

Användarvillkor

Molnapplikationer för kontrollenhet

1. SYFTE OCH TILLÄMPLIGHET

1.1. Dessa användarvillkor gäller för Salto:s tillhandahållande av tjänster till kunden antingen via plattformen eller en tredje parts plattform.

1.2. Dessa användarvillkor reglerar inte de villkor som gäller för säljarens försäljning av hårdvaran och/eller eventuella prenumerationer till kunden (inklusive bland annat eventuella garantier och ansvar avseende försäljning och användning av hårdvaran och försäljning av eventuella prenumerationer). Eventuella anspråk relaterade till försäljning och användning av hårdvaran och försäljning av någon prenumeration ska riktas till säljaren från vilken kunden köpte hårdvaran och prenumerationen.

1.3. Dessa användarvillkor, tillsammans med databehandlingsavtalet, utgör hela avtalet om Salto:s tillhandahållande av tjänsterna och kundens användning och åtkomst av tjänsterna via plattformen och ersätter alla tidigare avtal mellan parterna eller eventuella allmänna villkor som tidigare tillämpats av Salto i förhållande till de frågor som hänvisas däri.

I händelse av inkonsekvens mellan användarvillkoren och databehandlingsavtalet ska den senare ha företräde.

1.4. Alla villkor eller bestämmelser som står i konflikt med, modifierar, lägger till i förhållande till eller avviker från detta avtal ska endast gälla om parterna skriftligen har kommit överens om detta. Tillämpligheten av andra möjliga försäljningsvillkor eller andra villkor av kunden är uttryckligen utesluten.

1.5 Begreppen som kapitaliseras i dessa användarvillkor ska ha den betydelse som tillskrivs dem i bilaga 1, förutom de kapitaliserade begreppen i DPA som definieras däri.

2. ÄNDRINGAR

2.1. Salto förbehåller sig rätten att när som helst ändra detta avtal. För dessa ändamål kommer Salto att informera kunden på elektronisk väg (t.ex. via e-post, via webbappen eller mobilappen) om ändringarna. Kunden kommer att ha en period på femton (15) kalenderdagar på sig sedan mottagandet av det hänvisade meddelandet för att uttryckligen avvisa sådana ändringar på det sätt som anges i Salto:s meddelande. Kontinuerlig åtkomst till tjänsterna efter den ovannämnda perioden ska anses vara ett godkännande av ändringarna i detta avtal.

I händelse av att ovannämnda period har förflutit utan kundens uttryckliga avslag kommer ändringarna anses att vara godkända av kunden och därmed fullt tillämpliga. Under alla omständigheter kommer ovannämnda ändringar att vara accepterade av beställaren i händelse av att senare ingår ett nytt avtal med Salto. Om kunden uttryckligen avvisar ovannämnda ändringar har kunden rätt att avsluta användning av de tjänster som erbjuds av Salto och erhålla återbetalning från motsvarande säljare av de avgifter som betalats i förskott i proportion till den tid som återstår innan prenumerationen upphör.

3. GENOMFÖRANDE AV AVTALET

3.1. Kunden bekräftar att tjänsterna som beskrivs i dessa användarvillkor inte kan tillhandahållas i samband med eller i

anslutning till någon annan hårdvara som skiljer sig från hårdvaran, som kunden måste köpa från en säljare.

De villkor som anges i partnerdokumentationen som överenskommits mellan Salto:s partner och kunden ska inte vara bindande eller verkställbara gentemot Salto eller något annat företag inom Salto:s koncern, såvida det inte uttryckligen överenskommits i detta avtal.

I de fall vissa villkor i partnerdokumentationen som kunden anser väsentliga och som står i konflikt med, ändrar är utöver eller avviker från bestämmelserna i avtalet ska kunden ha en period på tio (10) kalenderdagar efter godkännandet av detta avtal för att meddela Salto sitt beslut att säga upp avtalet eller sitt beslut att avbryta formaliseringsprocessen av avtalet, beroende på vad som är tillämpligt. I sådana fall, när det avtalats med säljaren och när tillämplig lag tillåter det, måste kunden returnera hårdvaran till säljaren och den senare ska återbetala priset för hårdvaran och avgifterna för den relevanta prenumerationen som slutligen betalats av kunden till säljaren.

Kunden ska under inga omständigheter ha rätt att kräva eller begära någon ersättning till Salto för någon konflikt, ändring, tillägg eller avvikelse mellan partnerdokumentationen och avtalet, om kunden beslutar att säga upp avtalet eller avbryta formaliseringsprocessen av avtalet på dessa grunder.

Under motiverat meddelande kan Salto vägra en begäran om tjänster och därmed besluta att inte formalisera avtalet med kunden. I sådana fall måste kunden returnera hårdvaran till säljaren och säljaren ska återbetala priset för hårdvaran samt avgifterna för den aktuella prenumerationen som slutligen betalats av kunden till säljaren. För att undvika tvivel ska kunden under inga omständigheter ha rätt att kräva eller begära någon ersättning till Salto om denne vägrar en begäran om tjänster i enlighet med denna paragraf.

3.2. Avtalet ska anses formaliserat och verkställt endast när kunden har accepterat dessa användarvillkor genom att klicka på rutan "Jag accepterar" eller motsvarande ruta och registreringen som anges i bestämmelse 4 nedan har slutförts.

3.3. Förutsatt att kunden inte anses vara konsument enligt gällande lag samtycker kunden till och accepterar att inte ta emot den avtalsinformation som regleras i artiklarna 27 (punkterna 1 och 3), och 28 i lag 34/2002 av den 11 juli, om informationssamhällets tjänster och elektronisk handel, artikel 10 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden, och alla andra tillämpliga bestämmelser.

4. KUNDENS REGISTRERING OCH PLATSUPPGIFTER

4.1. För att få tillgång till plattformen och använda tjänsterna måste kunden slutföra registreringen på plattformen.

4.2. Efter att ha slutfört registreringen kan kunden komma åt webbplatsen. Beroende på den specifika lösningen kan det emellertid hända att kunden inte kan använda alla funktioner och se någon hårdvara som är länkad till webbplatsen förrän installatören har konfigurerat och/eller släppt webbplatsen.

4.3. Om kunden inte får de webbplatsuppgifter som krävs för att aktivera webbplatsen är det kundens ansvar att begära dem till säljaren.

4.4. kunden ska hantera webbplatsuppgifterna noggrant, konfidentiellt och på egen risk.

Bland annat måste kunden använda rimliga ansträngningar, inklusive rimliga säkerhetsåtgärder relaterade till webbplatsuppgifterna, för att se till att ingen obehörig person får tillgång till tjänsterna med hjälp av webbplatsuppgifterna

och kundens webbplats. Kunden tar fullständigt ansvar för alla åtgärder som vidtas vid användning av dess webbplatsuppgifter (enligt vad som anges i bestämmelse 16 nedan) och Salto tar inget ansvar i händelse av (misstänkt) förlust, stöld eller missbruk av webbplatsuppgifter från tredje part.

5. KOSTNADSFRI PROVPERIOD

5.1. Om kunden har fått en gratis provperiod för att tillåta kunden att testa tjänsterna ska detta begränsas till ett fastställt maximalt antal dagar sedan lanseringen av webbplatsen som anges av säljaren. Under den kostnadsfria provperioden kommer innehållet i denna bestämmelse att gälla och ersätta alla andra motstridiga villkor i dessa användarvillkor.

5.2. Tjänsterna ska göras tillgängliga för kunden under den kostnadsfria provperioden utan kostnad.

5.3. Tillhandahållandet av tjänsterna på en gratis provbasis under den kostnadsfria provperioden kan kräva att kunden tidigare har köpt och installerat hårdvaran för att testa vissa funktioner.

5.4. När den kostnadsfria provperioden har avslutats kommer kunden inte ha tillgång till tjänsterna, såvida den inte aktiverar en giltig prenumeration.

Om kunden inte aktiverar en prenumeration kan åtkomsten till webbplatsen fortsätta att vara tillgänglig, även om den inte kommer att tillhandahållas med de tjänster som är relaterade till den. I sådana fall ska Salto överhuvudtaget inte hållas ansvarigt för direkta eller indirekta skador som kan härledas från användning av kunden av webbplatsen, webbplatsdetaljer, hårdvaran och plattformen och andra åtgärder som utförs av kunden och användarna.

6. TJÄNSTER

6.1. Under detta avtals löptid och så länge som kunden uppfyller alla tillämpliga skyldigheter och följer dessa användarvillkor beviljar Salto härmed kunden en personlig, begränsad, icke-exklusiv och icke-överförbar rätt att använda tjänsterna via plattformen i förhållande till en webbplats.

6.2. Den nyttjanderätt som Salto beviljar kunden enligt bestämmelse 6.1 är föremål för följande förbud:

- . Kunden får inte sälja, återförsälja, överföra, överlåta, distribuera eller på annat sätt kommersiellt utnyttja prenumerationerna och/eller rätten att få tillgång till och använda tjänsterna, såvida inte Salto har gett sitt uttryckliga och föregående samtycke.
- . Kunden ska inte tillåta någon obehörig person att få tillgång till eller använda tjänsterna.
- . Kunden får inte göra några ändringar i plattformen.
- . Kunden får inte ändra, dekompilera, bakåtkompilera eller kopiera plattformen, tjänsterna eller någon av dess komponenter.
- . Kunden får inte använda tjänsterna och plattformen (a) på något sätt som är olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt, (b) i samband med eller för att utföra något olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt syfte eller aktivitet, (c) för något syfte som kränker någon tredje parts rättigheter.
- . Kunden får inte använda tjänsterna eller plattformen på något sätt som orsakar, eller kan orsaka, skada på tjänsterna eller plattformen eller försämring av tjänsternas tillgänglighet eller möjlighet för åtkomst. Kunden får bland annat inte använda tjänsterna och plattformen för att initiera eller sprida skadlig programvara.
- . Kunden får inte använda tjänsterna (a) om den är en konkurrent till Salto eller något annat företag inom Salto:s koncern

eller (b) för övervakning av tillgänglighet, säkerhet, prestanda, funktionalitet eller för andra benchmarking- eller konkurrensändamål, utan Salto:s uttryckliga skriftliga godkännande.

6.3. Kunden har ingen rätt att få tillgång till plattformens programvarukod (inklusive objektкод, mellankod och källkod), vare sig under eller efter detta avtals giltighetstid.

7. SUPPORTTJÄNSTER

7.1. Salto kan även tillhandahålla teknisk support till kunden, på begäran av den senare, för frågor relaterade till användning och prestanda av plattformen. Tekniska supporttjänster ska tillhandahållas i enlighet med Salto:s standardpolicyer för support eller enligt vad som uttryckligen överenskommits skriftligen av parterna.

7.2. Vidare kan kunden ingå ett avtal med installatören om tekniska supporttjänster. För att undvika tvivel ska alla anspråk relaterade till tillhandahållandet av supporttjänster som överenskommits mellan kunden och installatören riktas till installatören, och Salto ska inte hållas ansvarigt för någon direkt eller indirekt skada som härrör från tillhandahållandet av sådana supporttjänster.

8. MOBILAPP OCH WEBBAPP

8.1. Parterna bekräftar och samtycker till att parternas respektive rättigheter och skyldigheter i samband med mobilappen och/eller webbappen och eventuella skyldigheter för endera parten som uppstår genom användning av mobilappen och/eller webbappen kan vara föremål för separata villkor som skiljer sig från dessa användarvillkor.

8.2. Vidare kan plattformen erbjuda möjligheten att via Salto:s mobilapp och/eller webbapp få åtkomst till vissa tjänster eller funktioner som erbjuds av tredje parter, som kunden kan köpa från en tredje part, beroende på vad som är tillämpligt.

Oavsett möjligheten att få tillgång till någon av de tredje parternas tjänster via Salto:s mobilapp och/eller webbapp, erbjuder Salto ingen garanti över de ovannämnda tjänsterna och har inte heller någon kontroll över dem. Följaktligen ska Salto inte hållas ansvarigt för de hänvisade tredje parts tjänster som är tillgängliga genom dess ansökningar och tar inget ansvar för det.

Tillhandahållandet och användningen av sådana tjänster ska vara föremål för de allmänna villkoren för den relevanta tjänsteleverantören (presentationen och sättet att acceptera dessa styrs enbart av tjänsteleverantören) och är uttryckligen uteslutet från omfattningen av dessa användarvillkor

8.3. Parterna bekräftar och samtycker till att återgivningen av tjänster via en mobilapp och/eller webbapp är beroende av tillgängligheten av den ovannämnda appen i respektive land och de villkor som anges i dess licensavtal för slutanvändare eller användarvillkor.

9. AVGIFTER OCH BETALNINGSMETODER

9.1. Användningen av tjänsterna är föremål för betalning av avgifterna som motsvarar varje prenumerationstyp av kunden, som ska betalas till Salto eller till säljaren, beroende på vad som är lämpligt.

9.2. När prenumerationerna köps från en säljare förhandlas avgifterna fritt av säljaren och kunden utan Salto:s inblandning. I sådana fall är avgifterna som ska betalas av kunden för varje prenumeration för åtkomst och användning av tjänsterna de som anges i tillämplig partnerdokumentation eller på annat sätt överenskommits mellan kunden och säljaren. Den relevanta

fakturan som utfärdas av säljaren måste betalas helt innan prenumerationen aktiveras.

9.3. När prenumerationerna köps direkt från Salto via elektroniska medel ska kunden göra betalningen med någon av de godkända betalningsmetoderna (inklusive kredit- och betalkortsbetalning och banköverföring).

För detta ändamål kommer betalningen att behandlas av en tredje part, som kommer att vara en auktoriserad leverantör av betalningsbehandling som uppfyller lämpliga standarder och bestämmelser. Salto tar inget ansvar för betalningsbehandlingstjänster som utförs av den auktoriserade betalningsgatewayen. Villkoren som gäller för betalningsbehandlingen finns på följande länk: <https://stripe.com/es/privacy>

10. FÖRNYELSE OCH ANNULLERING AV PRENUMERATIONERNA

10.1. Förnyelseprocessen för prenumerationerna kan variera beroende på dess typ, vilket kräver att man aktivt köper en ny prenumeration från en säljare eller blir föremål för en automatiserad förnyelseprocess, vilket beskrivs närmare i avsnitt 10.2 och 10.3 nedan.

10.2. För prenumerationer av vouchertyp (ej förnyade genom en automatiserad process) måste kunden köpa en ny prenumeration (voucher) från en säljare och till fullo betala för den innan den relevanta perioden för att behålla tjänsterna löper ut. Salto kommer att meddela kunden på elektronisk väg (t.ex. via e-post eller via webbappen eller mobilappen) om utgången av den relevanta prenumerationen senast två (2) kalenderveckor före utgången av varje prenumeration. När kunden har köpt måste den aktivera den nya prenumerationen i webbappen för att fortsätta ha åtkomst till och använda tjänsterna under en ny årsperiod, vilket kommer att motsvara förlängningen av giltighetstiden.

10.3. För prenumerationer som hanteras genom återkommande fakturering förnyas prenumerationen automatiskt vid slutet av prenumurationsperioden och debiteras via den betalningsmetod som anges av kunden, såvida inte kunden säger upp sin prenumeration via plattformen. Kunden kan säga upp prenumerationen när som helst och kommer att ha fortsatt tillgång till tjänsterna fram till slutet av prenumurationsperioden.

Betalningar för prenumerationen är inte återbetalningsbara (förutom vad som annars anges i dessa servicevillkor) och Salto ska inte tillhandahålla återbetalningar eller krediter för tidsperioden mellan uppsägningsdatumet och slutet av faktureringsperioden.

10.4. Om kunden inte har betalat avgifterna till säljaren eller till Salto i tid och av den anledningen är i försummelse har Salto rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och att omedelbart stänga av tjänsterna och neka åtkomst till plattformen och/eller tjänsterna. Kunden ska i så fall vara ansvarig för alla direkta och indirekta skador som drabbar Salto, inklusive bland annat utebliven vinst och utebliven kostnad i samband med rättsliga och utomrättsliga åtgärder.

10.5. Salto kan ändra innehållet i denna särskilda klausul till andra avgifter och betalningsmodeller genom att meddela kunden inom trettio (30) dagar före ändringen via e-post. Kunden har femton (15) kalenderdagar på sig att uttryckligen motsätta sig sådana ändringar, annars anses de vara godkända av kunden och fullt tillämpliga. Om kunden uttryckligen avvisar ovannämnda ändringar ska kunden ha rätt att avbryta de tjänster som erbjuds av Salto och få återbetalning från motsvarande säljare av de avgifter som betalats i förskott i proportion till den tid som återstår innan abonnemanget löper ut.

11. SERVICE OCH UNDERHÅLL OCH ANDRA ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR

11.1. I händelse av att Salto i förväg schemalägger allt allmänt underhåll av plattformen och/eller tjänsterna som behöver

utföras, som kan påverka tillgängligheten av det ovannämnda, ska Salto meddela kunden i förväg om det planerade underhållet.

Utan att det påverkar ovanstående har Salto rätt att när som helst omedelbart blockera, avbryta eller begränsa användningen av (delar av) tjänsterna och/eller tillgången till (del av) plattformen och/eller vidta andra åtgärder om det anses nödvändigt enligt Salto:s uppfattning, för underhållsändamål eller för efterlevnad av lagstadgade krav, utan att kunden har rätt att kräva ersättning för skada eller förlust som lidits (varken direkta eller indirekta skador). Under alla omständigheter ska Salto vidta rimliga åtgärder för att minimera sådana störningar av tjänsterna.

Salto ska om möjligt informera beställaren i förväg om sådana åtgärder. Om ett sådant förhandsmeddelande inte är möjligt med hänsyn till omständigheterna ska Salto efter avstängningen skriftligen meddela kunden om orsaken till avstängningen.

11.2. Kunden är skyldig att tillhandahålla allt samarbete som krävs av Salto för service och underhåll, inklusive att stoppa kundens användning av tjänsterna, om Salto anser att detta är nödvändigt.

12. TILLGÄNGLIGHET OCH AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

12.1. Salto ska vidta rimliga åtgärder för att upprätthålla tjänsternas tillgänglighet för kunden, men Salto garanterar inte 100 % tillgänglighet.

12.2. Salto garanterar en årlig tillgänglighet på 99,5 % av tjänsterna.

Trots detta ska följande inte redovisas mot tillgänglighetsprocenten:

- . Den tid under vilken Salto utför underhållstjänster i enlighet med innehållet i bestämmelse 11.
- . Driftstopp som orsakas av omständigheter utanför Salto:s kontroll, inklusive, utan begränsning, alla force majeure-händelser (enligt vad som anges i bestämmelse 17).
- . Eventuella störningar av tjänsterna som orsakas av kundens eller tredje parts handlingar eller utelämnanden, inklusive skadlig programvara.
- . Eventuella störningar av tjänsterna på grund av eventuella ändringar eller ändringar som gjorts av hårdvaran av kunden eller av tredje part, på grund av skada på hårdvaran eller på grund av kundens brott mot skyldigheten att upprätthålla hårdvaran i ett adekvat funktionstillstånd.
- . Eventuella störningar av tjänsterna på grund av användningen av plattformen eller tjänsterna på ett system som inte stöds av Salto eller på grund av sammankoppling av tjänsterna med andra programvaruprodukter som inte tillhandahålls av Salto.
- . Avstängning av tjänsterna i de fall som tillåts enligt bestämmelserna i dessa användarvillkor.

12.3. Om tjänsten inte är tillgänglig ska kunden skriftligen meddela Salto under tjänstens otillgänglighet så att Salto kan bekräfta och fastställa orsaken till otillgängligheten. Salto måste göra sitt bästa för att åtgärda fel och begränsningar av tjänsterna så snart som möjligt.

12.4. I händelse av att Salto inte upprätthåller den nämnda tillgängligheten av tjänsterna under den relevanta perioden för varje aktiverad prenumeration, utan att det inträffar någon av de omständigheter som anges i bestämmelserna 12.2 ovan och 12.5 nedan, förutom i händelse av Salto:s illvilja (dolo), kan kunden kräva direkta skador med förbehåll för de begränsningar som anges i bestämmelser 16. Denna bestämmelse framställer den fullständiga och exklusiva omfattningen av Salto:s

ansvar gentemot kunden, uttryckligen exklusive eventuell annan ersättning för direkta eller indirekta skador oavsett kundens rätt att säga upp avtalet enligt dessa grunder. Kunden bekräftar och samtycker till att ovannämnda överenskomna ersättningar är tillräckliga och den enda ersättningen för förlust eller skada (oavsett om den är direkt eller indirekt) som orsakas kunden av någon otillgänglighet av tjänsterna.

Vidare samtycker och accepterar kunden att inte ta itu med något anspråk i samband med bristen på tillgänglighet av tjänsterna till säljaren eller Salto:s grupp avstår från någon rättighet som den kan ha under någon jurisdiktion i detta avseende.

Kunden måste begära sådan gottgörelse till Salto inom en period av fem (5) kalenderdagar från utgången av den relevanta prenumerationen, med meddelande om datum och början och sluttid för varje otillgänglighetsperiod som inträffade under tillhandahållandet av tjänsterna. Inom en period av trettio (30) kalenderdagar efter kundens begäran måste Salto antingen neka begäran i skriftligt motiverat meddelande eller betala ut den överenskomna ersättningen till kunden.

12.5. Utan att det påverkar andra avstängningshändelser som förutses i andra artiklar i dessa användarvillkor kan Salto stänga av tjänsterna och neka åtkomst till plattformen, utan att kunden har rätt till någon skadeersättning eller ersättning alls om:

- . Salto anser att det är nödvändigt att förhindra eller avsluta en användning av tjänsterna som är förbjuden enligt dessa användarvillkor och i synnerhet, bland annat, enligt bestämmelse 6 ovan.
- . Efter meddelande till kunden, om kunden begär en väsentlig överträdelse mot detta avtal.
- . Kunden betalar inte de avgifter som säljaren är skyldig i tid i enlighet med bestämmelse 10.4.

Upphävande av tjänsterna kommer inte att påverka några rättigheter eller skyldigheter som uppstår före avstängningen.

13. KONFIDENTIALITET

13.1. Parterna förbinder sig att inte avslöja den konfidentiella informationen för tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten. Parterna godkänner emellertid uttryckligen att konfidentiell information kan delas med Salto:s koncernmedlemmar, Salto:s partner och/eller installatören för att garantera tillhandahållandet av tjänsterna.

13.2. Denna tystnadsplikt ska ålägga både parterna och dess företrädare. Enligt denna bestämmelse ska begreppet representant avse alla anställda, chefer, ombudskonsulter, rådgivare eller andra personer som är relaterade till dem.

13.3. I syfte att undvika avslöjande av den konfidentiella informationen åtar sig vardera parten att vidta alla arrangemang och åtgärder som den anser lämpliga för att bevara den konfidentiella informationen, i synnerhet alla nödvändiga åtgärder relaterade till dess anställda som har tillgång till den konfidentiella informationen.

13.4. Om någon av parterna eller dess representanter bryter mot konfidentialitetsförpliktelserna häri, ska den överträdande parten ersätta den andra parten för eventuella skador eller förluster, direkta och/eller indirekta skador som den andra parten lidit till följd av ovannämnda överträdelse.

13.5. I händelse av att en part begär av en rättslig eller administrativ myndighet att tillhandahålla den konfidentiella informationen ska den omedelbart informera den andra parten.

13.6. Denna konfidentialitetsförpliktelse ska gälla på obestämd tid, medan den konfidentiella informationen bevarar sin konfidentiella och hemliga karaktär.

13.7. För undvikande av tvivel ska alla tidigare konfidentialitetsavtal eller avtal om tystnadsplikt som är i kraft som parterna kan ha undertecknat, eller som kunden kan ha undertecknat med säljaren fortsätta att gälla och vara giltiga och kommer inte att påverkas av denna bestämmelse och fortfarande vara tillämpliga för den information som lämnas därunder.

14. DATASKYDD

14.1. I händelse av att kunden är en fysisk person kommer Salto att behandla hans eller hennes personuppgifter i enlighet med Salto:s [integritetspolicy](#).

14.2. Om kunden är en juridisk person ska alla personuppgifter som Salto har tillgång till i samband med tillhandahållandet av tjänsterna till vilka kunden är personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde behandlas av Salto som personuppgiftsbiträde eller underbiträde (såsom dessa termer definieras i DPA). I detta avseende ska skyldigheterna för varje part som härrör från sådan behandling av personuppgifter regleras av det [databehandlingsavtal](#) som gäller från tid till annan. Databehandlingsavtalet kan ändras i enlighet med förfarandet som anges i bestämmelse 2.

15. SKYLDIGHETER OCH ANVÄNDNING AV KUNDEN

15.1. Kunden måste följa alla skyldigheter, instruktioner, beställningar och begränsningar som följer av lagen och tillämpliga bestämmelser och även av detta avtal, användardokumentationen och alla andra villkor som meddelas kunden via elektroniska medel av Salto.

15.2. Kunden garanterar riktigheten och fullständigheten av kundens data, information och acceptering som tillhandahålls av kunden till Salto när avtalet ingås.

15.3. Kunden ska alltid i god tid förse Salto med uppgifter eller information för att Salto ska kunna genomföra avtalet på ett korrekt sätt.

15.4. Kunden ska själv och för egen räkning och i god tid ta hand om lämplig hårdvara och apparatur, IKT-system och infrastruktur, anslutningar, strömförsörjning, internetanslutning, programvara och alla andra krav för att säkerställa att hårdvaran och/eller tjänsterna fungerar korrekt.

15.5. Kunden får inte göra eller tillåta någon obehörig, olaglig eller otillbörlig användning av hårdvaran, mobilappen, webbappen, prenumerationen och/eller tjänsterna. Kunden måste hålla Salto skadeslöst från alla tredje parter anspråk och från alla förluster eller skador (oavsett om de är direkta eller indirekta) som orsakas av obehörig, olaglig eller felaktig användning av hårdvaran, prenumerationen och/eller tjänsterna.

15.6. Kunden får inte mata in, behandla, lagra eller sprida data i strid med relevant lagstiftning och förordningar, tredje parts rättigheter och/eller Salto:s rättigheter, inklusive dess immateriella och industriella rättigheter.

15.7. Kunden ska ansvara för att bevilja åtkomst till tjänsterna för de användare som kunden vill godkänna. kunden får inte tillåta tredje parter (andra än användare) att använda en prenumeration eller använda tjänsterna utan Salto:s uttryckliga skriftliga tillstånd.

15.8. Kunden kommer att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra att Salto:s IKT-system och infrastruktur utsätts för någon form av skadlig programvara, bland annat datorvirus, hackning, skräppost, spionprogram och liknande skadliga filer, och kommer att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra överdriven systemöverbelastning, instabilitet och/eller defekt

funktionalitet hos Salto:s IKT-system och infrastruktur.

15.9. Kunden är i detta avseende uttryckligen förbjuden att sälja, hyra ut, leasa, överföra, bevilja användning av eller på annat sätt avslöja tjänsterna och/eller tillhörande dokumentation till tredje part, såvida inte Salto ger skriftligt förhandsgodkännande.

15.10. Underlåtenhet att uppfylla någon av de ovannämnda skyldigheterna ska befria Salto från allt ansvar som härrör från detta avtal.

16. ANSVARSSKYLDIGHET

16.1. Tjänsterna, plats, webbapp och mobilapp tillhandahålls "i befintligt skick", och alla andra representationer, garantier, muntligt eller skriftligt, uttryckligt eller underförstått som uppstår genom handel, prestationsförlopp, användning av handel, kvaliteten på informationen, tyst njutning eller på annat sätt (inklusive underförstådda garantier, villkor för säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål, titel, icke-interferens, eller icke-intrång) är, i den största utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, undantagna från detta avtal.

16.2. Salto garanterar endast att dess tjänster fungerar korrekt via ett API på en tredje parts plattform, men kan inte garantera åtkomst till dem eller funktion och tillgänglighet för andra tjänster på den ovannämnda plattformen. Av den anledningen ska Salto endast hållas ansvarigt för tjänsternas strikta korrekta funktion på en tredje parts plattform via API:n.

16.3. Salto:s totala sammanlagda ansvar under eller i samband med någon direkt skada ska under inga omständigheter överstiga det sammanlagda beloppet av de avgifter som faktiskt betalats, under de senaste tolv (12) månaderna, av kunden för köp av abonnemanget (till Salto eller till säljaren).

Vid avgifter som betalats till säljaren ska kunden tillhandahålla skriftligt bevis på nämnda belopp för avgifter som betalats till säljaren, genom att skicka skriftlig dokumentation som bevisar sådant belopp. I händelse av att kunden underlåter att tillhandahålla sådana bevis ska det högsta sammanlagda beloppet bestämmas av Salto:s föreslagna detaljhandelspris under de senaste tolv månaderna före händelsen, ska det ovannämnda priset fluktuera enligt de relevanta områdena.

16.4. Under inga omständigheter får Salto (eller något av dess dotterbolag, anställda, styrelseledamöter eller aktieägare) är ansvariga gentemot kunden eller någon annan person för indirekta skador, inklusive någon av de föregående förlusterna eller skadorna till följd av kundens användning av tjänsterna, mobilapp, webbapp och/eller webbplats som tillhandahålls härunder, eller till följd av brott mot detta avtal eller uppsägning av detta avtal, om sådant ansvar påstås på grundval av avtal, skadestånd (inklusive vårdslöshet eller strikt ansvar) eller på annat sätt och oavsett om det är förutsebart eller inte, även om Salto har informerats eller varit medveten om risken för sådan förlust eller skada.

16.5. Ovannämnda begränsningar ska inte gälla i fall av (a) illvilja eller bedrägeri, (b) avsiktlig försummelse, (c) ansvar för dödsfall eller personskada på grund av vårdslöshet, (d) uteslutning eller begränsning inte är tillåten enligt tillämplig lag.

16.6. Kunden åtar sig sitt fulla ansvar, utan någon som helst begränsning, för direkta eller indirekta skador, inklusive eventuella förluster eller skador som uppstår till följd av kundens användning av tjänsterna, mobilappen, webbappen och/eller webbplatsen som tillhandahålls härunder, eller som uppstår till följd av brott mot detta avtal eller uppsägning av detta avtal.

16.7. Kunden åtar sig att gottgöra och hålla Salto helt skadeslöst i enlighet med gällande lag mot och från alla skador och ansvar som orsakas till följd av, eller på något sätt är förknippade med dess utförande enligt avtalet och användningen av

tjänsterna.

17. FORCE MAJEURE

17.1. Ingen av parterna ska vara ansvarig för, inte heller ska någon av parterna anses bryta mot dessa användarvillkor på grund av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal till följd av en orsak utanför dess kontroll, inklusive alla Guds handlingar eller en offentlig fiende eller terrorist, någon militär handling, civil- eller tillsynsmyndighet, ändringar i lagar eller förordningar, brand, översvämning, jordbävning, storm eller liknande händelse, stöld eller brottsligt tjänstefel av orelaterade tredje parter, störningar eller avbrott i kommunikation (inklusive internet eller annan nätverksmiljö), kraft eller annan nytta, otillgänglighet av leveranser eller någon annan orsak, om det är liknande eller olik något av det föregående, som inte med rimlig omsorg kunde ha förhindrats av den nödlidande parten.

18. IMMATERIELLA OCH INDUSTRIELLA ÄGANDERÄTTIGHETER

18.1. Alla immateriella och industriella rättigheter till hårdvaran, all programvara, alla webbplatser, plattformen, databaser, utrustning eller annat material som tillhandahålls kunden enligt avtalet, såsom analys, dokumentation, rapporter eller erbjudanden, även de som kan härledas från tillhandahållandet av tjänsterna, ägs enbart av Salto, dess licensgivare eller dess leverantörer. Ingenting i detta avtal ska tolkas som en överlåtelse av äganderätten till immateriella och industriella rättigheter från Salto till kunden.

Kunden ska endast erhålla, i den mån det är relevant, de rättigheter att använda som uttryckligen beviljas av dessa användarvillkor och lagen och uteslutande under avtalets löptid. All nyttjanderätt som kunden har rätt till kan inte överlätas till tredje part.

18.2. Kunden får inte ta bort eller ändra några indikationer avseende upphovsrätt, varumärken, handelsnamn eller andra immateriella och industriella rättigheter i hårdvaran, plattformen, programvaran, webbplatser, databaser, utrustning eller material, inklusive några indikationer avseende dessas konfidentiella karaktär.

18.3. Kunden har inte rätt att reproducera, demontera, rekonstruera, göra någon dekompilerad version av källkoden, eller på annat sätt bearbeta, modifiera eller anpassa plattformen, tjänsterna eller hårdvaran, varken helt och hållet eller delvis.

18.4. Salto har rätt att ändra den tekniska konfigurationen av plattformen och tjänsterna när som helst efter eget gottfinnande och utan att kundens tillstånd är nödvändigt.

19. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

19.1. Detta avtal ska träda i kraft den dag då alla villkor som anges i punkt 3.2. är uppfyllda, och det ska förbli i kraft under prenumerationens första period (dvs. ett år från teckningsdagen) och dess förnyelser.

19.2. Om kunden beslutar att inte förvärva prenumerationen före utgången av den kostnadsfria provperioden eller innan den relevanta prenumerationen upphör att gälla, ska kunden omedelbart efter utgången av den kostnadsfria provperioden eller prenumerationens giltighet upphöra att ha tillgång till och ha rätt att använda tjänsterna, och Salto ska ta bort tillgång till tjänsterna. I sådana fall kan kunden fortsätta att ha tillgång till webbplatsen, men tjänsten kommer inte att tillhandahållas. Under denna period ska Salto inte hållas ansvarigt för någon som helst skada som kan härledas från användningen av webbplatsen.

19.3. Utan att det påverkar tillämpningen av övriga bestämmelser i detta avtal ska en part endast ha rätt att säga upp avtalet i förtid i händelse av brott mot avtalet, när den nödlidande parten underlåter att avhjälpa överträdelsen efter att ha mottagit ett korrekt skriftligt meddelande om försummelse som specificerar så många detaljer som möjligt och inleder en rimlig period, som under inga omständigheter får överstiga en (1) månad, inom vilken felet åtgärdas.

19.4. Salto ska aldrig vara skyldigt att (i) återbetala, ersätta eller återbetala avgifterna eller andra avgifter som redan mottagits, eller (ii) betala någon ersättning på grund av uppsägning av något av de ovan nämnda skälen (förutom i händelse av uppsägning av avtalet på grund av ett allvarligt brott mot Salto mot de väsentliga skyldigheterna enligt detta avtal).

19.5. Alla användar- och åtkomsträttigheter med avseende på tjänsterna upphör med omedelbar verkan vid uppsägning av avtalet oavsett orsak. Av den anledningen ska Salto, vid uppsägning av avtalet oavsett orsak, avsluta åtkomst till tjänsterna.

19.6. För att undvika tvivel ska uppsägningen av detta avtal inte på något sätt påverka giltigheten av databehandlingsavtalet som kunden samtyckt till med Salto, som ska förbli helt tillämplig och i kraft i enlighet med sina egna villkor som fastställs däri.

19.7. I samtliga fall då avtalet sägs upp oavsett orsak ska det fortsätta att styra relationerna mellan parterna i den mån det är nödvändigt för att lösa detta.

20. ÖVERLÅTELSE ELLER TILLGÄNGLIGGÖRANDE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

20.1. Salto har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet till tredje part utan att kundens tillstånd är nödvändigt, förutsatt att Salto säkerställer att sådan tredje part faktiskt åtar sig att följa rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet.

20.2. Kunden har inte rätt att överlåta eller tillgängliggöra några rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet och/eller avtalet till tredje part utan föregående och skriftligt medgivande från Salto. Med undantag för den händelse att ägandet eller hanteringen av lokalerna eller byggnaden, där hårdvaran som är kopplad till webbplatsen är installerad, överförs till en tredje part. I detta fall måste kunden uppdatera motsvarande platsuppgifter och kunddata på plattformen.

20.3. Salto har rätt att helt eller delvis lägga ut tillhandahållandet av tjänsterna via plattformen, eller delar därav, på ett företag utan att kundens tillstånd krävs.

21. SLUTLIGA BESTÄMMELSER

21.1. Om någon bestämmelse i avtalet skulle visa sig vara ogiltig ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla oinskränkt för parterna. I så fall kommer parterna att inleda samråd om innehållet i en ny bestämmelse som närmar sig den ursprungliga bestämmelsen så nära som möjligt.

21.2. Vid oklarheter beträffande tolkningen av en eller flera bestämmelser i avtalet ska dessa tolkas i enlighet med dessa bestämmelser.

21.3. Om en situation uppstår mellan parterna som inte regleras av avtalet ska denna situation bedömas i enlighet med avtalets anda.

21.4. Salto ska inte alltid kräva strikt efterlevnad av avtalet. Detta innebär inte att avtalet inte gäller eller att Salto förlorar

eller avstår från rätten att kräva strikt efterlevnad av dessa användarvillkor i andra fall på något sätt.

21.5. Spansk lag ska reglera detta avtal i samband med eventuella konflikter, tolkningar eller tvister som uppstår mellan kunden och Salto. Eventuella tvister som uppstår mellan kunden och Salto ska uteslutande vara föremål för domstolarnas jurisdiktion i Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa – Spanien).

21.6. Avtalets officiella språk är engelska. I händelse av eventuella avvikelser mellan den engelska versionen och någon annan version kan avtalet översättas till (för det exklusiva syftet att underlätta kundens förståelse) ska innehållet i den engelska versionen ha företräde.

22. YTTERLIGARE BESTÄMMELSER FÖR KONSUMENTER

22.1. Ingenting i dessa användarvillkor är avsett att utesluta, begränsa eller ändra några tillämpliga konsumenträttigheter som kan hjälpa kunden enligt relevant tillämplig lag som inte får uteslutas, begränsas eller ändras genom avtal.

Om någon lagstiftning innebär ett villkor, garanti eller villkor i tjänstevillkoren eller ger lagstadgade garantier i samband med servicevillkoren, erkänner Salto sådan garanti som tillämplig lagstiftning kan ge. Salto:s ansvar för överträdelse mot ett sådant villkor, garanti och/eller något annat villkor eller garanti ska begränsas i den maximala utsträckning som tillåts enligt sådan tillämplig lag.

22.2. Kunder som kan betraktas som konsumenter enligt gällande lag, och det ovan nämnda erkänner det, kan utöva sin ångerrätt inom de första fjorton (14) dagarna från och med abonnemangsköpet mot den relevanta säljaren. Utövandet av ångerrätten ska inte hindras av Salto och kommer att utföras på kundens egen bekostnad och genom att kontakta säljaren direkt.

22.3. Som konsument kan du ha andra rättigheter enligt lagarna i ditt land, din stat eller provins. Separat och bortsett från din relation med Salto kan du även ha rättigheter med avseende på säljaren. Detta avtal ändrar inte dessa andra rättigheter om lagarna i din stat, provins eller ditt land inte tillåter det.

BILAGA 1 – DEFINITIONER

Vid tillämpningen av detta avtal avser de villkor som anges häri följande:

- **Avtal:** Hela avtalet som ingåtts häri mellan Salto och kunden och som består av dessa användarvillkor och databehandlingsavtalet (inklusive standardavtalsklausulerna).
- **API:** Ett Application Programming Interface (eller någon annan liknande teknik- eller programvarukomponent) som erbjuds av Salto via en plattform som gör det möjligt för kunden att använda vissa av Salto:s tjänster utan att få tillgång till dem direkt.
- **Kund:** En juridisk eller fysisk person som ingår detta avtal för att använda och ha tillgång till tjänsterna, antingen för professionella eller icke-professionella ändamål.
- **Konfidentiell information:** Inkluderar: (i) all information om hårdvaran, tjänsterna eller en prenumeration, oavsett dess support (design, handböcker, programvara, hårdvara etc.) (ii) all annan information som ska erkännas av parterna enligt detta avtal, och (iii) all teknisk, ekonomisk, kommersiell, industriell eller strukturell information om Salto:s och dess koncerns verksamhet.
- **Databehandlingsavtal (eller DPA):** Tilläggsavtalet som ingåtts av Salto och kunden, på vilket sätt Salto ska behandla

personuppgifter enligt vad som anges i klausul 14.2.

- Direkt skada: Alla faktiska och materiella skador eller förluster, med undantag för indirekta skador, som orsakats någon part som en direkt och nödvändig konsekvens av den andra partens brott mot avtalet.
- Kostnadsfri provperiod: Ett fastställt maximalt antal dagar som anges av Salto där kunden kan få tillgång till och använda tjänsterna utan kostnad enligt bestämmelse 5.
- Avgifter: De avgifter som kunden ska betala till säljaren för inköp av varje abonnemang (genom köp av kupong eller genom återkommande fakturering) för att få tillgång till och använda tjänsterna via plattformen, allt i enlighet med bestämmelserna i bestämmelse 9.
- Hårdvara: Den kompatibla hårdvaran som köpts till en säljare, som krävs för åtkomst till och användning av tjänsterna av kunden.
- Indirekt skada: Följdskadorna, utebliven vinst, förlorade besparingar, minskad goodwill eller skadat anseende för kunder, Salto, Salto:s koncern eller Salto:s partner eller andra tredje parter, och alla andra former av indirekt skada som orsakats någon part och som inte är en direkt, förutsägbar och nödvändig konsekvens av en parts brott mot avtalet.
- Installatör: Alla installatörer som auktoriserats av Salto:s partner eller av Salto för idrifttagning, installation och frisläppning av hårdvara.
- Immateriella och industriella rättigheter: Alla immateriella och industriella äganderättigheter enligt spanska eller internationella konventioner om immateriella rättigheter, inklusive andra äganderätter och potentiella licensrättigheter, källkoder, programvara, databasrättigheter och andra rättigheter som tillkommer Salto eller dess koncern med den bredaste juridiska omfattningen.
- Malware: Program, körbar kod eller skadligt innehåll och alla datorprogram som är särskilt utformade för att infiltrera och skada nätverk och datorer utan Salto:s samtycke eller som Salto anser skada plattformen. Skadlig programvara ska omfatta, utan begränsning, alla olika typer av hot mot din dator och nätverkssäkerhet, bland annat virus, spionprogram, maskar, trojaner eller rootkits.
- Mobilapp: plattformens mobilapp, som måste laddas ner från en auktoriserad mobilappbutik.
- Parter: Salto och beställaren, individuellt benämnd "parten".
- Partnerdokumentation: All kontraktsdokumentation som ingår i och mellan en Salto:s partner och kunden (antingen skriftligen eller digitalt) för kundens inköp av hårdvaran och/eller en prenumeration, som ska inkludera avgifterna för åtkomst till och användning av tjänsterna.
- Plattform: plattformen där kunden är registrerad och hanteras av Salto och används av Salto för att tillhandahålla tjänsterna, som består av en webbapp och/eller en mobilapp.
- Registrering: process som ska slutföras för att aktivera webbplatsen enligt bestämmelserna i bestämmelse 4.
- Salto: Salto Systems, S.L. är ett spanskt företag med registrerad adress på C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun, Gipuzkoa, Spanien, med skatteregistreringsnummer B-20.708.517, telefonnummer +34 943 344 550 och e-postadress info@saltosystems.com. Registrerad hos handelsregistret i Gipuzkoa, volym 1 850, blad 101, sida SS-18 081
- Salto:s koncern (även endast som "koncernen"): Avser Salto:s dotterbolag och anslutna bolag som identifieras på [Salto:s webbplats](#).
- Salto:s partner (även endast som "partner"): Alla Salto:s partners som kommersialiserar hårdvaran och/eller tjänsterna och

genom vilka kunden kan köpa prenumerationen för användning och åtkomst av tjänster och/eller hårdvara.

- Säljare: Det specifika företag från vilket kunden har köpt hårdvaran och/eller prenumerationerna, vilket bland annat kan vara: Salto, någon enhet inom Salto:s koncern eller Salto:s partners.
- Tjänst(-er): Alla elektroniska låslösningar för dörrar och åtkomstkontroll som tillhandahålls på distans av Salto till kunden för vilka kunden har köpt en prenumeration och för vilka detta avtal accepteras.
- Platsuppgifter: kundkod, lösenord, kundnamn, aktiveringskoder och andra uppgifter som rör kunden och som gör det möjligt för kunden att få tillgång till webbplatsen.
- Plats: ett konto som gör det möjligt för kunden att få åtkomst till och använda tjänsterna via plattformen för att hantera fysisk åtkomst till de specifika lokalerna eller byggnaden där hårdvaran som är kopplad till den är installerad.
- Prenumeration: den årliga kupongen eller återkommande prenumeration som kunden behöver köpa för att ta emot tjänsterna.
- Användarvillkor: användarvillkoren häri som anges mellan Salto och kunden avseende användning och åtkomst av tjänsterna.
- Tredje parts plattform: en plattform som ägs av ett annat företag än Salto, inklusive kunder, som använder någon av Salto:s tjänster genom att integrera dem i sin plattform. Dessa tjänster tillhandahålls slutligen av Salto till kunden.
- Användare: Fysisk(-a) person(-er) som har godkänts av kunden för att ha tillgång till och använda tjänsterna.
- Användardokumentation: Alla dokument som Salto betecknar som sådana, oavsett om de är i elektronisk form eller inte, vilket kan inkludera användardokumentation för hårdvaran och tjänsterna.
- Webbapp: avser plattformens webbapplikation.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.