

# Toegangscontrole Cloud-applicaties

## Privacybeleid inzake cloudtoepassingen voor toegangscontrole

### 1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN ONZE CLOUDTOEPASSINGEN VOOR TOEGANGSCONTROLE?

Als toonaangevend bedrijf in de toegangscontrolebranche biedt Salto verschillende cloudoplossingen aan onze klanten (zoals Salto KS, Salto Nebula, Salto Homelok en JustIN Mobile). De toegang tot en het gebruik van dergelijke cloudtoepassingen voor toegangscontrole is beperkt tot klanten (rechtspersonen of eventueel natuurlijke personen) die de bijbehorende gebruikslicenties of abonnementen hebben aangeschaft (de “Klanten”) en tot de gebruikers die door de Klanten zijn gemachtigd om sommige of alle functies ervan te gebruiken (de “Gebruikers”).

Als u Gebruiker wilt worden van onze toegangscontroleplatforms of onze mobiele apps (de “Platforms”) wilt installeren, moet Salto uw persoonsgegevens verwerken en bovendien genereert u bepaalde persoonsgegevens door uw gebruik van de Platforms. We kunnen onderscheid maken tussen:

#### 1.1 Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

U kunt de volgende gegevens verstrekken:

- **Over uzelf:** U verstrekt ons rechtstreeks persoonsgegevens over uzelf wanneer u zich registreert op een van onze Platforms. De specifieke persoonsgegevens zijn afhankelijk van elk Platform, maar meestal gaat het om basisidentiteits- en contactgegevens, zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer. Houd er rekening mee dat de vakken aangegeven met een sterretje (\*) strikt noodzakelijk zijn voor registratie of voor het voltooien van bepaalde handelingen, dus u kunt alleen verdergaan als u dergelijke informatie verstrekt.
- **Over anderen:** Daarnaast kunt u, afhankelijk van uw Gebruikersrol binnen het Platform, persoonsgegevens over anderen verstrekken wanneer u nieuwe Gebruikers toevoegt of uitnodigt op uw site of wanneer u sleutels toewijst aan andere Gebruikers om toegang te krijgen tot uw gebouwen die zijn uitgerust met Salto-producten. Als u een nieuwe Gebruiker uitnodigt om lid te worden van ons Platform, doe dit dan alleen als u eerder gemachtigd bent om dergelijke gegevens van derden aan Salto KS | Salto Systems te verstrekken en de nieuwe Gebruiker hebt geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens op grond van dit beleid.

U bent verantwoordelijk voor de juistheid en nauwkeurigheid van de gegevens die u hebt verstrekt en voor het actueel houden van dergelijke gegevens op de Platforms. Salto KS | Salto Systems behoudt zich het recht voor om u van het Platform uit te sluiten als u onjuiste gegevens hebt verstrekt, zonder afbreuk te doen aan andere handelingen die op grond van de wet kunnen worden ondernomen.

#### 1.2. Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen

Om Klanten via de verschillende Platforms de overeenkomstige diensten te kunnen leveren, kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- **Toegangsactiviteit:** Onze Platforms registreren uw interactie met de sloten en toegangscontroleapparatuur van

Salto KS | Salto Systems die zijn geïnstalleerd in de gebouwen of panden van onze Klanten.

- **Gebruiksgegevens:** We verzamelen mogelijk bepaalde persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van het Platform en het toestel dat u gebruikt.
- **Locatiegegevens:** Houd er bij onze mobiele apps rekening mee dat als het besturingssysteem van uw apparaat Android 6.0 of hoger is, Android u vraagt om locatiepermissie om de app te kunnen gebruiken voor het openen van deuren of andere Salto-toegangscontroleapparatuur met Bluetooth-technologie. Salto zal in deze gevallen echter geen toegang krijgen tot informatie met betrekking tot uw locatie en deze ook niet verwerken.

Daarnaast zullen we u op bepaalde platforms vragen of u locatie op uw apparaat wilt inschakelen om het invoeren van uw adres gemakkelijker te maken. Deze informatie wordt alleen gebruikt om het adres automatisch aan te vullen. Als u liever geen locatieservices toestaat, kunt u uw adres altijd handmatig invullen. Sommige platforms, zoals Salto XS4 Com, kunnen om veiligheidsredenen toegang tot uw locatie vereisen om ervoor te zorgen dat deze correct wordt gebruikt.

- **Cookies:** Daarnaast gebruiken we cookies, pixels of soortgelijke technologieën; dit zijn webtools waarmee informatie van Gebruikers kan worden opgeslagen en opgehaald om hen een betere ervaring te bieden bij het gebruik en de navigatie van de Platforms. In het Cookiebeleid van elk Platform kunt u aanvullende informatie over cookies en soortgelijke technologieën vinden.

### 1.3. Persoonlijke informatie verstrekt door andere Gebruikers

Aangezien de Klant bepaalt welke Gebruikers hun oplossingen voor toegangscontrole kunnen gebruiken en welke Gebruikers sleutels krijgen toegewezen, kunnen andere Gebruikers uw gegevens in het Platform invoeren. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer een bestaande Gebruiker u uitnodigt om deel te nemen aan ons Platform of wanneer u digitale sleutels ontvangt om toegang te krijgen tot het pand van onze Klant (bijv. hotels, co-workingruimtes, enz.).

Zorg er in dit verband voor dat u over de nodige toestemming beschikt voordat u gegevens van derden aan Salto verstrekt en vergeet niet hen voorafgaand aan de verstrekking aan Salto op passende wijze te informeren over de verwerking van hun gegevens en, indien nodig, de vereiste toestemming te verkrijgen. Wees bovendien bijzonder voorzichtig bij het invoeren van gegevens van minderjarige Gebruikers (Gebruikers jonger dan 14 jaar). Doe dit alleen wanneer u toestemming hebt gekregen of gemachtigd bent door de persoon die het ouderlijk gezag over het kind uitoefent.

### 1.4. Persoonsgegevens die we uit andere bronnen verzamelen

In het geval dat u inlogt op een Platform via een sociaal netwerk, ontvangt Salto KS | Salto Systems uw identificatie- en contactgegevens van dat sociaal netwerk.

## 2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Afhankelijk van het specifieke Platform dat u gebruikt en het type Klant (rechtspersonen of natuurlijke personen) die u er toegang toe hebt verleend, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken in de rol van verwerkingsverantwoordelijke of gegevensverwerker.

Wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke, is de betrokken rechtspersoon Salto KS | Salto Systems, S.L. ("Salto ") met geregistreerd adres op C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) – Spanje.

Als wilt weten in welke gevallen wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke of als gegevensverwerker, lees dan verder voor alle details over elk van onze Platforms. Houd er rekening mee dat dit Privacybeleid alleen van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens wanneer Salto KS | Salto Systems de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens is.

### 3. WAAROM EN WAARVOOR VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

In deze sectie vindt u gedetailleerde informatie over de doeleinden van de verwerking door Salto KS | Salto Systems van uw persoonsgegevens en de rechtsgrondslag van deze verwerkingsactiviteiten, afhankelijk van het specifieke Platform dat u gebruikt.

#### 3.1. Salto KS

Verwerking als verwerkingsverantwoordelijke:

Salto KS | Salto Systems kan de persoonsgegevens binnen Salto KS als verwerkingsverantwoordelijke verwerken in de volgende gevallen:

- Accountgegevens: Aangezien u zich als Gebruiker moet registreren om toegang te krijgen tot Salto KS, zal Salto uw gegevens verwerken om uw registratie te beheren en de diensten te leveren die aan uw account zijn gekoppeld. Dit geeft u het recht om via één Salto KS-gebruikersaccount alle sites te beheren waartoe de betreffende Klanten u toegang hebben verleend.

U kunt uw Salto KS-account op twee verschillende manieren verkrijgen:

- U kunt zich rechtstreeks registreren als Gebruiker van Salto KS door het registratieformulier in te vullen; hiervoor dient u bepaalde gegevens met betrekking tot uw identiteit te verstrekken.
- U kunt worden uitgenodigd of toegevoegd door een klant van Salto KS die u sleutels wil geven om bepaalde deuren van hun pand te openen. Dit betekent dat de Klant ons bepaalde gegevens over u kan verstrekken (zoals naam en e-mailadres).

De verwerking van uw accountgegevens is gebaseerd op uw contractuele relatie met Salto KS | Salto Systems als Gebruiker van Salto KS, omdat u de bijbehorende Servicevoorwaarden en/of Licentieovereenkomst voor eindgebruikers moet accepteren om u te registreren in Salto KS. Voor alle duidelijkheid: bij elke verwerkingsactiviteit met betrekking tot de levering van de diensten en ook wanneer we contact met u opnemen voor aan Salto KS gerelateerde onderwerpen, is de verwerking op deze gronden gebaseerd.

- Analytisch gerelateerde gegevens: We zullen uw gegevens ook gebruiken om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief het maken en distribueren van rapporten en andere materialen. We proberen hiervoor altijd alleen niet-persoonlijke gegevens te gebruiken (tenzij dit niet mogelijk is), dus we zullen de informatie anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunnen we de gegevens gebruiken om de naleving van onze Intellectuele Eigendomsrechten te controleren en wanneer we met u communiceren om u op de hoogte te houden van onze producten en/of diensten die voor u wellicht interessant

zijn.

- Site-gerelateerde gegevens: Als u een Klant van het type consument bent (d.w.z. een particulier die geen bedrijf of professional is) die een abonnement op de Salto KS-diensten heeft aangeschaft of als uw gegevens door een Klant van het type consument aan Salto KS zijn toegevoegd, zal Salto als verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens in uw Salto KS-account verwerken. Dit omvat ook gegevens die betrekking hebben op een specifieke site, zoals de toegangsrechten of sleutels die u hebt gekregen voor toegang tot de gebouwen van de Klant, uw gebruik van het platform en uw interactie met Salto-vergrendelingsproducten die in die gebouwen zijn geïnstalleerd. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn echter dezelfde als hierboven vermeld.

Daarnaast kunnen Salto KS | Salto Systems en de entiteiten van de Groep ook de gegevens van Gebruikers verwerken in het geval dat de Klant ons technische ondersteuningsteam om hulp vraagt voor het oplossen van een technisch probleem.

Verwerking als gegevensverwerker:

Zelfs als we de account- en analytische gegevens altijd verwerken als verwerkingsverantwoordelijke, kunnen site-gerelateerde gegevens door Salto KS | Salto Systems worden verwerkt in de rol van gegevensverwerker, afhankelijk van het type klant dat onze Platforms gebruikt.

Salto KS | Salto Systems kan de persoonsgegevens binnen Salto KS verwerken als gegevensverwerker in het geval dat u een Gebruiker bent van een locatie die toebehoort aan een zakelijke Klant (d.w.z. Klanten die een juridische entiteit zijn) en sommige gegevens die rechtstreeks verband houden met een dergelijke locatie verwerken als gegevensverwerker namens onze Klant die is geabonneerd op Salto KS-diensten. Dit omvat bijvoorbeeld de toegangsrechten of sleutels die u zijn verleend voor toegang tot de gebouwen van de Klant en uw interactie met Salto-vergrendelingsproducten die in dergelijke gebouwen zijn geïnstalleerd.

### 3.2. Salto Nebula

Salto kan de persoonsgegevens binnen Salto Nebula verwerken in twee verschillende rollen, afhankelijk van het type Klant (consument of bedrijf) dat Salto Nebula gebruikt:

- Consumentklanten – Salto als verwerkingsverantwoordelijke: Salto verwerkt uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de volgende twee omstandigheden:
  - Als u een Klant van het type consument bent die het abonnement op de Salto Nebula-diensten heeft aangeschaft; of,
  - Als u een Gebruiker bent die door een Klant van het type consument is toegevoegd of uitgenodigd om een Salto Nebula-account aan te maken, wat betekent dat de Klant ons bepaalde persoonsgegevens over u zal verstrekken (zoals uw naam en uw e-mailadres).

In deze gevallen worden uw gegevens verwerkt op basis van:

- *Contractuele of precontractuele relatie*: Omdat u de bijbehorende Servicevoorwaarden en/of Licentieovereenkomst voor eindgebruikers moet accepteren om u te registreren in Salto Nebula, zal de verwerking van uw gegevens gebaseerd zijn op uw contractuele relatie met Salto als Gebruiker van Salto Nebula.

Voor alle duidelijkheid: bij elke verwerkingsactiviteit met betrekking tot de levering van de diensten en ook wanneer we contact met u opnemen voor aan Salto Nebula gerelateerde onderwerpen, is de verwerking op deze gronden gebaseerd.

- *Gerechtvaardigd belang:* We zullen uw gegevens ook gebruiken om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief het maken en distribueren van rapporten en andere materialen met geanonimiseerde informatie. We proberen hiervoor altijd alleen niet-persoonlijke gegevens te gebruiken (tenzij dit niet mogelijk is), dus we zullen de informatie anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunnen we de gegevens gebruiken om de naleving van onze Intellectuele Eigendomsrechten te controleren en wanneer we met u communiceren om u op de hoogte te houden van onze producten en/of diensten die voor u wellicht interessant zijn.

Daarnaast kunnen Salto KS | Salto Systems en de entiteiten van de Groep ook de gegevens van Gebruikers verwerken in het geval dat de Klant ons technische ondersteuningsteam om hulp vraagt voor het oplossen van een technisch probleem.

- Zakelijke Klanten – Salto KS | Salto Systems als gegevensverwerker: Salto verwerkt uw persoonsgegevens als gegevensverwerker in de volgende twee omstandigheden:
  - Als u een zakelijke Klant bent die het abonnement op de Salto Nebula-diensten heeft aangeschaft; of,
  - Als u een Gebruiker bent die door een zakelijke Klant is toegevoegd of uitgenodigd om een Salto Nebula-account aan te maken.

In deze gevallen verwerkt Salto KS | Salto Systems al uw persoonsgegevens binnen Salto Nebula (inclusief, onder andere, uw naam, e-mailadres, toegangsrechten, toegangsactiviteit en gebruiksgegevens) namens onze Klant voor het leveren van de diensten met betrekking tot uw Salto Nebula-account.

Daarnaast zal Salto KS | Salto Systems, ook in het geval van zakelijke klanten, uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief het maken en distribueren van rapporten en andere materialen. In dit verband zullen we, zoals hierboven vermeld, de informatie zoveel mogelijk anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen.

### 3.3. Salto Homelok

Salto kan de persoonsgegevens binnen Salto Homelok verwerken in twee verschillende rollen, afhankelijk van het type Klant (consument of bedrijf) dat Salto Homelok gebruikt:

- Consumentenklanten – Salto als verwerkingsverantwoordelijke: Salto verwerkt uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de volgende twee omstandigheden:
  - Als u een Klant van het type consument bent die het abonnement op de Salto Homelok-diensten heeft aangeschaft; of,
  - Als u een Gebruiker bent die door een Klant van het type consument is toegevoegd of uitgenodigd om een Salto Homelok-account aan te maken, wat betekent dat de Klant ons bepaalde persoonsgegevens over u zal verstrekken (zoals uw naam en uw e-mailadres).

In deze gevallen worden uw gegevens verwerkt op basis van:

- *Contractuele of precontractuele relatie:* Omdat u de bijbehorende Servicevoorwaarden en/of Licentieovereenkomst voor eindgebruikers moet accepteren om u te registreren in Salto Homelok, zal de verwerking van uw gegevens gebaseerd zijn op uw contractuele relatie met Salto als Gebruiker van Salto Homelok. Voor alle duidelijkheid: bij elke verwerkingsactiviteit met betrekking tot de levering van de diensten en ook wanneer we contact met u opnemen voor aan Salto Homelok gerelateerde onderwerpen, is de verwerking op deze gronden gebaseerd.
- *Gerechtigd belang:* We zullen uw gegevens ook gebruiken om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief het maken en distribueren van rapporten en andere materialen met geanonimiseerde informatie. We proberen hiervoor altijd alleen niet-persoonlijke gegevens te gebruiken (tenzij dit niet mogelijk is), dus we zullen de informatie anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunnen we de gegevens gebruiken om de naleving van onze Intellectuele Eigendomsrechten te controleren en wanneer we met u communiceren om u op de hoogte te houden van onze producten en/of diensten die voor u wellicht interessant zijn.

Daarnaast kunnen Salto KS | Salto Systems en de entiteiten van de Groep ook de gegevens van Gebruikers verwerken in het geval dat de Klant ons technische ondersteuningsteam om hulp vraagt voor het oplossen van een technisch probleem.

- Zakelijke Klanten – Salto KS | Salto Systems als gegevensverwerker: Salto verwerkt uw persoonsgegevens als gegevensverwerker in de volgende twee omstandigheden:
  - Als u een zakelijke Klant bent die het abonnement op de Salto Homelok-diensten heeft aangeschaft; of,
  - Als u een Gebruiker bent die door een zakelijke Klant is toegevoegd of uitgenodigd om een Salto Homelok-account aan te maken.

In deze gevallen verwerkt Salto KS | Salto Systems al uw persoonsgegevens binnen Salto Homelok (inclusief, onder andere, uw naam, e-mailadres, toegangsrechten, toegangsactiviteit en gebruiksgegevens) namens onze Klant voor het leveren van de diensten met betrekking tot uw Salto Homelok-account.

Daarnaast zal Salto KS | Salto Systems, ook in het geval van zakelijke klanten, uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief het maken en distribueren van rapporten en andere materialen. In dit verband zullen we, zoals hierboven vermeld, de informatie zoveel mogelijk anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen.

### 3.4. JustIN Mobile

Salto KS | Salto Systems verwerkt uw persoonsgegevens binnen de JustIN Mobile-app in twee verschillende rollen:

- Salto KS | Salto Systems als verwerkingsverantwoordelijke:

Wanneer u het registratieproces in de JustIN Mobile-app voltooit, wordt u een Gebruiker en daarmee krijgt het telefoonnummer dat aan uw toestel is gekoppeld een willekeurig gegenereerde code of ID toegewezen, die dient als de ID van uw toestel.

Daarom zal Salto bij het gebruik van de JustIN Mobile-app de volgende persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken: telefoonnummer, de willekeurig gegenereerde ID van het toestel

waarvoor de mobiele sleutel bestemd is, de willekeurig gegenereerde ID van de digital key, de activerings- en vervaldatum van de vergunningen die aan het pand zijn gekoppeld, en kamernummer (indien van toepassing).

Deze verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd op basis van de contractuele relatie die voortkomt uit uw aanvaarding van onze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers tijdens het registratieproces en in het gerechtvaardigd belang van Salto om onze producten en diensten te onderhouden, te ontwikkelen en te verbeteren. De verwerking van de bovengenoemde gegevens is noodzakelijk voor het gebruik van de JustIN Mobile-app.

Daarnaast kunnen Salto KS | Salto Systems en de entiteiten van de Groep ook de gegevens van Gebruikers verwerken in het geval dat de Klant ons technische ondersteuningsteam om hulp vraagt voor het oplossen van een technisch probleem.

› Salto KS | Salto Systems als gegevensverwerker:

Om de JustIN Mobile-app als digital key te kunnen gebruiken, is het bovendien noodzakelijk dat u al eerder bent geregistreerd op het platform dat door de Klant wordt gebruikt voor het beheren van de toegang tot hun gebouwen.

Voor dat doel registreert het bedrijf dat verantwoordelijk is voor dergelijke gebouwen u op zijn Platform en wijst het als verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens bepaalde toegangsgegevens toe aan u. De Klant zal deze toegangsgegevens overdragen aan Salto KS | Salto Systems en telkens wanneer u de app gebruikt, zal Salto KS | Salto Systems de informatie over uw toegangsactiviteiten (bijv. informatie over de deur die u hebt geopend) terugsturen naar de Klant.

### 3.5. Salto XS4 Com

#### Verwerking als verwerkingsverantwoordelijke:

Salto kan de persoonsgegevens van Gebruikers binnen Salto XS4 Com als verwerkingsverantwoordelijke in de volgende gevallen verwerken:

› **Accountgegevens:** Aangezien u zich als Gebruiker moet registreren om toegang te krijgen tot Salto XS4 Com en de toegang als huurder te beheren, verwerkt Salto uw gegevens om uw registratie te beheren en de diensten te leveren die aan uw account zijn gekoppeld. Dit geeft u het recht om via één SALTO XS4 Com-gebruikersaccount alle sites te beheren waartoe de betreffende Klant u toegang heeft verleend.

U kunt uw SALTO XS4 Com-account op twee verschillende manieren verkrijgen:

- › U kunt zich rechtstreeks registreren als Gebruiker van Salto XS4 Com door het registratieformulier in te vullen, waarvoor u bepaalde gegevens met betrekking tot uw identiteit moet verstrekken.
- › U kunt worden uitgenodigd of toegevoegd door een Klant van Salto XS4 Com die u toestemming wil geven om uw toegangsdeur te beheren. Dit betekent dat de Klant ons bepaalde informatie over u kan verstrekken (zoals uw naam en e-mailadres).

De verwerking van uw accountgegevens vindt plaats op basis van uw contractuele relatie met Salto als Gebruiker van Salto XS4 Com, aangezien u de bijbehorende Servicevoorwaarden en/of Licentieovereenkomst voor

eindgebruikers moet accepteren om u te kunnen registreren bij Salto XS4 Com. Voor alle duidelijkheid: alle verwerkingsactiviteiten die verband houden met de levering van de diensten en wanneer wij contact met u opnemen over onderwerpen die verband houden met Salto XS4 Com, vinden plaats op basis van deze grondslag.

- › **Abonnementsbeheer:** Als u een Klant bent die zich heeft geabonneerd op de Salto XS4 Com-diensten, verwerkt Salto uw persoonsgegevens voor het beheer van uw contractuele relatie met Salto, inclusief de betalingen.
- › **Site-gerelateerde gegevens:** Als u een Klant van het type consument bent (d.w.z. een particulier die geen bedrijf of professional is) die een abonnement op de Salto XS4 Com-diensten heeft aangeschaft of als uw gegevens door een klant van het type consument aan Salto XS4 Com zijn toegevoegd, zal Salto als verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens in uw Salto XS4 Com-account verwerken. Dit omvat ook gegevens die betrekking hebben op een specifieke locatie, zoals de oproepen die u hebt ontvangen en uw interactie met Salto-slotproducten die in die locatie zijn geïnstalleerd. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is echter dezelfde als hierboven vermeld.

Daarnaast kunnen Salto en de entiteiten van haar Groep ook gegevens van Gebruikers verwerken indien de Klant de hulp van ons technische ondersteuningsteam inroept om een technisch probleem op te lossen.

Tot slot, als u een bezoeker bent die de QR-code bij de ingang gebruikt om een huurder van het gebouw te bellen, verwerkt Salto uw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigde belang van Salto om deze dienst aan de bezoeker te verlenen. Het gaat met name om uw stem en beeld in geval van een videogesprek om met de huurder van het gebouw te communiceren, evenals locatiegegevens voor veiligheidsdoeleinden, om ervoor te zorgen dat de bezoeker die toegang vraagt zich in de buurt van het gebouw bevindt. Het videogesprek tussen de bezoeker en de huurder wordt niet opgenomen door Salto, evenmin als andere gegevens die u via de chat uitwisselt, indien beschikbaar.

Verwerking als verwerker:

Zelfs waar wij de account- en analytische gegevens altijd als verwerkingsverantwoordelijke verwerken, kunnen sitegegevens worden verwerkt door Salto in de rol van verwerker, afhankelijk van het type klant dat onze Platforms gebruikt.

Salto kan de persoonsgegevens binnen Salto XS4 Com verwerken als verwerker in het geval dat u een Gebruiker bent van een site die behoort tot een zakelijke Klant (d.w.z. klanten die rechtspersonen of beroepsbeoefenaars zijn). Salto kan sommige gegevens die rechtstreeks verband houden met een dergelijke site verwerken als gegevensverwerker namens onze klant die is geabonneerd op Salto XS4 Com-diensten. Dit omvat bijvoorbeeld uw gebruik van het Platform en uw interactie met Salto-vergrendelingsproducten die in dergelijke gebouwen zijn geïnstalleerd.

### 3.6 Salto XS4 Face

Verwerking als verwerkingsverantwoordelijke:

Salto kan de persoonsgegevens binnen Salto XS4 Face als verwerkingsverantwoordelijke in de volgende gevallen verwerken:

- › **Accountgegevens:** Aangezien u zich als Gebruiker moet registreren om toegang te krijgen tot Salto XS4 Face,

verwerkt Salto uw gegevens om uw registratie te beheren en de diensten te leveren die aan uw account zijn gekoppeld. Dit geeft u het recht om via één Salto XS4 Face-gebruikersaccount uw toestemming voor het gebruik van biometrische gegevens te beheren op alle sites waartoe de betreffende klanten u toegang hebben verleend.

Om een Salto XS4 Face-account aan te maken, moet u eerst worden uitgenodigd of toegevoegd door een klant die een Salto-toegangscontroleoplossing gebruikt en u toegang wil verlenen tot bepaalde deuren van zijn pand door middel van gezichtsherkenningstechnologie. Dit betekent dat de klant ons uw e-mailadres zal verstrekken om u de uitnodiging voor registratie te sturen.

Om u te kunnen registreren, moet u bovendien een foto van uw gezicht maken met uw telefooncamera. Salto verwerkt deze foto als onderdeel van uw accountgegevens op basis van uw contractuele relatie. De verwerking van uw accountgegevens is gebaseerd op uw contractuele relatie met Salto als Gebruiker van Salto XS4 Face, aangezien u de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers moet accepteren om u te kunnen registreren bij Salto XS4 Face. Voor alle duidelijkheid: elke verwerking in verband met de levering van de diensten en wanneer wij contact met u opnemen over onderwerpen die verband houden met Salto XS4 Face, vindt plaats op basis van deze grondslag.

Wanneer de gezichtsherkenningfunctie beschikbaar is voor een of meer van de locaties waartoe u toegang hebt gekregen, zal Salto uw toestemming vragen om uw profielfoto door te geven aan de Klant, zodat deze uw biometrische gegevens kan gebruiken voor gezichtsherkenning. Deze toestemming is vereist en kan voor elke locatie afzonderlijk worden ingetrokken.

• **Analytische gegevens:** Wij gebruiken uw gegevens ook om onze producten en diensten te onderhouden, ontwikkelen en verbeteren, waaronder het opstellen en verspreiden van rapporten en ander materiaal. Wij streven er altijd naar om voor dit doel alleen niet-persoonsgebonden gegevens te gebruiken (tenzij dit niet mogelijk is), zodat wij de informatie anonimiseren om uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunnen we deze gegevens gebruiken om de naleving van onze intellectuele eigendomsrechten te controleren en om u op de hoogte te houden van onze producten en/of diensten die voor u interessant kunnen zijn.

Daarnaast kunnen Salto en de entiteiten van haar Groep ook gegevens van Gebruikers verwerken indien de Klant de hulp van ons technische ondersteuningsteam inroept voor het oplossen van een technisch probleem.

### 3.7. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze Platformen kunnen cookies en soortgelijke technologieën gebruiken die het mogelijk maken om informatie op de apparaten van Gebruikers op te slaan en op te halen om uw gebruikservaring te verbeteren en een beter inzicht te krijgen in hoe Gebruikers met het Platform omgaan, met het oog op verdere verbetering van onze diensten, zoals beschreven in het bijbehorende Cookiebeleid van elk Platform. Indien vereist door de toepasselijke regelgeving, zullen dergelijke cookies worden geïnstalleerd, op voorwaarde dat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

## 4. WIE KAN UW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN?

In de voorwaarden beschreven in sectie 3. *“Waarom en waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?”*, kan Salto zijn persoonsgegevens overdragen aan de entiteiten van de Groep - deze kunt u raadplegen op

<https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices/> - (de “entiteiten van de Groep”) en aan de vereiste overheidsinstanties, op de gronden en voor de doeleinden die in de genoemde sectie uiteengezet zijn.

Bovendien vertrouwt Salto KS | Salto Systems op de medewerking van sommige derde dienstverleners die toegang kunnen hebben tot uw persoonsgegevens en deze kunnen verwerken als gegevensverwerker in naam en voor rekening van Salto KS | Salto Systems voor de levering van diensten. In dat opzicht volgt Salto KS | Salto Systems strenge criteria voor de selectie van dienstverleners om te voldoen aan haar verplichtingen inzake gegevensbescherming en verbindt zij zich ertoe met hen de overeenkomstige Gegevensverwerkingsovereenkomst te ondertekenen, op grond waarvan zij onder meer de volgende verplichtingen zal opleggen: het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen; het verwerken van de persoonsgegevens voor de overeengekomen doeleinden en het strikt naleven van de gedocumenteerde instructies van Salto KS | Salto Systems; en het wissen of teruggeven van de gegevens zodra de dienstverlening is beëindigd.

Wij informeren u dat Salto uw informatie niet aan derden verkoopt.

## **5. ZULLEN WE INTERNATIONALE OVERDRACHTEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS UITVOEREN?**

De bovengenoemde ontvangers kunnen zich in bepaalde gevallen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. In die gevallen vereist Salto KS | Salto Systems dat genoemde ontvangers zich houden aan de maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die zijn vastgelegd in een bindend schriftelijk contract, zoals de modelcontractbepalingen, behalve in gevallen waarin de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het land waar de ontvanger zich bevindt, een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt. U kunt een kopie van de door Salto KS | Salto Systems vereiste maatregelen verkrijgen door contact op te nemen met Salto KS | Salto Systems op het adres dat aan het einde van dit beleid staat vermeld.

## **6. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en zoals vereist om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en/of zoals uiteengezet in ons beleid inzake het bewaren van gegevens en inzake de normen voor informatiebeheer.

In principe kunnen we de volgende bewaartermijnen onderscheiden met betrekking tot het gebruik van onze Platforms, afhankelijk van het type gegevens dat wordt verwerkt:

- **Gebruiksgegevens en toegangsactiviteiten:** De persoonsgegevens met betrekking tot uw activiteiten op het Platform (bijv. uw interactie met Salto-slots en -toegangspunten en de activiteit van administratieve rollen op het Platform) worden bewaard gedurende de periode die is bepaald op het Platform en worden daarna automatisch verwijderd. Wanneer Salto KS | Salto Systems optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, worden deze gegevens gewist na de standaardbewaartermijn die is ingesteld op het betreffende platform. Dit kan variëren van 6 maanden tot 2 jaar. Als uitzondering worden uw gegevens ook verwijderd nadat de Klant hun abonnement op het Platform beëindigt.
- **Gegevens gebruikersaccount:** Uw identiteit en contactgegevens met betrekking tot uw account worden verwerkt zolang u geregistreerd blijft als Gebruiker van een van onze Platforms. Dit betekent dat de verwerking

van uw gegevens doorgaat totdat uw account is verwijderd.

In bepaalde omstandigheden, als u gedurende een bepaalde periode het Platform niet hebt gebruikt, kan Salto KS | Salto Systems het recht hebben om na kennisgeving uw toegang tot het Platform te verwijderen en uw account te deactiveren.

Nadat de overeenkomstige periode is verstreken of de mijlpalen zijn bereikt, zullen we overgaan tot het verwijderen van uw persoonsgegevens en de nodige handelingen daartoe verrichten.

Houd er echter rekening mee dat Salto KS | Salto Systems dergelijke gegevens voor een langere periode kan bewaren om te voldoen aan wettelijk bepaalde verplichtingen inzake gegevensbewaring of zolang er verantwoordelijkheden uit kunnen voortvloeien voor Salto KS | Salto Systems voor de uitvoering van onze relatie. Uw gegevens worden op de juiste wijze geblokkeerd gehouden en Salto zal de gegevens niet verwerken, tenzij dit noodzakelijk is voor het formuleren, uitoefenen of verdedigen van vorderingen of wanneer dit vereist is door de overheidsinstanties, rechters en rechtbanken tijdens de periode waarin rechten of wettelijke verplichtingen zijn voorgeschreven.

## **7. WELKE RECHTEN HEEFT U WANNEER U ONS PERSOONSGEGEVENS VERSTREKT? WAAR KUNT U EEN VORDERING INDIENEN?**

In overeenstemming met de huidige wetgeving kunt u uw rechten uitoefenen op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van gegevens en om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, door uw identiteit vooraf op de juiste wijze te bewijzen (inclusief, indien nodig, het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs of equivalent), via het contactformulier "*Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming*". Als we u niet als Gebruiker kunnen identificeren, kunnen we u om aanvullende informatie vragen.

Ook in het geval dat de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming aan Salto KS | Salto Systems, hebt u het recht om uw toestemming voor de verwerking op basis daarvan op elk moment in te trekken door een e-mail te sturen naar het vermelde e-mailadres. Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voordat u uw toestemming introk.

Indien u van mening bent dat Salto of een van de entiteiten van haar Groep een van de bovengenoemde rechten niet heeft geëerbiedigd, hebt u het recht een vordering in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende instantie.

Houd er ten slotte rekening mee dat u deze rechten jegens Salto KS | Salto Systems alleen kunt uitoefenen met betrekking tot de gegevens die we verwerken in de rol van verwerkingsverantwoordelijke. Maar omdat we bepaalde hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken als gegevensverwerker namens onze Klanten, moet u rechtstreeks contact opnemen met de Klant (d.w.z. de beheerder van het pand waartoe u toegang hebt gekregen) als u vragen hebt of uw rechten met betrekking tot dergelijke gegevens wilt uitoefenen.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may

contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.