

Aplicaciones en la nube de control de acceso

Control de acceso Aplicaciones en la nube Políticas de Privacidad

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAN NUESTRAS APLICACIONES DE CONTROL DE ACCESO EN LA NUBE?

Como empresa líder en la industria del control de acceso, Salto proporciona diferentes soluciones en la nube a nuestros clientes (como Salto KS, Salto Nebula, Salto Homelok y JustIN Mobile). El acceso y uso de dichas aplicaciones en la nube de control de acceso está limitado a aquellos clientes (personas jurídicas o eventualmente personas físicas) que hayan adquirido las correspondientes licencias de uso o suscripciones (los «Clientes») y a los usuarios autorizados por los Clientes para utilizar algunas o parte de sus funcionalidades (los «Usuarios»).

Si desea convertirse en Usuario de nuestras plataformas de control de acceso o instalar nuestras aplicaciones móviles (las «Plataformas»), Salto tendrá que tratar sus datos personales y, además, generará ciertos datos personales mediante su uso de las Plataformas. Podemos distinguir entre:

1.1 Datos personales que nos proporciona

Puede proporcionar los siguientes datos:

- **Acerca de usted mismo:** Directamente nos proporcionará datos personales sobre usted al registrarse en cualquiera de nuestras Plataformas. Los datos personales específicos dependen de cada Plataforma, pero normalmente se refieren a datos básicos de identidad y contacto; como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Tenga en cuenta que las casillas marcadas con un asterisco (*) son estrictamente necesarias para el registro o para completar ciertas acciones, por lo que no será posible continuar si no proporciona dicha información.
- **Acerca de otros:** Además, dependiendo de su rol de Usuario dentro de la Plataforma, puede proporcionar datos personales sobre otros cuando agrega o invita a nuevos Usuarios a su sitio o asigna claves a otros Usuarios para acceder a sus instalaciones equipadas con productos Salto. Si está invitando a un nuevo Usuario a unirse a nuestra Plataforma, hágalo solo si está previamente autorizado para proporcionar dichos datos de terceros a Salto y les ha informado sobre el tratamiento de sus datos de acuerdo con esta política.

Usted es responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados, así como de mantenerlos actualizados en las Plataformas. Salto se reserva el derecho a excluirte de la Plataforma si has facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

1.2. Datos personales que recopilamos automáticamente

Con el fin de prestar a los Clientes los servicios correspondientes a través de las distintas Plataformas, podremos recabar los siguientes datos:

- **Actividad de acceso:** Nuestras Plataformas registrarán su interacción con las cerraduras y equipos de control de acceso de Salto instalados en los edificios o locales de nuestros Clientes.
- **Datos de uso:** Podemos recoger determinados datos personales relacionados con su uso de la Plataforma y el dispositivo que está utilizando.

- **Datos de ubicación:** En el caso de nuestras aplicaciones móviles, tenga en cuenta que si la versión del sistema operativo de su dispositivo es Android 6.0 o superior, para poder utilizar la aplicación para abrir puertas u otros equipos de control de acceso de Salto mediante tecnología Bluetooth, Android requiere activarse. permisos de ubicación. No obstante, Salto no accederá ni tratará de ningún otro modo la información relativa a su ubicación.

Además, en ciertas plataformas, le preguntaremos si desea habilitar la ubicación en su dispositivo para que le resulte más fácil introducir la dirección de su edificio. Esta información solo se utilizará para completar automáticamente la dirección. Si prefiere no permitir los servicios de ubicación, siempre puede completar su dirección manualmente. Además, algunas plataformas, como Salto XS4 Com, pueden requerir acceso a su ubicación por motivos de seguridad, para garantizar que se utilice correctamente.

- **Cookies:** Asimismo, utilizamos cookies, píxeles o tecnologías similares que son herramientas web que permiten almacenar y recuperar información de los Usuarios para ofrecerles una mejor experiencia en el uso y navegación por las Plataformas. Puede encontrar información adicional sobre las cookies y tecnologías similares utilizadas en la Política de Cookies de cada Plataforma.

1.3 Información personal proporcionada por otros Usuarios

Dado que es el cliente quien determina qué Usuarios pueden utilizar sus soluciones de control de acceso y qué Usuarios tienen asignadas claves, otros Usuarios podrán introducir sus datos en la Plataforma. Por ejemplo, esto sucede cuando un Usuario existente lo invita a unirse a nuestra Plataforma o cuando se le otorgan claves digitales para acceder a las instalaciones de nuestro cliente (por ejemplo, hoteles, espacios de trabajo conjunto, etc.).

En este sentido, asegúrese de contar con la autorización oportuna antes de facilitar cualquier dato de terceros a Salto y recuerde informarles adecuadamente sobre el tratamiento de sus datos antes de facilitarlos a Salto y obtener el consentimiento requerido, en su caso. Además, tenga especial precaución al introducir datos de Usuarios menores de edad (Usuarios menores de 14 años). Sólo lo hará cuando cuente con el consentimiento otorgado o autorizado por el titular de la patria potestad sobre el menor.

1.4. Datos personales que recopilamos de otras fuentes

En el caso de que acceda a alguna Plataforma a través de una red social, Salto recibirá su identificación y datos de contacto de dicha red social.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de la Plataforma específica que esté utilizando y del tipo de cliente (personas jurídicas o físicas) que le haya otorgado acceso a ella, podemos procesar sus datos personales bajo el rol de controlador de datos o procesador de datos.

Cuando actuemos como responsable del tratamiento, la entidad jurídica en cuestión será Salto Systems, S.L. (« Salto») con domicilio social en C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) – España.

Si está interesado en saber en qué casos actuamos como controlador o como procesador, continúe leyendo para encontrar todos los detalles sobre cada una de nuestras Plataformas. Tenga en cuenta que su política de privacidad solo es aplicable en relación con el tratamiento de datos personales realizado por Salto actuando como responsable del tratamiento de sus datos.

3. ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

En este apartado podrá encontrar información detallada sobre las finalidades del tratamiento que Salto realizará sobre sus datos personales y la base legal de dichas actividades de tratamiento, en función de la Plataforma concreta que esté utilizando.

3.1. Salto KS

Tratamiento como responsable del tratamiento:

Salto podrá tratar los datos personales dentro de Salto KS como responsable del tratamiento en los siguientes casos:

- **Datos de la cuenta:** Dado que para acceder a Salto KS deberá registrarse como Usuario, Salto tratará sus datos para gestionar su registro y prestarle los servicios vinculados a su cuenta. Esto le dará derecho a gestionar a través de una única cuenta de Usuario Salto KS todos los sitios a los que los Clientes correspondientes le hayan concedido acceso.

Puedes obtener tu cuenta Salto KS de dos formas diferentes:

- . Puedes registrarte directamente como Usuario de Salto KS cumplimentando el formulario de registro para el que deberás facilitar determinados datos relativos a tu identidad.
- . Puede ser invitado o añadido por un cliente de Salto KS que quiera concederle llaves para abrir determinadas puertas de su local. Esto significa que el Cliente puede proporcionarnos cierta información sobre usted (como su nombre y dirección de correo electrónico).

El tratamiento de los datos de su cuenta se basará en su relación contractual con Salto como Usuario de Salto KS, siendo necesario que acepte las correspondientes Condiciones de Servicio y/o Acuerdo de Licencia de Usuario Final para registrarse en Salto KS. Para evitar dudas, cualquier actividad de procesamiento relacionada con la prestación de los servicios, así como cuando lo contactemos por temas relacionados con Salto KS, el procesamiento se basará en estos motivos.

- **Datos analíticos relacionados:** También utilizaremos sus datos para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales. Siempre tratamos de usar solo datos no personales para este propósito (a menos que esto no sea posible), por lo que anonimizaremos la información para eliminar sus datos personales. Adicionalmente, podremos utilizarla para controlar el cumplimiento de nuestros derechos de Propiedad Intelectual, y cuando nos comuniquemos con usted para mantenerlo informado sobre nuestros productos y/o servicios que pudieran ser de su interés.
- **Datos relacionados con el sitio:** Además, en caso de que sea un Cliente de tipo consumidor (es decir, una persona física, que no es una empresa ni un profesional) que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto KS o sus datos hayan sido añadidos a Salto KS por un cliente de tipo consumidor Cliente, Salto tratará como responsable del tratamiento todos los datos dentro de su cuenta Salto KS. Esto también incluye datos relacionados con un sitio específico, como los permisos de acceso o las claves que se le han otorgado para acceder a las instalaciones del Cliente, su uso de la plataforma y su interacción con los productos de cierre Salto instalados en dichas instalaciones. Sin embargo, las bases legales para el tratamiento de sus datos personales son las mismas que se mencionan anteriormente.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente

solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

Tratamiento como encargado del tratamiento:

Incluso si siempre procesamos la cuenta y los datos relacionados con el análisis como controlador, los datos relacionados con el sitio pueden procesarse como Salto bajo el rol de procesador dependiendo del tipo de cliente que utilice nuestras Plataformas.

Salto puede procesar los datos personales dentro de Salto KS como procesador en el caso de que usted sea un Usuario de un sitio que pertenece a un Cliente de tipo comercial (es decir, Clientes que son personas jurídicas), Salto puede procesar algunos de los datos relacionados directamente con dicho sitio como encargado del tratamiento por cuenta de nuestro Cliente suscrito a los servicios de Salto KS. Esto incluye, por ejemplo, los permisos de acceso o las claves que se le hayan otorgado para acceder a las instalaciones del Cliente y su interacción con los productos de cierre Salto instalados en dichas instalaciones.

3.2. Salto Nebula

Salto puede procesar los datos personales dentro de Salto Nebula bajo dos roles diferentes según el tipo de Cliente (consumidor o empresa) que utiliza Salto Nebula:

- Clientes consumidores – Salto como responsable del tratamiento: Salto tratará sus datos personales como responsable del tratamiento en las dos circunstancias siguientes:
 - En caso de que sea un Cliente de tipo consumidor que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto Nebula; o,
 - En caso de que sea un Usuario que haya sido agregado o invitado a crear una cuenta Salto Nebula por un Cliente de tipo consumidor, lo que significa que el Cliente nos proporcionará ciertos datos personales sobre usted (como, por ejemplo, su nombre y su dirección de correo electrónico).

En estos casos, sus datos serán tratados en base a:

- . *Relación contractual o precontractual:* Dado que deberá aceptar las correspondientes Condiciones de Servicio y/o Acuerdo de Licencia de Usuario Final para registrarse en Salto Nebula, el tratamiento de sus datos se basará en su relación contractual con Salto como Usuario de Salto Nebula. Para evitar dudas, cualquier actividad de tratamiento relacionada con la prestación de los servicios, así como cuando nos comuniquemos con usted por temas relacionados con Salto Nebula, el tratamiento se basará en estos motivos.
- . *Interés legítimo:* También utilizaremos sus datos para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales con información anonimizada. Siempre tratamos de usar solo datos no personales para este propósito (a menos que esto no sea posible), por lo que anonimizaremos la información para eliminar sus datos personales. Adicionalmente, podremos utilizarla para controlar el cumplimiento de nuestros derechos de Propiedad Intelectual, y cuando nos comuniquemos con usted para mantenerlo informado sobre nuestros productos y/o servicios que pudieran ser de su interés.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

- Clientes comerciales – Salto como encargado del tratamiento: Salto tratará sus datos personales como encargado del tratamiento en las dos circunstancias siguientes:

- o En caso de que sea un Cliente de tipo empresarial que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto Nebula; o,
- o En caso de que seas un Usuario que ha sido agregado o invitado a crear una cuenta Salto Nebula por un Cliente de tipo empresarial.

En estos casos, Salto procesará todos sus datos personales dentro de Salto Nebula (incluidos, entre otros, nombre, dirección de correo electrónico, derechos de acceso, actividad de acceso y datos de uso) en nombre de nuestro Cliente para proporcionar los servicios relacionados con su cuenta de Salto Nebula.

Además, también en el caso de clientes empresariales, Salto tratará sus datos personales como responsable del tratamiento para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales. En este sentido, como se mencionó anteriormente, anonimizaremos en la medida de lo posible la información con el fin de eliminar sus datos personales.

3.3. Salto Homelok

Salto puede procesar los datos personales dentro de Salto Homelok bajo dos roles diferentes según el tipo de Cliente (consumidor o empresa) que utiliza Salto Homelok:

- Clientes consumidores – Salto como responsable del tratamiento: Salto tratará sus datos personales como responsable del tratamiento en las dos circunstancias siguientes:
 - o En caso de que sea un Cliente de tipo consumidor que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto Homelok; o,
 - o En caso de que seas un Usuario que ha sido agregado o invitado a crear una cuenta Salto Homelok por un Cliente de tipo consumidor, lo que significa que el Cliente nos proporcionará ciertos datos personales sobre ti (como, por ejemplo, tu nombre y tu dirección de correo electrónico).

En estos casos, sus datos serán tratados en base a:

- . *Relación contractual o precontractual:* Dado que deberá aceptar las correspondientes Condiciones de Servicio y/o Acuerdo de Licencia de Usuario Final para registrarse en Salto Homelok, el tratamiento de sus datos se basará en su relación contractual con Salto como Usuario de Salto Homelok. Para evitar dudas, cualquier actividad de tratamiento relacionada con la prestación de los servicios, así como cuando nos comuniquemos con usted por temas relacionados con Salto Homelok, el tratamiento se basará en estos motivos.
- . *Interés legítimo:* También utilizaremos sus datos para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales con información anonimizada. Siempre tratamos de usar solo datos no personales para este propósito (a menos que esto no sea posible), por lo que anonimizaremos la información para eliminar sus datos personales. Adicionalmente, podremos utilizarla para controlar el cumplimiento de nuestros derechos de Propiedad Intelectual, y cuando nos comuniquemos con usted para mantenerlo informado sobre nuestros productos y/o servicios que pudieran ser de su interés.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

- Clientes comerciales – Salto como encargado del tratamiento: Salto tratará sus datos personales como encargado del tratamiento en las dos circunstancias siguientes:
 - o En caso de que sea un Cliente de tipo empresarial que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto Homelok; o,

- En caso de que seas un Usuario que haya sido añadido o invitado a crear una cuenta Salto Homelok por un Cliente de tipo empresarial.

En estos casos, Salto tratará todos sus datos personales dentro de Salto Homelok (incluidos, entre otros, nombre, dirección de correo electrónico, derechos de acceso, actividad de acceso y datos de uso) en nombre de nuestro Cliente para prestar los servicios relacionados con su cuenta de Salto Homelok.

Además, también en el caso de clientes empresariales, Salto tratará sus datos personales como responsable del tratamiento para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales. En este sentido, como se mencionó anteriormente, anonimizaremos en la medida de lo posible la información con el fin de eliminar sus datos personales.

3.4. JustIN Mobile

Salto procesará sus datos personales dentro de la aplicación JustIN Mobile bajo dos roles diferentes:

- Salto como responsable del tratamiento:

Cuando completa el proceso de registro en la aplicación JustIN Mobile, se convierte en Usuario y, como tal, al número de teléfono asociado a su dispositivo se le asigna un código o ID generado aleatoriamente, que sirve como ID de su dispositivo.

Por lo tanto, al utilizar la aplicación móvil JustIN, Salto tratará los siguientes datos personales como responsable del tratamiento: número de teléfono, ID generado aleatoriamente del dispositivo al que está destinada la clave móvil, ID generado aleatoriamente de la clave digital, fecha de activación y caducidad, de los permisos asociados al local, y número de habitación (si corresponde).

Estas actividades de procesamiento se llevan a cabo en base a la relación contractual originada por su aceptación de nuestro Acuerdo de Licencia de Usuario Final en el proceso de registro, así como en el interés legítimo de Salto de mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. El procesamiento de los datos mencionados anteriormente es necesario para el uso de la aplicación JustIN Mobile.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

- Salto como encargado del tratamiento:

Adicionalmente, para poder utilizar la aplicación JustIN Mobile como clave digital, es necesario que esté previamente registrado en la plataforma utilizada por el Cliente para gestionar los accesos a sus instalaciones.

Para ello, la empresa encargada de dichos locales te da de alta en su Plataforma y te asigna determinadas credenciales de acceso como responsable del tratamiento. El Cliente transferirá estas credenciales de acceso a Salto y cada vez que utilice la aplicación, Salto le enviará al Cliente la información sobre su actividad de acceso (por ejemplo, información sobre la puerta a la que ha accedido).

3.5. Salto XS4 Com

Tratamiento como responsable del tratamiento:

Salto podrá tratar los datos personales de usuarios dentro de Salto XS4 Com como responsable del tratamiento en los

siguientes casos:

- **Datos de la cuenta:** Dado que para acceder a Salto XS4 Com y gestionar el acceso como inquilino deberá registrarse como Usuario, Salto tratará sus datos para gestionar su registro y prestarle los servicios vinculados a su cuenta. Esto le dará derecho a gestionar a través de una única cuenta de Usuario Salto XS4 Com todos los sitios a los que los Clientes correspondientes le hayan concedido acceso.

Puede obtener su cuenta Salto XS4 Com de dos formas diferentes:

- Puede registrarse directamente como Usuario de Salto XS4 Com cumplimentando el formulario de registro para el que deberá facilitar determinados datos relativos a su identidad.
- Usted puede ser invitado o añadido por un Cliente de Salto XS4 Com que desee otorgarle permiso para administrar su puerta de entrada. Esto significa que el Cliente puede proporcionarnos cierta información sobre usted (como, por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico).

El tratamiento de los datos de su cuenta se basará en su relación contractual con Salto como Usuario de Salto XS4 Com, siendo necesario que acepte las correspondientes Condiciones de Servicio y/o Acuerdo de Licencia de Usuario Final para registrarse en Salto XS4 Com. Para evitar dudas, cualquier actividad de procesamiento relacionada con la prestación de los servicios, así como cuando lo contactemos por temas relacionados con Salto XS4 Com, el procesamiento se basará en estos motivos.

- **Gestión de suscripciones:** Si usted es un Cliente que se ha suscrito a los servicios de Salto XS4 Com, Salto tratará sus datos personales para gestionar su relación contractual con Salto, incluidos los pagos.
- **Datos relacionados con el sitio:** Además, en caso de que seas un Cliente de tipo consumidor (es decir, una persona física, que no es una empresa ni un profesional) que haya adquirido la suscripción a los servicios de Salto XS4 Com o tus datos hayan sido añadidos a Salto XS4 Com por un cliente de tipo consumidor Cliente, Salto procesará como controlador todos los datos dentro de su cuenta Salto XS4 Com. Esto también incluye datos relacionados con un sitio específico, como las llamas que ha recibido y su interacción con los productos de cierre Salto instalados en dichas instalaciones. Sin embargo, las bases legales para el procesamiento de sus datos personales son las mismas que se mencionan anteriormente.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

Por último, si usted es un visitante que utiliza el código QR colocado en la entrada para llamar a un inquilino del edificio, Salto tratará sus datos personales con base en el interés legítimo de Salto en proporcionar este servicio al visitante. En particular, su voz e imagen en caso de una videollamada para comunicarse con el inquilino del edificio, así como los datos de ubicación por motivos de seguridad, para garantizar que el visitante que solicita acceso esté cerca del edificio. Salto no grabará la videollamada entre el visitante y el inquilino ni ningún otro dato que pueda intercambiar a través del chat, si está disponible.

Tratamiento como encargado del tratamiento:

Incluso si siempre procesamos la cuenta y los datos relacionados con el análisis como controlador, los datos relacionados con el sitio pueden procesarse como Salto bajo el rol de procesador dependiendo del tipo de cliente que utilice nuestras Plataformas.

Salto puede procesar los datos personales dentro de Salto XS4 Com como procesador en el caso de que usted sea un Usuario de un sitio que pertenece a un Cliente de tipo comercial (es decir, Clientes que son personas jurídicas o profesionales), Salto puede procesar algunos de los datos relacionados directamente con dicho sitio como encargado del tratamiento por cuenta de nuestro Cliente suscrito a los servicios de Salto XS4 Com. Esto incluye, por ejemplo, su uso de la Plataforma y su interacción con los productos de cierre Salto instalados en dichas instalaciones.

3.6 Salto Orion

Tratamiento como responsable del tratamiento:

Salto podrá tratar los datos personales dentro de Salto Orion como responsable del tratamiento en los siguientes casos:

- **Datos de la cuenta:** Dado que para acceder a Salto Orion deberá registrarse como Usuario, Salto tratará sus datos para gestionar su registro y prestarle los servicios vinculados a su cuenta. Esto le dará derecho a gestionar a través de una única cuenta de Usuario de Salto Orion su consentimiento para el uso de datos biométricos en todos los sitios a los que los Clientes correspondientes te hayan concedido acceso.

Para obtener su cuenta de Salto Orion, primero debe ser invitado o añadido por un Cliente que utilice una solución de control de acceso Salto que desee concederle acceso para abrir ciertas puertas de sus instalaciones mediante el uso de tecnología de reconocimiento facial. Esto significa que el Cliente nos proporcionará su dirección de correo electrónico para poder enviarle la invitación de inscripción.

Además, para inscribirse, se le pedirá que proporcione una foto de su cara tomada con la cámara de su teléfono, que Salto tratará como parte de sus Datos de cuenta con base en su relación contractual. El tratamiento de los datos de su cuenta se basará en su relación contractual con Salto como usuario de Salto Orion, ya que deberá aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final para registrarse en Salto Orion. Para evitar dudas, cualquier actividad de tratamiento relacionada con la prestación de los servicios, así como cuando nos pongamos en contacto con usted para temas relacionados con Salto Orion, el tratamiento se basará en estos fundamentos.

Cuando la funcionalidad de reconocimiento facial esté disponible para uno o más de los sitios a los que se le ha concedido acceso, Salto solicitará su consentimiento para transferir su foto de perfil al Cliente para utilizar sus datos biométricos con fines de reconocimiento facial. Este consentimiento será requerido y podría revocarse para cada centro de forma independiente.

- **Datos analíticos relacionados:** También utilizaremos sus datos para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, incluida la creación y distribución de informes y otros materiales. Siempre tratamos de usar solo datos no personales para este propósito (a menos que esto no sea posible), por lo que anonimizaremos la información para eliminar sus datos personales. Adicionalmente, podremos utilizarla para controlar el cumplimiento de nuestros derechos de Propiedad Intelectual, y cuando nos comuniquemos con usted para mantenerlo informado sobre nuestros productos y/o servicios que pudieran ser de su interés.

Asimismo, Salto y las entidades de su Grupo también podrán tratar los datos de los Usuarios en caso de que el Cliente solicite la asistencia de nuestro equipo de soporte técnico para la resolución de una incidencia técnica.

3.7. Cookies y tecnologías similares

Nuestras Plataformas pueden usar cookies y tecnologías similares que permiten almacenar y recuperar información de los

dispositivos de los Usuarios para mejorar su experiencia de uso y obtener una mejor comprensión de cómo los Usuarios interactúan con la Plataforma para mejorar aún más nuestros servicios, como se describe en el correspondiente Política de cookies de cada Plataforma. Cuando así lo exija la normativa aplicable, la instalación de dichas cookies se llevará a cabo siempre que usted lo haya consentido.

4. ¿QUÉ DESTINATARIOS PUEDEN RECIBIR SUS DATOS PERSONALES?

En los términos descritos en el apartado 3. «¿Por qué y para qué trataremos sus datos personales?», Salto puede transferir sus datos personales a sus entidades del Grupo, que pueden consultarse en <https://saltosystems.com/es/oficinas/> (las «entidades del Grupo») y a las autoridades públicas requeridas, por motivos y para los fines establecidos en dicho apartado.

Asimismo, Salto cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y tratarlos como encargado del tratamiento en nombre y por cuenta de Salto para la prestación de servicios. En este sentido, Salto sigue estrictos criterios de selección de proveedores de servicios para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente Contrato de Tratamiento de Datos, en virtud del cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y siguiendo estrictamente las instrucciones escritas de Salto; y suprimir o devolver los datos una vez finalizada la prestación de los servicios.

Le informamos de que Salto no vende su información a ningún tercero.

5. ¿REALIZAREMOS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES?

Los destinatarios antes mencionados pueden estar ubicados, en algunos casos particulares, exterior del Espacio Económico Europeo (EEE). En esos casos, Salto exige que dichos destinatarios cumplan con las medidas diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato escrito vinculante, como las cláusulas contractuales tipo, excepto en los casos en que la Comisión Europea haya determinado que el país donde se encuentra el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales. Puede obtener una copia de las medidas requeridas por Salto poniéndose en contacto con Salto en la dirección indicada al final de esta política.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos su información personal durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se procesa, y según sea necesario para cumplir con las leyes aplicables y/o según lo establecido en nuestra política de retención de datos y estándares de gestión de información.

Básicamente, podemos distinguir los siguientes periodos de conservación en relación con el uso de nuestras Plataformas, en función del tipo de datos tratados:

- **Datos de uso y actividad de acceso:** Los datos personales relacionados con su actividad en la Plataforma (por ejemplo, su interacción con las cerraduras y puntos de acceso de Salto y la actividad de funciones de administración en la Plataforma) se conservarán durante el período determinado en la Plataforma y se eliminarán automáticamente a partir de entonces. Cuando Salto actúe como responsable del tratamiento, estos datos serán borrados una vez transcurrido el plazo de conservación fijado por defecto en la plataforma correspondiente, que puede oscilar entre 6 meses y 2 años. Como

excepción, sus datos también se eliminarán después de que el Cliente finalice su suscripción a la Plataforma.

- Datos de la cuenta de usuario: Su identidad y datos de contacto relacionados con su cuenta serán tratados mientras se mantenga registrado como Usuario de alguna de nuestras Plataformas. Esto significa que sus datos seguirán siendo tratados hasta que se elimine su cuenta.

En determinadas circunstancias, Salto puede tener derecho a eliminar su acceso a la Plataforma, así como a desactivar su cuenta, previo aviso, si no accede a la Plataforma durante un período determinado.

Una vez transcurrido el plazo correspondiente o cumplidos los hitos, procederemos a la supresión de sus datos personales tomando las medidas necesarias para tal fin.

No obstante, tenga en cuenta que Salto podrá conservar dichos datos durante un período más prolongado para cumplir con las obligaciones de conservación de datos determinadas legalmente o mientras puedan derivarse responsabilidades para Salto de la ejecución de nuestra relación. Sus datos se conservarán debidamente bloqueados y Salto no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando sea requerido por las Autoridades Públicas, Jueces y Tribunales durante el plazo de prescripción de derechos u obligaciones legales.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES? ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

De acuerdo con la legislación vigente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad de los datos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, acreditando su identidad (mediante copia de su DNI o equivalente), a través del formulario de contacto «*Contactar con nuestro delegado de protección de datos*». En caso de que no pudiésemos identificarle como Usuario, nos reservamos el derecho de pedirle información adicional al respecto.

Igualmente, en caso de que algún tratamiento de sus datos esté basado en su consentimiento a Salto, tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento basado en el mismo, en cualquier momento, escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada. Sin embargo, la retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del procesamiento realizado antes de su retirada del consentimiento.

Si considera que Salto o alguna de las entidades del Grupo no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

Por último, tenga en cuenta que sólo podrá ejercer estos derechos frente a Salto en relación con los datos que estamos tratando en calidad de responsable del tratamiento. Pero dado que procesamos ciertos datos personales mencionados anteriormente como procesadores de datos en nombre de nuestros Clientes, debe comunicarse directamente con el Cliente (es decir, el administrador de las instalaciones a las que se le ha otorgado acceso) si tiene alguna pregunta o desea ejercer su derechos con respecto a tales datos.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version

of the legal documents and their updates.