

Contrato de Processamento de Dados

Aplicativos de nuvem de controle de acesso

INTRODUÇÃO

Você é um cliente que celebrou um contrato com a empresa espanhola Salto Systems, SL para a prestação dos serviços SaaS denominados "Salto KS Keys as a Service" através da plataforma "Salto KS Keys as a Service" (respectivamente, "Serviços KS" e a "Plataforma"), subject to the General Terms & Conditions of the services "Salto KS Key as a Service" which are applicable from time to time (the "Condições Gerais").

Além disso, Salto Systems, SL e/ou a subsidiária de Salto Systems, SL correspondente à área geográfica onde o cliente está localizado pode precisar prestar serviços de suporte técnico relacionados a esses Serviços KS e/ou ao hardware de travamento associado (o "Serviços de suporte técnico"). Os Serviços KS e os Serviços de Suporte Técnico serão doravante referidos conjuntamente como os "Serviços".

A fim de lhe prestar os Serviços, a Salto Systems, S.L. e ocasionalmente a subsidiária da Salto Systems, S.L. correspondente à área geográfica onde se encontra, necessita de aceder e processar dados pessoais em seu nome. A Salto Systems, S.L. e a subsidiária correspondente da Salto Systems, S.L. atuam cada uma como processador de dados de tais dados pessoais e o utilizador atua como responsável pelo tratamento de tais dados pessoais.

Portanto, Salto Systems, SL e a subsidiária correspondente de Salto Systems, SL, localizada dentro do Espaço Económico Europeu (doravante "EEE") SÃO OBRIGADOS ao abrigo do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (o "GDPR") PARA CONCLUIR UM CONTRATO DE PROCESSAMENTO DE DADOS com o cliente.

Assim, este Contrato de Processamento de Dados (o "DPA") é formalizado entre (a) o cliente subscritor dos serviços KS Services (o "Cliente" ou o "Unidade Controladora de dados"), (b) Salto Systems, SL ("Salto HQ") e, (c) a filial da Salto HQ correspondente à área geográfica onde se encontra o Cliente (cujos dados concretos e identidade podem ser consultados em <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-sistemas-escritorios/>) (o "Subsidiária de Salto"). A sede da Salto e a Subsidiária da Salto também serão referidas conjunta e indistintamente como "Salto" ou "Processador de dados".

Se for uma pessoa singular a atuar no decurso de uma atividade puramente pessoal ou doméstica, o conteúdo da DPA aplicável ao utilizador é o conteúdo da secção A. Nos restantes casos, o conteúdo da DPA aplicável ao utilizador será o estabelecido na secção B.

As partes reconhecem que a legislação não europeia pode também aplicar-se ao tratamento dos dados pessoais. Exceto na medida especificamente indicada na presente APD, o conteúdo da presente APD é aplicável independentemente da legislação de proteção de dados aplicável ao tratamento de dados.

Ao aceitar as Condições Gerais, as partes entram na presente DPA como requerido pela legislação aplicável, a qual o Cliente aceita e concorda pelo presente.

SECÇÃO A: APLICÁVEL A PESSOAS SINGULARES QUE ACTUEM NO EXERCÍCIO DE UMA ACTIVIDADE PURAMENTE PESSOAL OU DOMÉSTICA

Este DPA entrará em vigor na data da sua aceitação pelo Cliente e permanecerá em vigor até que os Serviços KS sejam

definitivamente terminados. Para os efeitos da presente DPA, os Serviços KS serão considerados definitivamente terminados na primeira das seguintes datas:

- Uma vez rescindido o prazo dos Serviços KS de acordo com as Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos em tempos (ou seja, quando o Cliente não renovar os Serviços KS) e o Cliente tiver notificado expressamente por escrito à Salto sua intenção de não renovar os Serviços KS no futuro, ou;
- Terminado o prazo dos Serviços KS de acordo com as Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos em tempos (ou seja, quando o Cliente não renovar os Serviços KS), e decorrido um período de 6 meses sem que o Cliente tenha renovado o prazo dos Serviços KS.

Este DPA contém uma descrição detalhada dos serviços prestados. As atividades de processamento de dados que a Salto irá realizar serão apenas as estritamente necessárias para a prestação dos Serviços contratados pelo Cliente.

A Salto só pode processar dados pessoais a fim de prestar os Serviços contratados pelo Cliente. Neste sentido, a Salto cumprirá as obrigações estabelecidas no artigo 28º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Especificamente, e sem prejuízo das outras obrigações impostas pela GDPR, Salto, como Processador de Dados, deverá cumprir as seguintes obrigações:

- Utilizar os dados pessoais do processamento com a única finalidade de fornecer a Plataforma, Serviços KS, e Serviços de Suporte Técnico e em conformidade com as instruções do Cliente.
- Não comunicar os dados pessoais a terceiros, a menos que o Cliente tenha concedido a sua autorização expressa.
- Manter o sigilo relativamente aos Dados Pessoais a que a Salto teve acesso para a prestação de Serviços, mesmo após a expiração do prazo deste DPA.
- Notificar o Cliente sem demora indevida, uma vez que a Salto tem conhecimento de uma violação de dados pessoais, através do endereço de email indicado pelo Cliente na Plataforma, juntamente com toda a informação relevante para a documentação e comunicação do incidente.
- Processar dados pessoais implementando as medidas de segurança adequadas em conformidade com o artigo 32 RGPD, bem como observar e adotar as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para assegurar a confidencialidade, o sigilo e a integridade dos dados pessoais a que tem acesso.
- Após a cessação definitiva dos Serviços KS, a Salto destruirá os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio que contenham tais Dados Pessoais. Em qualquer caso, a Salto poderá armazenar uma cópia dos Dados Pessoais bloqueados durante os períodos de prescrição das responsabilidades decorrentes da execução dos Serviços acordados. Neste caso, a Salto garante que não processará tais dados, a menos que a Salto seja obrigado a disponibilizar dados à Administração Pública, juízes e tribunais durante os referidos períodos de prescrição.

O Cliente concede autorização geral à Salto para contratar outros Processadores de Dados para o processamento dos Dados Pessoais.

Além disso, concede também autorização geral para que tais sub-processadores possam também subcontratar a outros sub-processadores.

O Cliente declara que é maior de idade e que foi devidamente autorizado a carregar os dados pessoais do sujeito dos dados da Plataforma (incluindo, entre outros, qualquer consentimento específico relativo a dados pessoais de crianças) e a conceder acesso à Salto a tais dados pessoais para o seu tratamento de acordo com as disposições do presente DPA.

A Salto confirma expressamente que nomeou um Encarregado de Proteção de Dados. Para o efeito, caso o Cliente pretenda contactá-lo, poderá fazê-lo através do seguinte endereço de correio eletrónico: privacy@saltosystems.com

Qualquer comunicação a ser enviada ao Cliente no âmbito deste DPA será enviada por email para o endereço de e-mail do proprietário do sistema indicado na Plataforma, através da Plataforma, através da aplicação móvel da Salto KS ou por carta com aviso de receção para o endereço do proprietário do sistema indicado na Plataforma.

A fim de permitir à Salto prestar a Plataforma e os Serviços KS, bem como os Serviços de Apoio Técnico, o Cliente aceita e garante fornecer à Salto os dados necessários para que esta possa prestar os Serviços. Cada uma das partes desta DPA será responsável pelos danos diretos que possam resultar do incumprimento das obrigações assumidas ao abrigo da mesma, e deverá assumir, neste caso, a indemnização pelos danos que tal incumprimento possa causar à outra parte. A responsabilidade máxima total de uma das partes perante a outra ao abrigo deste DPA será limitada à responsabilidade máxima por evento acordado nas Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos a tempos.

As partes do presente DPA concordam mutuamente que quaisquer diferenças ou desacordos que possam surgir em relação à interpretação e/ou execução do DPA serão resolvidos pelos Tribunais da jurisdição em que a sede da Salto tem a sua sede social de acordo com a lei espanhola e renunciam expressamente a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder.

SECÇÃO B: APLICÁVEL A PESSOAS COLETIVAS E A PESSOAS SINGULARES QUE NÃO ATUEM NO ÂMBITO DE UMA ATIVIDADE PURAMENTE PESSOAL OU DOMÉSTICA

1. Objeto do DPA

1.1. O objeto deste DPA é o processamento de dados realizado pela Salto HQ e pela Subsidiária Salto, como Processadores de Dados, em nome do Unidade Controladora de Dados, em conformidade com suas instruções ao longo da principal relação contratual que vincula as partes, de acordo com o obrigações previstas nos artigos 28 e 29 do GDPR e na lei local de proteção de dados aplicável.

1.2. Dados pessoais. Para a execução dos Serviços, o Unidade Controladora de Dados disponibilizará ao Processador de Dados os dados pessoais relativos às seguintes categorias e titulares de dados nome e sobrenome, e-mail, número de telefone celular, país, foto do usuário (opcional), endereço (opcional) e idioma (opcional) dos usuários criados pelo proprietário do sistema (doravante o "Dados pessoais").

1.3. Processamento de dados. O processamento de dados consistirá em:

- a. o alojamento e o acesso pela sede da Salto aos Dados Pessoais carregados na Plataforma pelo Cliente e à base de dados que contém esses Dados Pessoais, a fim de fornecer os Serviços KS, manter a Plataforma e prestar os Serviços de Suporte Técnico ("Processamento 1").
- b. o acesso à totalidade ou parte da base de dados que contém os Dados Pessoais pela Subsidiária da Salto, a fim de prestar, a pedido do Cliente, os Serviços de Suporte Técnico (o "Processamento 2").

1.4. Duração. Este DPA entrará em vigor na data da sua aceitação pelo Cliente e permanecerá em vigor até que os Serviços KS sejam definitivamente terminados. Para os efeitos do presente DPA, os Serviços KS serão considerados definitivamente terminados na primeira das seguintes datas:

- a. Uma vez terminado o prazo dos Serviços KS, de acordo com as Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos a tempos (isto é, quando o Controlador de Dados não renova os Serviços KS) e o Controlador de Dados tiver notificado

expressamente por escrito ao Processador de Dados a sua intenção de não renovar mais os Serviços KS no futuro ou;

b. Uma vez terminado o prazo dos Serviços KS, de acordo com as Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos a tempos (isto é, quando o Controlador de Dados não renova os Serviços KS), e decorrido um período de 6 meses sem que o Controlador de Dados tenha renovado o termo dos Serviços KS. As partes concordam que no termo dos Serviços de Suporte Técnico e no termo definitivo dos Serviços KS, serão aplicáveis as disposições da cláusula 2.5 no que diz respeito à destruição dos Dados Pessoais.

2. Obrigações do Processador de Dados

2.1. Obrigações Gerais. Cada Processador de Dados é obrigado a:

2.1.1. Usar os Dados Pessoais objeto do processamento, bem como os dados que possam ser coletados pelo Processador de Dados, somente quando necessário para a execução dos Serviços e de acordo com as disposições das Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos em tempos. Em qualquer caso, os Dados Pessoais não podem ser usados pelo Processador de Dados para seus próprios fins.

2.1.2. Notifique imediatamente a Unidade Controladora de Dados quando o Processador de Dados ou sua equipe descobrir que o GDPR ou outras leis locais de proteção de dados aplicáveis estão sendo infringidas.

2.1.3. Processe os Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador de Dados, que devem ser transferidos por escrito para o seguinte endereço de e-mail: privacy@saltosystems.com.

Nos casos em que o Processador de Dados considere que uma instrução do Controlador de Dados viola qualquer disposição legal em termos de proteção de dados do EEE ou de qualquer um dos Estados membros do EEE, deve informar imediatamente por escrito o Controlador de Dados. No caso de ter ocorrido uma violação comprovada, o Processador de Dados pode suspender a execução dessa instrução, até que a admissibilidade da referida instrução tenha sido esclarecida.

2.1.4. Garantir que qualquer pessoa que atue em seu nome ou em nome da Unidade Controladora de Dados e tenha acesso aos Dados Pessoais processe esses dados apenas de acordo com as instruções da Unidade Controladora de Dados, a menos que deva fazê-lo em conformidade com qualquer disposição legal do EEE de qualquer um dos Estados-Membros do EEE ou de qualquer outra legislação aplicável.

2.1.5. Implementar as medidas de segurança técnica e organizacional de acordo com o artigo 32 do GDPR, para os quais o Processador de Dados se compromete a avaliar os riscos potenciais decorrentes das atividades de processamento de dados que realiza, levando em consideração os meios que são usados para fornecer os serviços (tecnologia, recursos, etc.) e outras circunstâncias que possam ter um impacto na segurança.

2.1.6. Auxiliar a Unidade Controladora de Dados a garantir o cumprimento das obrigações relativas à segurança do processamento, notificações de violações de dados pessoais à autoridade supervisora correspondente e aos titulares de dados afetados, avaliação do impacto da proteção de dados e consultas prévias de acordo com os artigos 32 a 36 do GDPR ou proteção de dados local aplicável regulamentada, levando em consideração a natureza do processamento e as informações disponíveis para o Processador de Dados.

As notificações a serem feitas ao Cliente ao abrigo desta DPA serão feitas para o endereço de email do proprietário do sistema registado na Plataforma. O Cliente é o único responsável por garantir que esse endereço de correio eletrónico é atual

e válido.

2.1.7. Quando necessário, mantenha um registro das atividades de processamento em nome do Unidade Controladora de Dados, de acordo com o artigo 30 do GDPR.

2.1.8. Fornecer ao Unidade Controladora de Dados todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações. As partes devem acordar entre si os termos sob os quais o Processador de Dados certifica o cumprimento de suas obrigações legais.

A pedido do Controlador de Dados, o Processador de Dados fornecerá ao Controlador de Dados provas adequadas da implementação de medidas técnicas e organizacionais em conformidade com o presente DPA, as instruções recebidas, bem como as disposições legais sobre proteção do EEE ou de qualquer um dos Estados Membros do EEE.

2.1.9. Permitir e contribuir para auditorias, incluindo inspeções, conduzidas pelo Unidade Controladora de Dados ou outro auditor mandatado pelo Unidade Controladora de Dados .

2.1.10. Manter o sigilo em relação aos Dados Pessoais aos quais o Processador de Dados acessou para a prestação de Serviços, mesmo após o término do prazo deste DPA. O Processador de Dados compromete-se a manter o mais estrito sigilo e confidencialidade em relação aos dados, documentos e informações recebidos ou dos quais o Processador de Dados tomou conhecimento como resultado da prestação dos Serviços, e protegê-los contra qualquer uso não autorizado ou terceiros não autorizados fiscalização das partes.

O Processador de Dados informará imediatamente por escrito o Controlador de Dados no caso de um terceiro não autorizado ter obtido acesso ou ter inspecionado os respetivos dados, documentos e informações confidenciais, bem como os resultados do trabalho realizado no âmbito dos Serviços. Em tal caso, o Processador de Dados comunicará também o nome de tais terceiros ao Controlador de Dados.

2.1.11. Assegurar que o acesso aos Dados Pessoais só seja autorizado a funcionários ou colaboradores que se comprometeram com a confidencialidade ou se encontrem sob a devida obrigação estatutária de confidencialidade e que, pela natureza das suas funções laborais, sejam estritamente necessários à prestação dos Serviços .

O Processador de Dados garante que o pessoal autorizado está devidamente formado em matéria de proteção de dados pessoais e aceitou, expressamente e por escrito, cumprir as medidas de segurança adequadas ao tipo e às finalidades das atividades de tratamento de dados, sobre as quais deverá ser informado.

2.1.12. Para prestar os Serviços, a Salto pode contratar alguns prestadores de serviços terceirizados localizados fora do EEE que processarão os Dados Pessoais. Nesse caso, a Salto exigirá que os fornecedores cumpram as medidas destinadas a proteger os Dados Pessoais estabelecidas em contrato vinculativo, exceto nos casos em que a Comissão Europeia tenha determinado que o país onde o destinatário está localizado oferece um nível de proteção adequado.

2.2. Terceirização

2.2.1. O Unidade Controladora de Dados concede autorização geral ao Processador de Dados para contratar outros processadores de dados para o processamento dos Dados Pessoais. Além disso, também concede autorização geral para que esses subprocessadores de dados também subcontratem outros subprocessadores de dados. Os Subprocessadores de dados atualmente envolvidos no processamento de Dados Pessoais são incluídos no Apêndice 1. O Processador de Dados contrata outras empresas, o Processador de Dados deverá informar o Unidade Controladora de Dados sendo considerado automaticamente incluído em tal Apêndice a partir de tal notificação, sem a necessidade de atualizar tal Apêndice.

2.2.2. Quando o Processador de Dados contrata outro Processador de Dados para realizar atividades de processamento específicas em nome do Unidade Controladora de Dados, o Processador de Dados é obrigado a assinar um contrato de subprocessamento de dados sujeito aos termos previstos neste DPA.

2.2.3. O subprocessador de dados é considerado um processador de dados e não processará Dados Pessoais, exceto nas instruções do Unidade Controladora de Dados e nas Cláusulas deste DPA. O Processador de Dados deve regular a nova relação contratual para que as mesmas obrigações de proteção de dados (instruções, medidas de segurança, deveres, etc.) e os mesmos requisitos formais em relação ao processamento de dados e direitos e liberdades dos titulares de dados sejam cumpridos pelo subprocessador de dados .

2.3. Exercício de direitos

2.3.1. Se os titulares dos dados exercerem em relação ao Processador de Dados os direitos de acesso, retificação, apagamento, para não serem sujeitos a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado, restrição do processamento, objeção e portabilidade de dados, o Processador de Dados notificará o Unidade Controladora de Dados tal circunstância por correio eletrônico para o endereço incluído na Plataforma. O Processador de Dados deverá auxiliar o Unidade Controladora de Dados por meio de medidas técnicas e organizacionais apropriadas, na medida do possível, levando em consideração a natureza do processamento, para o cumprimento da obrigação do Controlador de Dados de responder a solicitações para exercer os direitos do titular de dados concedidos em Capítulo III do GDPR ou regulamento de proteção de dados local aplicável.

2.3.2. Em particular, a Plataforma pode incluir uma opção para que os titulares dos dados excluam sua conta da Plataforma. Nesses casos, o Unidade Controladora de Dados será notificado, por e-mail ou por notificação enviada à sua conta da Plataforma, sobre a solicitação do titular dos dados e a data após a qual tal perfil de usuário e dados relacionados serão excluídos inalteravelmente da Plataforma ou anonimizados. O Unidade Controladora de Dados terá o direito de baixar os dados da Plataforma antes da data acima mencionada para cumprir os períodos de retenção de dados do Controlador de Dados.

2.4. Medidas de segurança

2.4.1. De acordo com as atividades de processamento de dados identificadas e, de acordo com a análise de risco realizada pelo Processador de Dados, o Processador de Dados compromete-se a implementar as medidas de segurança adequadas em conformidade com o artigo 32.º do RGD.

2.4.2. As Partes podem decidir especificar as medidas de segurança implementadas e acordadas pelas partes em um Apêndice a este DPA.

2.5. Rescisão dos Serviços

2.5.1. *Com relação ao Processamento 1:* Após a rescisão definitiva dos Serviços KS (sujeito às disposições da cláusula 1.4 deste DPA), o Processador de Dados destruirá os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio que contenham tais Dados Pessoais. Assim, após o término do prazo dos Serviços KS de acordo com as Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos em tempos (ou seja, quando o Unidade Controladora de Dados não renovar os Serviços KS), se não for expressamente indicado de outra forma por escrito pelo Unidade Controladora de Dados, o Processador de Dados manterá o banco de dados e os Dados Pessoais nele contidos durante um período de 6 meses com o objetivo de facilitar a reativação do Cliente dos Serviços KS.

Uma vez decorridos esses 6 meses sem que o Controlador de Dados tenha reativado o Serviço KS ou se antes for expressamente exigido por escrito pelo Controlador de Dados, os Serviços KS serão considerados terminados definitivamente e, portanto, o Processador de Dados destruirá os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio que contenham tais Dados Pessoais.

Em qualquer caso, o Processador de Dados pode armazenar uma cópia dos Dados Pessoais bloqueados durante os períodos de prescrição das responsabilidades decorrentes da execução dos Serviços acordados. Neste caso, o Processador de Dados garante que não o processará, a menos que o Processador de Dados seja obrigado a disponibilizar os dados à Administração Pública, Juízes e Tribunais durante os referidos períodos de prescrição.

2.5.2. No que diz respeito ao Processamento 2: Após a execução de cada um dos Serviços de Suporte Técnico em concreto (ou seja, após a resolução da incidência concreta com respeito à qual os Serviços de Suporte Técnico foram obrigados a ser prestados), Salto destruirá, sem demora injustificada (que não deverá exceder três (3) dias úteis), os Dados Pessoais ou qualquer palavra-passe dada para acesso a esses Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio contendo tais Dados Pessoais.

2.6. Violação de dados pessoais

2.6.1. Em caso de violação de dados pessoais, o Processador de Dados deverá notificar o Controlador de Dados sem demora injustificada após tomar conhecimento de uma violação de dados pessoais, e através do endereço de email indicado pelo Controlador de Dados na Plataforma, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente.

2.7. Responsável pela Proteção de Dados

2.7.1. O Processador de Dados confirma expressamente que nomeou um Responsável pela Proteção de Dados. Para o efeito, caso o Cliente pretenda contactá-lo, poderá fazê-lo através do seguinte endereço de correio eletrónico:
privacy@saltosystems.com

2.7.2. O Responsável pela Proteção de Dados do Processador de Dados deve garantir, sem quaisquer restrições, que todas as disposições relevantes de proteção de dados do EEE ou do Estado-Membro do EEE sejam cumpridas no Processador de Dados e executadas em relação à relação contratual entre o Processador de Dados e o Unidade Controladora de Dados.

2.7.3. Caso o Encarregado de Proteção de Dados detecte quaisquer irregularidades nessa conexão no Processador de Dados, ele deve informar o Unidade Controladora de Dados por escrito sem demora injustificada. Nesse caso, o Responsável pela Proteção de Dados do Processador de Dados estará expressamente isento da obrigação de guardar sigilo em relação ao Unidade Controladora de Dados .

3. Obrigações do Unidade Controladora de Dados .

Quando o Controlador de Dados está localizado no EEE, o mesmo aceita e garante a sua presença:

3.1. Fornecer ao Processador de Dados os dados necessários para que ele possa fornecer os Serviços.

3.2. Cumprir todas as obrigações estabelecidas no GDPR para o processamento dos Dados Pessoais e garantir, antes e durante o processamento, o cumprimento integral do GDPR pelo Unidade Controladora de Dados. Entre outros, o Unidade Controladora de Dados declara que antes de carregar quaisquer Dados Pessoais na Plataforma e/ou de outra forma dar

acesso ao Processador de Dados a quaisquer Dados Pessoais, terá cumprido todas as formalidades e requisitos legais e terá obtido todos os os consentimentos exigidos pela legislação aplicável para a coleta de Dados Pessoais (incluindo, entre outros, quaisquer consentimentos específicos necessários para o processamento de Dados Pessoais de Crianças, se aplicável) e para dar acesso ao Processador de Dados a tais Dados Pessoais e para o processamento de tais Dados Pessoais pelo Processador de Dados sujeito às disposições deste DPA.

3.3. Supervisionar o processamento de Dados Pessoais.

Quando o controlador de dados está localizado fora do EEE, o mesmo aceita e garante:

3.4. Fornecer ao Processador de Dados os dados necessários para que ele possa fornecer os Serviços.

3.5. Cumprir todas as obrigações estabelecidas na legislação de proteção de dados aplicável. Entre outros, o Unidade Controladora de Dados declara que antes de carregar quaisquer Dados Pessoais para a Plataforma e/ou de outra forma dar acesso ao Processador de Dados a quaisquer Dados Pessoais, ele terá cumprido todas as formalidades e requisitos legais e terá obtido todos os os consentimentos exigidos pela legislação aplicável para a coleta de Dados Pessoais (incluindo, entre outros, quaisquer consentimentos específicos necessários para o processamento de Dados Pessoais de Crianças, se aplicável), para dar acesso ao Processador de Dados a tais Dados Pessoais e para o processamento de tais Dados Pessoais pelo Processador de Dados sujeito às disposições deste DPA.

3.6. Supervisionar o processamento de Dados Pessoais.

4. Responsabilidade

Cada uma das partes deste DPA será responsável pelos danos diretos que possam resultar do incumprimento das obrigações assumidas ao abrigo da mesma, e deve assumir, neste caso, a indemnização pelos danos que tal incumprimento possa causar à outra parte. A responsabilidade máxima total de uma das partes perante a outra ao abrigo deste DPA será limitada à responsabilidade máxima por evento acordado nas Condições Gerais que podem ser aplicadas de tempos a tempos.

5. Diversos

5.1. Quaisquer alterações e adições a este DPA devem ser aceitas pelas partes e feitas por escrito para entrar em vigor.

5.2. Este DPA é incorporado e complementa as Condições Gerais. Além disso, altera parcialmente e substitui as disposições das Condições Gerais que violam ou estão em conflito com o conteúdo deste DPA (se houver). Para evitar dúvidas, as demais disposições das Condições Gerais permanecem em vigor.

5.3. Quaisquer comunicações a serem enviadas entre o Processador de Dados e o Unidade Controladora de Dados no âmbito deste DPA devem ser feitas de acordo com as seguintes regras:

uma. Se endereçada à Sede da Salto ou à Subsidiária da Salto: deverá ser enviada por e-mail para o endereço de e-mail privacy@saltosystems.com ou por carta com aviso de recebimento para o seguinte endereço:

SALTO Systems, SL (Att. Responsável pela Proteção de Dados)

Arkotz 9, Polígono Lanbarren
Oiartzun (Gipuzkoa-Espanha)

b. Se endereçado ao Cliente: será enviado por email para o endereço de email do proprietário do sistema indicado na Plataforma, através da Plataforma, através da aplicação móvel da Salto KS ou por carta com aviso de receção para o endereço do proprietário do sistema indicado na Plataforma.

Como exceção, qualquer comunicação específica a ser enviada relativamente à prestação dos Serviços de Suporte Técnico pode ser feita ao membro específico do pessoal que resolve a incidência.

6. Lei Aplicável e Jurisdição

6.1. As partes do presente DPA concordam mutuamente que quaisquer diferenças ou desacordos que possam surgir em relação à interpretação e/ou execução do DPA serão resolvidos pelos Tribunais da jurisdição em que a sede da Salto tem a sua sede social de acordo com a lei espanhola e renunciam expressamente a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder.

APÊNDICE 1: SUB-PROCESSADORES DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o artigo 2.2.1 do DPA deste documento, o Processador de Dados declara, e o Unidade Controladora de Dados reconhece e aceita que, na data deste documento, as empresas envolvidas no processamento de Dados Pessoais em nome do Unidade Controladora de Dados são as seguintes:

O Processamento 1:

- Clay Solutions, BV (empresa do Grupo Salto).
- Clay Solutions, B.V. subcontrata o alojamento da Plataforma à Microsoft Ireland Operations Limited e à Qweb Internet Services B.V.
- A Qweb Internet Services B.V. subcontrata o alojamento da Plataforma à Dataplace B.V.

O Processamento 2:

- Salto HQ.
- Clay Solutions, BV (empresa do Grupo Salto).

Isenção de responsabilidade:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.