

Databehandlersaftale

Access Control Cloud-applikationer

Denne databehandlersaftale ("DPA"), supplerer SALTO's [Servicevilkår](#) som opdateret fra tid til anden mellem Kunden og SALTO i forhold til behandlingen af personoplysninger. Denne DPA er en aftale mellem dig og den enhed, du repræsenterer ("Kunde", "dig" eller "din") og Salto Systems, SL (herefter "SALTO").

1. DEFINITIONER

1.1. I forbindelse med denne databehandlersaftale betyder de heri anførte vilkår følgende:

- **Gældende databeskyttelseslov:** Betyder alle love og regler, der gælder for SALTOs behandling af personoplysninger i henhold til aftalen.
- **Klient:** En juridisk eller fysisk person, der opererer som professionel eller virksomhed (ikke at være forbruger), og som indgår aftalen med SALTO om brug og adgang til tjenesterne.
- **Kundekontodata:** Personlige data, der vedrører kundens forhold til SALTO, herunder navne eller kontaktoplysninger på medarbejdere, repræsentanter eller kontaktpersoner for kunden.
- **Dataansvarlig (også som dataansvarlig):** Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, styrelse eller anden instans, som alene eller sammen med andre bestemmer formål og midler til behandlingen af personoplysninger.
- **Databehandlersaftale (også som DPA):** Betyder denne tillægsaftale indgået af SALTO og Kunden (hvis det kræves af den til enhver tid gældende lovgivning), på hvilket grundlag SALTO skal behandle personoplysninger.
- **Dataemne:** En identificeret eller identificerbar fysisk person.
- **International dataoverførsel:** Behandling, der indebærer overførsel af personoplysningerne uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, enten ved videregivelse af data eller kommunikation eller ved behandling af personoplysningerne af en databehandler etableret uden for EØS på vegne af en dataansvarlig etableret i EØS.
- **Personlig data:** Betyder alle personlige data vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person, der introduceres, indsamles eller indsamles gennem platformen.
- **Fortrolighedspolitik:** Betyder SALTO's [Fortrolighedspolitik](#).
- **Forarbejdning:** Betyder enhver operation eller et sæt af operationer, der udføres på personlige data eller på sæt af personlige data, uanset om det er automatiseret eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller ændring, genfinding, konsultation, brug, videregivelse af transmission, spredning eller på anden måde tilgængeliggørelse, tilpasning eller kombination, begrænsning, sletning eller ødelæggelse.
- **Behandler (også "databehandler"):** En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller andet organ, som behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
- **Sikkerhedshændelse:** Uautoriseret eller ulovlig adgang til eller erhvervelse, ændring, brug, offentliggørelse eller ødelæggelse af brugerdata.
- **Standardkontraktbestemmelser (også som SCC):** Betyder den overførselsmekanisme, der er godkendt af Europa-Kommissionen gennem dens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 4. juni 2021 om standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets forordning (EU) 2016/679 og af rådet.

- Semester: Betyder, at tidsrummet DPA'en skal være gyldig, håndhæver og i kraft som angivet i afsnit 3.
- Bruger(e): Fysiske personer, der er autoriseret af kunden til at have adgang til og bruge tjenesterne.
- Brugerdata: Personlige data om brugere.

1.2. Ethvert udtryk med stort bogstav, der bruges i denne databehandleraftale, og som ikke er inkluderet i listen ovenfor, skal have den betydning, som er angivet i servicevilkårene, og hvis det ikke er defineret deri, skal det have den betydning, der er fastlagt i artikel 4 RGPD.

2. ANVENDELSE OG ÆNDRINGER

2.1. Denne databehandleraftale gælder, når SALTO behandler brugerdata på vegne af kunden. I denne sammenhæng fungerer SALTO som Behandler af disse data, hvorimod Kunden kan fungere som Dataansvarlig eller Behandler af Brugerdata. Når Kunden fungerer som Databehandler, vil SALTO være en underdatabehandler.

2.2. Denne databehandleraftale er en del af den aftale, som den er indarbejdet i ved reference.

3. TERMIN

Denne DPA skal være effektiv i den tid, der er nødvendig for at levere Tjenesterne til Kunden i henhold til Aftalen. Ikke desto mindre er parterne enige om, at alle klausuler i denne DPA, som udtrykkeligt eller implicit er beregnet til at fortsætte i kraft efter dens ophør, skal fortsætte i kraft og binde parterne i overensstemmelse med den relevante klausul.

4. ANSVARSBEGRÆNSNING

4.1. Hver parts ansvar er underlagt ansvarsafsnittet i SALTOs servicevilkår, som tilladt i henhold til gældende lov.

5. PARTERNES FORHOLD

5.1. I det omfang SALTO har adgang til Brugerdata, vil SALTO behandle dem som Databehandler, hvorimod Kunden kan fungere som Dataansvarlig eller Databehandler af Brugerdata. Når klienten fungerer som processor, vil SALTO være underbehandler.

5.2. Uanset ovenstående vil SALTO fungere som registeransvarlig med hensyn til klientkontodata og andre specifikke data som beskrevet for hver type tjenester i fortrolighedspolitikken. Denne behandling skal udføres i overensstemmelse med og som angivet i fortrolighedspolitikken.

6. SALTO SOM PROCESSOR

6.1. Formål med behandlingen: De personoplysninger, der behandles af SALTO på vegne af kunden, skal kun behandles for at udføre leveringen af tjenesterne i overensstemmelse med aftalen, hvilket kan medføre, hvis kunden anmoder om det i overensstemmelse med servicevilkårene, tekniske supportaktiviteter. Hvis Databehandleren finder det nødvendigt at behandle personoplysninger til et andet formål, skal den indhente den forudgående skriftlige tilladelse fra Kunden. Hvis en sådan tilladelse ikke opnås, finder behandlingen ikke sted.

6.2. Beskrivelse af behandlingen: SALTO vil behandle personoplysninger i overensstemmelse med specifikationerne inkluderet

som skema 1, herunder arten og formålet med behandlingen, behandlingsaktiviteterne, varigheden af behandlingen, typerne af personoplysninger og kategorier af registrerede.

6.3. Kundens forpligtelser: Kunden er ansvarlig for at sikre, at den overholder gældende databeskyttelseslovgivning i sin brug af Tjenesterne og sin egen behandling af personoplysninger, og at den har ret til at give adgang til personoplysninger til SALTO til behandling i overensstemmelse med aftalen og denne DPA. Kunden er ansvarlig for nøjagtigheden af de personlige data, der er givet til SALTO.

6.4. Kundens instruktioner: Databehandleren forpligter sig til at behandle Brugerdata i overensstemmelse med Kundens instrukser som angivet i Aftalen, og som i øvrigt er nødvendigt for at levere Tjenesterne til Kunden, og hvor det er påkrævet at gøre det for at overholde gældende lovgivning. Yderligere instruktioner uden for ovennævnte skal aftales skriftligt af parterne. Kunden skal sikre SALTO, at enhver behandling, der udføres i henhold til dennes instruktioner, er i overensstemmelse med gældende love og regler. SALTO forpligter sig til at informere Kunden, hvis den bliver opmærksom på eller med rimelighed mener, at instruktionerne givet af Kunden overtræder gældende love.

6.5. Fortrolighed: SALTO sikrer, at dets medarbejdere, der er involveret i Behandling af Brugerdata i henhold til Aftalen, er informeret og er bundet af fortrolighedsforpligtelser.

6.6. Sikkerhedsforanstaltninger: SALTO garanterer implementering af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at opnå et sikkerhedsniveau, der er tilstrækkeligt til risikoen, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, omkostningerne ved implementering og arten, omfanget, konteksten og formålene med behandlingen samt risikoen for varierende sandsynlighed og sværhedsgrad for fysiske personers rettigheder og friheder, som behandlingen udgør.

Ved vurderingen af det passende sikkerhedsniveau tager SALTO hensyn til de risici, der er forbundet med behandlingen, især fra utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personlige data, der overføres, opbevares eller på anden måde behandles, eller uautoriseret kommunikation eller adgang til nævnte data.

Skema 2 indeholder yderligere information om SALTOs tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af brugerdata.

6.7. Underentreprise: Kunden giver udtrykkeligt SALTO tilladelse til at give de virksomheder, der indgår i SALTOs concern i underentreprise, og i denne henseende give dem adgang til de personlige data efter behov for at kunne levere hele eller dele af tjenesterne, herunder vedligeholdelse og tekniske supporttjenester iht. Kundens anmodning.

Derudover giver klienten udtrykkeligt tilladelse til databehandleren til at engagere videregående underdatabehandlere (herefter "Underbehandlere"), med forbehold af følgende bestemmelser:

- SALTO has a list of its Sub-processors available [here](#). SALTO shall keep this list updated, and include any new Sub-processor at least thirty (30) days before engaging with it. SALTO may provide Client with a mechanism to subscribe to notifications of new Sub-processors. The Client may reasonably object to any new Sub-processor in the thirty (30) days period from the update of the list. In the event that the Client reasonably objects to a new Sub-processor, either Client or SALTO may terminate the portion of the Agreement related to the Services that are not possibly provided without the objected-to new Sub-processor.
- SALTO forpligter sig til, at alle Underdatabehandlere er kontraktligt bundet af de samme eller tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne DPA for Databehandleren.
- SALTO forbliver fuldt ud ansvarlig over for Kunden for udførelsen af Underdatabehandlerens forpligtelser.

6.8. Datasubjektets rettigheder: Under hensyntagen til behandlingens karakter vil SALTO bistå Klienten med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så vidt det er muligt, til opfyldelse af Kundens forpligtelse til at reagere på anmodninger om at udøve den registreredes databeskyttelsesrettigheder. I tilfælde af at en registreret fremsætter en anmodning direkte til SALTO i relation til brugerdata, vil SALTO uden unødigt forsinkelse videresende den til kunden til den e-mailadresse, der er registreret i platformen.

6.9. Hjælp: Under hensyntagen til behandlingens art og de oplysninger, der er tilgængelige for SALTO, skal SALTO yde et rimeligt samarbejde til kunden i forbindelse med relaterede databeskyttelseskonsekvensvurderinger og konsultationer med tilsynsmyndigheder, der kræves i overensstemmelse med databeskyttelsesforskrifter.

6.10. Returnering eller sletning af brugerdata: SALTO skal slette eller returnere alle de personlige data, der behandles på dets vegne, til kunden, efter sidstnævntes valg, efter afslutningen af leveringen af tjenester, og slette alle eksisterende kopier, medmindre opbevaring af personoplysningerne er påkrævet ved lov. Som en del af Tjenesterne vil SALTO, når varigheden af leveringen af tjenesterne bestående af elektroniske låseløsninger til døre og adgangskontrol er udløbet, holde Personoplysningerne blokeret i en periode på en (1) måned for at muliggøre genaktivering af nævnte tjenester.

6.11. Revisioner: SALTO vil på kundens anmodning og for dennes regning med rimelige intervaller og under ingen omstændigheder mere end én gang (1) hvert år stille de nødvendige oplysninger til rådighed for at påvise overholdelse af gældende databeskyttelsesforpligtelser, samt give mulighed for revision. Kunden skal give SALTO mindst to (2) måneders skriftligt varsel om enhver påtænkt revision. Denne revision kan enten udføres af Kunden eller af en uafhængig revisor udpeget af Kunden, der er bundet af rimelige fortrolighedsbegrænsninger, som under ingen omstændigheder skal være, eller skal handle på vegne af, en konkurrent til SALTO. Omfanget af revisionen skal være begrænset til SALTOs systemer, processer og dokumentation, der er relevant for behandlingen på vegne af kunden, og rapporter og resultaterne af revisionen vil være fortrolige oplysninger fra SALTO. Ved afslutningen af revisionen skal Kunden informere SALTO om enhver opfattet manglende overholdelse eller sikkerhedsproblemer, der er opdaget under revisionen.

6.12. Sikkerhedshændelse: SALTO forpligter sig til uden unødigt forsinkelse at underrette klienten via e-mail til e-mailadresse registreret i platformen af klienten, uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til enhver uautoriseret eller ulovlig adgang til eller erhvervelse, ændring, brug, offentliggørelse eller ødelæggelse af brugerdata (herefter, "*Sikkerhedshændelse*"). SALTO vil yde rimelig assistance til Kunden i tilfælde af, at Kunden i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning er forpligtet til at underrette en regulerende myndighed eller datasubjekter påvirket af en sikkerhedshændelse.

6.13. Overførsler af personlige data: I visse tilfælde kan behandlingen af personoplysninger udføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), især:

- . Når kunden har adgang til platformen fra et land uden for EØS;
- . Når kunden er abonnent på 24/7 tekniske supporttjenester, hvilket indebærer, at teknikere i nogle lande uden for EØS er involveret i hændelsens løsning; og
- . I forhold til den behandling, der udføres af underdatabehandlere, der er identificeret nedenfor.

I ovennævnte tilfælde vil overførsler af brugerdata fra EØS til uden for EØS (enten direkte eller via videreoverførsel) ske på grundlag af tilstrækkelighedsbeslutninger fra Europa-Kommissionen. I det omfang de områder, hvortil brugerdataene overføres, ikke har tilstrækkelige standarder for databeskyttelse som fastlagt af Europa-Kommissionen, er parterne enige om, at standardkontraktbestemmelserne finder anvendelse og vil blive anset for indgået (og indarbejdet i denne DPA). ved denne

reference) og udfyldt som angivet herefter:

(jeg) Modul tre (processor til processor) af SCC finder anvendelse, hvor Kunden er en behandler af Brugerdata uden for EØS, og SALTO fungerer som underbehandler og behandler Brugerdata i EØS.

(ii) Modul fire (processor til controller) af SCC finder anvendelse, hvor Kunden behandler som Dataansvarlig Brugerdata uden for EØS, og SALTO er en databehandler, som behandler Brugerdata i EØS.

I forhold til hvert modul i standardkontraktbestemmelserne, hvor det er relevant:

- Klausul 7: den valgfri docking-klausul vil ikke gælde.
- Punkt 9: Mulighed 2 skal gælde med den opsigelsesperiode, der er fastsat i henhold til paragraf 6.7 til denne DPA.
- Klausul 11: Det valgfrie afsnit vedrørende indgivelse af klager til uafhængige afviklingsorganer fra registrerede gælder ikke;
- Klausul 17: Mulighed 1 vil gælde, og standardkontraktbestemmelserne vil være underlagt spansk lov;
- Klausul 18 (b): enhver tvist, der opstår fra standardkontraktbestemmelserne, skal afgøres ved domstolene i Spanien;
- Bilag I, del A:
 - Dataeksportør: SALTO.
 - Kontaktoplysninger: privacy@saltosystems.com
 - Dataeksportørrolle: Dataeksportørens rolle er angivet i afsnit 4 (Parternes forhold) i denne DPA.
 - Underskrift og dato: Ved indgåelse af Aftalen anses Dataeksportør for at have underskrevet disse SCC, der er inkorporeret heri, inklusive deres bilag, fra datoen for accept af Aftalen.
 - Dataimportør: Kunde
 - Kontaktoplysninger: Den e-mailadresse, som kunden har angivet for at tilmelde sig tjenesten, vil blive betragtet som kontaktemailadressen i denne henseende.
 - Dataimportørrolle: Dataimportørens rolle er angivet i afsnit 2 i denne DPA.
 - Underskrift og dato: Ved at indgå aftalen anses dataimportøren for at have underskrevet disse SCC, der er inkorporeret heri, inklusive deres bilag, fra aftalens ikrafttrædelsesdato.
- Bilag I, del B:
 - Kategorierne af registrerede, overførte følsomme data, behandlingens art, formålet med behandlingen og den periode, hvori personoplysningerne vil blive opbevaret, er beskrevet i skema 1 i denne databeskyttelsesmyndighed.
 - Hyppigheden af overførslen er løbende i aftalens varighed om levering af ydelserne bestående af elektroniske låseløsninger til døre og adgangskontrol, og for vedligeholdelse og tekniske supportydelser sker overførslen på engangsbasis.
 - Overførsler til underdatabehandlere, emnet, arten og varigheden af behandlingen er angivet på <https://saltosystems.com/en/legal-data/software-terms/access-control-cloud-applications/list-of-sub-pocessors/>.
- Bilag I, del C: Den spanske databeskyttelsesmyndighed (Agencia Española de Protección de Datos) vil være den kompetente tilsynsmyndighed.
- Bilag II: Bilag 2 i denne DPA.

Kunden indvilliger i at underrette SALTO, hvis den modtager en juridisk bindende anmodning fra en offentlig myndighed, herunder retslige myndigheder, i henhold til lovgivningen i bestemmelseslandet om videregivelse af personlige data, der er overført i henhold til SCC. En sådan meddelelse skal ske mindst 48 timer i forvejen, og under alle omstændigheder før en videregivelse finder sted, og den skal indeholde oplysninger om de personoplysninger, der anmodes om, den anmodende myndighed, det juridiske grundlag for anmodningen og det afgivne svar.

I tilfælde af konflikt mellem standardkontraktbestemmelserne og andre vilkår i aftalen eller privatlivspolitikken, vil bestemmelserne i standardkontraktklausulerne have forrang.

6.14. Jurisdiktionsspecifikke vilkår: I det omfang SALTO behandler personoplysninger, der stammer fra og er beskyttet af gældende databeskyttelseslovgivning i en af de jurisdiktioner, der er anført i skema 3 i denne databeskyttelsesmyndighed, vil vilkårene specificeret i dette skema 3 med hensyn til de(n) gældende jurisdiktion(er) gælde ud over vilkårene i denne DPA.

SKEMA 1 | DETALJER OM BEHANDLING

. Bearbejdningens art og formål

SALTO vil behandle personoplysninger efter behov for at levere Tjenesterne i henhold til Aftalen. I denne forstand vil SALTO behandle Brugerdata som Behandler i henhold til Kundens instruktioner som forudset i afsnit 6.4 i denne DPA.

i. Behandlingsaktiviteter

Indsamling, registrering, bevaring, overførsel til klienten og sletning eller destruktion af personlige data, i det omfang det er nødvendigt for tilstrækkelig levering af tjenesterne

ii. Behandlingens varighed

SALTO vil behandle Brugerdata på vegne af Kunden i Tjenesternes varighed som fastsat i Aftalen. Som en del af Tjenesterne vil SALTO, når varigheden af leveringen af tjenesterne bestående af elektroniske låseløsninger til døre og adgangskontrol er udløbet, holde Personoplysningerne blokeret i en periode på en (1) måned for at muliggøre genaktivering af nævnte tjenester.

Med hensyn til levering af vedligeholdelse og tekniske supporttjenester, vil de brugerdata, som SALTO kan få adgang til, kun blive behandlet i den tid, der er nødvendig for at løse problemet.

Når aftalen er ophørt, vil SALTO beholde en kopi af de personlige data, der er behørigt blokeret i perioden med forældelse af relaterede overtrædelser. Når denne periode er udløbet, vil SALTO slette alle kopier af personoplysningerne.

iii. Kategorier af registrerede

Brugerdata: Kundens slutbrugere.

iv. Kategorier af personlige data

- Identifikationsdata
- Kontaktoplysninger
- Adgangstilladelser
- Registrering af adgang

- Profilbillede (valgfrit)
- Følsomme data eller særlige kategorier af data

SALTO behandler ikke særlige kategoridata på vegne af kunden.

SKEMA 2 | TEKNISKE OG ORGANISATORISKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

De tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der gælder, er beskrevet i dedikerede [hjemmeside sektion](#).

SKEMA 3 | JURISDIKTIONSSPECIFIKKE VILKÅR

I det omfang SALTO behandler personoplysninger, der stammer fra og er beskyttet af gældende databeskyttelseslovgivning i en af de jurisdiktioner, der er anført i skema 3 i denne databeskyttelsesmyndighed, vil vilkårene specificeret i dette skema 3 med hensyn til de(n) gældende jurisdiktion(er) gælde ud over vilkårene i denne DPA.

▸ California

1. Definitionen af gældende databeskyttelseslov omfatter California Consumer Privacy Act (CCPA).
2. Definitionen af personlige data inkluderer "Personlige oplysninger" som defineret under gældende databeskyttelseslovgivning.
3. Definitionen af datasubjekt inkluderer "Forbruger" som defineret under gældende databeskyttelseslov. Alle registrerede rettigheder, som beskrevet i afsnit 6.8 (Datasubjektets rettigheder) i denne DPA, gælder for forbrugerrettigheder.
4. Definitionen af dataansvarlig omfatter "Virksomhed" som defineret under gældende databeskyttelseslovgivning.
5. Definitionen af databehandler omfatter "tjenesteudbyder" som defineret under gældende databeskyttelseslov.
6. SALTO vil kun behandle, beholde, bruge og videregive personlige data, som det er nødvendigt for at levere Tjenesterne i henhold til Aftalen, hvilket udgør et forretningsformål.
7. SALTO vil ikke sælge brugerdata.
8. SALTO vil ikke beholde, bruge eller videregive brugerdata til andre kommercielle formål end leveringen af tjenesterne.
9. SALTO vil ikke beholde, bruge eller videregive brugerdata uden for rammerne af aftalen.
10. SALTO bekræfter, at dets underdatabehandlere, som beskrevet i afsnit 6.7 i denne databeskyttelsesmyndighed, er tjenesteudbydere i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, og at de forud for indgåelse af kontrakt er evalueret korrekt.

▸ Schweiz

1. Definitionen af gældende databeskyttelseslov omfatter Federal Act on Data Protection 1992 (FADP).
2. Definitionen af personoplysninger omfatter personoplysninger vedrørende juridiske enheder.

▸ Storbritannien

1. Definitionen af gældende databeskyttelseslov omfatter UK General Data Protection Regulation (UK GDPR).
2. I forhold til afsnit 6.3 i DPA, hvor den dataansvarlige er etableret i Storbritannien og SALTO overfører brugerdata fra Storbritannien til uden for Storbritannien (enten direkte eller via videreoverførsel) til lande uden tilstrækkelighedsregler, skal en sådan overførsel være omfattet af SCC sammen med at være International Data Transfer Addendum eller Approved Addendum, der er skabelontillægget B.1.0 udstedt af ICO og forelagt Parlamentet i overensstemmelse med

s119A i Data Protection Act 2018 den 28. januar 2022 (herefter "IDTA"), som er inkorporeret i denne DPA ved henvisning.

3. I forhold til IDTA:

1. Tabel 1 og 2 er udfyldt med paragraf 6.13 i denne DPA.
2. I forhold til tabel 2 er persondata modtaget fra importøren ikke kombineret med persondata indsamlet af eksportøren
3. Tabel 4: Eksportøren.

4. Australien

1. Definitionen af gældende databeskyttelseslov omfatter Australian Federal Privacy Act 1988 og Australian Privacy Principles.

Sidste opdatering: juni 2023

© SALTO SYSTEMS, SL, 2023. Alle rettigheder forbeholdes.

Ansvarsfraskrivelse:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.