

Access Control Cloud-applikationer

Adgangskontrol Cloud-applikationer Privatlivspolitikker

1. HVILKE PERSONLIGE DATA BEHANDLER VORES CLOUD-APPLIKATIONER TIL ADGANGSKONTROL?

Som førende virksomhed i adgangskontrolindustrien leverer SALTO forskellige cloud-løsninger til vores kunder (såsom SALTO KS, SALTO Nebula, SALTO Homelok og JustIN Mobile). Adgangen til og brugen af sådanne adgangskontrol cloud-applikationer er begrænset til de kunder (juridiske enheder eller i sidste ende enkeltpersoner), som har erhvervet de tilsvarende brugslicenser eller abonnementer (den "Kunder") og til de brugere, der er godkendt af kunderne til at bruge nogle eller dele af deres funktioner ("Brugere").

Hvis du ønsker at blive bruger af vores adgangskontrolplatforme eller installere vores mobilapps (den " Platformene"), skal SALTO behandle dine personlige data, og du vil desuden generere visse persondata ved hjælp af din brug af platformene. Vi kan skelne mellem:

1.1 Personlige data, du giver os

Du kan angive følgende data:

- Om dig selv: Du vil direkte give os personlige data om dig selv, når du registrerer dig på en af vores platforme. De specifikke personoplysninger afhænger af hver platform, men det refererer normalt til grundlæggende identitets- og kontaktdata; såsom dit navn, e-mailadresse eller telefonnummer. Bemærk venligst, at de felter, der er angivet med en stjerne (*), er strengt nødvendige for registrering eller for at udføre visse handlinger, så det vil ikke være muligt at gå videre, hvis du ikke giver sådanne oplysninger.
- Om andre: Derudover kan du, afhængigt af din brugerrolle inden for platformen, give personlige data om andre, når du tilføjer eller inviterer nye brugere til dit websted, eller du tildeler nøgler til andre brugere for at få adgang til dine lokaler udstyret med SALTO-produkter. Hvis du inviterer en ny bruger til at deltage i vores platform, skal du kun gøre det, hvis du tidligere har tilladelse til at give sådanne tredjepartsdata til SALTO og har informeret dem om behandlingen af deres data i henhold til denne politik.

Du er ansvarlig for rigtigheden og nøjagtigheden af de data, du har givet, samt for at holde sådanne data opdateret på platformene. SALTO forbeholder sig retten til at udelukke dig fra platformen, hvis du har opgivet falske data, uden at det berører andre handlinger, der kan ske i henhold til loven.

1.2. Personlige data indsamler vi automatisk

For at kunne levere de tilsvarende tjenester til kunderne gennem de forskellige platforme, kan vi indsamle følgende data:

- Adgangsaktivitet: Vores platforme vil logge din interaktion med SALTOS låse og adgangskontroludstyr installeret i vores kunders bygninger eller lokaler.
- Brugsdata: Vi kan indsamle visse personlige data relateret til din brug af platformen og den enhed, du bruger.

I tilfælde af vores mobilapps skal du være opmærksom på, at hvis din enheds operativsystemversion er Android 6.0 eller

nyere, for at kunne bruge appen til at åbne døre eller andet SALTO adgangskontroludstyr ved hjælp af Bluetooth-teknologi, kræver Android at aktivere placeringstilladelser. Ikke desto mindre vil SALTO ikke få adgang til eller på anden måde behandle nogen information vedrørende din placering.

- Cookies: Derudover bruger vi cookies, pixels eller lignende teknologier, som er webværktøjer, der tillader lagring og hentning af information fra brugere for at give dem en bedre oplevelse i brugen og navigationen af platformene. Du kan finde yderligere oplysninger om cookies og lignende teknologier, der bruges i hver platforms cookiepolitik.

1.3. Personlige oplysninger leveret af andre brugere

Da det er Kunden, der bestemmer, hvilke Brugere der kan bruge deres adgangskontrolløsninger, og hvilke Brugere der får tildelt nøgler, kan andre Brugere indtaste dine data i Platformen. Dette sker for eksempel, når en eksisterende bruger inviterer dig til at deltage i vores platform, eller når du får digitale nøgler til at få adgang til vores kundes lokaler (f.eks. hoteller, co-working spaces osv.).

I denne forbindelse skal du sørge for, at du har den praktiske autorisation, før du giver nogen tredjepartsdata til SALTO, og husk at informere dem om behandlingen af deres data, før du giver dem til SALTO, og at indhente det nødvendige samtykke, hvor det er relevant. Derudover skal du være særlig forsigtig, når du indtaster data fra mindreårige brugere (brugere under 14 år). Gør det kun, når du har et samtykke givet eller godkendt af indehaveren af forældremyndigheden over barnet.

1.4. Personlige data indsamler vi fra andre kilder

I tilfælde af at du logger ind på en platform via et socialt netværk, vil SALTO modtage din identifikation og kontaktoplysninger fra et sådant sociale netværk.

2. HVEM ER DATAANSVARLIG FOR DINE PERSONOPLYSNINGER?

Afhængigt af den specifikke platform, du bruger, og typen af kunde (juridiske enheder eller enkeltpersoner), der har givet dig adgang til den, kan vi behandle dine personoplysninger under rollen som dataansvarlig eller databehandler.

Hvor vi fungerer som dataansvarlig, vil den pågældende juridiske enhed være Salto Systems, SL ("SALTO") med registreret adresse på C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) – Spanien.

Hvis du er interesseret i at vide, i hvilke tilfælde vi fungerer som dataansvarlig eller som databehandler, bedes du fortsætte med at læse for at finde alle detaljerne om hver af vores platforme. Bemærk venligst, at hans privatlivspolitik kun gælder i forhold til behandling af personoplysninger udført af SALTO, der fungerer som dataansvarlig for dine data.

3. HVORFOR OG TIL HVAD VIL VI BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER?

I dette afsnit kan du finde detaljerede oplysninger om formålene med den behandling, som SALTO vil udføre på dine personoplysninger og det juridiske grundlag for nævnte behandlingsaktiviteter, afhængigt af den specifikke platform, du bruger.

3.1. SALTO KS

Behandling som dataansvarlig:

SALTO kan behandle personoplysningerne i SALTO KS som dataansvarlig i følgende tilfælde:

- **Kontodata:** Da du skal registrere dig selv som bruger for at få adgang til SALTO KS, vil SALTO behandle dine data for at administrere din registrering og levere de tjenester, der er knyttet til din konto. Dette giver dig ret til via en enkelt SALTO KS-brugerkonto at administrere alle websteder, som de tilsvarende kunder har givet dig adgang til.

Du kan få din SALTO KS-konto på to forskellige måder:

1. Du kan direkte registrere dig selv som Bruger af SALTO KS ved at udfylde registreringsformularen, som du skal angive visse data relateret til din identitet til.
2. Du kan blive inviteret eller tilføjet af en kunde hos SALTO KS, som ønsker at give dig nøgler til at åbne bestemte døre til deres lokaler. Det betyder, at kunden kan give os visse oplysninger om dig (såsom navn og e-mailadresse).

Behandlingen af dine kontodata vil være baseret på dit kontraktmæssige forhold til SALTO som Bruger af SALTO KS, da du skal acceptere de tilsvarende Servicevilkår og/eller Slutbrugerlicensaftale for registrering i SALTO KS. For at undgå tvivl, enhver behandlingsaktivitet relateret til leveringen af tjenesterne, samt når vi kontakter dig for SALTO KS-relaterede emner, vil behandlingen være baseret på disse grunde.

- **Analytisk relaterede data:** Vi vil også bruge dine data til at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder oprette og distribuere rapporter og andet materiale. Vi forsøger altid kun at bruge ikke-personlige data til dette formål (medmindre dette ikke er muligt), så vi vil anonymisere oplysningerne for at fjerne dine personlige data. Derudover kan vi bruge det til at kontrollere overholdelse af vores intellektuelle ejendomsrettigheder, og når vi kommunikerer med dig for at holde dig informeret om vores produkter og/eller tjenester, som kunne være af din interesse.
- **Webstedsrelaterede data:** Desuden, hvis du er en forbruger-type kunde (dvs. en privatperson, som ikke er en virksomhed eller en professionel), som har købt abonnementet på SALTO KS-tjenesterne, eller dine data er blevet tilføjet til SALTO KS af en forbruger-type Kunde, SALTO vil behandle alle data på din SALTO KS-konto som dataansvarlig. Dette inkluderer også data, der er relateret til et specifikt websted – såsom adgangstilladelser eller nøgler, du har fået tildelt for at få adgang til kundens lokaler, og din interaktion med SALTO-låseprodukter installeret i sådanne lokaler. Det juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er dog det samme som nævnt ovenfor.

Derudover kan SALTO og dets koncernenheder også behandle brugernes data, hvis kunden anmoder om vores tekniske supportteams assistance til at løse et teknisk problem.

Behandling som processor:

Selvom vi altid behandler kontoen og analytiske relaterede data som controller, kan webstedsrelaterede data behandles som SALTO under rollen som databehandler afhængigt af typen af klient, der bruger vores platforme.

SALTO kan behandle personoplysningerne i SALTO KS som databehandler i tilfælde af, at du er Bruger af et websted, der tilhører en virksomhedskunde (dvs. Kunder, som er juridiske enheder), SALTO kan behandle nogle af de data, der er direkte relateret til et sådant websted. som databehandler på vegne af vores Kunde, som er abonnent på SALTO KS tjenester. Dette inkluderer f.eks. de adgangstilladelser eller nøgler, du har fået tildelt for at få adgang til kundens lokaler, og din interaktion med SALTO-låseprodukter, der er installeret i sådanne lokaler.

3.2. SALTO-tågen

SALTO kan behandle personoplysningerne i SALTO Nebula under to forskellige roller afhængigt af typen af kunde (forbruger eller virksomhed), der bruger SALTO Nebula:

- Forbrugerkunder – SALTO som controller: SALTO vil behandle dine personoplysninger som dataansvarlig under følgende to omstændigheder:
 - Hvis du er en kunde af typen forbruger, som har købt abonnementet på SALTO Nebula-tjenesterne; eller,
 - I tilfælde af at du er en Bruger, som er blevet tilføjet eller inviteret til at oprette en SALTO Nebula-konto af en kundetype, hvilket betyder, at Kunden vil give os visse personlige data om dig (såsom dit navn og din e-mailadresse).

I disse tilfælde vil dine data blive behandlet baseret på:

- 1. *Kontraktuelt eller prækontraktuelt forhold:* Da du skal acceptere de tilsvarende servicevilkår og/eller slutbrugerlicensaftale for registrering i SALTO Nebula, vil behandlingen af dine data være baseret på dit kontraktmæssige forhold til SALTO som bruger af SALTO Nebula. For at undgå tvivl, enhver behandlingsaktivitet relateret til leveringen af tjenesterne, samt når vi kontakter dig for SALTO Nebula-relaterede emner, vil behandlingen være baseret på disse grunde.
- 2. *Legitim interesse:* Vi vil også bruge dine data til at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder oprette og distribuere rapporter og andet materiale med anonymiseret information. Vi forsøger altid kun at bruge ikke-personlige data til dette formål (medmindre dette ikke er muligt), så vi vil anonymisere oplysningerne for at fjerne dine personlige data. Derudover kan vi bruge det til at kontrollere overholdelse af vores intellektuelle ejendomsrettigheder, og når vi kommunikerer med dig for at holde dig informeret om vores produkter og/eller tjenester, som kunne være af din interesse.

Derudover kan SALTO og dets koncernenheder også behandle brugernes data, hvis kunden anmoder om vores tekniske supportteams assistance til at løse et teknisk problem.

- Erhvervskunder – SALTO som processor: SALTO vil behandle dine personoplysninger som databehandler under følgende to omstændigheder:
 - Hvis du er en virksomhedskunde, som har købt abonnementet på SALTO Nebula-tjenester; eller,
 - I tilfælde af at du er en bruger, der er blevet tilføjet eller inviteret til at oprette en SALTO Nebula-konto af en virksomhedskunde.

I disse tilfælde vil SALTO behandle alle dine personlige data i SALTO Nebula (inklusive blandt andet navn, e-mailadresse, adgangsrettigheder, adgangsaktivitet og brugsdata) på vegne af vores Kunde for at levere de tjenester, der er relateret til din SALTO Nebula-konto.

Derudover vil SALTO også i tilfælde af erhvervskunder behandle dine personoplysninger som dataansvarlig for at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder oprette og distribuere rapporter og andet materiale. I denne forstand vil vi, som nævnt ovenfor, i det mulige omfang anonymisere oplysningerne for at fjerne dine personlige data.

3.3. SALTO Homelok

SALTO kan behandle personoplysningerne i SALTO Homelok under to forskellige roller afhængigt af typen af Kunde (forbruger eller virksomhed), der bruger SALTO Homelok:

- Forbrugerkunder – SALTO som controller: SALTO vil behandle dine personoplysninger som dataansvarlig under følgende to omstændigheder:
 - Hvis du er en kunde af typen forbruger, som har købt abonnementet på SALTO Homelok-tjenesterne; eller,
 - I tilfælde af at du er en bruger, som er blevet tilføjet eller inviteret til at oprette en SALTO Homelok-konto af en kunde af forbrugertypen, hvilket betyder, at kunden vil give os visse personlige data om dig (såsom dit navn og din e-mailadresse).

I disse tilfælde vil dine data blive behandlet baseret på:

- . *Kontraktuelt eller prækontraktuelt forhold:* Da du skal acceptere de tilsvarende servicevilkår og/eller slutbrugerlicensaftale for registrering i SALTO Homelok, vil behandlingen af dine data være baseret på dit kontraktmæssige forhold til SALTO som bruger af SALTO Homelok. For at undgå tvivl, enhver behandlingsaktivitet relateret til leveringen af tjenesterne, samt når vi kontakter dig for SALTO Homelok-relaterede emner, vil behandlingen være baseret på disse grunde.
- .. *Legitim interesse:* Vi vil også bruge dine data til at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder oprette og distribuere rapporter og andet materiale med anonymiseret information. Vi forsøger altid kun at bruge ikke-personlige data til dette formål (medmindre dette ikke er muligt), så vi vil anonymisere oplysningerne for at fjerne dine personlige data. Derudover kan vi bruge det til at kontrollere overholdelse af vores intellektuelle ejendomsrettigheder, og når vi kommunikerer med dig for at holde dig informeret om vores produkter og/eller tjenester, som kunne være af din interesse.

Derudover kan SALTO og dets koncernenheder også behandle brugernes data, hvis kunden anmoder om vores tekniske supportteams assistance til at løse et teknisk problem.

- Erhvervskunder – SALTO som processor: SALTO vil behandle dine personoplysninger som databehandler under følgende to omstændigheder:
 - Hvis du er en virksomhedskunde, som har købt abonnementet på SALTO Homelok-tjenester; eller,
 - I tilfælde af at du er en bruger, som er blevet tilføjet eller inviteret til at oprette en SALTO Homelok-konto af en virksomhedskunde.

I disse tilfælde vil SALTO behandle alle dine personlige data i SALTO Homelok (inklusive blandt andet navn, e-mailadresse, adgangsrettigheder, adgangsaktivitet og brugsdata) på vegne af vores Kunde for at levere de tjenester, der er relateret til din SALTO Homelok-konto.

Derudover vil SALTO også i tilfælde af erhvervskunder behandle dine personoplysninger som dataansvarlig for at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder oprette og distribuere rapporter og andet materiale. I denne forstand vil vi, som nævnt ovenfor, i det mulige omfang anonymisere oplysningerne for at fjerne dine personlige data.

3.4. JustIN Mobile

SALTO vil behandle dine personlige data i JustIN Mobile app under to forskellige roller:

- SALTO som controller:

Når du fuldfører registreringsprocessen i JustIN Mobile app, bliver du en bruger, og som sådan tildeles telefonnummeret, der er knyttet til din enhed, en tilfældigt genereret kode eller ID, der fungerer som din enheds ID.

Når du bruger JustIN Mobile App, vil SALTO derfor behandle følgende personlige data som controller: telefonnummer, det tilfældigt genererede ID på den enhed, som mobilnøglen er bestemt til, det tilfældigt genererede ID for den digitale nøgle, dato for aktivering og udløbsdato af de tilladelser, der er knyttet til lokalerne, og værelsesnummer (hvis relevant).

Disse behandlingsaktiviteter udføres baseret på det kontraktlige forhold, der stammer fra din accept af vores slutbrugerlicensaftale i registreringsprocessen såvel som i SALTOs legitime interesse i at vedligeholde, udvikle og forbedre vores produkter og tjenester. Behandlingen af de ovennævnte data er nødvendig for brugen af JustIN Mobile app.

Derudover kan SALTO og dets koncernenheder også behandle brugernes data, hvis kunden anmoder om vores tekniske

supportteams assistance til at løse et teknisk problem.

▸ SALTO som processor:

For at kunne bruge JustIN Mobile app som digital nøgle er det desuden nødvendigt, at du tidligere er registreret på den platform, som kunden bruger til at administrere adgangen til deres lokaler.

Til det formål registrerer den virksomhed, der er ansvarlig for sådanne lokaler, dig på sin platform og tildeler visse adgangsoplysninger til dig som dataansvarlig. Kunden vil overføre disse adgangsoplysninger til SALTO, og hver gang du bruger appen, sender SALTO oplysningerne om din adgangsaktivitet tilbage til kunden (f.eks. oplysninger om den dør, du har tilgået).

3.5. Cookies og lignende teknologier

Vores platforme kan bruge cookies og lignende teknologier, der tillader lagring og hentning af information fra brugernes enheder for at forbedre din brugsoplevelse og få en bedre forståelse af, hvordan brugerne interagerer med platformen for yderligere forbedring af vores tjenester, som det er beskrevet i tilsvarende cookiepolitik for hver platform. Hvor det kræves af de gældende regler, vil installationen af sådanne cookies finde sted, forudsat at du har givet dit samtykke.

4. HVEM KAN MODTAGE DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

I vilkårene beskrevet i afsnit 3. *"Hvorfor og til hvad vil vi behandle dine personoplysninger?"*, SALTO kan overføre sine personoplysninger til sine koncernenheder - som kan konsulteres i <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices/> - (det "Koncernenheder") og til de fornødne offentlige myndigheder på de grunde og til de formål, der er anført i nævnte paragraf.

Ydermere er SALTO afhængig af samarbejdet med nogle tredjepartstjenesteudbydere, som kan have adgang til dine personlige data og behandler dem som databehandler i SALTOs navn og på vegne af leveringen af tjenester. I denne forstand følger SALTO strenge kriterier for udvælgelse af tjenesteudbydere for at overholde sine forpligtelser med hensyn til databeskyttelse og forpligter sig til at underskrive den tilsvarende databehandleraftale med dem, hvorefter det blandt andet vil pålægge følgende forpligtelser: anvendelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger; behandling af personoplysningerne til de aftalte formål og strengt efter SALTOs skriftlige instruktioner; og sletning eller returnering af data, når leveringen af tjenester ophører.

Vi informerer dig om, at SALTO ikke sælger dine oplysninger til nogen tredjepart.

5. OVERFØRER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL UDLANDET?

De førnævnte modtagere kan i nogle særlige tilfælde være placeret uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). I disse tilfælde kræver SALTO, at de nævnte modtagere overholder de foranstaltninger, der er designet til at beskytte de personoplysninger, der er fastlagt i en bindende skriftlig kontrakt, såsom standardkontraktklausulerne, undtagen i tilfælde, hvor Europa-Kommissionen har fastslået, at det land, hvor modtageren befinder sig, giver et passende niveau af beskyttelse af personoplysninger. Du kan få en kopi af SALTO's påkrævede foranstaltninger ved at kontakte SALTO på den adresse, der er angivet i slutningen af denne politik.

6. HVOR LÆNGE BEHOLDER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt til de formål, hvortil de behandles, og som påkrævet for at overholde gældende love og/eller som angivet i vores dataopbevaringspolitik og standarder for informationshåndtering.

Grundlæggende kan vi skelne mellem følgende opbevaringsperioder i forhold til brugen af vores platforme, afhængigt af typen af data, der behandles:

- Usage data & access activity: The personal data related with your activity in the Platform (e.g. your interaction with SALTO locks and access points and the activity of administration roles in the Platform) will be kept for the period determined in the Platform and automatically deleted thereafter. Where SALTO acts as controller, these data will be erased after the retention period set by default in the relevant platform, which may range from 6 months to 2 years. As an exception, your data will also be deleted after the Customer terminates its subscription to the Platform.
- Brugerkontodata: Din identitet og kontaktoplysninger relateret til din konto vil blive behandlet, så længe du forbliver registreret som bruger af en af vores platforme. Det betyder, at dine data vil fortsætte med at blive behandlet, indtil din konto er slettet.

Under visse omstændigheder kan SALTO være berettiget til at fjerne din adgang til platformen samt til at deaktivere din konto efter at have givet besked, hvis du ikke får adgang til platformen i en vis periode.

Når den tilsvarende periode er udløbet eller milepæle er nået, vil vi fortsætte med at slette dine personlige data og tage de nødvendige handlinger til dette formål.

Bemærk dog, at SALTO kan opbevare sådanne data i en længere periode for at overholde lovbestemte dataopbevaringsforpligtelser, eller så længe der kan pålægges ansvar for SALTO for udførelsen af vores forhold. Dine data vil blive opbevaret korrekt blokeret, og SALTO vil ikke behandle dataene, medmindre det er nødvendigt for at formulere, udøve eller forsvare krav, eller når det er påkrævet af de offentlige myndigheder, dommere og domstole i perioden med forældelse af rettigheder eller juridiske forpligtelser .

7. HVILKE RETTIGHEDER HAR DU, NÅR DU OPGIVER PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL OS? HVOR KAN DU KLAGE?

I overensstemmelse med gældende lovgivning kan du udøve dine rettigheder til adgang, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse, dataportabilitet og ikke at være underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, ved på forhånd at bevise din identitet korrekt (herunder, hvis det er nødvendigt, give en kopi af dit ID eller tilsvarende), via kontaktformularen "*Kontakt vores databeskyttelsesrådgiver*". Hvis vi ikke er i stand til at identificere dig som bruger, kan vi bede om yderligere oplysninger i denne henseende.

Ligeledes, såfremt enhver behandling af dine data er baseret på dit samtykke til SALTO, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandlingen på grundlag af det tilbage ved at skrive en e-mail til den nævnte e-mailadresse. Tilbagetrækningen af samtykket påvirker dog ikke lovligheden af den behandling, der er udført før din tilbagetrækning af samtykket.

Hvis du mener, at SALTO eller en af dets koncernenheder ikke har respekteret de førnævnte rettigheder, har du ret til at fremsende en klage til de kompetente kontrolmyndigheder.

Bemærk endelig, at du kun kan udøve disse rettigheder over for SALTO i forhold til de data, vi behandler under rollen som dataansvarlig. Men da vi behandler visse personoplysninger nævnt ovenfor som databehandler på vegne af vores Kunder, skal du direkte kontakte Kunden (dvs. lederen af de lokaler, som du har fået adgang til), hvis du har spørgsmål eller ønsker at

udøve din rettigheder i forhold til sådanne data.

Ansvarsfraskrivelse:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.