

Servicevoorwaarden

Toegangscontrole Cloud-applicaties

Lees deze Servicevoorwaarden zorgvuldig door voordat u ze accepteert en de Services gebruikt. Door op het vakje "Ik accepteer" of een gelijkwaardig vakje te klikken, accepteert u deze Servicevoorwaarden volledig en onherroepelijk, inclusief maar niet beperkt tot eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die hierin worden uiteengezet. Als u ze aangaat namens een bedrijf of een andere rechtspersoon, verklaart u dat u de bevoegdheid hebt om een dergelijke entiteit en haar gelieerde ondernemingen aan deze Overeenkomst te binden, als u niet over een dergelijke bevoegdheid beschikt of als u het er niet mee eens bent, mag u deze niet accepteren en moet u afzien van het gebruik van de Services.

1. PURPOSE & APPLICABILITY

1.1. Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Diensten door SALTO aan de Klant, hetzij via het Platform, hetzij via het Platform van een Derde.

1.2. Deze Servicevoorwaarden regelen niet de voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van de Hardware en/of eventuele Abonnementen door de Verkoper aan de Klant (waaronder onder meer enige garantie en aansprakelijkheid met betrekking tot de verkoop en het gebruik van de Hardware en de verkoop van elk abonnement). Alle vorderingen met betrekking tot de verkoop en het gebruik van de Hardware en de verkoop van een Abonnement dienen te worden gericht aan de Verkoper van wie de Klant de Hardware en het Abonnement heeft gekocht.

1.3. Deze Servicevoorwaarden vormen samen met de Gegevensverwerkingsovereenkomst de volledige Overeenkomst met betrekking tot de levering van de Diensten door SALTO en het gebruik van en de toegang tot de Diensten door de Klant via het Platform, en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen of enige algemene algemene voorwaarden die eerder door SALTO werden toegepast met betrekking tot de zaken waarnaar daarin wordt verwezen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Servicevoorwaarden en de Gegevensverwerkingsovereenkomst, prevaleert de laatste.

1.4. Elke bepaling, voorwaarde of bepaling die strijdig is met, deze wijzigt, toevoegt aan of afwijkt van deze Overeenkomst, is alleen van toepassing indien schriftelijk overeengekomen door de Partijen. De toepasselijkheid van eventuele andere (verkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. De termen met een hoofdletter in deze Servicevoorwaarden hebben de betekenis die eraan is toegekend in Bijlage 1, met uitzondering van de termen met een hoofdletter van de DPA die daarin zijn gedefinieerd.

2. WIJZIGINGEN

2.1. SALTO behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst op elk moment te wijzigen. Voor deze doeleinden zal SALTO de Klant langs elektronische weg (zoals per e-mail, via de webapp of de mobiele app) informeren over de wijzigingen. De Klant heeft een periode van vijftien (15) kalenderdagen vanaf de ontvangst van de kennisgeving waarnaar wordt verwezen om dergelijke wijzigingen uitdrukkelijk af te wijzen op de manier zoals uiteengezet in de kennisgeving van SALTO. Voortdurende toegang tot de Diensten na de bovengenoemde periode wordt beschouwd als een aanvaarding van de wijzigingen aan deze Overeenkomst.

In het geval dat de voornoemde periode is verstreken zonder uitdrukkelijke afwijzing door de Klant, worden de wijzigingen

geacht door de Klant te zijn aanvaard en dus volledig van toepassing. In elk geval worden de bovengenoemde wijzigingen geacht door de Klant te zijn aanvaard in het geval dat deze een nieuwe Overeenkomst aangaat met SALTO. Indien de Klant de bovengenoemde wijzigingen uitdrukkelijk afwijst, heeft de Klant het recht om de door SALTO aangeboden Diensten stop te zetten en van de overeenkomstige Verkoper een terugbetaling te verkrijgen van de vooruitbetaalde Vergoedingen in verhouding tot de resterende tijd tot het verstrijken van het Abonnement.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De klant erkent dat de in deze servicevoorwaarden beschreven services niet kunnen worden geleverd in verband met of in verband met enige andere hardware die verschilt van de hardware die de klant van een verkoper moet kopen.

De voorwaarden die zijn uiteengezet in de Partnerdocumentatie die is overeengekomen tussen de Partner van SALTO en de Klant zijn niet bindend of afdwingbaar jegens SALTO of enig ander bedrijf van de SALTO-groep, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in deze Overeenkomst.

In het geval dat bepaalde voorwaarden van de Partner Documentatie die de Klant essentieel acht en die strijdig zijn met, wijzigen, een aanvulling vormen op of afwijken van de bepalingen van de Overeenkomst, heeft de Klant een termijn van tien (10) kalenderdagen vanaf de aanvaarding van deze overeenkomst om SALTO op de hoogte te stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te beëindigen of om het formaliseringsproces van de overeenkomst stop te zetten, naargelang het geval. In dergelijke gevallen, indien overeengekomen met de Verkoper en wanneer de toepasselijke wetgeving dit toestaat, zal de Klant de Hardware retourneren aan de Verkoper en deze laatste zal de prijs van de Hardware en de vergoedingen van het relevante Abonnement die uiteindelijk door de Klant zijn betaald, terugbetalen aan de verkoper.

De klant heeft in geen geval het recht om aanspraak te maken op of te verzoeken om enige schadevergoeding aan SALTO voor enige tegenstrijdigheid, wijziging, toevoeging of afwijking tussen de partnerdocumentatie en de overeenkomst, in het geval de klant besluit de overeenkomst te beëindigen of het formaliseringsproces van de overeenkomst stop te zetten. Overeenkomst op deze gronden.

Onder gemotiveerde kennisgeving kan SALTO een aanvraag voor Diensten weigeren en dus besluiten de Overeenkomst met de Klant niet te formaliseren. In dergelijke gevallen zal de Klant de Hardware aan de Verkoper retourneren en zal de Verkoper de prijs van de Hardware terugbetalen, evenals de Vergoedingen van het relevante Abonnement dat uiteindelijk door de Klant aan de Verkoper is betaald. Voor alle duidelijkheid: de Klant heeft in geen geval het recht om aan SALTO schadeloosstelling te eisen of te vragen indien laatstgenoemde een verzoek om Diensten weigert in overeenstemming met deze paragraaf.

3.2. De Overeenkomst wordt pas als geformaliseerd en uitgevoerd beschouwd wanneer de Klant deze Servicevoorwaarden heeft geaccepteerd door op het vakje "Ik ga akkoord" of een gelijkwaardig vakje te klikken en de Registratie zoals uiteengezet in bepaling 4 hieronder met succes is voltooid.

3.3. Op voorwaarde dat de klant niet wordt beschouwd als een consument onder de toepasselijke wetgeving, stemt de klant ermee in en aanvaardt hij geen informatie over het contract te ontvangen die wordt geregeld in de artikelen 27 (paragrafen 1 en 3) en 28 van wet 34/2004 van 11 juli, over de diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel, artikel 10 van Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt, en alle andere toepasselijke regelgeving.

4. REGISTRATIE VAN DE KLANT EN SITEDETAILS

4.1. Om toegang te krijgen tot het Platform en gebruik te maken van de Diensten, moet de Klant de Registratie in het Platform voltooien.

4.2. Na voltooiing van de Registratie heeft de Klant toegang tot de Site. Afhankelijk van de specifieke oplossing is het echter mogelijk dat de Klant niet alle functionaliteiten kan gebruiken en de aan de Site gekoppelde Hardware niet kan zien, totdat de Installateur de Site installeert en/of vrijgeeft.

4.3. Als de klant de sitegegevens die nodig zijn voor het activeren van de site niet ontvangt, is het de verantwoordelijkheid van de klant om deze aan de verkoper op te vragen.

4.4. De Klant zal de Sitegegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en voor eigen risico behandelen.

De Klant zal onder andere redelijke inspanningen leveren, inclusief redelijke veiligheidsmaatregelen met betrekking tot de Sitedetails, om ervoor te zorgen dat geen onbevoegde persoon toegang kan krijgen tot de Diensten met behulp van de Sitedetails en de Site van de Klant. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor alle acties die worden uitgevoerd bij het gebruik van de Sitedetails (zoals uiteengezet in Bepaling 16 hieronder) en SALTO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van (vermoedelijk) verlies, diefstal of misbruik door derden van de Sitedetails.

5. GRATIS PROEFVERSIE

5.1. Indien de Klant een Gratis Proefperiode heeft gekregen om de Klant in staat te stellen de Diensten te testen, zal deze beperkt zijn tot een bepaald maximum aantal dagen sinds de release van de Site aangegeven door de Verkoper. Tijdens de gratis proefperiode is de inhoud van deze bepaling van toepassing en vervangt deze alle andere tegenstrijdige voorwaarden van deze Servicevoorwaarden.

5.2. De Diensten worden gedurende de Gratis Proefperiode gratis ter beschikking gesteld aan de Klant.

5.3. Het leveren van de Diensten op basis van een gratis proefperiode tijdens de Gratis Proefperiode kan vereisen dat de Klant de Hardware eerder heeft gekocht en geïnstalleerd om bepaalde functionaliteiten te testen.

5.4. Na afloop van de Gratis Proefperiode heeft de Klant geen toegang meer tot de Diensten, tenzij hij een geldig Abonnement activeert.

In het geval dat de Klant een Abonnement niet activeert, kan de toegang tot de Site beschikbaar blijven, hoewel de bijbehorende Diensten niet worden geleverd. In dergelijke gevallen is SALTO op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit het gebruik door de klant van de site, de sitegegevens, de hardware en het platform en enige andere actie die door de klant en de gebruikers wordt uitgevoerd.

6. DIENSTEN

6.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en zolang de Klant alle toepasselijke verplichtingen en deze Servicevoorwaarden nakomt, verleent SALTO de Klant hierbij een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Services te gebruiken via de Platform in relatie tot een Site.

6.2. Het gebruiksrecht dat door SALTO aan de klant is verleend onder bepaling 6.1 is onderworpen aan de volgende verboden:

- . De Klant zal de Abonnementen en/of het recht op toegang tot en gebruik van de Services niet verkopen, doorverkopen, overdragen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren, tenzij met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van SALTO.
- . De Klant zal niet toestaan dat onbevoegden toegang krijgen tot of gebruik maken van de Diensten.
- . De Klant zal geen wijzigingen aanbrengen aan het Platform.
- . De Klant zal het Platform, de Diensten of een van de componenten ervan niet wijzigen, decompileren, reverse-engineeren of kopiëren.
- . De Klant mag de Diensten en het Platform niet gebruiken (a) op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, (b) in verband met of om een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit uit te voeren, (c) voor elk doel dat inbreuk maakt op de rechten van derden.
- . De Klant zal de Diensten of het Platform niet gebruiken op een manier die schade aan de Diensten of het Platform veroorzaakt of kan veroorzaken of de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Diensten aantast. De Klant zal onder meer de Diensten en het Platform niet gebruiken om Malware te initiëren of te verspreiden.
- . De Klant zal de Diensten niet gebruiken (a) als hij een concurrent is van SALTO of een ander bedrijf van de SALTO-groep of (b) voor het bewaken van de beschikbaarheid, beveiliging, prestaties, functionaliteit of voor enige andere benchmarking of concurrentiedoelstellingen, zonder SALTO's uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

6.3. De Klant heeft geen recht op toegang tot de softwarecode (inclusief objectcode, tussencode en broncode) van het Platform, noch tijdens, noch na de looptijd van deze Overeenkomst.

7. ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

7.1. SALTO kan op verzoek van laatstgenoemde ook technische ondersteuningsdiensten leveren aan de Klant voor kwesties die verband houden met het gebruik en de prestaties van het Platform. Technische ondersteuningsdiensten worden geleverd in overeenstemming met het standaard ondersteuningsbeleid van SALTO of zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de partijen.

7.2. Daarnaast kan de Klant een overeenkomst sluiten met de Installateur voor technische ondersteuningsdiensten. Voor alle duidelijkheid: claims met betrekking tot het verlenen van ondersteunende diensten die tussen de Klant en de Installateur zijn overeengekomen, moeten worden gericht aan de Installateur en SALTO is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het verlenen van dergelijke ondersteunende diensten.

8. MOBIELE APP EN WEBAPP

8.1. De partijen erkennen en komen overeen dat de respectieve rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de mobiele app en/of de webapp en eventuele aansprakelijkheden van een van beide partijen die voortvloeien uit het gebruik van de mobiele app en/of webapp, kunnen worden onderworpen aan afzonderlijke algemene voorwaarden die verschillen van deze Servicevoorwaarden.

8.2. Daarnaast kan het Platform de mogelijkheid bieden om via de mobiele app en/of webapp van SALTO toegang te krijgen tot bepaalde diensten of functionaliteiten die worden aangeboden door derden, die de Klant eventueel van een derde partij kan kopen.

Ongeacht de mogelijkheid om via de mobiele app en/of webapp van SALTO toegang te krijgen tot services van derden, biedt SALTO geen enkele garantie op de bovengenoemde services en heeft er ook geen controle over. Bijgevolg kan SALTO niet verantwoordelijk worden gehouden voor de services van genoemde derden die toegankelijk zijn via haar applicaties en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

De levering en het gebruik van dergelijke diensten zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener (waarvan de presentatie en wijze van acceptatie uitsluitend worden gecontroleerd door de dienstverlener) en zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het toepassingsgebied van deze Servicevoorwaarden.

8.3. De partijen erkennen en komen overeen dat de levering van diensten via een mobiele app en/of webapp afhankelijk is van de beschikbaarheid van de bovengenoemde app in het betreffende land en de algemene voorwaarden uiteengezet in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers of de gebruiksvoorwaarden. .

9. FEES AND PAYMENT METHODS

9.1. Het gebruik van de Diensten is onderworpen aan de betaling van de Vergoedingen die overeenkomen met elk Abonnementtype door de Klant, die aan SALTO of aan de Verkoper worden betaald, naargelang het geval.

9.2. Wanneer de Abonnementen bij een Verkoper worden gekocht, worden de Vergoedingen vrij onderhandeld door de Verkoper en de Klant zonder tussenkomst van SALTO. In dat geval zijn de door de Klant te betalen Vergoedingen voor elk Abonnement voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten die vermeld in de toepasselijke Partnerdocumentatie of anderszins overeengekomen tussen de Klant en de Verkoper. De relevante factuur van de Verkoper moet volledig zijn betaald voordat het Abonnement wordt geactiveerd.

9.3. Wanneer de Abonnementen via elektronische middelen rechtstreeks bij SALTO worden gekocht, zal de Klant de betaling uitvoeren met behulp van een van de geautoriseerde betaalmethoden (inclusief creditcard- en debetkaartbetalingen en bankoverschrijvingen).

Voor dit doel zal de betaling worden verwerkt door een derde partij, die een geautoriseerde betalingsverwerkingsleverancier zal zijn die voldoet aan de toepasselijke normen en regelgeving. SALTO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot betalingsverwerkingsdiensten die worden uitgevoerd door de geautoriseerde betalingsgateway. De voorwaarden die van toepassing zijn op de betalingsverwerking kunnen worden geraadpleegd in de volgende link:

<https://stripe.com/es/privacy>

10. VERLENGING EN OPZEGGING VAN DE ABONNEMENTEN

10.1. Het verlengingsproces voor de Abonnementen kan verschillen afhankelijk van het type, waarvoor actief een nieuw Abonnement van een Verkoper moet worden gekocht of onderworpen moet zijn aan een geautomatiseerd verlengingsproces, zoals verder beschreven in secties 10.2 en 10.3 hieronder.

10.2. Voor Abonnementen van het vouchertype (niet verlengd door een geautomatiseerd proces), moet de Klant een nieuw Abonnement (voucher) kopen bij een Verkoper en dit volledig betalen vóór het verstrijken van de relevante termijn voor het behouden van de Diensten. SALTO zal de Klant via elektronische middelen (zoals per e-mail of via de Web App of de Mobiele App) op de hoogte stellen van het verlopen van het betreffende Abonnement, uiterlijk twee (2) kalenderweken voor het verstrijken van elk Abonnement. Eenmaal gekocht, moet de Klant het nieuwe Abonnement in de Web App activeren om toegang te hebben tot en gebruik te blijven maken van de Diensten voor een nieuwe geldigheidsperiode van een jaar, die

overeenkomt met de verlenging van de termijn.

10.3. Voor Abonnementen die worden beheerd via periodieke facturering, wordt het Abonnement automatisch verlengd aan het einde van de Abonnementperiode en in rekening gebracht via de door de Klant aangegeven betaalmethode, tenzij de Klant zijn abonnement opzegt via het Platform. De Klant kan het Abonnement op elk moment opzeggen en behoudt toegang tot de Diensten tot het einde van de Abonnementperiode.

Betalingen voor het Abonnement zijn niet-restitueerbaar (tenzij anders bepaald in deze Servicevoorwaarden) en SALTO zal geen restituties of tegoeden verstrekken voor de periode tussen de opzeggingsdatum en het einde van de factureringsperiode.

10.4. Indien de Klant de aan de Verkoper of aan SALTO verschuldigde Vergoedingen niet op tijd heeft betaald en daardoor in gebreke is, heeft SALTO het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Diensten onmiddellijk op te schorten en de toegang tot het Platform en/of de Diensten te ontzeggen. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor alle Directe en Indirecte Schade geleden door SALTO, waaronder onder andere winstderving en kosten in verband met gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen.

10.5. SALTO kan de inhoud van deze specifieke clausule wijzigen in andere vergoedingen en betalingsmodellen door de Klant hiervan binnen dertig (30) dagen voorafgaand aan de wijziging per e-mail op de hoogte te stellen. De Klant heeft vijftien (15) kalenderdagen de tijd om zich uitdrukkelijk tegen dergelijke wijzigingen te verzetten, anders worden ze geacht door de Klant te zijn aanvaard en volledig van toepassing te zijn. Indien de Klant de bovengenoemde wijzigingen uitdrukkelijk afwijst, heeft de Klant het recht om de door SALTO aangeboden Diensten stop te zetten en van de overeenkomstige Verkoper een terugbetaling te verkrijgen van de vooruitbetaalde Vergoedingen in verhouding tot de resterende tijd tot het verstrijken van het Abonnement.

11. SERVICE EN ONDERHOUD EN ANDERE GEBRUIKSBEPERKINGEN

11.1. In het geval dat SALTO van tevoren een algemeen onderhoud van het Platform en/of de Diensten plant dat moet worden uitgevoerd en dat van invloed kan zijn op de beschikbaarheid van het bovengenoemde, zal SALTO de Klant vooraf op de hoogte stellen van het geplande onderhoud.

Onverminderd het bovenstaande heeft SALTO te allen tijde het recht om het gebruik van (delen van) de Diensten en/of de toegang tot (een deel van) het Platform onmiddellijk te blokkeren, op te schorten of te beperken, en/of andere maatregelen te nemen indien dit noodzakelijk is naar de mening van SALTO, voor onderhoudsdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke vereisten, zonder dat de Klant recht heeft op vergoeding van geleden schade of verlies (noch Directe noch Indirecte Schade). In elk geval zal SALTO redelijke inspanningen leveren om een dergelijke verstoring van de Services tot een minimum te beperken.

Indien mogelijk zal Salto de Klant zo spoedig mogelijk vooraf informeren over dergelijke maatregelen. Indien een dergelijke voorafgaande kennisgeving gezien de omstandigheden niet haalbaar is, zal Salto de Klant bij de opschorting schriftelijk op de hoogte stellen van de reden voor de opschorting.

11.2. De Klant is verplicht om alle door Salto gevraagde medewerking te verlenen aan service en onderhoud, inclusief het stopzetten van het gebruik van de Diensten door de Klant, indien Salto dit nodig acht.

12. BESCHIKBAARHEID EN OPSCHORTING VAN DE DIENSTEN

12.1 SALTO zal redelijke inspanningen leveren om de beschikbaarheid van de Services voor de Klant te behouden, maar SALTO garandeert geen 100% beschikbaarheid.

12.2. SALTO garandeert een beschikbaarheid van 99,5% van de Services gemeten op jaarbasis.

Desalniettemin wordt het volgende niet verrekend met het beschikbaarheidspercentage:

- i. De tijd waarin SALTO onderhoudsdiensten uitvoert in overeenstemming met de inhoud van Bepaling 11.
- ii. Downtime veroorzaakt door omstandigheden waarover SALTO geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen van overmacht (zoals uiteengezet in bepaling 17).
- iii. Elke onderbreking van de Diensten veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of van derden, inclusief Malware.
- iv. Elke onderbreking van de Diensten als gevolg van wijzigingen of aanpassingen aan de Hardware door de Klant of door derden, als gevolg van enige schade aan de Hardware of als gevolg van de schending door de Klant van de verplichting om de Hardware in een adequate staat van onderhoud te houden functioneren.
- v. Elke onderbreking van de Diensten als gevolg van het gebruik van het Platform of de Diensten op een systeem dat niet door SALTO wordt ondersteund of als gevolg van de onderlinge verbinding van de Diensten met andere softwareproducten die niet door SALTO worden geleverd.
- vi. Opschorting van de Services in gevallen die zijn toegestaan volgens de bepalingen van deze Servicevoorwaarden.

12.3. Als de Service niet beschikbaar is, zal de Klant SALTO schriftelijk op de hoogte stellen tijdens de onbeschikbaarheid van de Service, zodat SALTO de oorzaak van de onbeschikbaarheid kan bevestigen en vaststellen. SALTO zal haar uiterste best doen om storingen en beperkingen van de Diensten zo snel mogelijk te verhelpen.

12.4. In het geval dat SALTO er niet in slaagt de vermelde beschikbaarheid van de Diensten te behouden gedurende de relevante periode van elk geactiveerd Abonnement dat van kracht is, zonder dat zich een van de omstandigheden voordoet die worden beschreven in Bepalingen 12.2 hierboven en 12.5 hieronder, behalve in het geval van kwaadwilligheid van SALTO (dolo), zal de Klant kan aanspraak maken op directe schade met inachtneming van de beperkingen uiteengezet in bepaling 16. Deze bepaling beschrijft de volledige en exclusieve omvang van de aansprakelijkheid van SALTO jegens de klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere vergoeding voor directe of indirecte schade, ongeacht het recht van de klant om de overeenkomst te beëindigen. de Overeenkomst op deze gronden. De Klant erkent en stemt ermee in dat de bovengenoemde overeengekomen vrijwaringen adequaat zijn en de enige vergoeding zijn voor verlies of schade (direct of indirect) veroorzaakt aan de Klant door onbeschikbaarheid van de Diensten.

Bovendien stemt de Klant ermee in en aanvaardt hij geen enkele claim in verband met het gebrek aan beschikbaarheid van de Services in te dienen bij de Verkoper of de SALTO-groep, waarbij hij afstand doet van enig recht dat hij mogelijk heeft onder enige jurisdictie in dit verband.

De Klant dient SALTO om een dergelijke schadeloosstelling te verzoeken binnen een periode van vijf (5) kalenderdagen vanaf het verstrijken van het betreffende Abonnement, waarbij hij de datum en het begin- en eindtijdstip van elke periode van onbeschikbaarheid tijdens de levering van de Diensten meedeelt. Binnen een periode van dertig (30) kalenderdagen na het verzoek van de Klant zal SALTO ofwel het verzoek afwijzen met een schriftelijke, gemotiveerde kennisgeving, ofwel de overeengekomen schadeloosstelling aan de Klant betalen.

12.5. Zonder afbreuk te doen aan andere opschortingsgebeurtenissen die in andere artikelen van deze Servicevoorwaarden zijn vermeld, kan SALTO de Services opschorten en de toegang tot het Platform weigeren, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadeloosstelling of compensatie indien:

- SALTO acht het noodzakelijk om een gebruik van de Services dat verboden is onder deze Servicevoorwaarden en in het bijzonder onder Bepaling 6 hierboven, te voorkomen of te beëindigen.
- Na kennisgeving aan de Klant, als de Klant een wezenlijke schending van deze Overeenkomst begaat.
- De Klant betaalt de aan Verkoper verschuldigde Vergoedingen niet tijdig conform Bepaling 10.4.

Opschorting van de Diensten doet geen afbreuk aan rechten of aansprakelijkheden die voorafgaand aan de opschorting zijn ontstaan.

13. VERTROUWELIJKHEID

13.1. De Partijen verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Desalniettemin geven de Partijen hierbij uitdrukkelijk toestemming om Vertrouwelijke Informatie te delen met SALTO's Groepsleden, SALTO's Partner en/of de Installateur om de levering van de Diensten te garanderen.

13.2. Deze geheimhoudingsplicht verplicht beide Partijen en haar vertegenwoordigers. Onder deze bepaling betekent de term vertegenwoordiger elke werknemer, directeur, agent, adviseur, adviseur of enige andere persoon die met hen verbonden is.

13.3. Om de openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen, verbindt elke Partij zich ertoe alle regelingen en maatregelen te treffen die zij passend acht om de Vertrouwelijke Informatie te bewaren, in het bijzonder alle maatregelen die nodig zijn met betrekking tot haar werknemers die toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie .

13.4. Indien een van de partijen of haar vertegenwoordigers de hierin vermelde vertrouwelijkheidsverplichtingen schendt, zal de in gebreke blijvende partij de andere partij schadeloos stellen voor alle schade of verliezen, directe en/of indirecte schade die de andere partij heeft geleden als gevolg van de bovengenoemde schending.

13.5. In het geval dat een Partij door een gerechtelijke of administratieve autoriteit wordt verzocht om de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken, stelt zij de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte.

13.6. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht voor onbepaalde tijd, terwijl de Vertrouwelijke Informatie haar vertrouwelijke en geheime karakter behoudt.

13.7. Voor alle duidelijkheid: alle eerdere vertrouwelijkheidsovereenkomsten of geheimhoudingsovereenkomsten die van kracht zijn en die de partijen mogelijk hebben ondertekend, of die de klant mogelijk met de verkoper heeft ondertekend, blijven van kracht en geldig en worden hierdoor niet beïnvloed. bepaling, en nog steeds van toepassing op de informatie die daaronder wordt bekendgemaakt.

14. GEGEVENSBESCHERMING

14.1. In het geval dat de Klant een natuurlijke persoon is, zal SALTO zijn of haar persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de SALTO-richtlijnen. [Privacybeleid](#).

14.2. Indien de Klant een rechtspersoon is, zullen alle Persoonsgegevens waartoe SALTO toegang heeft verkregen bij het leveren van de Diensten waarvoor de Klant Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker is, worden verwerkt door SALTO als Verwerker of subverwerker (zoals gedefinieerd in de DPA). In dit verband worden de verplichtingen van elke Partij die voortvloeien uit een dergelijke verwerking van Persoonsgegevens beheerst door de [Gegevensverwerkingsovereenkomst](#) van tijd tot tijd van toepassing. De Verwerkersovereenkomst kan worden gewijzigd volgens de procedure zoals beschreven in bepaling 2.

15. VERPLICHTINGEN EN GEBRUIK DOOR DE KLANT

15.1. De Klant zal voldoen aan alle verplichtingen, instructies, bevelen en beperkingen die voortvloeien uit de Wet en toepasselijke regelgeving en ook uit deze Overeenkomst, de Gebruikersdocumentatie en alle andere voorwaarden die door SALTO langs elektronische weg aan de Klant bekend zijn gemaakt.

15.2. De Klant garandeert de juistheid en volledigheid van de gegevens, informatie en acceptaties van de Klant die door de Klant aan SALTO zijn verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst.

15.3. De Klant zal SALTO te allen tijde tijdig voorzien van alle gegevens of informatie om de correcte uitvoering van de Overeenkomst door SALTO mogelijk te maken.

15.4. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening en tijdig zorg te dragen voor geschikte apparatuur en apparatuur, ICT-systemen en -infrastructuur, aansluitingen, voedingen, internetverbinding, software en alle andere benodigdheden voor het goed functioneren van de Hardware en/of of de Diensten.

15.5. De Klant zal geen ongeoorloofd, onrechtmatig of oneigenlijk gebruik maken of toestaan van de Hardware, Mobile App, Web App, Abonnement en/of Diensten. De Klant vrijwaart SALTO van vorderingen van derden en van alle verliezen of schade (direct of indirect) veroorzaakt door ongeoorloofd, onwettig of oneigenlijk gebruik van de Hardware, het Abonnement en/of de Diensten.

15.6. De Klant zal geen gegevens invoeren, verwerken, opslaan of verspreiden in strijd met de relevante wet- en regelgeving, de rechten van derden en/of de rechten van SALTO, waaronder diens Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten.

15.7. De Klant is verantwoordelijk voor het verlenen van toegang tot het gebruik van de Diensten aan de Gebruikers die de Klant wil autoriseren. De Klant zal derden (anders dan Gebruikers) niet toestaan een Abonnement te gebruiken of gebruik te maken van de Diensten zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SALTO.

15.8. De Klant zal passende maatregelen nemen om te voorkomen dat de ICT-systemen en infrastructuur van SALTO worden blootgesteld aan enige vorm van Malware, waaronder computervirussen, hacking, spam, spyware en dergelijke schadelijke bestanden, en zal passende maatregelen nemen om overmatige systeemoverbelasting, instabiliteit en /of defecte functionaliteit van de ICT-systemen en infrastructuur van SALTO.

15.9. Het is de Klant in dit opzicht uitdrukkelijk verboden om de Diensten en/of bijbehorende documentatie te verkopen, verhuren, leasen, over te dragen, in gebruik te geven of op enige andere wijze bekend te maken aan derden, tenzij SALTO voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend.

15.10. Het niet naleven van een van de bovengenoemde verplichtingen ontheft SALTO van elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Overeenkomst.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. De Services, Site, Web App en Mobiele App worden geleverd "zoals ze zijn", en alle andere verklaringen, garanties, mondeling of schriftelijk, expliciet of impliciet, voortvloeiend uit de gang van zaken, de gang van zaken, het gebruik van handel, de kwaliteit van de informatie, genot of anderszins (inclusief impliciete garanties, voorwaarden van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, titel, niet-inmenging of niet-inbreuk) zijn, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uitgesloten van deze Overeenkomst.

16.2. SALTO garandeert alleen de correcte werking van haar Diensten via een API in het Platform van een Derde, maar kan de toegang daartoe, noch de werking en beschikbaarheid van andere diensten op het bovengenoemde platform niet garanderen. Daarom is SALTO alleen aansprakelijk voor de strikt correcte werking van de Services op het Platform van een Derde via de API.

16.3. De totale aansprakelijkheid van SALTO onder of in verband met enige Directe Schade zal in geen geval het totale bedrag van de Vergoedingen overschrijden die gedurende de laatste twaalf (12) maanden daadwerkelijk zijn betaald door de Klant voor de aankoop van het Abonnement (aan SALTO of aan de Verkoper).).

In het geval van vergoedingen die aan de verkoper zijn betaald, zal de klant schriftelijk bewijs leveren van het genoemde bedrag aan vergoedingen dat aan de verkoper is betaald, door schriftelijke documentatie te sturen waaruit dit bedrag blijkt. In het geval dat de klant dergelijk bewijs niet levert, wordt het maximale totale bedrag bepaald door de adviesprijs van SALTO gedurende de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het voorval, waarbij de bovengenoemde prijs fluctueert afhankelijk van de relevante gebieden.

16.4. In geen geval zal SALTO (of een van zijn gelieerde ondernemingen, werknemers, directeuren of aandeelhouders) aansprakelijk zijn jegens de Klant of enige andere persoon voor Indirecte Schade, met inbegrip van de voorgaande verliezen of schade als gevolg van het gebruik door de Klant van de Diensten, Mobiele App, Web-app en/of site die hieronder wordt verstrekt, of die voortvloeit uit een schending van deze overeenkomst of een beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid wordt beweerd op basis van contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of strikte aansprakelijkheid) of anderszins en al dan niet voorzienbaar, zelfs als SALTO op de hoogte is gebracht van of op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijk verlies of dergelijke schade.

16.5. De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing in gevallen van; (a) opzet of bedrog; (b) opzettelijk wangedrag; (c) aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid; (d) de uitsluiting of beperking is niet toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

16.6. De Klant aanvaardt zijn volledige aansprakelijkheid, zonder enige beperking, voor Directe of Indirecte Schade, met inbegrip van alle verliezen of schade die voortvloeit uit het gebruik door de Klant van de Diensten, Mobiele App, Web App en/of Site die hieronder worden aangeboden, of voortkomend uit een schending van deze Overeenkomst of enige beëindiging van deze Overeenkomst.

16.7. De Klant verbindt zich ertoe SALTO volledig schadeloos te stellen en te vrijwaren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving tegen alle schade en aansprakelijkheden veroorzaakt als gevolg van, of op enigerlei wijze verband houdend met, de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de Diensten.

17. OVERMACHT

17.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor, noch zal een van beide partijen worden beschouwd als een schending van deze Servicevoorwaarden als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van een oorzaak buiten haar controle, inclusief een overmacht of een openbare vijand of terrorist, handeling van een militaire, civiele of regelgevende autoriteit, verandering in wet- of regelgeving, brand, overstroming, aardbeving, storm of andere soortgelijke gebeurtenis, diefstal of crimineel wangedrag door niet-gerelateerde derden, verstoring of onderbreking van communicatie (inclusief de internet of een andere netwerkomgeving), stroomvoorziening of ander nut, onbeschikbaarheid van leveringen of enige andere oorzaak, al dan niet vergelijkbaar met een van de voorgaande, die niet door de niet-presterende Partij met redelijke zorg had kunnen worden voorkomen.

18. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

18.1. Alle Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten op de Hardware, alle programmatuur, websites, het Platform, databanken, apparatuur of andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking worden gesteld, zoals analyses, documentatie, rapporten of aanbiedingen, ook die welke kunnen voortvloeien uit de weergave van de Services, zijn uitsluitend eigendom van SALTO, haar licentiegevers of haar leveranciers. Niets in deze Overeenkomst mag worden opgevat als een overdracht van de eigendom van enige Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten van SALTO aan de Klant.

De Klant verkrijgt uitsluitend, voor zover relevant, de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend door deze Servicevoorwaarden en de Wet en uitsluitend gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. Een eventueel aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

18.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander Intellectueel en Industrieel Eigendomsrecht uit de Hardware, Platform, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter van deze.

18.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook het Platform, de Diensten of de Hardware geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te ontmantelen, opnieuw samen te stellen, te decompileren of reverse-engineeren, of op enige andere wijze te bewerken, te wijzigen of aan te passen.

18.4. SALTO heeft het recht om de technische opzet van het Platform en de Diensten te allen tijde naar eigen goeddunken en zonder dat toestemming van de Klant vereist is, te wijzigen.

19. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

19.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop alle voorwaarden uiteengezet in Bepaling 3.2. wordt voldaan, en blijft van kracht gedurende de initiële termijn van het Abonnement (dwz één jaar vanaf de datum van abonnement) en de verlengingen ervan.

19.2. Indien de Klant besluit het Abonnement niet aan te schaffen vóór het verstrijken van de Gratis Proefperiode of vóór het verstrijken van het relevante Abonnement dat van kracht is, zal de Klant onmiddellijk na het verstrijken van de Gratis Proefperiode of de geldigheid van het Abonnement geen toegang meer hebben tot en het recht hebben om de Services te gebruiken, en SALTO zal de Services beëindigen. In dergelijke gevallen kan de Klant toegang blijven houden tot de Site, maar wordt de Dienst niet geleverd. Gedurende deze periode is SALTO op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de Site.

19.3. Onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst, is een Partij slechts gerechtigd tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst in geval van schending van de Overeenkomst, indien de niet-nakomende Partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling de tekortkoming niet herstelt. zo gedetailleerd mogelijk specificeren en daarbij een redelijke termijn in acht nemend, die in geen geval meer dan één (1) maand mag zijn om de tekortkoming te verhelpen.

19.4. SALTO is nooit verplicht om (i) de Vergoedingen of andere reeds ontvangen vergoedingen terug te betalen, terug te betalen of terug te betalen, of (ii) enige vergoeding te betalen wegens beëindiging om een van de bovengenoemde redenen (behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens tot een ernstige schending door SALTO van de essentiële verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst).

19.5. Alle gebruiks- en toegangsrechten met betrekking tot de Diensten vervallen met onmiddellijke ingang bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook. Daarom zal SALTO bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook de Services stopzetten.

19.6. Voor alle duidelijkheid: de beëindiging van deze Overeenkomst heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de Gegevensverwerkingsovereenkomst die de Klant met SALTO is overeengekomen en die volledig van toepassing en van kracht blijft in overeenstemming met de daarin vastgelegde eigen voorwaarden.

19.7. In alle gevallen waarin de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, blijft deze de betrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover nodig voor de afwikkeling daarvan.

20. OVERDRACHT OF TERBESCHIKKINGSTELLING VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

20.1. SALTO is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij zonder dat hiervoor toestemming van de Klant nodig is, op voorwaarde dat SALTO ervoor zorgt dat die derde partij zich daadwerkelijk verbindt tot naleving van de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

20.2. De Klant is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Overeenkomst over te dragen of beschikbaar te stellen aan derden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van SALTO. Behalve in het geval dat de eigendom of het beheer van het pand of gebouw, waar de Hardware die bij de Site hoort, is geïnstalleerd, wordt overgedragen aan een derde partij. In dit geval zal de Klant de bijbehorende Sitedetails en Klantgegevens in het Platform bijwerken.

20.3. SALTO heeft het recht om de levering van de Diensten via het Platform, of delen daarvan, geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een bedrijf zonder dat de toestemming van de Klant vereist is.

21. SLOTBEPALINGEN

21.1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing op Partijen. Partijen treden in dat geval in overleg over de inhoud van een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

21.2. In geval van onduidelijkheid over de interpretatie van één of meerdere bepalingen in de Overeenkomst, zullen deze worden uitgelegd in de geest van die bepalingen.

21.3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in de Overeenkomst is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Overeenkomst.

21.4. SALTO zal niet altijd strikte naleving van de Overeenkomst eisen. Dit betekent niet dat de Overeenkomst niet van toepassing is of dat SALTO het recht verliest of afstand doet om in andere gevallen op welke manier dan ook strikte naleving van deze Servicevoorwaarden te eisen.

21.5. Op deze Overeenkomst is Spaans recht van toepassing met betrekking tot elk conflict, interpretatie of geschil dat ontstaat tussen de Klant en SALTO. Alle geschillen die ontstaan tussen de Klant en SALTO zijn exclusief onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken van Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa – Spanje).

21.6. De officiële taal van de Overeenkomst is Engels. In het geval van enige discrepantie tussen de Engelse versie en enige andere versie waarnaar de Overeenkomst zou kunnen worden vertaald (uitsluitend om het begrip van de Klant te vergemakkelijken), prevaleert de inhoud van de Engelse versie.

22. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

22.1. Niets in deze Servicevoorwaarden is bedoeld om toepasselijke consumentenrechten uit te sluiten, te beperken of te wijzigen die de Klant kunnen helpen onder de relevante toepasselijke wetgeving die niet bij overeenkomst kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd.

Als enige wetgeving een voorwaarde, garantie of termijn in de Servicevoorwaarden impliceert of wettelijke garanties biedt in verband met de Servicevoorwaarden, erkent SALTO de garantie die de toepasselijke wetgeving kan bieden. De aansprakelijkheid van SALTO voor schending van een dergelijke voorwaarde, garantie en/of enige andere voorwaarde of garantie is beperkt tot de maximale omvang die is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

22.2. Klanten die onder hun toepasselijke wetgeving als consument kunnen worden beschouwd, en de voornoemde erkent dit, kunnen hun herroepingsrecht uitoefenen binnen de eerste veertien (14) dagen vanaf de aankoop van het Abonnement jegens de relevante Verkoper. De uitoefening van het herroepingsrecht wordt door SALTO niet gehinderd en wordt uitgevoerd op eigen kosten van de Klant en door rechtstreeks contact op te nemen met de Verkoper.

22.3. Als consument heeft u mogelijk andere rechten volgens de wetten van uw land, staat of provincie. Afzonderlijk en afgezien van uw relatie met SALTO, kunt u ook rechten hebben met betrekking tot de Verkoper. Deze overeenkomst verandert die andere rechten niet als de wetten van uw staat, provincie of land dit niet toestaan.

BIJLAGE 1 – DEFINITIES

Voor de doeleinden van deze Overeenkomst betekenen de hierin vermelde voorwaarden het volgende:

- **Overeenkomst:** De volledige overeenkomst die hierin is aangegaan tussen SALTO en de Klant en die bestaat uit deze Servicevoorwaarden en de Gegevensverwerkingsovereenkomst (inclusief de Standaardcontractbepalingen).
- **API:** Een Application Programming Interface (of een andere vergelijkbare technologie of softwarecomponent) die door SALTO wordt aangeboden via een platform waarmee de klant bepaalde services van SALTO kan gebruiken zonder er rechtstreeks toegang toe te hebben.
- **Cliënt:** Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die deze Overeenkomst aangaat voor het gebruik van en toegang hebben tot de Diensten, hetzij voor professionele of niet-professionele doeleinden.
- **Vertrouwelijke informatie:** Inclusief: (i) alle informatie met betrekking tot de Hardware, Diensten of een Abonnement,

ongeacht de ondersteuning ervan (ontwerpen, handleidingen, software, hardware, enz.) (ii) alle andere informatie die door de Partijen moet worden erkend op grond van deze Overeenkomst; en (iii) alle technische, financiële, commerciële, industriële of structurele informatie met betrekking tot de activiteit van SALTO en haar Groep.

- Verwerkersovereenkomst (of DPA): De aanvullende overeenkomst die is aangegaan door SALTO en de Klant, op basis waarvan SALTO Persoonsgegevens zal verwerken zoals uiteengezet in artikel 14.2.
- Directe schade: Elke werkelijke en materiële schade of verlies, anders dan indirecte schade, veroorzaakt aan een partij als een direct en noodzakelijk gevolg van een schending van de overeenkomst door de andere partij.
- Gratis proefperiode: Een door SALTO aangegeven maximum aantal dagen waarop de Klant gratis toegang heeft tot en gebruik kan maken van de Diensten overeenkomstig Bepaling 5.
- Kosten: De vergoedingen die door de Klant aan de Verkoper moeten worden betaald voor de aankoop van elk Abonnement (via de aankoop van een voucher of via terugkerende facturering) om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten via het Platform, alles in overeenstemming met de bepalingen van Bepaling 9.
- Hardware: De compatibele hardware die is gekocht bij een Verkoper en die vereist is voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten door de Klant.
- Indirecte schade: Gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill of reputatieschade aan Klanten, SALTO, SALTO's Groep of SALTO's Partner of andere derde partijen, en alle andere vormen van indirecte schade veroorzaakt aan een Partij die geen directe, voorspelbare en noodzakelijk gevolg van een schending van de Overeenkomst door een Partij.
- installateur: Elke installateur die is geautoriseerd door de partner van SALTO of door SALTO voor de inbedrijfstelling van de hardware, het instellen en vrijgeven van de site.
- Intellectuele en industriële eigendomsrechten: Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten in de zin van Spaanse of internationale verdragen inzake intellectueel eigendom, inclusief andere eigendomsrechten en potentiële licentierechten, broncodes, software, databaserechten en andere rechten berusten bij SALTO of haar Groep met de ruimste wettelijke omvang.
- malware: Toepassingen, uitvoerbare code of schadelijke inhoud, en alle computerprogramma's die specifiek zijn ontworpen om netwerken en computers te infiltreren en te beschadigen zonder toestemming van SALTO of waarvan SALTO meent dat ze het Platform beschadigen. Malware dekt, zonder beperking, alle verschillende soorten bedreigingen voor uw computer- en netwerkveiligheid, waaronder virussen, spyware, wormen, trojaanse paarden of rootkits.
- Applicatie voor de mobiele telefoon: De mobiele applicatie van het Platform, die moet worden gedownload van een geautoriseerde mobiele app store.
- Partijen: SALTO en de Klant, afzonderlijk aangeduid als de "Partij".
- Partnerdocumentatie: Alle contractuele documentatie die is aangegaan tussen een SALTO-partner en de Klant (schriftelijk of digitaal) voor de aankoop van de Hardware en/of een Abonnement door de Klant, inclusief de Vergoedingen voor toegang tot en gebruik van de Services.
- Platform: Het platform waarop de Klant is geregistreerd en wordt beheerd door SALTO en wordt gebruikt door SALTO om de Diensten te leveren, samengesteld uit een Web App en/of een Mobiele App.
- Registratie: Proces dat moet worden voltooid om de site te activeren volgens de bepalingen van bepaling 4.
- SALTO: SALTO Systems, SL is een Spaans bedrijf, met als geregistreerd adres C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180

Oiartzun, Gipuzkoa, Spanje, met belastingidentificatienummer B-20.708.517, telefoonnummer +34 943 344 550 en e-Mail adres info@saltosystems.com. Geregistreerd in het handelsregister van Gipuzkoa, volume 1.850, blad 101, pagina SS-18.081

- SALTO's Groep (ook alleen als "Groep"): Betekent de gelieerde en dochterondernemingen van SALTO geïdentificeerd in [SALTO-website](#).
- SALTO's Partner (ook alleen als "Partner"): Alle partners van SALTO die de Hardware en/of de Diensten op de markt brengen en via welke de Klant het Abonnement kan kopen voor het gebruik van en de toegang tot de Diensten en/of Hardware.
- Verkoper: Het specifieke bedrijf waarvan de Klant de Hardware en/of de Abonnementen heeft gekocht, dit kan onder andere zijn: SALTO, elke entiteit binnen de SALTO-groep of SALTO-partners.
- Diensten: Elk van de elektronische sluitoplossingen voor deuren en toegangscontrole die op afstand door SALTO aan de Klant worden geleverd waarvoor de Klant een Abonnement heeft gekocht en waarvoor deze Overeenkomst is geaccepteerd.
- Sitegegevens: De klantcode, het wachtwoord, de naam van de klant, activeringscodes en andere details met betrekking tot de Klant die de Klant toegang geven tot de Site.
- Website: Een account waarmee de Klant toegang heeft tot en gebruik kan maken van de Diensten via het Platform om de fysieke toegang te beheren tot het specifieke pand of gebouw waar de bijbehorende Hardware is geïnstalleerd.
- Abonnement: De jaarlijkse voucher of het terugkerende abonnement dat door de Klant moet worden gekocht om de Diensten te ontvangen.
- Servicevoorwaarden: De Servicevoorwaarden die hierin zijn overeengekomen tussen SALTO en de Klant met betrekking tot het gebruik van en de toegang tot de Services.
- Platform van derden: Elk platform dat eigendom is van een ander bedrijf dan SALTO, met inbegrip van Klanten, dat diensten van SALTO gebruikt door deze in hun platform te integreren. Deze Diensten worden uiteindelijk door SALTO aan de Klant geleverd.
- Gebruiker(s): Natuurlijke perso(o)n(en) die door de Klant zijn gemachtigd om toegang te hebben tot en gebruik te maken van de Diensten.
- Gebruikersdocumentatie: Alle documenten die door SALTO als zodanig zijn aangemerkt, al dan niet in elektronische vorm, waaronder mogelijk gebruikersdocumentatie voor de Hardware en de services.
- Web applicatie: Betekent de webapplicatie van het Platform.

Vrijwaring:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.