato le presenti Condizioni Generali, cliccando sulla casella "ACCETTO" o equivalente; e,
- la Registrazione di cui al successivo Articolo 4 è stata completata con successo.

3.3. Il Cliente si impegna ed accetta di non ricevere le informazioni contrattuali disciplinate dagli articoli 27 (commi 1 e 3) e 28 della Legge 34/2004 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico, articolo 10 Direttiva 2000/31/ CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000 su alcuni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno e altri regolamenti applicabili.

4. REGISTRAZIONE DEL CLIENTE E DETTAGLI DEL SITO

4.1. Per accedere alla Piattaforma e utilizzare i Servizi, il Cliente deve procedere alla Registrazione, compilando il modulo di registrazione online disponibile in un link inviato al Cliente tramite l'E-mail di Conferma, subito dopo che l'Installatore ha avviato l'impostazione del Sito. up, ma prima che l'Installatore rilasci il Sito.

4.2. Dopo aver compilato il modulo di registrazione online, il Cliente ha accesso al Sito. Tuttavia, il Cliente non vedrà alcun Hardware fino a quando l'Installatore non rilascerà il Sito.

4.3. Sarà responsabilità del Cliente richiedere i Dettagli del Sito. Salvo in caso di frode ("dolo"), Salto declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite, Diretti o Indiretti, che potrebbero essere stati causati al Cliente a causa della mancata ricezione dell'E-mail di Conferma o della mancata ricezione dell'E-Mail di Conferma in tempo.

4.4. Il Cliente gestirà i Dettagli del Sito con cura, riservatezza ea proprio rischio. Tra l'altro, il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo, comprese ragionevoli misure di sicurezza relative ai Dettagli del Sito, per garantire che nessuna persona non autorizzata possa accedere ai Servizi utilizzando i Dettagli del Sito e il Sito del Cliente.

Il Cliente si assume la piena responsabilità di qualsiasi azione effettuata utilizzando i Dettagli del Sito (come stabilito nell'Articolo 17 di seguito).

4.5. Il Cliente è tenuto a informare Salto direttamente sia telefonicamente che per iscritto tramite e-mail in caso di (sospetto) smarrimento, furto o uso improprio da parte di terzi dei Dati del Sito.

4.6. Salto ha il diritto di modificare i Dettagli del Sito assegnati. Salto ne informerà il Cliente per iscritto via e-mail.

5. PROVA GRATUITA

5.1. Una volta completata la Registrazione ai sensi dell'Articolo 4, al Cliente sarà concesso, una sola volta per Cliente, un periodo di prova gratuito limitato a un periodo massimo di sette (7) giorni di calendario dall'uscita del Sito ("Prova gratuita Periodo"), e che consentirebbe al Cliente di valutare i Servizi. Durante il Periodo di Prova Gratuita, le disposizioni del presente Articolo si applicano e sostituiscono ogni altro termine in contrasto con le presenti Condizioni Generali.

5.2. I Servizi saranno messi a disposizione del Cliente durante il Periodo di Prova Gratuita gratuitamente.

5.3. La fornitura dei Servizi in prova gratuita durante il Periodo di prova gratuito richiederà che il Cliente abbia precedentemente acquistato l'Hardware e che tale Hardware sia stato debitamente installato dall'Installatore.

5.4. Trascorso il Periodo di Prova Gratuita, il Cliente non potrà accedere ai Servizi, a meno che non attivi un Voucher (inserendo il numero del Voucher nell'apposita sezione della Web App) precedentemente acquistato all'Installatore. Qualora il Cliente non attivi un Voucher, sebbene non possa essere fornito con i Servizi, il Cliente continuerà ad avere accesso al Sito in modalità offline. In tali casi, Salto non sarà responsabile in alcun modo, per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare dall'utilizzo off line da parte del Cliente del Sito, dei Dettagli del Sito, dell'Hardware e della Piattaforma e di qualsiasi altra azione eseguita dal Cliente e dal Utenti.

6. SERVIZI

6.1. Durante la Durata del presente Accordo e fintanto che il Cliente adempie a tutti gli obblighi applicabili e li rispetta presenti Condizioni Generali, Salto concede al Cliente un diritto personale, limitato, non esclusivo e non trasferibile e licenza per utilizzare i Servizi attraverso la Piattaforma.

6.2. La licenza concessa da Salto al Cliente ai sensi dell'articolo 6.1 è soggetta ai seguenti divieti:

- (i) Il Cliente non potrà concedere in licenza, sub-licenziare, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o altrimenti sfruttare commercialmente i Voucher e/o il diritto di accedere e utilizzare i Servizi, salvo espresso e preventivo consenso di Salto.
- (ii) Il Cliente non consentirà ad alcuna persona non autorizzata di accedere o utilizzare i Servizi.
- (iii) Il Cliente non deve apportare alcuna modifica alla Piattaforma.
- (iv) Il Cliente non deve modificare, decompilare il reverse engineer o copiare la Piattaforma, i Servizi o alcuno dei suoi componenti.
- (v) Il Cliente non utilizzerà i Servizi e la Piattaforma (a) in alcun modo illegale, illegale, fraudolento o dannoso, (b) in relazione o per condurre qualsiasi scopo o attività illegale, illegale, fraudolenta o dannosa, (c) per qualsiasi scopo che violi i diritti di terzi.
- (vi) Il Cliente non utilizzerà i Servizi o la Piattaforma in alcun modo che causi, o possa causare, danni ai Servizi o alla Piattaforma o compromissione della disponibilità o dell'accessibilità dei Servizi. Tra l'altro, il Cliente non utilizzerà i Servizi e la Piattaforma per avviare o propagare un Malware.
- (vii) Il Cliente non utilizzerà i Servizi (a) se è un concorrente di Salto, di Clay o di qualsiasi altra società del Gruppo Salto o (b) per monitorare la disponibilità, la sicurezza, le prestazioni, la funzionalità o per qualsiasi altro benchmarking o concorrenziali, senza espressa approvazione scritta di Salto.

6.3. A scanso di equivoci, il Cliente non ha diritto di accedere al codice software (incluso codice oggetto, codice intermedio e codice sorgente) della Piattaforma, né durante né dopo la Durata del presente Contratto.

7. SERVIZI DI SUPPORTO

7.1. I servizi che Salto deve fornire al Cliente ai sensi del presente Accordo non includono i servizi di supporto, che possono essere resi dall'Installatore, se concordato da quest'ultimo con il Cliente.

7.2. A scanso di equivoci, eventuali reclami relativi alla prestazione di eventuali servizi di supporto concordati tra il Cliente e l'Installatore devono essere rivolti all'Installatore e Salto non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto derivante dalla prestazione di tali servizi di supporto.

8. APP MOBILE E SERVIZI KS CONNECT

8.1. Le parti riconoscono e concordano che l'uso dell'app mobile, i rispettivi diritti e obblighi delle parti in relazione all'app mobile e qualsiasi responsabilità di una delle parti derivante dall'uso dell'app mobile, potrebbero essere soggetti a termini e condizioni separati diverso dalle presenti Condizioni Generali. Inoltre, il Cliente può acquistare dal Partner di Salto servizi aggiuntivi, denominati "Servizi KS Connect", e che possono essere forniti da un altro fornitore diverso da Salto. Alcune funzionalità di questi servizi aggiuntivi possono essere accessibili tramite l'app mobile Salto KS, oltre ai servizi disponibili nelle piattaforme di terze parti.

8.2. Le Parti riconoscono e convengono che la fornitura, l'accesso e l'utilizzo dei Servizi KS Connect sono esclusi dalle presenti Condizioni Generali. I Servizi KS Connect saranno soggetti a termini e condizioni separati, che saranno accettati dal Cliente.

9. COMMISSIONI PAGATE AL PARTNER DI SALTO

9.1. Le Commissioni vengono pagate al Partner di Salto al momento dell'acquisto di ogni Voucher dal Partner di Salto. Le Commissioni saranno negoziate liberamente dal Partner di Salto e dal Cliente.

9.2. Le Commissioni a carico del Cliente per ciascun Voucher per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi sono quelle indicate nella Documentazione del Partner.

9.3. Entro e non oltre quattro (4) settimane di calendario prima della scadenza di ciascun Voucher, Salto notificherà al Cliente tramite mezzi elettronici (come e-mail, o tramite l'App Web o l'App mobile) la data di scadenza del Voucher. Al fine di continuare ad accedere e utilizzare i Servizi dopo la scadenza del relativo Voucher, il Cliente dovrà acquistare dal Partner di Salto un nuovo Voucher per le Commissioni concordate da entrambi. Una volta acquistato e pagato, il Cliente dovrà attivare il nuovo Voucher nella Web App per poter accedere e utilizzare i Servizi per un nuovo periodo di durata annuale.

10. PAGAMENTO

10.1. Poiché i Voucher vengono acquistati dal Cliente dal relativo Partner Salto, le Commissioni saranno pagate dal Cliente a tale Partner Salto.

10.2. Le fatture saranno emesse dal relativo Partner Salto al Cliente per le corrispondenti Commissioni del Buono, in anticipo rispetto al periodo a cui si riferisce, e il Cliente dovrà pagare al Partner Salto le fatture corrispondenti prima dell'attivazione del relativo Buono nell'Applicazione Web.

10.3. Se il Cliente non ha pagato tempestivamente le Commissioni dovute al Partner di Salto ed è quindi inadempiente, Salto ha il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato e di sospendere immediatamente i Servizi e negare l'accesso ai Servizi. In tal caso, il Cliente sarà responsabile di tutti i Danni Diretti e Indiretti subiti da Salto, compresi, tra l'altro, il mancato guadagno e le spese in relazione a provvedimenti giudiziari ed extragiudiziali.

11. ASSISTENZA E MANUTENZIONE E ALTRE LIMITAZIONI ALL'USO

11.1. Quando Salto ritiene che (i) sia necessario eseguire servizi di manutenzione generale della Piattaforma e/o dei Servizi, che possono essere programmati in anticipo, e (ii) è probabile che tali servizi influiscano sulla disponibilità dei Servizi o siano probabili per avere un impatto negativo materiale sui Servizi, Salto cercherà di avvisare preventivamente il Cliente dei servizi di manutenzione programmata.

Fermo quanto sopra, Salto ha il diritto in qualsiasi momento di bloccare, sospendere o limitare immediatamente l'uso di (parti dei) Servizi e/o l'accesso a (parte della) Piattaforma e/o di adottare altre misure qualora ciò è necessario, a giudizio di Salto, per finalità di manutenzione o per il rispetto di eventuali prescrizioni di legge, senza che il Cliente possa pretendere il risarcimento di alcun danno o perdita subita (né Danni Diretti né Indiretti). In ogni caso Salto utilizzerà sforzi commercialmente ragionevoli per ridurre al minimo tale interruzione dei Servizi.

Se possibile, Salto informerà in anticipo il Cliente di tali misure. Nel caso in cui tale preavviso non sia fattibile in considerazione delle circostanze, Salto al momento della sospensione darà comunicazione scritta al Cliente specificando il motivo della sospensione.

11.2. Il Cliente è obbligato a fornire tutta la cooperazione richiesta da Salto per l'assistenza e la manutenzione, compreso l'interruzione dell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, se Salto lo ritiene necessario.

12. DISPONIBILITÀ E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

12.1. Salto farà ogni ragionevole sforzo per mantenere la disponibilità dei Servizi per il Cliente, ma Salto non garantisce la disponibilità al 100%.

12.2. Salto garantisce che i Servizi saranno disponibili al Cliente per il 90% del tempo di validità del relativo Voucher in vigore, ad eccezione di:

- Il tempo durante il quale Salto effettua i servizi di manutenzione secondo le disposizioni dell'articolo 11.
- Tempi di inattività causati da circostanze al di fuori del controllo di Salto, inclusi, a titolo esemplificativo, eventi di forza maggiore (come previsto dall'articolo 19).
- Qualsiasi interruzione dei Servizi causata da qualsiasi atto o omissione del Cliente o di terzi, incluso qualsiasi Malware.
- Qualsiasi interruzione dei Servizi dovuta a modifiche o alterazioni apportate all'Hardware dal Cliente o da terzi, a causa di qualsiasi danno dell'Hardware o per la violazione da parte del Cliente dell'obbligo di mantenere l'Hardware in un adeguato stato di funzionamento.
- Sospensione dei Servizi nei casi consentiti dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

12.3. Se il Servizio non è disponibile, il Cliente dovrà informare Salto per iscritto durante l'indisponibilità del Servizio in modo che Salto possa confermare e determinare la causa dell'indisponibilità. Salto farà del suo meglio per correggere i malfunzionamenti e le restrizioni sui Servizi il prima possibile.

12.4. Nel caso in cui Salto non mantenga la disponibilità del 90% dei Servizi durante il periodo di validità di ciascun Voucher attivato in vigore, senza che si verifichi nessuna delle circostanze previste ai precedenti Articoli 12.2 e 12.5 seguenti, salvo il caso di frode di Salto (dolo), il Cliente può richiedere il Risarcimento Diretto nei limiti di cui all'articolo 18. Il presente articolo stabilisce la misura piena ed esclusiva della responsabilità di Salto esistente nei confronti del Cliente in relazione alla disponibilità dei Servizi, escludendo espressamente qualsiasi altro indennizzo per qualsiasi Danni diretti o indiretti indipendentemente dal diritto del Cliente di risolvere il Contratto in base a questi motivi. Il Cliente prende atto ed accetta che i suddetti indennizzi pattuiti sono adeguati e l'unico risarcimento per qualsiasi perdita o danno (Danno Diretto o Indiretto) causato al Cliente dall'eventuale indisponibilità dei Servizi.

Inoltre, il Cliente si impegna e accetta di non indirizzare alcun reclamo in relazione alla mancanza di disponibilità dei Servizi al Partner Salto o a qualsiasi altra terza parte correlata a Salto o a tale Partner Salto, rinunciando a qualsiasi diritto che potrebbe detenere in qualsiasi giurisdizione in questo proposito.

Il Cliente dovrà richiedere tale indennizzo a Salto entro un periodo di dieci (10) giorni di calendario dalla scadenza del periodo di validità annuale del relativo Voucher, comunicando la data e l'ora di inizio e fine di ciascun periodo di indisponibilità. Salto, entro un termine di trenta (30) giorni di calendario dalla richiesta del Cliente, respingerà la richiesta (spiegando i motivi per cui tale indisponibilità ne è esclusa) o corrisponderà al Cliente l'indennizzo pattuito.

12.5. Salto, fermo restando ogni altro evento di sospensione previsto in altri articoli delle presenti Condizioni Generali, potrà sospendere i Servizi e negare l'accesso alla Piattaforma, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun indennizzo o indennizzo di sorta, se:

- Salto ritiene necessario impedire o interrompere un utilizzo dei Servizi vietato dalle presenti Condizioni Generali e in particolare, tra l'altro, dall'articolo 6 di cui sopra.

- Su avviso al Cliente, se il Cliente commette una violazione materiale del presente Accordo.
- Il Cliente non paga puntualmente le Commissioni dovute al Partner di Salto ai sensi dell'Articolo 10.3.
- La sospensione dei Servizi non pregiudica eventuali diritti o responsabilità maturati prima o durante la sospensione.

13. RISERVATEZZA

13.1. Le Parti si impegnano a non rivelare le Informazioni Riservate a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte. Ciononostante, le Parti autorizzano espressamente che le Informazioni Riservate possano essere condivise con i membri del Gruppo Salto, il Partner Salto, Clay e/o l'Installatore.

13.2. Tale obbligo di riservatezza obbliga le Parti e i suoi rappresentanti. Ai sensi del presente articolo, il termine rappresentante indica qualsiasi dipendente, amministratore, agente, consulente, consulente o qualsiasi altra persona ad esso correlata.

13.3. Al fine di evitare la rivelazione delle Informazioni Riservate, ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le disposizioni e le misure che riterrà opportune al fine di preservare le Informazioni Riservate, in particolare tutte le misure necessarie relative ai propri dipendenti che hanno accesso alle Informazioni Riservate .

13.4. Se una qualsiasi delle Parti o dei suoi rappresentanti viola gli obblighi di riservatezza qui previsti, la Parte inadempiente dovrà risarcire l'altra Parte per eventuali danni o perdite, Danni Diretti e/o Indiretti che l'altra Parte ha subito in conseguenza della suddetta violazione.

13.5. Nel caso in cui una Parte sia richiesta da un'autorità giudiziaria o amministrativa di fornire le Informazioni Riservate, ne informerà immediatamente l'altra Parte.

13.6. Tale obbligo di riservatezza resterà in vigore a tempo indeterminato, mentre le Informazioni Riservate ne conservano il carattere riservato e segreto.

13.7. A scanso di equivoci, qualsiasi precedente accordo di riservatezza o accordo di non divulgazione in vigore che potrebbe aver firmato le Parti, o che il Cliente potrebbe aver firmato con Salto Partner, rimarrà in vigore e valido, non sarà influenzato da questa disposizione, e ancora applicabile per le informazioni ivi comunicate.

14. SICUREZZA DEI DATI

14.1. Salto farà del suo meglio e adotterà misure standard di sicurezza del mercato per garantire che i dati disponibili sulla Piattaforma (inclusi i dati del Cliente e i Dati personali, tra gli altri) siano mantenuti segreti, non divulgati e non accessibili a terzi non autorizzati.

14.2. Salto farà del suo meglio per proteggere adeguatamente i Servizi ed evitare l'accesso improprio agli stessi da parte di terzi non autorizzati, ma Salto non offre alcuna garanzia o responsabilità su tale sicurezza. Pertanto, salvo in caso di frode (dolo), Salto non sarà responsabile per eventuali perdite o danni (Danni Diretti o Indiretti) subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza di un accesso improprio ai Servizi da parte di terzi non autorizzati, nonostante delle misure di sicurezza adottate da Salto. Salto non risponderà, salvo in caso di frode (dolo), di qualsiasi danno o perdita (Danno Diretto o Indiretto) subiti in connessione con la divulgazione di qualsiasi dato disponibile sulla Piattaforma.

14.3. Se il Cliente sospetta o scopre che terzi hanno ottenuto un accesso improprio ai Servizi, ad esempio abusando dei Dettagli del Sito, il Cliente dovrà notificarlo a Salto il prima possibile sia telefonicamente che per iscritto via e-mail.

14.4. Salto ha il diritto di adottare misure per prevenire attività fraudolente con i diritti di accesso e utenze forniti da Salto e per limitare il più possibile eventuali danni o mancati guadagni.

15. PROTEZIONE DEI DATI

15.1. Le Parti riconoscono che l'uso dei Servizi attraverso la Piattaforma da parte del Cliente comporterà il trattamento dei Dati Personali da parte di Salto per conto del Cliente. Il Cliente dovrà concedere a Salto l'accesso ai Dati Personali solo nella misura in cui è necessario ai fini del presente Accordo e dell'utilizzo dei Servizi attraverso la Piattaforma.

Salto agirà come responsabile del trattamento (o in alcuni casi sub-responsabile) di qualsiasi Dato Personale controllato (o in alcuni casi elaborato) dal Cliente ea cui Salto ha accesso dal Cliente durante l'utilizzo dei Servizi. Salto agirà solo su istruzioni del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali. A tal fine, le Parti stipulano quanto segue [Contratto di elaborazione](#) come previsto dalla normativa applicabile, che il Cliente con la presente accetta e concorda, mediante l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente si impegna e garantisce a Salto che rispetterà integralmente la normativa applicabile in materia di protezione dei dati e che l'uso e/o il trattamento dei Dati Personali non avverrà in modo illecito senza l'eventuale richiesta autorizzazione e/o che l'uso e/o ovvero il trattamento o la modifica dei Dati Personali non lede alcun diritto della/e Parte/i coinvolta/e o di terzi. Il Cliente è responsabile dell'adeguato e corretto rispetto della legislazione applicabile sulla protezione dei dati e il Cliente non potrà, con alcun atto od omissione, far sorgere responsabilità a Salto nei confronti di terzi ai sensi della pertinente legislazione sulla protezione dei dati applicabile di volta in volta.

15.2. Salto, inoltre, tratterà i Dati Personali necessari per la creazione di account presso la Piattaforma, in qualità di titolare del trattamento, fermo restando quanto segue [POLICY SULLA RISERVATEZZA](#) di Salto.

15.3. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Salto per qualsiasi danno derivante da uso improprio o improprio dell'Hardware e/o dei Servizi, inclusi i Dettagli del Sito.

16. OBBLIGHI E UTILIZZO DA PARTE DEL CLIENTE

16.1. Il Cliente dovrà ottemperare a tutti gli obblighi, istruzioni, ordini e restrizioni derivanti dalla Legge e dai regolamenti applicabili ed anche dal presente Accordo, il [Contratto di elaborazione](#), la Documentazione per l'utente e altri termini e condizioni resi noti al Cliente in qualsiasi altro modo da Salto.

16.2. Il Cliente garantisce l'accuratezza e la completezza dei dati, delle informazioni e delle accettazioni del Cliente forniti dal Cliente a Salto al momento della stipula del Contratto.

16.3. Il Cliente dovrà provvedere autonomamente, per proprio conto ea tempo debito, all'adeguato hardware e apparati, infrastruttura ICT, connessioni, alimentatori, abbonamenti Internet, software e altre necessità necessarie per garantire il corretto funzionamento dell'Hardware e/o dei Servizi.

16.4. Il Cliente dovrà fornire in ogni momento a Salto in tempo utile qualsiasi dato o informazione che Salto ritenga utile, necessario o desiderabile e fornire sempre ogni collaborazione per consentire la corretta esecuzione dell'Accordo da parte di Salto. Se il Cliente non adempie a tale obbligo, Salto ha il diritto di sospendere il Contratto in tutto o in parte, e ha anche il diritto di addebitare al Cliente i costi che ne derivano.

16.5. Il Cliente non deve fare o consentire alcun uso non autorizzato, illegale o improprio dell'Hardware, dell'App mobile, dell'App Web, del Voucher e/o dei Servizi. Il Cliente manleva Salto da eventuali pretese di terzi e da eventuali perdite o danni (Danni Diretti o Indiretti) causati da qualsiasi uso non autorizzato, illecito o improprio dell'Hardware, del Voucher e/o dei Servizi.

16.6. Il Cliente non dovrà mai inserire, elaborare, archiviare o diffondere dati in violazione delle leggi e dei regolamenti pertinenti, dei diritti di terzi e/o dei diritti di Salto, inclusi i suoi Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale.

16.7. Il Cliente non consentirà a terzi di utilizzare un Voucher o di utilizzare i Servizi senza il previo consenso scritto di Salto.

16.8. Il Cliente adotterà misure adeguate per impedire che i sistemi e l'infrastruttura ICT di Salto siano esposti a qualsiasi tipo di Malware, tra gli altri virus informatici, hacking, spam, spyware e simili file dannosi, e adotterà misure adeguate per prevenire un sovraccarico eccessivo del sistema, instabilità e /o funzionalità difettosa dei sistemi e dell'infrastruttura ICT di Salto.

16.9. Al Cliente è a questo proposito espressamente vietato vendere, affittare, trasferire, concedere l'uso o in qualsiasi altro modo divulgare i Servizi e/o la documentazione associata a terzi, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

16.10. Il Cliente si asterrà dall'apportare modifiche o fare qualsiasi tipo di danno ai Servizi e all'Hardware.

16.11. Se Salto sospetta che il Cliente stia agendo in contrasto con una disposizione del presente Articolo, delle presenti Condizioni Generali e/o del contenuto dell'Accordo, Salto ha il diritto di negare al Cliente l'accesso al/i Servizio/i (temporaneamente) con effetto immediato, a risolvere il Contratto e/o adottare altre misure che Salto ritenga opportune, senza che il Cliente possa pretendere alcun tipo di risarcimento al riguardo, o rimborso di anticipi.

16.12. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Cliente stesso dovrà fornire l'elettricità, le connessioni, l'hardware, il software (installazione di) necessari, le misure di sicurezza, le impostazioni e altri requisiti e le apparecchiature periferiche e altre strutture per consentire l'uso dell'Hardware e Servizi e/o per potersi connettere alla Piattaforma in conformità alle specifiche del prodotto.

Inoltre, il Cliente prende atto che, al fine di garantire il corretto funzionamento dei Servizi, l'Hardware dovrà essere mantenuto in perfette condizioni e in adeguato stato di manutenzione. Il Cliente sarà responsabile del mantenimento dell'Hardware in buone condizioni e in uno stato di riparazione inadeguato in modo da consentire un uso ininterrotto dei Servizi. Il Cliente adotterà tutte le azioni necessarie per porre rimedio a qualsiasi difetto, malfunzionamento o altro danno dell'Hardware (sia durante che dopo la scadenza del relativo periodo di garanzia dell'Hardware concesso dal Partner Salto). Il Contratto non potrà considerarsi violato da Salto e pertanto Salto non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui i Servizi non possano essere prestati a causa della violazione da parte del Cliente dei suddetti obblighi di manutenzione dell'Hardware o quando l'Hardware sia stato danneggiato, alterato, modificato o disabilitato per qualsiasi motivo.

16.13. In caso di possibile fallimento o ristrutturazione del debito del Cliente, Salto ne sarà informato immediatamente (tramite l'amministratore o il liquidatore del Cliente).

17. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

17.1. Salvo che il Cliente dimostri effettivamente ed espressamente il contrario, il Cliente sarà pienamente responsabile nei confronti di Salto, per qualsiasi Danno Diretto o Indiretto, derivante da qualsiasi perdita, costo, spesa o pretesa di qualsiasi natura che possa avere, direttamente o indirettamente, causato a Salto come conseguenza dell'adempimento ai sensi del presente Accordo.

17.2. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che:

- Salto non sarà responsabile in alcun modo, né nei confronti del Cliente né nei confronti di qualsiasi altra persona, e
- esonera espressamente e rinuncia a qualsiasi diritto che possa avere di intentare contro Salto qualsiasi azione per danni diretti o indiretti derivanti da qualsiasi perdita, danno, costo, responsabilità o pretesa di qualsiasi natura e comunque causata, sia per morte o lesioni a qualsiasi persona o perdita o danno a qualsiasi cosa o altro, causato come conseguenza o in qualsiasi modo connesso a:
 - qualsiasi violazione da parte del Cliente del presente Accordo;
 - l'utilizzo dei Servizi o dei Dettagli del Sito da parte del Cliente (incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi uso autorizzato e non autorizzato di qualsiasi Dettagli del Sito, qualsiasi accesso autorizzato e non autorizzato al Sito e la perdita o il furto dei Dettagli del Sito);
 - la falsità o l'inesattezza di qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita dal Cliente nell'Accordo e la violazione da parte del Cliente di qualsiasi Legge e regolamento applicabile al Cliente e/o di qualsiasi obbligo ad esso relativo. Pertanto, il Cliente accetta la sua piena responsabilità, senza alcuna limitazione di sorta, per i Danni Diretti o Indiretti che possano derivare da una qualsiasi delle circostanze individuate nel presente Articolo 17.2., e si impegna a manlevare e tenere indenne Salto da qualsiasi danno (Diretto o Indiretto) che SALTO potrebbe soffrire o aver sofferto a causa degli eventi di cui alle lettere da a) a d), inclusi entrambi.

17.3. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere completamente indenne Salto da e contro qualsiasi accusa, richiesta, pretesa, responsabilità, perdita, danno, multa, sanzione o costo di qualsiasi natura (comprese le ragionevoli spese legali e danni indiretti e consequenziali), e sia a causa di morte o lesioni a qualsiasi persona o perdita o danno a qualsiasi proprietà o altro da qualsiasi terza parte (inclusa, senza limitazione, qualsiasi entità o società appartenente al Cliente Group, i loro azionisti, dipendenti e amministratori) in conseguenza o in qualsiasi modo connessi alle sue prestazioni ai sensi del Contratto e all'utilizzo dei Servizi.

17.4. Ai fini del presente Articolo 17, i riferimenti fatti al "Cliente" e "Salto" si intendono fatti al Cliente, Salto e ai loro affiliati, amministratori, azionisti o dipendenti di volta in volta.

18. RESPONSABILITÀ DI SALTO

18.1. Salvo quanto diversamente concordato in base a disposizioni specifiche del presente Accordo e salvo in caso di frode di Salto (dolo), la responsabilità totale ed esclusiva di Salto ai sensi del presente Accordo (incluso, tra l'altro, l'articolo 12) sarà la seguente:

Salvo quanto previsto ai successivi Articoli 18.2 e 18.3, Salto sarà responsabile nei confronti del Cliente solo per i Danni Diretti direttamente causati al Cliente e che derivino esclusivamente dall'esecuzione del presente Contratto al momento della prestazione dei Servizi, fino a un importo massimo complessivo pari al Commissioni pagate dal Cliente al Partner lo scorso anno. Il Cliente dovrà fornire prova scritta di tale importo delle Commissioni pagate lo scorso anno, inviando a SALTO il relativo documento scritto che dimostri tale importo e che può essere parte della Documentazione del Partner. La responsabilità di Salto, o del suo Gruppo, per i Danni Indiretti subiti dal Cliente è espressamente escluso.

18.2. La responsabilità di Salto è totalmente e assolutamente esclusa per Danni Diretti o Indiretti causati in conseguenza, derivanti da o in qualsiasi modo connessi a:

- l'Hardware, la Documentazione del Partner e le prestazioni del Partner o dell'Installatore in base a qualsiasi contratto stipulato con il Cliente;
- uso improprio, difettoso, imprudente o illegale dei Servizi da parte del Cliente o qualsiasi uso in violazione degli obblighi del Cliente ai sensi dell'Accordo o dei regolamenti applicabili di volta in volta;
- informazioni inesatte o incomplete su qualsiasi sito web, in opuscoli o altre forme di documentazione scritta o elettronica non redatte da Salto;
- mancata conformità dei Servizi o dell'Hardware alle normative locali applicabili del Cliente;
- utilizzo di apparecchiature, software, interfacce, reti, sistemi ICT, infrastrutture o linee di telecomunicazione di terzi;
- utilizzo dei Servizi durante il Periodo di Prova Gratuito;
- utilizzo dei Servizi da parte di terzi;
- qualsiasi tipo di utilizzo dei Dettagli del Sito e dei Servizi che il Cliente decide di effettuare;
- quando l'uso o le condizioni che influiscono sul funzionamento della Piattaforma o dei Servizi sono insoliti o non ragionevolmente previsti, ad esempio se colpiti da Malware;
- mancato rispetto della Documentazione per l'utente e delle istruzioni per l'utente e altre istruzioni di Salto;
- qualsiasi interruzione parziale o totale dei Servizi per finalità di assistenza, manutenzione o riparazione o finalizzata all'adempimento di obblighi di legge di qualsiasi natura;
- qualsiasi interruzione parziale o totale dei Servizi dovuta a qualsiasi prestazione da parte del Cliente o di terzi (comprese eventuali modifiche o alterazioni apportate all'Hardware e violazione dell'obbligo di mantenere l'Hardware in un adeguato stato di funzionamento);
- perdita o danneggiamento di dati e file a causa, durante o dopo l'utilizzo dei Servizi;
- circostanze non imputabili a Salto, quali provvedimenti imposti da qualsivoglia autorità, modifiche delle normative vigenti, ritardo o altre imperfezioni dovute a terzi dai quali Salto dipende in qualsiasi modo.

18.3. Nessun diritto a indennizzo o risarcimento potrà mai sorgere a meno che il Cliente non comunichi il Danno Diretto a Salto per iscritto entro un (1) mese dal verificarsi del danno.

18.4. Il Cliente riconosce e accetta espressamente la responsabilità e le limitazioni di Salto stabilite come regolato nel presente Articolo 18. Le norme sulla responsabilità qui disciplinate costituiscono l'unico ed esclusivo rimedio concesso al Cliente ai sensi del Contratto, salvo quanto diversamente espressamente concordato in base a specifiche disposizioni del presente Contratto (incluso, tra l'altro, l'articolo 12). Il Cliente rinuncia a qualsiasi altro rimedio a cui può avere diritto nei confronti di Salto.

18.5. Ai fini del presente Articolo 18, i riferimenti fatti al "Cliente" e "Salto" si intendono fatti al Cliente, Salto e ai loro affiliati, amministratori, azionisti o dipendenti di volta in volta.

18.6. Nonostante quanto sopra e a scanso di equivoci, Salto non sarà responsabile e non sarà obbligato a risarcire o risarcire il Cliente, a causa dell'inadempimento degli obblighi che devono essere adempiuti dal Partner di Salto ai sensi della Documentazione del Partner. Il Cliente riconosce e accetta che i reclami sulla base del mancato adempimento da parte del Partner di Salto di qualsiasi obbligo previsto dalla Documentazione del Partner, saranno sollevati e rivendicati esclusivamente

nei confronti del Partner.

19. FORZA MAGGIORE

19.1. Salto non è tenuto ad adempiere ad alcun obbligo, se impedito per causa di forza maggiore. Per forza maggiore si intende tra l'altro: (i) forza maggiore a carico dei fornitori di Salto o a carico di Clay, (ii) difetti dei beni (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, difetti di computer o telecomunicazioni), malfunzionamenti nei data center, cavi rotti nelle connessioni verso o all'interno di data center, hacking, attacchi di virus e worm, (iii) misure governative, (iv) difetti elettrici, (v) malfunzionamenti in Internet, reti informatiche o strutture di telecomunicazione, (vi) guerre, (vii) sit-in, (viii) scioperi, (ix) problemi generali di trasporto, (x) epidemie, (xi) pandemia, (xii) blocchi e (xiii) indisponibilità di uno o più dipendenti.

20. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

20.1. Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale sull'Hardware, su qualsiasi software, sito web, Piattaforma, database, apparecchiature o altro materiale fornito al Cliente ai sensi del Contratto, come analisi, documentazione, rapporti o offerte, anche quelli che possono derivare dal rendering dei Servizi, sono detenuti esclusivamente da Salto, dai suoi concessionari di licenza o dai suoi fornitori. Il Cliente otterrà esclusivamente, per quanto pertinente, i diritti di utilizzo espressamente concessi dalle presenti Condizioni Generali e dalla Legge

ed esclusivamente durante la Durata del Contratto. Qualsiasi diritto d'uso spettante al Cliente non è trasferibile a terzi.

20.2. Al Cliente non è consentito rimuovere o modificare alcuna indicazione relativa a diritti d'autore, marchi, nomi commerciali o qualsiasi altro Diritto di Proprietà Intellettuale e Industriale su Hardware, Piattaforma, software, siti Web, database, apparecchiature o materiali, inclusa qualsiasi indicazione relativa alla natura confidenziale di questi.

20.3. Al Cliente non è consentito riprodurre, smontare, ricostituire, decompilare il codice sorgente, o in altro modo elaborare, modificare o adattare la Piattaforma, i Servizi o l'Hardware, in tutto o in parte, in qualsiasi modo.

20.4. Salto ha il diritto di modificare l'impostazione tecnica della Piattaforma e dei Servizi in qualsiasi momento a propria discrezione e senza che sia necessaria l'autorizzazione del Cliente. Salto si impegna a informare il Cliente se eventuali modifiche hanno un effetto negativo sui Servizi. Al Cliente non è mai consentito (consentire ad altri di) rimuovere o aggirare tali strutture tecniche.

21. DURATA DEL CONTRATTO, SERVIZI E RISOLUZIONE

21.1. Il presente Accordo entrerà in vigore alla data in cui tutte le condizioni di cui all'articolo 3.2 (da (i) a (iv)) saranno soddisfatte e rimarrà in vigore dopo il periodo di prova gratuito per un periodo di un anno fintanto che il Cliente ha acquistato e attivato un Voucher prima della scadenza del Periodo di Prova Gratuita.

21.2. Prima della scadenza del Periodo di prova gratuito o non oltre quattro (4) settimane di calendario prima della scadenza della validità del Voucher in vigore, Salto informerà il Cliente tramite mezzi elettronici (ad esempio via e-mail o tramite l'App Web o l'App Mobile) l'imminente scadenza della Durata.

21.3. Nel caso in cui il Cliente desideri estendere la Durata, e quindi continuare ad avere accesso e utilizzare i Servizi, il Cliente, una volta avvisato da Salto ai sensi dell'Articolo 21.2, dovrà acquistare dal Partner di Salto un Voucher per le Commissioni concordate dal Cliente e dal Partner di Salto .

Una volta acquistato e pagato, e prima della scadenza del Termine in corso (corrispondente alla scadenza del Periodo di

Prova Gratuita o alla validità del relativo Voucher in vigore) il Cliente dovrà attivare il Voucher acquistato nella Piattaforma in modo da continuare ad avere accesso e utilizzare i Servizi per un nuovo periodo di validità di un anno, che corrisponderà alla proroga del Termine. Tale procedura si applica annualmente prima della scadenza del relativo Voucher in vigore, e quindi prima della scadenza del Termine.

Se il Cliente decide di non prorogare il Termine prima della scadenza del Periodo di Prova Gratuita o prima della scadenza del relativo Voucher in vigore, il Cliente dovrà, immediatamente dopo la scadenza del Periodo di Prova Gratuita o della validità del Voucher, cessare di avere accesso a e avere il diritto di utilizzare i Servizi, e Salto cesserà i Servizi. In tali casi, al Cliente non verranno forniti i Servizi, ma continuerà ad avere accesso al Sito in modalità off-line. Durante la modalità off-line, Salto non sarà responsabile in alcun modo, per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare dall'utilizzo off line del Sito, dei Dettagli del Sito, dell'Hardware e della Piattaforma e da qualsiasi altra azione eseguita dal Cliente e dagli Utenti.

22. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

22.1. Fatte salve le altre disposizioni dell'Accordo, una Parte avrà il diritto di risolvere anticipatamente l'Accordo in caso di violazione dell'Accordo, quando la Parte inadempiente non rimedierà alla violazione dopo aver ricevuto un'adeguata comunicazione scritta di inadempimento specificando quanti più dettagli possibili e indicando un termine ragionevole, che non può in nessun caso superare un (1) mese, entro il quale porre rimedio al guasto.

22.2. In caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa, gli importi fatturati da Salto prima della risoluzione in relazione a qualsiasi lavoro, prodotto o Servizio già correttamente eseguito, reso o consegnato dallo stesso in esecuzione del Contratto, rimarranno interamente dovuti e diventeranno immediatamente esigibili al termine.

22.3. Salto non sarà mai obbligato a (i) rimborsare, rimborsare o rimborsare le Commissioni (che possono essere richieste solo al Partner di Salto per i motivi disciplinati dalla Documentazione del Partner) o di eventuali corrispettivi già percepiti, ovvero (ii) corrispondere alcun indennizzo a causa della risoluzione per uno dei motivi sopra indicati (salvo il caso di risoluzione del Contratto per grave inadempimento di Salto dei obblighi essenziali del Contratto).

22.4. Tutti i diritti di utente e di accesso in relazione ai Servizi decadono con effetto immediato con la risoluzione del Contratto per qualsiasi causa. Pertanto, alla risoluzione del Contratto per qualsiasi causa, Salto cesserà i Servizi.

22.5. A scanso di equivoci, la risoluzione del presente Accordo non pregiudica in alcun modo la validità dell'art [Contratto di elaborazione](#) che il Cliente ha concordato con SALTO, che rimarrà totalmente applicabile e in vigore in conformità con i propri termini e condizioni ivi stabiliti.

23. TRASFERIMENTO O MESSA A DISPOSIZIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

23.1. Salto ha il diritto di cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi dell'Accordo a terzi senza che sia necessaria l'autorizzazione del Cliente, a condizione che Salto garantisca che tale terza parte si impegni effettivamente a rispettare i diritti e gli obblighi previsti dall'Accordo. Il Cliente non ha il diritto di cedere o rendere disponibile alcun diritto e/o obbligo ai sensi del Contratto e/o del Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Salto.

23.2. Salto ha il diritto di subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi attraverso la Piattaforma, o parti di essa, a qualsiasi società (inclusa, in particolare, Clay) senza che sia richiesta l'autorizzazione del Cliente.

24. DISPOSIZIONI FINALI

24.1. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali o in qualsiasi altra documentazione dell'Accordo dovesse risultare non valida, le restanti disposizioni delle presenti Condizioni Generali e dell'Accordo continueranno ad applicarsi intatte alle Parti. In tal caso, le Parti avvieranno consultazioni sul contenuto di una nuova disposizione che si avvicini il più possibile alla disposizione originaria.

24.2. In caso di ambiguità riguardo all'interpretazione di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, queste devono essere interpretate nello 'spirito' di tali disposizioni.

24.3. Se si verifica una situazione tra le Parti che non è regolata dalle presenti Condizioni Generali o dall'Accordo, tale situazione deve essere valutata secondo lo spirito delle presenti Condizioni Generali e dell'Accordo.

24.4. Se Salto non dovesse richiedere sempre la stretta osservanza delle presenti Condizioni Generali, ciò non significa che le presenti Condizioni Generali non si applichino o che Salto perda o rinunci al diritto di esigere la rigorosa osservanza delle presenti Condizioni Generali in altri casi in qualsiasi modo.

24.5. Il Cliente è obbligato a notificare a Salto qualsiasi cambiamento di indirizzo previsto senza indugio per iscritto per posta, e-mail o fax. Salto presume che l'indirizzo più recente fornito dal Cliente sia corretto.

24.6. La legge spagnola si applica esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e Salto. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e Salto saranno di competenza esclusiva del tribunale giudiziario competente di San Sebastian (Guipúzcoa-Spagna).

24.7. La lingua ufficiale delle presenti Condizioni Generali è l'inglese. In caso di discrepanza tra la versione inglese e qualsiasi altra versione le presenti Condizioni Generali potrebbero essere tradotte (al solo scopo di facilitare la comprensione del Cliente), prevarrà il contenuto della versione inglese.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.