

# Lista de subencargados del tratamiento de datos

## Aplicaciones en la nube de control de acceso

### 1 ALCANCE

SALTO utiliza los servicios de ciertos proveedores para poner a disposición de nuestros clientes las aplicaciones en la nube para el control de acceso de SALTO y todos los servicios relacionados. Algunos de estos proveedores pueden necesitar tratar datos personales de nuestros Clientes en nuestro nombre para prestar los servicios para los que se les haya contratado.

In any case, SALTO warrants to enter into a data processing agreement with all such suppliers. Among others, SALTO requires its sub-processors to implement appropriate technical and organizational measures to ensure a sufficient level of security.

SALTO reserves the right to make modifications on the engaged sub-processors in accordance with the data processing agreement subscribed between the Clients and SALTO, keeping the below list up-to-date. Any interested client can subscribe by clicking [here](#) for receiving updates about changes on sub-processors.

### 2. LISTA DE SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOSSTA DE SUBPROCESADORES

En función de la aplicación de control de acceso que utilice, a continuación puede consultar la lista completa y actualizada de subencargados del tratamiento de datos contratados para cada una de las aplicaciones en la nube:

SALTO KS

Entity name	Service description	Entity location
Clay Solutions, BV (empresa del Grupo Salto)	Desarrollo, mantenimiento y prestación de los servicios SALTO KS	Países Bajos
EMPRESAS DEL GRUPO SALTO	Servicios de soporte técnico a los clientes	País de la empresa de SALTO que brinda asistencia a problemas técnicos (se asignará la empresa perteneciente al área geográfica del cliente)
Operaciones limitadas de Microsoft Irlanda	Servicios de hospedaje	Irlanda
MensajeBird, BV	Servicios de notificación mediante SMS	Países Bajos
Google LLC	Análisis de uso y servicios de mensajes de correo electrónico para la generación de partes de incidencias de soporte técnico	California, EE.UU)
Tecnología OneTrust limitada	Gestión de preferencias de cookies	The Rocket Science Group LLC (que opera con el nombre Mailchimp)
The Rocket Science Group LLC (bajo el nombre de Mailchimp)	Servicios de notificación mediante correo electrónico	Atlanta (EE. UU.)
Freshdesk Inc.	Generación de partes de incidencias de soporte técnico	Delaware (EE. UU.) - tratamiento de datos en el EEE
UrbanAirship Group Inc.	Mensajes de inserción en teléfonos móviles	Delaware (EE. UU.) – tratamiento de datos en el EEE
Functional Services Inc. (bajo el nombre de Sentry)	Seguimiento de errores y supervisión del rendimiento	Iowa (EE. UU.)

Entity name	Service description	Entity location
Datadog Inc.	Servicios de registro y supervisión	Delaware (EE. UU.)
Joincube, Inc. (que opera con el nombre Beamer)	Gestión de los comentarios de los usuarios.	Delaware (EE. UU.) – tratamiento de datos en el EEE

### SALTO Homelok

Entity name	Service description	Entity location
EMPRESAS DEL GRUPO SALTO	Servicios de soporte técnico a los clientes	País de la empresa de SALTO que brinda asistencia a problemas técnicos (se asignará la empresa perteneciente al área geográfica del cliente)
Google LLC	Servicios de hospedaje y análisis	California (EE. UU.) - Procesamiento de datos en el EEE
laboratorios de cucarachas, inc.	Servicios de bases de datos	Nueva York (EE. UU.) - tratamiento de datos en el EEE
Twilio Irlanda limitada	Verify de Twilio; verificación de código de inicio de sesión sin contraseña	Irlanda
SendGrid Twilio	Servicio de correo electrónico	Colorado (Estados Unidos)
Salesforce inc.	Generación de partes de incidencias de soporte técnico	California, EE.UU)

### SALTO Nebula

Entity name	Service description	Entity location
EMPRESAS DEL GRUPO SALTO	Servicios de soporte técnico a los clientes	País de la empresa de SALTO que brinda asistencia a problemas técnicos (se asignará la empresa perteneciente al área geográfica del cliente)
Google LLC	Servicios de hospedaje y análisis	California (EE. UU.) - Procesamiento de datos en el EEE
laboratorios de cucarachas, inc.	Servicios de bases de datos	Nueva York (EE. UU.) - tratamiento de datos en el EEE
Twilio Irlanda limitada	Verify de Twilio; verificación de código de inicio de sesión sin contraseña	Irlanda
SendGrid Twilio	Servicio de correo electrónico	Colorado (Estados Unidos)
Salesforce inc.	Generación de partes de incidencias de soporte técnico	California, EE.UU)

Última actualización: junio de 2023

© SALTO SYSTEMS, SL, 2022. Todos los derechos reservados.

Descargo de responsabilidad:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.