

# Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

## Cloud-Anwendungen für die Zutrittskontrolle

### 1. ALLGEMEINE INFORMATION

SALTO Systems, SL („Salto“) ist ein spanisches Unternehmen mit eingetragener Firmenadresse in C/ Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun (Guipúzcoa-Spanien), mit Steueridentifikationsnummer B-20.708.517, Telefonnummer +34 943 344 550 und E-Mail-Adresse [info@saltosystems.com](mailto:info@saltosystems.com).

Eingetragen im Handelsregister von Guipúzcoa, Band 1.850, Blatt 101, Seite SS-18.081.

### 2. ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE APP

#### 2.1. Geltungsumfang

Diese Vereinbarung regelt die allgemeinen Bedingungen für das Herunterladen und die Nutzung der App von SALTO (die „Nutzungsbedingungen“), durch den Benutzer (das heißt, die Person, welche diesen Nutzungsbedingungen zustimmt) auf dem Smartphone oder Tablet des Nutzers (in beiden Fällen das „Gerät“). Diese Nutzungsbedingungen ersetzen alle früheren Verträge oder Bedingungen, denen der Nutzer mit demselben Zweck und für dieselbe App zugestimmt hat.

Der Begriff "App" bezeichnet die entsprechende Software-Anwendung von Salto, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen auf Geräten mit den Betriebssystemen Apple iOS und Android OS und ihren eventuellen Upgrades vom Nutzer für die Verwendung heruntergeladen wird. Die App gestattet dem Nutzer unter anderem, mit seinem Gerät die Türen von Einrichtungen zu öffnen, die mit einem kompatiblen Zutrittskontrollsystem von Salto ausgestattet sind (der „Standort“), sofern dem Nutzer vorher Berechtigungen für den Mobilzutritt zu diesem Standort (die „Mobilzutrittsdienste“) durch den Verantwortlichen des betreffenden Systems, der über eine aktive Lizenz für die Zutrittskontrollsystemsoftware für den Standort verfügt, gewährt wurden. Zusammen mit anderen Diensten, die Salto gegebenenfalls über die App erbringt, werden hier nachfolgend zusammen als die „Dienstleistungen“ bezeichnet. Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.

#### 2.2. Herunterladen der App und Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen

Die App kann vom Benutzer über den vom Gerätehersteller bereitgestellten Geschäft oder von der Anwendungsvertriebsfirma (die „Store“ bezeichnet).

Nach dem Herunterladen und Öffnen der App kann der Nutzer durch das Klicken auf den verfügbaren Link diese Bestimmungen anzeigen lassen, bevor er sich anmeldet. Um auf die App zugreifen und die Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer das Feld „Anmelden“ oder ein entsprechendes Feld anklicken, das für diesen Zweck angezeigt wird. Mit dem Anklicken dieses Feldes stimmt der Nutzer dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen (einschließlich aller darin enthaltenen Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen) zu und verpflichtet sich, seinen Inhalt einzuhalten. Bevor der Nutzer dieses Feld anklickt und auf die App zugreift, wird er daher aufgefordert, diese Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen und zu prüfen.

Die Nutzung der Mobile Access Services durch den Benutzer über die App (nachdem diese Nutzungsbedingungen heruntergeladen und akzeptiert wurden) in Bezug auf jeden bestimmten Standort unterliegt vollständig dem Eigentümer des

entsprechenden Salto-Zugriffskontrollsystems und erfordert dies Ort (der „Systembesitzer“) hat dem Benutzer zuvor mobile Zugriffsberechtigungen für die Nutzung der Mobile Access Services am Standort erteilt. Dementsprechend liegt die Erteilung solcher mobiler Zugriffsberechtigungen an den Benutzer außen des Geltungsbereichs dieser Nutzungsbedingungen, ohne dass Salto irgendeine Verantwortung für die Erteilung oder Aufhebung derselben an Benutzer übernimmt.

### 2.3. Honorare.

Der Download und die Nutzung der App durch den Nutzer sind kostenlos, unbeschadet:

- Die Verbindungsgebühr, die der Benutzer für den Zugang zum entsprechenden Telekommunikationsnetz zahlen muss. Der Nutzer erkennt daher an, dass die Bedingungen der Vereinbarung mit seinem jeweiligen Mobilfunkanbieter für die Nutzung der App weiterhin gelten. Infolgedessen kann der Mobilfunkanbieter dem Benutzer den Zugang zu Netzwerkverbindungsdiensten für die Dauer der Verbindung während des Zugriffs auf die App und/oder die Dienste in Rechnung stellen.
- Die eventuell vom Systembesitzer zu zahlenden Gebühren, damit der Benutzer Zugriff auf die Mobile Access Services hat.

Salto behält sich vor, in Zukunft ein Entgelt einzuführen, das Salto für das Herunterladen und/oder die Nutzung der App und/oder für alle oder einige Dienste für angemessen hält. In diesem Fall hat Salto den Nutzer rechtzeitig im Voraus über die entsprechenden Geschäftsbedingungen zu informieren.

### 2.4. Nutzungslizenz.

Aufgrund dieser Nutzungsbedingungen und vorbehaltlich derselben gewährt Salto dem Benutzer eine gebührenfreie, persönliche, nicht kommerzielle, nicht übertragbare, widerrufliche, beschränkte und nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung der App, ausschließlich für den Zugriff auf die App und den Zugriff auf und die Nutzung der Funktionen und Dienste, die Salto über die App zur Verfügung stellt. Eine solche Lizenz wird ausschließlich gewährt und ist verfügbar, nachdem der Benutzer diese Nutzungsbedingungen gemäß dem in Abschnitt 2.2 beschriebenen Telematik-Akzeptanzmechanismus akzeptiert hat. Die genannte erlaubte Nutzung der App umfasst die vollständige oder teilweise Vervielfältigung der App ausschließlich zum Zweck ihrer Nutzung, des Downloads, der Ausführung und der Anzeige auf einem Gerät.

### 2.5. Unbefugter Zugriff auf die App oder die Dienste .

Die oben genannte gewährte Lizenz ist persönlich und nicht übertragbar. Der Benutzer ist für die Nutzung der App und/oder der Dienste über alle seine/ihre Geräte verantwortlich und verpflichtet, sicherzustellen, dass keine unbefugte Person über eines dieser Geräte Zugriff auf die App und/oder die Dienste erhält sein/ihre(s) Gerät(e) (z. B. durch Verlust oder Missbrauch eines Geräts, auf dem die App installiert wurde). Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für alle Handlungen, die durch die Nutzung des Benutzerprofils in der App durchgeführt werden, und haftet ohne Einschränkung gegenüber (i) Salto und jedem anderen Unternehmen seiner Gruppe und/oder (ii) gegenüber den Systembesitzern, die gewährt haben der Benutzer mit mobilen Zugangsberechtigungen zu seinen Standorten für alle Schäden, die durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung der App und/oder Dienste über sein/ihr Gerät/e entstehen. Falls der Benutzer das Bestehen eines Verlusts, Diebstahls oder Missbrauchs der App oder der Dienste durch Dritte über das/die Gerät(e) feststellt oder vermutet, ist der Benutzer vollständig dafür verantwortlich, die Systembesitzer zu benachrichtigen, die dem Benutzer gewährt haben mit

mobilen Zugriffsberechtigungen zu ihren Standorten, damit letztere die Maßnahmen ergreifen können, die sie für angemessen halten (einschließlich unter anderem die Aufhebung der mobilen Zugriffsberechtigungen von solchen Geräten).

## 2.6. Nicht erlaubte Verwendung.

Die zulässige Nutzung der App beschränkt sich auf die im vorstehenden Abschnitt 2.4 beschriebene Nutzung. Jegliche Nutzung zu anderen Zwecken ist ausdrücklich untersagt und gilt als Softwarepiraterie, die gegen die Gesetze zum geistigen und gewerblichen Eigentum verstößt. Salto behält sich das Recht vor, jegliche Haftung für die Verletzung dieser Bestimmung gemäß den geltenden Gesetzen zu verlangen.

Der Nutzer ist unter anderem nicht berechtigt und verpflichtet sich, Dritten nicht zu erlauben: (i) die Anfertigung und Verteilung von Kopien der App, (ii) Versuchen, die App zu kopieren, zu reproduzieren, verändern, manipulieren, modifizieren, anhand des Originals nachzuahmen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu übertragen, auszutauschen oder zu übersetzen, (iii) eine Bearbeitung jeder Art der App zu schaffen, (iv) einer unbefugten Person den Zugriff auf die App oder Dienste oder jeweils deren Nutzung zu gestatten, (v) die App oder das Zugriffs- und Nutzungsrecht an der App oder den Diensten zu lizenzieren, unterzulizenzieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben oder anderweitig gewerblich zu nutzen, (vi) die App oder die Dienste in einer Weise zu verwenden, die rechtswidrig, illegal, arglistig oder schädlich ist oder im Zusammenhang mit oder das Durchführen von rechtswidrigen, illegalen, arglistigen oder schädlichen Zwecke oder Tätigkeiten oder für Zwecke zu verwenden, die gegen die Rechte Dritter verstoßen, und (vii) die App oder die Dienste in einer Weise zu verwenden, die einen Schaden für die App oder die Dienste oder eine Beeinträchtigung der Verfügbarkeit oder des Zugriffs auf die App oder die Dienste verursacht oder versuchen kann. Die vorstehende Aufzählung ist nicht abschließend zu verstehen. Darüber hinaus darf der Nutzer die App oder die Dienste nicht nutzen, wenn er mit Salto oder einem anderen Unternehmen der Salto-Gruppe im Wettbewerb steht, noch für die Überwachung der Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistungsfähigkeit oder Funktion der App oder der Dienste noch für andere Referenz- oder Wettbewerbszwecke.

## 2.7. Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum.

Die gesamte App, dh alle Elemente, aus denen die App besteht (Texte, Bilder, Marken, Logos, Softwaredateien, Farbkombinationen usw.), die Auswahl und Anordnung ihrer Inhaltsstruktur und der zugrunde liegende Quellcode sind durch das geistige und gewerbliche Schutzrecht geschützt Eigentumsrecht, ohne dass der Benutzer berechtigt ist, sie zu verwerfen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu ändern, öffentlich zu kommunizieren, zu übertragen oder umzuwandeln, noch berechtigt ist, eine andere Art der Verbreitung derselben durchzuführen, die nicht ausdrücklich von Salto genehmigt wurde. Alle geistigen Eigentumsrechte an der App und an allen oben genannten Elementen (einschließlich des Quellcodes) gehören ausschließlich Salto und/oder seinen Lizenzgebern.

Abgesehen von der zulässigen Nutzung der App und der Dienste laut Ziffer 2.3.2 gewährt der Zugriff auf die App oder Dienste durch den Nutzer ihm kein Eigentumsrecht oder Recht anderer Art an der App, dem Content der App, den Diensten oder am Quellcode. Für den Fall, dass der Nutzer Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte verletzt, behält sich Salto rechtliche Schritte gegen ihn vor.

## 2.8. Änderungen und Aktualisierungen.

Salto behält sich das Recht vor, die App zu ändern oder zu aktualisieren und/oder den technischen Aufbau der Dienste

jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Zustimmung des Benutzers und ohne Anspruch des Benutzers auf irgendeine Art von Entschädigung zu ändern. Alle derartigen Änderungen sowie alle geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte daran gehören ausschließlich Salto.

Ferner fallen diese Änderungen automatisch in die Bedingungen und den Geltungsumfang dieser Nutzungsbedingungen.

## 2.9. System Anforderungen.

Die App ist für Geräte mit den Betriebssystemen Apple iOS oder Android verfügbar. Um die App nutzen zu können, muss der Benutzer jedoch über ein kompatibles Gerät, Internetzugang und die erforderlichen Mindestspezifikationen (einschließlich der entsprechenden Version von iOS und Android OS) verfügen, die vor dem Herunterladen der App unter konsultiert werden können App-Informationen, die im Store verfügbar sind (die „Software-Anforderungen“).

Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Überprüfung, dass die App mit dem Gerät kompatibel ist und dass dieses Gerät die Softwarevoraussetzungen erfüllt. Der Nutzer übernimmt alle Schäden und Verluste, die am Gerät durch die Verwendung der App (einschließlich ihrer Installation) entstehen.

Ferner ist dem Nutzer bekannt, dass einige Funktionen der App und/oder Dienste aufgrund der Eigenschaften des Geräts des Nutzers womöglich nicht vollständig betriebsbereit sind.

## 2.10. Verfügbarkeit.

Salto wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die App jederzeit verfügbar zu machen, aber Salto garantiert keine 100-prozentige Verfügbarkeit.

Dem Nutzer ist bekannt, dass die App über das Internet und Mobilfunknetze bereitgestellt wird, sodass die Qualität und Verfügbarkeit der App durch Faktoren, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Salto liegen, beeinträchtigt werden kann.

Ferner ist dem Nutzer bekannt, dass für die sachgerechte Funktion der App und der Mobilzutrittsdienste (i) die physische Technik des Zutrittskontrollsystems der entsprechenden Standorte in einwandfreiem Zustand und entsprechend instandgehalten sein muss, (ii) dass der Systemverantwortliche dieses Standorts dem Nutzer die geeigneten Berechtigungen für den Mobilzutritt zum Standort gemäß den Bestimmungen in Ziffer 2.2 erteilt haben muss. Beide Aspekte liegen ebenfalls außerhalb der Kontrolle von Salto.

Daher gilt, ohne dass diese Aufzählung abschließend sein muss, dass Salto mit der Ausnahme von Betrugsfällen keine Haftung irgendeiner Art für die Nichtverfügbarkeit der App oder der Dienste noch für Schwierigkeiten oder die Unmöglichkeit übernimmt, den Content herunterzuladen oder auf ihn zuzugreifen, noch für andere Störungen des Kommunikationssystems, die dazu führen, dass die App oder die Dienste nicht verfügbar sind, noch für die Nichtverfügbarkeit der Dienste, jeweils aufgrund eines untauglichen Zustands der physischen Technik des Zutrittskontrollsystems oder einer unpassenden Erteilung von Mobilzutrittsberechtigungen an den Nutzer durch den Systemverantwortlichen. Salto übernimmt keine Verantwortung für Support oder Pflege der App.

## 2.11. Keine Garantie.

Die App wird „wie besehen“ zur Verfügung gestellt, ohne dass Salto irgendeine Art von Garantie dafür gewährt. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Salto hiermit alle stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf die App ab.

## 2.12. Haftungsbeschränkung.

Jede Partei haftet gegenüber der anderen für die Schäden und Verluste, die als direkte und notwendige Folge einer wesentlichen Verletzung der unter diesen Nutzungsbedingungen übernommenen Verpflichtungen entstehen, jedoch vorbehaltlich der Einschränkungen der folgenden Absätze.

Soweit rechtlich zulässig haftet Salto nicht für:

- Indirekte, besonders nachzuweisenden, zusätzlichen Schadenersatz, Schadenersatz für erlittene immaterielle Schäden mit Straf- und Abschreckungscharakter oder entgangenen Gewinn.
- Schäden oder Verluste irgendeiner Art, die dem Nutzer infolge des Zugriffs auf die App oder ihre Ausführung und/oder auf die Dienste und/oder ihre Ausführung entstehen und durch sie verursacht sind (u. a. insbesondere durch die App-Installation und für Schäden, die an dem Gerät des Nutzers infolge dieser Installation entstehen).
- Schäden oder Verluste irgendeiner Art, die aus der Nichtverfügbarkeit der App oder der Dienste entstehen.

In allen Fällen haftet Salto nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vernünftigerweise vorhersehbar sind. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen soll die Haftung von Salto für Tod oder Körperverletzung ausschließen, die durch Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Falschdarstellung verursacht werden, noch eine andere Haftung, die gemäß dem anzuwendenden Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

## 3. PERSONENBEZOGENE DATEN

3.1 Für die Nutzung der Mobilzutrittsdienste über die App muss der Nutzer ein Konto anlegen, für welches er Salto verschiedene Identitäts- und/oder Kontaktdaten zur Verfügung stellt. Salto verarbeitet diese personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen von Salto in seiner Rolle als Datenverantwortlicher.

3.2 Die Nutzung der Mobilzutrittsdienste durch den Nutzer in Bezug auf einen spezifischen Standort kann ebenfalls die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers durch den Systemverantwortlichen umfassen. Der Systemverantwortliche fungiert dabei als Datenverantwortlicher (oder in manchen Situationen als Auftragsverarbeiter) der personenbezogenen Daten und Salto darf in seiner Rolle als Auftragsverarbeiter (oder in manchen Situationen als untergeordneter Auftragsverarbeiter) lediglich personenbezogene Daten dieser Art verarbeiten. In diesen Fällen darf Salto für die Übertragung der jeweiligen Online-Zutrittsdienste und/oder technischen Support-Diensten ausschließlich die für die Verarbeitung vorgesehenen personenbezogenen Daten im Auftrag des Systemverantwortlichen verarbeiten und muss dessen Anweisungen befolgen. Für diese Zwecke müssen der Systemverantwortliche und Salto gemäß der geltenden Gesetzgebung eine Datenverarbeitungsvereinbarung unterzeichnen.

Es gehört zu den Aufgaben des Systemverantwortlichen, den Nutzer im Voraus darüber in Kenntnis zu setzen, wie die personenbezogenen Daten durch den Systemverantwortlichen und die Auftragsverarbeiter verarbeitet werden, um sicherzustellen, dass eine legitime Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers vorliegt.

## 4. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Salto behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen vollständig oder teilweise zu ändern, sowie das Recht, neue Bestimmungen und Grundsätze als Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen aufzunehmen. Die jeweils in Kraft befindliche Version dieser

Nutzungsbedingungen kann in den App-Einstellungen aufgerufen werden.

Dessen ungeachtet gilt bei Vorliegen wesentlicher Änderungen, dass die neuen Bedingungen und/oder die neuen Nutzungsbedingungen dem Nutzer vor der Anmeldung über die App angezeigt werden. Der Nutzer stimmt den neuen Bedingungen oder den neuen Nutzungsbedingungen durch Anklicken des Feldes „Anmelden“ oder eines gleichwertigen Feldes zu. Nachdem der Nutzer den neuen Bedingungen oder den neuen Nutzungsbedingungen zugestimmt hat (und erst, nachdem er ihnen zugestimmt hat), ist er berechtigt, auf die Funktionen der App zuzugreifen.

## 5. LAUFZEIT UND ENDE

Diese Nutzungsbedingungen treten ab dem Zeitpunkt in Kraft (und sind dann vollständig verbindlich), in dem der Nutzer ihnen zustimmt (vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffer 2.2).

Salto ist berechtigt, den mit dem Nutzer durch die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen abgeschlossenen Vertrag jederzeit beenden. In diesem Fall gilt die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gewährte Lizenz automatisch als widerrufen und annulliert.

Der Nutzer ist berechtigt, diesen mit Salto durch die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen abgeschlossenen Vertrag jederzeit zu beenden, indem er die App deinstalliert, ohne dass es einer Mitteilung des Nutzers an Salto bedarf.

Darüber hinaus behält sich Salto vor, den Zugriff auf die App und/oder die Dienste vorübergehend auszusetzen, wenn technische Schwierigkeiten vorliegen, die nach Meinung von Salto die durch Salto getroffenen Sicherheitsmaßnahmen für die sachgerechte Funktion der App und/oder der Dienste mindern.

## 6. VERSCHIEDENE BESTIMMUNGEN

Die Titel und Überschriften der einzelnen Ziffern und Teilziffern in diesen Nutzungsbedingungen wurden lediglich zur besseren Übersicht und Lesbarkeit dieser Ziffern ausgewählt. Es gilt, dass diese Überschriften den Inhalt der Ziffern oder Teilziffern, auf die sie sich beziehen, nicht ändern.

Die für diese Nutzungsbedingungen maßgebende Sprache ist Englisch. Bei Abweichungen zwischen der englischen Fassung und einer anderen, gegebenenfalls übersetzten Fassung der Nutzungsbedingungen (die ausschließlich dem leichteren Verstehen durch den Nutzer dient) ist der Inhalt der englischen Fassung maßgebend.

Der Nutzer erklärt und sichert zu, dass (i) sein Wohnsitz sich nicht in einem Land befindet, das einem Embargo durch die Vereinigten Staaten von Amerika unterliegt oder das durch die Vereinigten Staaten von Amerika als ein Unterstützer von Terrorismus eingestuft ist, und (ii) der Nutzer nicht in einer Verbotsliste der Vereinigten Staaten von Amerika als „prohibited entity“ angegeben ist.

Falls eine der Klauseln dieser Nutzungsbedingungen als vollständig oder teilweise nichtig oder unwirksam festgestellt wird, dann berührt die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit nicht die Gültigkeit oder Wirksamkeit der übrigen Klauseln. Sie bleiben gültig und wirksam, sofern die oben genannte Nichtigkeit oder Unwirksamkeit zu keiner wesentlichen und erheblichen Änderung der anderen in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen führt. Die als nichtig und unwirksam festgestellte Klausel gilt dann als ausgeschlossen und sie ist durch eine neue Klausel zu ersetzen oder in einer Weise auszulegen, die rechtlich zulässig ist und deren Inhalt der Klausel möglichst nahe kommt, die Salto aufgenommen hätte, wenn Salto die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit dieser Klausel bekannt gewesen wäre.

## 7. RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen vollständig der spanischen Gesetzgebung. Die Parteien verzichten ausdrücklich auf ihre Rechte in Bezug auf jede andere Gerichtsbarkeit, auf die sie möglicherweise Anspruch haben, und erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, alle Kontroversen vorzulegen, die sich in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen, die App, die Dienste oder deren Nutzung oder Funktionsweise ergeben können, ob vertraglicher oder außervertraglicher Art, den Gerichten der Stadt San Sebastián (Gipuzkoa-Spanien) und ihren hierarchischen Vorgesetzten.

Haftungsausschluss:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.