

Servicevoorwaarden

Toegangscontrole Cloud-applicaties

1. DEFINITIES

1.1 Overeenkomst: betekent de overeenkomst tussen Salto en de Klant met betrekking tot het gebruik van en de toegang tot de Diensten door de Klant, geformaliseerd in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, en die bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de E-mail.

1.2. Klei: betekent Clay Solutions BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan Kraanspoor 48, Amsterdam.

1.3. Cliënt: Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die beroepsmatig of zakelijk opereert (niet zijnde een consument) en die de Overeenkomst aangaat met Salto voor het gebruik van en toegang tot de Diensten.

1.4. Vertrouwelijke informatie: betekent (i) alle informatie met betrekking tot de Hardware, Diensten of een Voucher, ongeacht de ondersteuning (ontwerpen, handboeken, software, hardware, enz.) (ii) alle andere informatie die door de Partijen moet worden erkend op grond van deze Overeenkomst ; en (iii) alle technische, financiële, commerciële, industriële of structurele informatie met betrekking tot de activiteit van Salto en zijn Groep.

1.5. Bevestigingsmaill: betekent de bevestiging van de inbedrijfstelling van de site die elektronisch door Salto aan de klant wordt bezorgd, waarin wordt gevraagd om de registratie op het platform uit te voeren.

1.6. Directe schade: betekent elke feitelijke en materiële schade of verlies, anders dan Indirecte schade, veroorzaakt aan een Partij als een direct en noodzakelijk gevolg van een schending van de Overeenkomst door de andere Partij.

1.7. Gratis proefperiode: periode van zeven (7) kalenderdagen na Registratie waar de Klant toegang heeft tot en gebruik kan maken van de Diensten in overeenstemming met artikel 5.

1.8. Kosten: betekent de vergoedingen die door de Klant aan Salto's Partner moeten worden betaald voor de aankoop van elke Voucher om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten via het Platform, allemaal in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 9.

1.9. Algemene voorwaarden: betekenen deze algemene voorwaarden.

1.10. Groep: heeft de betekenis zoals uiteengezet in bepaling 42 van het Spaanse Wetboek van Koophandel.

1.11. Hardware: betekent de Salto KS-compatibele hardware die is gekocht bij een Salto-partner en die nodig is voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten door de Klant.

1.12. Indirecte schade: betekent gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill of reputatieschade aan de klant of Salto's eigen klant of andere derden, en alle andere vormen van indirecte schade veroorzaakt aan een partij die geen direct en noodzakelijk gevolg is van een schending van de overeenkomst door een partij.

1.13. Installateur: betekent elke installateur die door Salto's partner of door Salto is geautoriseerd voor de inbedrijfstelling van de hardware, het opzetten en vrijgeven van de site.

1.14. Intellectuele en industriële eigendomsrechten: betekent alle intellectuele en industriële eigendomsrechten in de zin van Spaans of buitenlands recht, inclusief andere eigendomsrechten en mogelijke licentierechten, broncodes, databaserechten en andere rechten die aan Salto of haar Groep in de ruimste zin van het woord toekomen.

1.15. Malware: betekent applicaties, uitvoerbare code of kwaadaardige inhoud, en alle computerprogramma's die specifiek zijn ontworpen om computers te infiltreren en te beschadigen zonder de toestemming van Salto of die volgens Salto schadelijk zijn voor het Platform. Malware dekt, zonder beperking, alle verschillende soorten bedreigingen voor uw computerveiligheid, waaronder virussen, spyware, wormen, trojans of rootkits.

1.16. Applicatie voor de mobiele telefoon: betekent de mobiele applicatie die bekend staat als "Salto KS App" die door Salto beschikbaar wordt gesteld via Google Play Store en Apple App Store.

1.17. feesten: betekent Salto en de Klant, afzonderlijk "Partij".

1.18. Partnerdocumentatie: betekent alle contractuele documentatie die is aangegaan tussen een partner van Salto en de klant (schriftelijk of digitaal) voor de aankoop van de hardware en/of een voucher door de klant, inclusief de vergoedingen voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten.

1.19. Persoonlijke gegevens: betekent alle persoonlijke gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die via het Platform wordt geïntroduceerd, verzameld of verzameld.

1.20. Platform: betekent het "Salto KS"-platform beheerd door Salto en gebruikt door Salto om de Diensten te leveren, bestaande uit de Web App en de Mobiele App.

1.21. Verwerkersovereenkomst: betekent de aanvullende overeenkomst die door Salto en de Klant is aangegaan (indien vereist door de van tijd tot tijd geldende wetgeving), op basis waarvan Salto Persoonsgegevens zal verwerken.

1.22. Registratie: proces dat moet worden voltooid om de site te activeren volgens de bepalingen van artikel 4.

1.23. Salto's partner (ook alleen als partner): betekent een van de partners van Salto die geautoriseerd is voor de commercialisering van de Hardware en/of de Diensten in elk geografisch gebied (zoals vermeld op het Platform of waarnaar door Salto wordt verwezen) en via welke de Klant de Voucher heeft gekocht voor het gebruik van en de toegang tot Diensten en /of de hardware.

1.24. Onderhoud: betekent de service "Salto KS", waarbij toegangscontrolefuncties van Salto KS door Salto op afstand beschikbaar worden gesteld aan de Klant via het Platform.

1.25. Sitedetails: betekent de klantcode, het wachtwoord, de klantnaam, activeringscodes en andere details met betrekking tot de Klant die de Klant toegang geven tot de Site.

1.26. website: betekent een account waarmee de Klant toegang heeft tot en gebruik kan maken van de Diensten via het Platform.

1.27. Termijn: betekent de tijdsperiode waarin de Overeenkomst geldig, afdwingbaar en van kracht zal zijn zoals uiteengezet in de bepalingen van artikel 21.

1.28. Gebruiker(s): natuurlijke perso(o)n(en) die door de Klant zijn gemachtigd voor het gebruik van de Diensten.

1.29. Gebruiker: betekent een of meer documenten die door Salto als zodanig zijn aangewezen, al dan niet in elektronische

vorm, waaronder gebruikersdocumentatie voor de Hardware en de Diensten.

1.30. Voucher(s): Een code van twaalf (12) alfanumerieke tekens die door de Klant moet worden aangeschaft. De code moet door de Klant worden ingevoerd in de Web App, of door een Installateur met door de Klant verleende toegangsrechten, om de Diensten te activeren, te gebruiken en toegang te krijgen tot de Diensten. Een voucher heeft een geldigheid van één (1) jaar.

1.31. web applicatie: betekent de webtoepassing die beschikbaar is op de volgende URL: <https://app.saltoks.com>, ook bekend als "Salto KS Web App".

2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN

2.1. Alvorens deze algemene voorwaarden te accepteren, moet de klant de hardware hebben gekocht van een partner van Salto. Een dergelijke relatie tussen de klant en de partner van Salto wordt geregeld in de documentatie van de partner. De Klant aanvaardt dat de Diensten door Salto aan de Klant worden geleverd met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Diensten door Salto aan de Klant via het Platform, evenals op de toegang tot en het gebruik van de Diensten door de Klant via het Platform.

Voor alle duidelijkheid: deze Algemene Voorwaarden regelen niet de voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van de Hardware en/of Vouchers door de Salto's Partner aan de Klant (inclusief onder andere enige garantie en aansprakelijkheid met betrekking tot de verkoop en het gebruik van de Hardware en de verkoop van een Voucher). Alle claims met betrekking tot de verkoop en het gebruik van de

Hardware en de verkoop van een Voucher zullen worden gericht aan de Salto's Partner van wie de Klant de Hardware en de Voucher heeft gekocht.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de E-mail de volledige Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van de Diensten door Salto en het gebruik van en de toegang tot de Diensten door de Klant via het Platform, en vervangen elke eerdere overeenkomst tussen de Partijen (of tussen de Klant en Clay) of enige algemene voorwaarden die eerder door Salto of Clay zijn toegepast met betrekking tot de daarin genoemde zaken.

In geval van inconsistentie tussen de verschillende documenten waaruit de Overeenkomst bestaat, is de volgende volgorde van prevalentie van toepassing:

- De E-mail.
- De Algemene Voorwaarden.

2.4. Elke voorwaarde, voorwaarde of bepaling die in strijd is met, wijzigt, een aanvulling vormt op of afwijkt van deze Algemene Voorwaarden of van de E-mail is alleen van toepassing indien schriftelijk overeengekomen door Partijen.

2.5. De toepasselijkheid van eventuele (verkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. In alle gevallen waarin de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, blijven de Algemene Voorwaarden de relaties tussen Partijen beheersen voor zover nodig voor de afwikkeling daarvan.

Salto behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of vervangingen van deze Algemene Voorwaarden voor te stellen. Voor deze doeleinden zal Salto de Klant langs elektronische weg (zoals per e-mail, via de Web App of de Mobiele App) informeren over de voorgestelde wijzigingen om de Klant om aanvaarding te verzoeken. De Klant heeft een termijn van tien (10) kalenderdagen vanaf de ontvangst van de bedoelde kennisgeving om dergelijke wijzigingen of vervangingen te

accepteren op de manier die is uiteengezet in de kennisgeving van Salto. In het geval dat de bovengenoemde periode is verstreken zonder de aanvaarding van de Klant op de manier zoals uiteengezet in de kennisgeving van Salto, worden de wijzigingen of vervangingen geacht door de Klant te zijn afgewezen en zijn daarom niet van toepassing. In dat geval zullen Diensten worden verleend onder deze Algemene Voorwaarden totdat de geldigheid van de betreffende Voucher is verstreken.

TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

3.1. Zoals vermeld in artikel 2.1, had de klant, vóór de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant, eerder contact moeten opnemen met de partner van Salto om de hardware aan te schaffen.

Behalve voor de gratis proefperiode, erkent de klant dat om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de diensten, de klant de hardware en een voucher eerder moet hebben gekocht bij de partner van Salto en dat dergelijke hardware naar behoren door de installateur moet zijn geïnstalleerd. De Services kunnen niet worden geleverd in verband met of in verband met andere hardware die verschilt van de Hardware.

Alle voorwaarden die zijn uiteengezet in de Partnerdocumentatie die uiteindelijk tussen de partner van Salto en de klant zijn ingevoerd, zijn alleen bindend en afdwingbaar jegens Salto als deze of enige specifieke voorwaarden uitdrukkelijk zijn opgenomen in de bevestigingsmail of in deze algemene voorwaarden, en zolang aangezien de Overeenkomst is geformaliseerd in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in artikel 3.2 hieronder.

In het geval dat bepaalde voorwaarden van de Partnerdocumentatie die de Klant essentieel acht (en die in strijd zijn met, wijzigen, aanvullen of afwijken van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden), niet door Salto zijn opgenomen in de Bevestigingsmail, zal de Klant een periode van tien (10) kalenderdagen vanaf de ontvangst van de bevestigingsmail om Salto op de hoogte te stellen van zijn besluit om de Overeenkomst te beëindigen of zijn besluit om het formaliseringsproces van de Overeenkomst te beëindigen, al naargelang het geval. In dergelijke gevallen zal de Klant de Hardware aan de Partner retourneren en deze zal de prijs van de Hardware en de vergoedingen van de relevante Voucher die uiteindelijk door de Klant aan de Partner van Salto zijn betaald, terugbetalen. In geen geval heeft de Klant het recht om enige schadeloosstelling aan Salto te eisen of te vragen voor enig conflict, wijziging, toevoeging of afwijking tussen de Partnerdocumentatie en de Overeenkomst, in het geval de Klant besluit de Overeenkomst te beëindigen of het formaliseringsproces van de Overeenkomst op deze gronden.

Salto heeft het recht om een verzoek om Diensten te weigeren en dus te besluiten de Overeenkomst met de Klant niet te formaliseren. In dergelijke gevallen zal de Klant de Hardware aan de Partner teruggeven en zal de Partner de prijs van de Hardware terugbetalen, evenals de vergoedingen van de relevante Voucher die uiteindelijk door de Klant aan de Partner van Salto is betaald. Om twijfel uit te sluiten, heeft de Klant in geen geval het recht om enige schadevergoeding te eisen of te verzoeken aan Salto in het geval dat laatstgenoemde een verzoek om Diensten in overeenstemming met deze paragraaf weigert.

3.2. De Overeenkomst wordt alleen als geformaliseerd en uitgevoerd beschouwd wanneer:

- de klant de hardware heeft gekocht van een partner van Salto;
- de Hardware naar behoren is geïnstalleerd en geregistreerd door de Installateur op het Platform;
- de Klant heeft deze Algemene Voorwaarden aanvaard door op het vakje "IK ACCEPTTEER" of een gelijkwaardig vakje te klikken; en,

- de Registratie beschreven in Artikel 4 hieronder is succesvol afgerond.

3.3. De Klant stemt ermee in en aanvaardt geen contractinformatie te ontvangen die is geregeld in de artikelen 27 (paragrafen 1 en 3), en 28 van de Wet 34/2004 van 11 juli betreffende de diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel, artikel 10 Richtlijn 2000/31/ EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name elektronische handel, in de interne markt, en andere toepasselijke regelgeving.

4. REGISTRATIE VAN DE KLANT EN SITEDETAILS

4.1. Om toegang te krijgen tot het Platform en de Diensten te gebruiken, moet de Klant doorgaan met de Registratie, door het online registratieformulier in te vullen dat beschikbaar is in een link die naar de Klant wordt verzonden via de E-mail, direct nadat de Installateur de Site-set- up, maar voordat de Installateur de Site vrijgeeft.

4.2. Na het online invullen van het registratieformulier heeft de Klant toegang tot de Site. De Klant zou echter geen Hardware zien totdat de Installateur de Site vrijgeeft.

4.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Sitedetails op te vragen. Behalve in geval van fraude ("dolo"), wijst Salto elke aansprakelijkheid af voor enige schade of verlies, directe of indirecte schade, die kan zijn veroorzaakt aan de klant omdat hij de E-mail E-mail of niet op tijd heeft ontvangen.

4.4. De Klant zal de deurkruk zorgvuldig, vertrouwelijk en op eigen risico behandelen. De Klant zal onder andere redelijke inspanningen leveren, inclusief redelijke veiligheidsmaatregelen met betrekking tot de Sitedetails, om ervoor te zorgen dat geen onbevoegde persoon toegang kan krijgen tot de Services met behulp van de Sitedetails en de Site van de Klant. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid voor elke actie die wordt ondernomen bij het gebruik van zijn Sitegegevens (zoals uiteengezet in artikel 17 hieronder).

4.5. De Klant is ervoor verantwoordelijk Salto zowel telefonisch als schriftelijk per e-mail rechtstreeks op de hoogte te stellen in geval van (vermoedelijk) verlies, diefstal of misbruik door derden van de Sitegegevens.

4.6. Salto heeft het recht om de toegewezen Sitegegevens te wijzigen. Salto zal de Klant hiervan schriftelijk per e-mail op de hoogte stellen.

5. GRATIS PROEFVERSIE

5.1. Nadat de Registratie overeenkomstig artikel 4 is voltooid, krijgt de Klant, slechts één keer per Klant, een gratis proefperiode die beperkt is tot een maximale periode van zeven (7) kalenderdagen sinds de release van de Site ("Gratis Proefperiode Periode"), en waarmee de Klant de Diensten kan evalueren. Tijdens de Gratis Proefperiode zijn de bepalingen van dit Artikel van toepassing en vervangen deze alle andere tegenstrijdige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

5.2. De Diensten worden gedurende de Gratis Proefperiode gratis ter beschikking gesteld aan de Klant.

5.3. Voor het leveren van de Diensten op een gratis proefbasis tijdens de Gratis Proefperiode is vereist dat de Klant de Hardware eerder heeft gekocht en dat dergelijke Hardware naar behoren is geïnstalleerd door de Installateur.

5.4. Nadat de Gratis Proefperiode is verstreken, heeft de Klant geen toegang tot de Diensten, tenzij hij een Voucher activeert (door het Vouchernummer in de relevante sectie in de Web App in te voeren) die eerder aan de Installateur is gekocht.

Als de Klant geen Voucher activeert, hoewel deze mogelijk niet bij de Diensten wordt geleverd, blijft de Klant offline toegang houden tot de Site. In dergelijke gevallen is Salto op geen enkele manier aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit het offline gebruik door de klant van de site, sitedetails, de hardware en het platform en enige andere actie die wordt uitgevoerd door de klant en de Gebruikers.

6. DIENSTEN

6.1. Gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst en zolang de Klant alle toepasselijke verplichtingen nakomt en voldoet aan:

deze Algemene Voorwaarden, verleent Salto hierbij aan de Klant een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht

en licentie om de Services via het Platform te gebruiken.

6.2. De licentie die door Salto aan de Klant wordt verleend op grond van artikel 6.1 is onderworpen aan de volgende verbodsbepalingen:

(i) De Klant zal de Vouchers en/of het recht op toegang tot en gebruik van de Diensten niet in licentie geven, in sublicentie geven, verkopen, doorverkopen, overdragen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren, tenzij uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Salto.

(ii) De Klant zal geen onbevoegde personen toestaan toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten.

(iii) De Klant zal geen wijzigingen aanbrengen aan het Platform.

(iv) De Klant zal het Platform, de Diensten of een van de componenten ervan niet wijzigen, decompileren aan reverse-engineering of kopiëren.

(v) De Klant zal de Diensten en het Platform niet gebruiken (a) op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, (b) in verband met of om een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit uit te voeren, (c) voor enig doel dat inbreuk maakt op de rechten van derden.

(vi) De Klant zal de Diensten of het Platform niet gebruiken op een manier die schade aan de Diensten of het Platform veroorzaakt of kan veroorzaken of de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Diensten aantast. De Klant zal onder meer de Diensten en het Platform niet gebruiken om Malware te initiëren of te verspreiden.

(vii) De Klant zal de Diensten niet gebruiken (a) als hij een concurrent is van Salto, Clay of een ander bedrijf van Salto's Group of (b) voor het bewaken van de beschikbaarheid, veiligheid, prestaties, functionaliteit of voor enige andere benchmarking of concurrerende doeleinden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Salto.

6.3. Voor alle duidelijkheid: de Klant heeft geen recht op toegang tot de softwarecode (inclusief objectcode, tussencode en broncode) van het Platform, noch tijdens, noch na de Looptijd van deze Overeenkomst.

7. ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

7.1. Diensten die door Salto onder deze Overeenkomst aan de Klant moeten worden geleverd, omvatten geen ondersteuning diensten die door de Installateur kunnen worden verleend, indien laatstgenoemde dit met de Klant heeft overeengekomen.

7.2. Voor alle duidelijkheid: alle claims met betrekking tot het verlenen van ondersteuning diensten die zijn overeengekomen tussen de klant en de installateur, moeten worden gericht aan de installateur, en Salto is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het verlenen van dergelijke ondersteuning diensten.

8. MOBIELE APP EN KS CONNECT-SERVICES

8.1. De partijen erkennen en komen overeen dat het gebruik van de mobiele app, de respectieve rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de mobiele app en eventuele aansprakelijkheden van beide partijen die voortvloeien uit het gebruik van de mobiele app, onderworpen kunnen zijn aan afzonderlijke algemene voorwaarden afwijken van deze Algemene Voorwaarden. Bovendien kan de Klant aanvullende diensten van Salto's Partner kopen, genaamd "KS Connect-diensten", en die kunnen worden geleverd door een andere leverancier dan Salto. Sommige functionaliteiten van deze aanvullende services zijn mogelijk toegankelijk via de Salto KS Mobile App, naast de services die beschikbaar zijn op de platforms van derden.

8.2. De Partijen erkennen en komen overeen dat de weergave, toegang en gebruik van KS Connect-diensten zijn uitgesloten van deze Algemene Voorwaarden. KS Connect Services zijn onderworpen aan afzonderlijke algemene voorwaarden, die door de Klant worden aanvaard.

9. VERGOEDINGEN BETAALD AAN SALTO'S PARTNER

9.1. De vergoedingen worden betaald aan Salto's Partner bij aankoop van elke Voucher van Salto's Partner. Over de vergoedingen wordt vrij onderhandeld door Salto's partner en de klant.

9.2. De door de Klant te betalen vergoedingen voor elke Voucher voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten zijn vermeld in de Partnerdocumentatie.

9.3. Uiterlijk vier (4) kalenderweken voor het verstrijken van elke Voucher, zal Salto de Klant langs elektronische weg (zoals per e-mail, of via de Web App of de Mobiele App) informeren over de vervaldatum van de Voucher. Om toegang te blijven houden tot en gebruik te blijven maken van de Diensten na het verstrijken van de relevante Voucher, moet de Klant van Salto's Partner een nieuwe Voucher kopen voor de vergoedingen die zij beiden overeenkomen. Na aankoop en betaling dient Klant de nieuwe Voucher in de Web App te activeren om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten voor een nieuwe periode van een jaar.

10. BETALING

10.1. Aangezien de vouchers door de klant worden gekocht bij de relevante partner van Salto, worden de vergoedingen door de klant aan die partner van Salto betaald.

10.2. Facturen zullen door de relevante Salto-partner aan de klant worden uitgegeven voor de overeenkomstige vergoedingen van de voucher, voorafgaand aan de periode waarop deze betrekking heeft, en de klant zal aan Salto's partner de overeenkomstige facturen betalen vóór de activering van de relevante voucher in de Web applicatie.

10.3. Indien de Klant de aan Salto's Partner verschuldigde Vergoedingen niet tijdig heeft betaald en daardoor in verzuim is, heeft Salto het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Diensten onmiddellijk op te schorten en de toegang tot de Diensten te ontzeggen. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Salto lijdt, waaronder onder meer winstderving en kosten in verband met gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen.

11. SERVICE EN ONDERHOUD EN ANDERE GEBRUIKSBEPERKINGEN

11.1. Wanneer Salto van mening is dat (i) algemene onderhoudsdiensten van het Platform en/of van de Diensten moeten

worden uitgevoerd, wat vooraf kan worden gepland, en (ii) dergelijke diensten waarschijnlijk de beschikbaarheid van de Diensten zullen beïnvloeden of waarschijnlijk om een wezenlijk negatief effect op de Diensten te hebben, zal Salto proberen de Klant vooraf op de hoogte te stellen van de geplande onderhoudsdiensten.

Onverminderd het bovenstaande is Salto te allen tijde gerechtigd om het gebruik van (delen van) de Diensten en/of de toegang tot (een deel van) het Platform onmiddellijk te blokkeren, op te schorten of te beperken, en/of andere maatregelen te nemen indien dit naar de mening van Salto noodzakelijk is voor onderhoudsdoeleinden of om te voldoen aan eventuele wettelijke vereisten, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op vergoeding van enige geleden schade (noch directe noch indirecte schade). Salto zal in ieder geval gebruik maken van:

commercieel redelijke inspanningen om een dergelijke verstoring van de Diensten tot een minimum te beperken.

Indien mogelijk zal Salto de Klant zo spoedig mogelijk vooraf informeren over dergelijke maatregelen. Indien een dergelijke voorafgaande kennisgeving gezien de omstandigheden niet haalbaar is, zal Salto de Klant bij de opschorting schriftelijk op de hoogte stellen van de reden voor de opschorting.

11.2. De Klant is verplicht om alle door Salto gevraagde medewerking te verlenen aan service en onderhoud, inclusief het stopzetten van het gebruik van de Diensten door de Klant, indien Salto dit nodig acht.

12. BESCHIKBAARHEID EN OPSCHORTING VAN DE DIENSTEN

12.1. Salto zal redelijke inspanningen leveren om de beschikbaarheid van de Diensten voor de Klant te behouden, maar Salto garandeert geen 100% beschikbaarheid.

12.2. Salto garandeert dat de Diensten voor 90% van de geldigheidsduur van de betreffende Voucher beschikbaar zullen zijn voor de Klant, met uitzondering van:

- De tijd gedurende welke Salto onderhoudsdiensten uitvoert in overeenstemming met de bepalingen van artikel 11.
- Downtime veroorzaakt door omstandigheden buiten de controle van Salto, inclusief maar niet beperkt tot gevallen van overmacht (zoals uiteengezet in artikel 19).
- Elke onderbreking van de Diensten veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of van derden, inclusief Malware.
- Elke onderbreking van de Diensten als gevolg van wijzigingen of aanpassingen aan de Hardware door de Klant of door derden, als gevolg van enige schade aan de Hardware of als gevolg van de schending door de Klant van de verplichting om de Hardware in een adequate staat van onderhoud te houden functioneren.
- Opschorting van de Diensten in gevallen toegestaan op grond van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

12.3. Als de Service niet beschikbaar is, zal de Klant Salto schriftelijk op de hoogte stellen tijdens de onbeschikbaarheid van de Service, zodat Salto de oorzaak van de onbeschikbaarheid kan bevestigen en vaststellen. Salto zal zijn uiterste best doen om storingen en beperkingen van de Diensten zo snel mogelijk te verhelpen.

12.4. In het geval dat Salto er niet in slaagt om de 90% beschikbaarheid van de Diensten te behouden tijdens de geldigheidsperiode van elke geactiveerde Voucher die van kracht is, zonder dat zich een van de omstandigheden voordoet die worden beschreven in Artikelen 12.2 hierboven en 12.5 hieronder, behalve in het geval van Salto's fraude (dolo), de klant kan aanspraak maken op directe schade met inachtneming van de beperkingen uiteengezet in artikel 18. Dit artikel beschrijft de volledige en exclusieve omvang van Salto's aansprakelijkheid jegens de klant met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten, uitdrukkelijk met uitsluiting van enige andere schadeloosstelling voor enige Directe of Indirecte schade ongeacht het

recht van Opdrachtgever om de Overeenkomst op deze grond te ontbinden. De Klant erkent en stemt ermee in dat de voornoemde overeengekomen vrijwaringen toereikend zijn en de enige vergoeding zijn voor enig verlies of schade (directe of indirecte schade) veroorzaakt aan de Klant door het niet beschikbaar zijn van de Diensten.

Bovendien stemt en aanvaardt de Klant geen enkele claim in verband met het niet beschikbaar zijn van de Diensten aan de Salto-partner of enige andere derde partij die verband houdt met Salto of een dergelijke Salto-partner, waarbij hij afziet van enig recht dat hij kan hebben onder enige jurisdictie in dit betreft.

De Klant zal Salto om een dergelijke schadeloosstelling verzoeken binnen een periode van tien (10) kalenderdagen vanaf het verstrijken van de geldigheidsperiode van het betreffende Voucher, met vermelding van de datum, en de begin- en eindtijd van elke onbeschikbaarheidsperiode. Binnen een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf het verzoek van de klant, zal Salto ofwel het verzoek weigeren (met uitleg van de redenen waarom een dergelijke onbeschikbaarheid daarvan is uitgesloten) of de overeengekomen schadevergoeding aan de klant betalen.

12.5. Onverminderd eventuele andere opschortingsgebeurtenissen voorzien in andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden, kan Salto de Diensten opschorten en de toegang tot het Platform ontzeggen, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadeloosstelling of compensatie, indien:

- Salto acht het noodzakelijk om een gebruik van de Diensten te voorkomen of te beëindigen dat verboden is onder deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder, onder andere, onder Artikel 6 hierboven.
- Na kennisgeving aan de Klant, als de Klant een wezenlijke schending van deze Overeenkomst begaat.
- De Klant betaalt de aan Salto's Partner verschuldigde vergoedingen niet op tijd in overeenstemming met artikel 10.3.
- Opschorting van de Diensten doet geen afbreuk aan eventuele rechten of aansprakelijkheden die voor of tijdens de opschorting ontstaan.

13. VERTROUWELIJKHEID

13.1. Partijen verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Desalniettemin geven de partijen hierbij uitdrukkelijk toestemming dat vertrouwelijke informatie kan worden gedeeld met de groepsleden van Salto, de partner van Salto, Clay en/of de installateur.

13.2. Deze geheimhoudingsplicht verplicht de Partijen en hun vertegenwoordigers. In dit artikel wordt onder de term vertegenwoordiger verstaan elke werknemer, directeur, agent, adviseur, adviseur of elke andere met hen verwante persoon.

13.3. Om de openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen, verbindt elke Partij zich ertoe alle regelingen en maatregelen te treffen die zij passend acht om de Vertrouwelijke Informatie te bewaren, in het bijzonder alle maatregelen die nodig zijn met betrekking tot haar werknemers die toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie .

13.4. Indien een van de partijen of haar vertegenwoordigers de hierin vermelde vertrouwelijkheidsverplichtingen schendt, zal de in gebreke blijvende partij de andere partij schadeloos stellen voor alle schade of verliezen, directe en/of indirecte schade die de andere partij heeft geleden als gevolg van de bovengenoemde schending.

13.5. Indien een partij door een rechterlijke of administratieve autoriteit wordt verzocht om de vertrouwelijke informatie te verstrekken, stelt zij de andere partij daarvan onverwijld in kennis.

13.6. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht voor onbepaalde tijd, terwijl de Vertrouwelijke Informatie haar vertrouwelijke en geheime karakter behoudt.

13.7. Om twijfel uit te sluiten, alle eerdere vertrouwelijkheidsovereenkomsten of geheimhoudingsovereenkomsten die van kracht zijn door de partijen, of die de klant mogelijk heeft ondertekend met Salto Partner, blijven van kracht en geldig, worden niet beïnvloed door deze bepaling, en nog steeds van toepassing op de informatie die daaronder wordt bekendgemaakt.

14. GEGEVENSBEVEILIGING

14.1. Salto zal zijn uiterste best doen en standaard beveiligingsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens die beschikbaar zijn op het platform (inclusief de gegevens van de klant en persoonlijke gegevens, onder andere) geheim worden gehouden, niet worden bekendgemaakt aan en niet toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

14.2. Salto zal zijn uiterste best doen om de Services op passende wijze te beveiligen en ongepaste toegang tot de Services door onbevoegde derden te voorkomen, maar Salto biedt geen enkele garantie of aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke beveiliging. Daarom is Salto, behalve in geval van fraude (dolo), niet aansprakelijk voor verlies of schade (directe of indirecte schade) geleden door de klant of een derde partij als gevolg van ongepaste toegang tot de diensten door onbevoegde derden, ondanks van de veiligheidsmaatregelen aangenomen door Salto. Salto zal niet reageren, behalve in geval van fraude (dolo), op enige schade of verlies (directe of indirecte schade) opgelopen in verband met een openbaarmaking van alle gegevens die beschikbaar zijn op het Platform.

14.3. Indien de Klant vermoedt of ontdekt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Diensten, bijvoorbeeld door misbruik van de Sitegegevens, zal de Klant Salto hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch en schriftelijk per e-mail op de hoogte stellen.

14.4. Salto heeft het recht maatregelen te nemen om frauduleuze activiteiten met door Salto verstrekte gebruikers- en toegangsrechten te voorkomen en eventuele schade of gederfde inkomsten zoveel mogelijk te beperken.

15. GEGEVENSBESCHERMING

15.1. De Partijen erkennen dat het gebruik van de Diensten via het Platform door de Klant inhoudt dat Salto Persoonsgegevens namens de Klant verwerkt. De Klant zal Salto alleen toegang verlenen tot Persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden van deze Overeenkomst en het gebruik van de Diensten via het Platform.

Salto zal optreden als gegevensverwerker (of in sommige gevallen subverwerker) van alle Persoonsgegevens die worden beheerd (of in sommige gevallen verwerkt) door de Klant en waartoe Salto toegang krijgt door de Klant bij het gebruik van de Diensten. Salto handelt alleen in opdracht van de Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. Voor dergelijke doeleinden gaan de Partijen hierbij het volgende aan: [Verwerkersovereenkomst](#) zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, die de Klant hierbij aanvaardt en ermee instemt, door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

De Klant verbindt zich ertoe en garandeert Salto dat hij de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming volledig zal naleven en dat het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet op een onrechtmatige manier zal plaatsvinden zonder de eventueel vereiste goedkeuring en/of dat het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens of de verwerking of bewerking van de Persoonsgegevens geen inbreuk maakt op rechten van de betrokken Partij(en) of van derden. De Klant is verantwoordelijk voor een correcte en correcte naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de Klant zal er door geen enkele handeling of nalatigheid toe leiden dat Salto aansprakelijk wordt gesteld jegens een derde partij krachtens de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming die van tijd tot tijd van

toepassing is.

15.2. Daarnaast zal Salto de Persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor het aanmaken van accounts op het Platform, als gegevensbeheerder, met inachtneming van het volgende: [Privacybeleid](#) van Salto.

15.3. De Klant is aansprakelijk jegens Salto voor alle schade die voortvloeit uit misbruik of oneigenlijk gebruik van de Hardware en/of Diensten, inclusief de Sitedetails.

16. VERPLICHTINGEN EN GEBRUIK DOOR DE KLANT

16.1. De Klant zal alle verplichtingen, instructies, bevelen en beperkingen die voortvloeien uit de Wet en toepasselijke regelgeving en ook uit deze Overeenkomst, de [Verwerkersovereenkomst](#), de Gebruiker en andere algemene voorwaarden die op een andere manier door Salto aan de Klant bekend zijn gemaakt.

16.2. De Klant garandeert de juistheid en volledigheid van de gegevens, informatie en aanvaardingen van de Klant die door de Klant aan Salto zijn verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst.

16.3. De Klant draagt zelf en voor eigen rekening tijdig zorg voor geschikte hardware en apparatuur, ICT-infrastructuur, verbindingen, stroomvoorzieningen, internetabbonementen, software en andere benodigdheden die nodig zijn voor een goede werking van de Hardware en/of de Diensten.

16.4. De Klant zal Salto te allen tijde tijdig alle gegevens of informatie verstrekken die Salto nuttig, noodzakelijk of wenselijk acht en altijd alle medewerking verlenen om een goede uitvoering van de Overeenkomst door Salto mogelijk te maken. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, is Salto gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij tevens het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

16.5. De Klant zal geen ongeoorloofd, onwettig of oneigenlijk gebruik maken of toestaan van de Hardware, Mobiele App, Web App, Voucher en/of Diensten. De Klant zal Salto vrijwaren van claims van derden en van alle verliezen of schade (directe of indirecte schade) veroorzaakt door onbevoegd, onwettig of oneigenlijk gebruik van de Hardware, Voucher en/of Diensten.

16.6. De Klant zal nooit gegevens invoeren, verwerken, opslaan of verspreiden in strijd met de relevante wet- en regelgeving, de rechten van derden en/of de rechten van Salto, inclusief haar Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten.

16.7. De Klant staat derden niet toe een Voucher te gebruiken of gebruik te maken van de Diensten zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Salto.

16.8. De Klant zal passende maatregelen nemen om te voorkomen dat Salto's ICT-systemen en infrastructuur worden blootgesteld aan enige vorm van Malware, waaronder computervirussen, hacking, spam, spyware en dergelijke schadelijke bestanden, en passende maatregelen nemen om overmatige systeemoverbelasting, instabiliteit en /of defecte functionaliteit van Salto's ICT-systemen en infrastructuur.

16.9. Het is Opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk niet toegestaan de Diensten en/of bijbehorende documentatie aan derden te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, in gebruik te geven of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

16.10. De Klant zal zich onthouden van het aanbrengen van wijzigingen of het aanrichten van enige vorm van schade aan de Diensten en de Hardware.

16.11. Indien Salto vermoedt dat de Klant in strijd handelt met een bepaling in dit artikel, deze Algemene Voorwaarden en/of de inhoud van de Overeenkomst, is Salto gerechtigd de Klant de toegang tot de Dienst(en) met onmiddellijke ingang (tijdelijk) te ontzeggen, de Overeenkomst te beëindigen en/of andere maatregelen te nemen die Salto nodig acht, zonder dat de Klant in dit verband aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding of restitutie van voorschotten.

16.12. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zal Opdrachtgever zelf zorgdragen voor de benodigde elektriciteit, aansluitingen, hardware, (installatie van) software, beveiligingsmaatregelen, instellingen en overige eisen en randapparatuur en overige faciliteiten om het gebruik van de Hardware mogelijk te maken en Diensten en/of om conform de productspecificaties verbinding te kunnen maken met het Platform.

Bovendien erkent de Klant dat om de goede werking van de Diensten te verzekeren, de Hardware in perfecte staat en in goede staat van onderhoud zal worden gehouden. De Klant is verantwoordelijk voor het in goede staat en in onvoldoende staat houden van de Hardware om een ongestoord gebruik van de Diensten mogelijk te maken. De Klant zal zoveel maatregelen nemen als nodig zijn om defecten, storingen of andere schade aan de Hardware te verhelpen (zowel tijdens als na het verstrijken van de relevante garantieperiode van de Hardware die door de Salto's Partner is verleend). De Overeenkomst wordt niet geacht te zijn geschonden door Salto en daarom is Salto op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de Diensten niet kunnen worden geleverd als gevolg van de schending door de Klant van de bovengenoemde onderhoudsverplichtingen van de Hardware of wanneer de Hardware is beschadigd, gewijzigd, gewijzigd of uitgeschakeld om welke reden dan ook.

16.13. In geval van mogelijk faillissement of schuldsanering van de Klant, zal Salto hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht (via de bewindvoerder of vereffenaar van de Klant).

17. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

17.1. Tenzij de klant effectief en uitdrukkelijk anders bewijst, is de klant volledig aansprakelijk jegens Salto voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit enig verlies, kosten, uitgave of claim van welke aard dan ook die deze direct of indirect aan Salto heeft veroorzaakt als gevolg van de prestatie onder deze Overeenkomst.

17.2. In het bijzonder erkent en aanvaardt de Klant dat:

- Salto is op geen enkele manier aansprakelijk, noch jegens de klant, noch jegens een andere persoon, en
- doet uitdrukkelijk afstand van en doet afstand van elk recht dat het zou kunnen hebben om enige actie tegen Salto in te stellen voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit verlies, schade, kosten, aansprakelijkheid of claim van welke aard dan ook en hoe dan ook veroorzaakt, en hetzij als gevolg van overlijden of letsel aan enig persoon of verlies van of schade aan eigendom of anderszins, veroorzaakt als gevolg van of in enig opzicht verband houdend met:
 - elke schending door de Klant van deze Overeenkomst;
 - het gebruik van de Diensten of de Sitedetails door de Klant (inclusief, maar niet beperkt tot, elk geautoriseerd en ongeoorloofd gebruik van Sitedetails, elke geautoriseerde en ongeautoriseerde toegang tot de Site en het verlies of diefstal van de Sitedetails);
 - de onjuistheid of onnauwkeurigheid van enige verklaringen en garanties gegeven door de Klant in de Overeenkomst, en schending door de Klant van enige wet- en regelgeving die van toepassing is op de Klant en/of enige verplichting die daarmee verband houdt. Daarom aanvaardt de klant zijn volledige aansprakelijkheid, zonder enige beperking, voor directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit een van de in dit artikel 17.2. genoemde omstandigheden, en verbindt hij zich ertoe Salto volledig schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen enige schade) dat SALTO lijdt of kan hebben geleden als

gevolg van gebeurtenissen hierboven vermeld onder (a) tot (d), beide inbegrepen.

17.3. De Klant verbindt zich ertoe Salto volledig te vrijwaren tegen en te vrijwaren van alle beschuldigingen, eisen, claims, aansprakelijkheden, verliezen, schade, boetes, boetes of kosten van welke aard dan ook (inclusief redelijke advocatenhonoraria en indirecte en gevolgschade), en hetzij als gevolg van overlijden of letsel aan een persoon of verlies van of schade aan eigendom of anderszins van een derde partij (inclusief, maar niet beperkt tot, een entiteit of bedrijf die toebehoort aan de klant

Groep, hun aandeelhouders, werknemers en bestuurders) als gevolg van of in enig opzicht verband houdend met haar prestaties onder de Overeenkomst en het gebruik van de Diensten.

17.4. Voor de toepassing van dit artikel 17 worden de verwijzingen naar de "Klant" en "Salto" geacht van tijd tot tijd te zijn gedaan aan de Klant, Salto en hun gelieerde ondernemingen, directeuren, aandeelhouders of werknemers .

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN SALTO

18.1. Tenzij anders overeengekomen onder specifieke bepalingen van deze Overeenkomst en behalve in het geval van Salto's fraude (dolo), is Salto's totale en exclusieve aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst (inclusief, onder andere, Artikel 12) het volgende:

Met inachtneming van de bepalingen van de artikelen 18.2 en 18.3 hieronder, is Salto alleen aansprakelijk jegens de Klant voor directe schade die rechtstreeks aan de Klant wordt veroorzaakt en die uitsluitend voortvloeit uit de uitvoering van deze Overeenkomst bij het verlenen van de Diensten, tot een maximum totaalbedrag dat gelijk is aan de Vergoedingen die de Klant vorig jaar aan de Partner heeft betaald. De Klant moet schriftelijk bewijs overleggen van een dergelijk bedrag aan Vergoedingen dat vorig jaar is betaald, door SALTO het relevante schriftelijke document te sturen dat dit bedrag bewijst en dat mogelijk deel uitmaakt van de Partnerdocumentatie. De aansprakelijkheid van Salto, of zijn groep, voor indirecte schade geleden door de klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2. Salto's aansprakelijkheid is volledig en absoluut uitgesloten voor directe of indirecte schade veroorzaakt als gevolg van, voortvloeiend uit of in verband met:

- de Hardware, de Partnerdocumentatie en de prestaties van de Partner of de Installateur uit een met de Klant gesloten overeenkomst;
- oneigenlijk, foutief, onvoorzichtig of onrechtmatig gebruik van de Diensten door de Klant of enig gebruik in strijd met de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst of de toepasselijke regelgeving van tijd tot tijd;
- onjuiste of onvolledige informatie op een website, in brochures of andere vormen van schriftelijke of elektronische documentatie die niet door Salto is opgesteld;
- gebrek aan overeenstemming van de Diensten of de Hardware met de lokale toepasselijke regelgeving van Klant;
- gebruik van apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, ICT-systemen, infrastructuur of telecommunicatielijnen van derden;
- gebruik van de Diensten tijdens de Gratis Proefperiode;
- gebruik van de Diensten door derden;
- ieder type gebruik van de Sitegegevens en van de Diensten die de Klant besluit uit te voeren;

- › wanneer het gebruik of de omstandigheden die van invloed zijn op de werking van het Platform of de Diensten ongebruikelijk of redelijkerwijs niet te voorzien zijn, bijvoorbeeld wanneer deze worden beïnvloed door Malware;
- › het niet naleven van de Gebruiker en de gebruikers- en andere instructies van Salto;
- › elke gedeeltelijke of volledige onderbreking van de Diensten voor service-, onderhouds- of reparatiedoeleinden of gericht op het voldoen aan wettelijke vereisten van welke aard dan ook;
- › elke gedeeltelijke of volledige onderbreking van de Diensten als gevolg van een prestatie door de Klant of derden (inclusief eventuele wijzigingen of aanpassingen aan de Hardware en een schending van de verplichting om de Hardware in een adequate staat van functioneren te houden);
- › verlies van of schade aan gegevens en bestanden door, tijdens of na gebruik van de Diensten;
- › omstandigheden die niet aan Salto kunnen worden toegeschreven, zoals maatregelen opgelegd door enige instantie, wijzigingen in toepasselijke regelgeving, vertraging of andere onvolkomenheden veroorzaakt door derden waarvan Salto op enigerlei wijze afhankelijk is.

18.3. Er zal nooit recht op schadeloosstelling of schadevergoeding ontstaan, tenzij de Klant de Directe Schade binnen één (1) maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Salto meldt.

18.4. De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk de aansprakelijkheid en beperkingen van Salto zoals bepaald in dit artikel 18. De regels inzake aansprakelijkheid die hierin worden geregeld, vormen het enige en exclusieve verhaal dat aan de klant wordt verleend onder de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen onder specifieke bepalingen van deze overeenkomst (inclusief, onder andere artikel 12). De Klant doet afstand van alle andere rechtsmiddelen waarop hij mogelijk recht heeft jegens Salto.

18.5. Voor de toepassing van dit artikel 18 worden de verwijzingen naar de "Klant" en "Salto" geacht van tijd tot tijd te zijn gemaakt naar de Klant, Salto en hun gelieerde ondernemingen, directeuren, aandeelhouders of werknemers .

18.6. Niettegenstaande het voorgaande en om twijfel te voorkomen, is Salto niet aansprakelijk en zal niet verplicht zijn om de Klant schadeloos te stellen of te vergoeden op grond van het niet nakomen van verplichtingen die door Salto's Partner onder de Partnerdocumentatie moeten worden uitgevoerd. De Klant erkent en aanvaardt dat vorderingen op grond van het verzuim van Salto's Partner om enige verplichting uit hoofde van de Partnerdocumentatie na te komen, uitsluitend tegen de Partner zullen worden ingediend en geclaimd.

19. OVERMACHT

19.1. Salto is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van leveranciers van Salto of van Clay, (ii) defecten aan de goederen (inclusief maar niet beperkt tot defecten in computers of telecommunicatie), storingen in datacenters, kapotte kabels in de verbindingen naar of binnen datacenters, hacking, virus- en wormaanvallen, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektrische defecten, (v) storingen in internet, computernetwerken of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) oorlogen, (vii) sit-ins, (viii) stakingen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) epidemieën, (xi) pandemie, (xii) lock-downs en (xiii) onbeschikbaarheid van een of meer werknemers.

20. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

20.1. Alle Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten op de Hardware, alle software, websites, het Platform, databases, apparatuur of andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant worden verstrekt, zoals analyses, documentatie, rapporten of aanbiedingen, ook die kunnen voortvloeien uit de weergave van de Diensten, zijn uitsluitend eigendom van Salto, zijn licentiegevers of zijn leveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend voor zover relevant de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend door deze Algemene Voorwaarden en de Wet en uitsluitend gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een eventueel aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

20.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten op de Hardware, Platform, programmatuur, websites, databases, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter. van deze.

20.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Platform, de Diensten of de Hardware geheel of gedeeltelijk op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te ontmantelen, te reconstrueren, te decompileren aan reverse engineering van de broncode, of op enige andere wijze te bewerken, te wijzigen of aan te passen.

20.4. Salto heeft het recht om de technische opzet van het Platform en de Diensten op elk moment naar eigen inzicht en zonder dat daarvoor toestemming van de Klant nodig is, te wijzigen. Salto zal zich inspannen om de Klant te informeren als wijzigingen een nadelig effect hebben op de Diensten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan dergelijke technische voorzieningen te (laten) verwijderen of omzeilen.

21. DUUR VAN DE OVEREENKOMST, DIENSTEN EN BEËINDIGING

21.1. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop aan alle voorwaarden uiteengezet in artikel 3.2 (van (i) tot (iv)) is voldaan, en blijft van kracht na de gratis proefperiode voor een periode van een jaar zolang de Klant een Voucher heeft gekocht en geactiveerd vóór het verstrijken van de Gratis Proefperiode.

21.2. Voor het verstrijken van de gratis proefperiode of niet later dan vier (4) kalenderweken voor het verstrijken van de geldigheid van de geldige voucher, zal Salto de klant op de hoogte stellen via elektronische middelen (zoals per e-mail of via de webapp of de Mobiele App) het naderend verstrijken van de Termijn.

21.3. Indien de Klant de Termijn wil verlengen en daardoor toegang wil blijven houden tot en gebruik wil blijven maken van de Diensten, moet de Klant, wanneer hij wordt opgemerkt door Salto op grond van artikel 21.2, van Salto's Partner een Voucher kopen voor de vergoedingen die de Klant en Salto's Partner overeenkomen .

Eenmaal gekocht en betaald, en vóór het verstrijken van de huidige Termijn (overeenkomend met het verstrijken van de Gratis Proefperiode of de geldigheid van de relevante Voucher die van kracht is), moet de Klant de gekochte Voucher op het Platform activeren om toegang te blijven houden en het gebruik van de Services voor een nieuwe geldigheidsperiode van een jaar, die overeenkomt met de verlenging van de Termijn. Deze procedure is jaarlijks van toepassing vóór het verstrijken van de desbetreffende Voucher die van kracht is, en dus vóór: het verstrijken van de Termijn.

Indien de Klant besluit de Looptijd niet te verlengen voordat de Gratis Proefperiode is verstreken of voordat de betreffende Voucher van kracht is verlopen, zal de Klant, onmiddellijk na het verstrijken van de Gratis Proefperiode of de geldigheid van de Voucher, geen toegang meer hebben tot en het recht hebben om de Services te gebruiken, en Salto zal de Services staken. In dergelijke gevallen krijgt de Klant de Diensten niet, maar blijft hij offline toegang houden tot de Site. Tijdens de offline modus is Salto op geen enkele manier aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit het offline gebruik van de site, sitedetails, de hardware en het platform en enige andere actie uitgevoerd door de klant en gebruikers .

22. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

22.1. Onverminderd de overige bepalingen van de Overeenkomst is een Partij alleen gerechtigd tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst in geval van schending van de Overeenkomst, wanneer de niet-presterende Partij de schending niet herstelt na ontvangst van een behoorlijke schriftelijke ingebrekestelling met zoveel mogelijk details en een redelijke termijn, die in geen geval langer mag zijn dan één (1) maand, om de tekortkoming te verhelpen.

22.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven alle bedragen die door Salto vóór de beëindiging zijn gefactureerd in verband met enig werk, producten of Diensten die reeds correct zijn uitgevoerd, geleverd of geleverd door Salto ter uitvoering van de Overeenkomst, volledig opeisbaar en worden onmiddellijk opeisbaar bij beëindiging.

22.3. Salto zal nooit verplicht zijn om (i) de Vergoedingen (die alleen aan Salto's Partner kunnen worden geclaimd) terug te betalen, te vergoeden of terug te betalen.

op de gronden die zijn geregeld in de Partnerdocumentatie) of enige vergoedingen die al zijn ontvangen, of (ii) enige vergoeding betalen wegens beëindiging om een van de bovengenoemde redenen (behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van een ernstige schending van Salto van de essentiële verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst).

22.4. Alle gebruikers- en toegangsrechten met betrekking tot de Diensten vervallen met onmiddellijke ingang bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook. Daarom zal Salto bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook de Diensten staken.

22.5. Voor alle duidelijkheid: de beëindiging van deze Overeenkomst heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de [Verwerkersovereenkomst](#) die de Klant is overeengekomen met SALTO, die volledig van toepassing en van kracht blijven in overeenstemming met zijn eigen voorwaarden die daarin zijn vastgelegd.

23. OVERDRACHT OF TERBESCHIKKINGSTELLING VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

23.1. Salto is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder dat daarvoor toestemming van de Klant nodig is, mits Salto ervoor zorgt dat deze derde zich daadwerkelijk verbindt om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. De Klant is niet gerechtigd om rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Overeenkomst aan derden over te dragen of beschikbaar te stellen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Salto.

23.2. Salto heeft het recht om de levering van de Diensten via het Platform, of delen daarvan, geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een bedrijf (inclusief, in het bijzonder, Clay) zonder dat daarvoor toestemming van de Klant nodig is.

24. SLOTBEPALINGEN

24.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of in enige andere documentatie van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van toepassing op Partijen. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over de inhoud van een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

24.2. In geval van onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zullen deze worden uitgelegd naar de 'geest' van die bepalingen.

24.3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

24.4. Indien Salto niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden zou verlangen, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Salto het recht verliest of afstand doet van het recht om in andere gevallen op welke wijze dan ook strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

24.5. De Klant is verplicht om Salto onverwijld schriftelijk per post, e-mail of fax op de hoogte te stellen van een voorgenomen adreswijziging. Salto gaat ervan uit dat het meest recente adres dat door de Klant is opgegeven, juist is.

24.6. Op de betrekkingen tussen de klant en Salto is uitsluitend het Spaanse recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan tussen de Klant en Salto zullen exclusief worden behandeld door de bevoegde gerechtelijke rechtbank van San Sebastian (Guipúzcoa-Spanje).

24.7. De officiële taal van deze Algemene Voorwaarden is Engels. In geval van enige discrepantie tussen de Engelse versie en enige andere versie waarin deze Algemene Voorwaarden zouden kunnen worden vertaald (uitsluitend met als doel het begrip van de Klant te vergemakkelijken), prevaleert de inhoud van de Engelse versie.

Vrijwaring:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.