Aplicações Cloud de Controlo de Acessos

Políticas de privacidade de aplicativos em nuvem de controle de acesso

1. QUAIS DADOS PESSOAIS NOSSOS APLICATIVOS DE CONTROLE DE ACESSO EM APLICAÇÕES CLOUD PROCESSAM?

Como empresa líder no setor de controle de acesso, a SALTO fornece diferentes soluções em cloud para nossos clientes (como SALTO KS, SALTO Nebula, SALTO Homelok e JustIN Mobile). O acesso e o uso de tais aplicações cloud de controle de acesso são limitados aos clientes (pessoas jurídicas ou eventualmente pessoas físicas) que tenham adquirido as licenças de uso ou assinaturas correspondentes (o “Clientes”) e aos usuários autorizados pelos Clientes a usar alguns ou parte de seus recursos (os “Usuários”).

Se você deseja se tornar um Utilizador de nossas plataformas de controle de acesso ou instalar nossos aplicativos móveis (o “Plataformas”), a SALTO precisará processar seus dados pessoais e, adicionalmente, você gerará determinados dados pessoais por meio do uso das Plataformas. Podemos distinguir entre:

1.1 Dados pessoais que você nos fornece

Você pode fornecer os seguintes dados:

- Sobre si mesmo: Você nos fornecerá diretamente dados pessoais sobre você ao se registrar em qualquer uma de nossas Plataformas. Os dados pessoais específicos dependem de cada Plataforma, mas geralmente se referem a dados básicos de identidade e contato; como seu nome, endereço de e-mail ou número de telefone. Observe que as caixas indicadas com um asterisco (*) são estritamente necessárias para o registro ou para a conclusão de determinadas ações, portanto, não será possível prosseguir se você não fornecer essas informações.
- Sobre outros: Além disso, dependendo da sua função de Utilizador na Plataforma, você pode fornecer dados pessoais sobre outras pessoas ao adicionar ou convidar novos Usuários ao seu local ou atribuir chaves a outros Usuários para acessar suas instalações equipadas com produtos SALTO. Caso esteja a convidar um novo Utilizador para aderir à nossa Plataforma, faça-o apenas se estiver previamente autorizado a fornecer tais dados de terceiros à SALTO e os tiver informado sobre o tratamento dos seus dados nos termos desta política.

Você é responsável pela veracidade e precisão dos dados que forneceu, bem como por manter esses dados atualizados nas Plataformas. A SALTO reserva-se o direito de o excluir da Plataforma caso tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações que possam decorrer em Lei.

1.2. Dados pessoais que coletamos automaticamente

Para prestar aos Clientes os serviços correspondentes através das diferentes Plataformas, podemos recolher os seguintes dados:

- Atividade de acesso: As nossas Plataformas irão registar a sua interação com as fechaduras e equipamentos de controlo de acessos da SALTO instalados nos edifícios ou instalações dos nossos Clientes.
- Dados de uso: Podemos coletar determinados dados pessoais relacionados ao seu uso da Plataforma e ao dispositivo que você está usando.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

No caso de nossos aplicativos móveis, saiba que se a versão do sistema operacional do seu dispositivo for Android 6.0 ou superior, para poder usar o aplicativo para abrir portas ou outros equipamentos de controle de acesso SALTO usando a tecnologia Bluetooth, o Android precisa ativar permissões de localização. No entanto, a SALTO não acederá nem processará qualquer informação relativa à sua localização.

- Biscoitos: Além disso, usamos cookies, pixels ou tecnologias semelhantes que são ferramentas web que permitem armazenar e recuperar informações dos Usuários para oferecer a eles uma melhor experiência no uso e navegação das Plataformas. Você pode encontrar informações adicionais sobre cookies e tecnologias similares utilizadas na Política de Cookies de cada Plataforma.

1.3. Informações pessoais fornecidas por outros usuários

Como é o Cliente quem determina quais Usuários podem usar suas soluções de controle de acesso e quais Usuários são atribuídos com chaves, outros Usuários podem inserir seus dados na Plataforma. Por exemplo, isto acontece quando um Utilizador existente o convida a aderir à nossa Plataforma ou quando lhe são concedidas chaves digitais para aceder às instalações do nosso Cliente (por exemplo, hotéis, espaços de coworking, etc.).

A este respeito, certifique-se de que possui a autorização conveniente antes de fornecer quaisquer dados de terceiros à SALTO e lembre-se de informá-los adequadamente sobre o processamento de seus dados antes de fornecê-los à SALTO e obter o consentimento necessário, quando apropriado. Além disso, seja especialmente cauteloso ao inserir dados de Usuários menores de idade (Usuários menores de 14 anos). Só o faça quando tiver o consentimento dado ou autorizado pelo titular da responsabilidade parental sobre a criança.

1.4. Dados pessoais que coletamos de outras fontes

Caso aceda a qualquer Plataforma através de uma rede social, a SALTO receberá a sua identificação e contactos dessa rede social.

2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da Plataforma específica que você está usando e do tipo de Cliente (pessoas jurídicas ou indivíduos) que lhe concedeu acesso a ela, podemos processar seus dados pessoais sob a função de controlador de dados ou processador de dados.

Onde atuamos como controlador, a pessoa jurídica em questão será Salto Systems, SL (" Salto") com endereço registado em C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) – Espanha.

Se você estiver interessado em saber em quais casos atuamos como controlador ou como processador, continue lendo para encontrar todos os detalhes sobre cada uma de nossas Plataformas. Tenha em atenção que a sua política de privacidade só é aplicável em relação ao tratamento de dados pessoais realizado pela SALTO na qualidade de responsável pelo tratamento dos seus dados.

3. POR QUE E PARA QUE PROCESSAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nesta secção poderá encontrar informação detalhada sobre as finalidades do tratamento que a SALTO efetuará aos seus dados pessoais e a base legal das referidas atividades de tratamento, consoante a Plataforma específica que estiver a utilizar.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

3.1. SALTO KS

Processando como controlador:

A SALTO pode processar os dados pessoais dentro da SALTO KS como controladora nos seguintes casos:

- Dados da conta: Uma vez que terá de se registar como Utilizador para ter acesso à SALTO KS, a SALTO processará os seus dados para gerir o seu registo e fornecer os serviços que estão associados à sua conta. Isso lhe dará o direito de gerenciar através de uma única conta de Utilizador SALTO KS todos os sites aos quais os Clientes correspondentes lhe concederam acesso.

Você pode obter sua conta SALTO KS de duas maneiras diferentes:

. Pode registar-se diretamente como Utilizador da SALTO KS preenchendo o formulário de registo para o qual terá de fornecer determinados dados relacionados com a sua identidade.

.. Pode ser convidado ou adicionado por um Cliente da SALTO KS que queira conceder-lhe chaves para abrir determinadas portas das suas instalações. Isso significa que o Cliente pode nos fornecer certas informações sobre você (como nome e endereço de e-mail).

O processamento dos dados da sua conta será baseado em sua relação contratual com a SALTO como Utilizador da SALTO KS, pois você precisará aceitar os Termos de Serviço e/ou Contrato de Licença de Usuário Final correspondentes para se registrar na SALTO KS. Para evitar dúvidas, qualquer atividade de processamento relacionada à prestação dos serviços, bem como quando entrarmos em contato com você para assuntos relacionados à SALTO KS, o processamento será baseado nesses motivos.

- Dados relacionados à análise: Também usaremos seus dados para manter, desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, incluindo a criação e distribuição de relatórios e outros materiais. Sempre tentamos usar apenas dados não pessoais para esse fim (a menos que isso não seja possível), por isso anonimizamos as informações para eliminar seus dados pessoais. Além disso, podemos usá-lo para controlar a conformidade com nossos direitos de propriedade intelectual e quando nos comunicamos com você para mantê-lo informado sobre nossos produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

- Dados relacionados ao site: Além disso, caso seja um Cliente do tipo consumidor (ou seja, um particular, que não seja uma empresa ou um profissional) que tenha adquirido a subscrição dos serviços SALTO KS ou os seus dados tenham sido adicionados ao SALTO KS por um tipo de consumidor Cliente, a SALTO processará como controlador todos os dados da sua conta SALTO KS. Isso também inclui dados relacionados a um local específico – como as permissões de acesso ou chaves que você recebeu para acessar as instalações do Cliente e sua interação com os produtos de travamento SALTO instalados nessas instalações. No entanto, as bases legais para o processamento de seus dados pessoais são as mesmas mencionadas acima.

Adicionalmente, a SALTO e as entidades do seu Grupo poderão também tratar os dados dos Utilizadores caso o Cliente solicite a assistência da nossa equipa de suporte técnico para a resolução de um problema técnico.

Processando como processador:

Mesmo que sempre processemos a conta e os dados relacionados à análise como controlador, os dados relacionados ao

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

local podem ser processados como SALTO sob a função de processador, dependendo do tipo de cliente que usa nossas Plataformas.

A SALTO pode processar os dados pessoais dentro da SALTO KS como processador no caso de você ser um Utilizador de um local pertencente a um Cliente do tipo empresarial (ou seja, Clientes que são pessoas jurídicas), a SALTO pode processar alguns dos dados relacionados diretamente a esse local como processador de dados em nome do nosso Cliente que subscreveu os serviços SALTO KS. Por exemplo, isso inclui as permissões de acesso ou chaves que você recebeu para acessar as instalações do Cliente e sua interação com os produtos de travamento SALTO instalados nessas instalações.

3.2. Nebulosa de SALTO

A SALTO pode processar os dados pessoais na SALTO Nebula sob duas funções diferentes, dependendo do tipo de Cliente (consumidor ou empresa) que utiliza a SALTO Nebula:

- Clientes Consumidores – SALTO como controlador: A SALTO tratará os seus dados pessoais como responsável pelo tratamento nas duas seguintes circunstâncias:
  - No caso de ser um Cliente do tipo consumidor que adquiriu a subscrição dos serviços SALTO Nebula; ou,
  - Caso seja um Utilizador que tenha sido adicionado ou convidado a criar uma conta SALTO Nebula por um Cliente do tipo consumidor, o que significa que o Cliente irá fornecer-nos determinados dados pessoais sobre si (como o seu nome e o seu endereço de e-mail).

Nesses casos, seus dados serão processados com base em:

. *Relação contratual ou pré-contratual*: Como você precisará aceitar os Termos de Serviço e/ou Contrato de Licença de Usuário Final correspondentes para se registrar na SALTO Nebula, o processamento de seus dados será baseado em sua relação contratual com a SALTO como Utilizador da SALTO Nebula. Para evitar dúvidas, qualquer atividade de processamento relacionada com a prestação dos serviços, bem como quando entrarmos em contato com você para assuntos relacionados ao SALTO Nebula, o processamento será baseado nesses motivos.

.. *Interesse legítimo*: Também usaremos seus dados para manter, desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, incluindo a criação e distribuição de relatórios e outros materiais com informações anônimas. Sempre tentamos usar apenas dados não pessoais para esse fim (a menos que isso não seja possível), por isso anonimizamos as informações para eliminar seus dados pessoais. Além disso, podemos usá-lo para controlar a conformidade com nossos direitos de propriedade intelectual e quando nos comunicamos com você para mantê-lo informado sobre nossos produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

Adicionalmente, a SALTO e as entidades do seu Grupo poderão também tratar os dados dos Utilizadores caso o Cliente solicite a assistência da nossa equipa de suporte técnico para a resolução de um problema técnico.

- Clientes Empresariais – SALTO como processador: A SALTO tratará os seus dados pessoais como subcontratante nas duas seguintes circunstâncias:
  - Caso seja um Cliente de tipo empresarial que tenha adquirido a subscrição dos serviços SALTO Nebula; ou,
  - Caso seja um Utilizador que tenha sido adicionado ou convidado a criar uma conta SALTO Nebula por um Cliente de tipo empresarial.

Nesses casos, a SALTO processará todos os seus dados pessoais na SALTO Nebula (incluindo, entre outros, nome, endereço

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

de e-mail, direitos de acesso, atividade de acesso e dados de uso) em nome do nosso Cliente para fornecer os serviços relacionados à sua conta SALTO Nebula.

Além disso, também no caso de clientes empresariais, a SALTO processará os seus dados pessoais como controlador para manter, desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços, incluindo a criação e distribuição de relatórios e outros materiais. Neste sentido, conforme referido anteriormente, iremos anonimizar na medida do possível a informação de forma a eliminar os seus dados pessoais.

3.3. SALTO Homelok

A SALTO pode processar os dados pessoais no SALTO Homelok sob duas funções diferentes, dependendo do tipo de Cliente (consumidor ou empresa) usando o SALTO Homelok:

- Clientes Consumidores – SALTO como controlador: A SALTO tratará os seus dados pessoais como responsável pelo tratamento nas duas seguintes circunstâncias:
  - No caso de ser um Cliente do tipo consumidor que adquiriu a subscrição dos serviços SALTO Homelok; ou,
  - Caso seja um Utilizador que tenha sido adicionado ou convidado a criar uma conta SALTO Homelok por um Cliente do tipo consumidor, o que significa que o Cliente nos fornecerá determinados dados pessoais sobre si (como o seu nome e o seu endereço de e-mail).

Nesses casos, seus dados serão processados com base em:

. *Relação contratual ou pré-contratual*: Como você precisará aceitar os Termos de Serviço e/ou Contrato de Licença de Usuário Final correspondentes para se registrar no SALTO Homelok, o processamento de seus dados será baseado em sua relação contratual com SALTO como Utilizador do SALTO Homelok. Para evitar dúvidas, qualquer atividade de processamento relacionada à prestação dos serviços, bem como quando entrarmos em contato com você para assuntos relacionados ao SALTO Homelok, o processamento será baseado nesses motivos.

.. *Interesse legítimo*: Também usaremos seus dados para manter, desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, incluindo a criação e distribuição de relatórios e outros materiais com informações anônimas. Sempre tentamos usar apenas dados não pessoais para esse fim (a menos que isso não seja possível), por isso anonimizamos as informações para eliminar seus dados pessoais. Além disso, podemos usá-lo para controlar a conformidade com nossos direitos de propriedade intelectual e quando nos comunicamos com você para mantê-lo informado sobre nossos produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

Adicionalmente, a SALTO e as entidades do seu Grupo poderão também tratar os dados dos Utilizadores caso o Cliente solicite a assistência da nossa equipa de suporte técnico para a resolução de um problema técnico.

- Clientes Empresariais – SALTO como processador: A SALTO tratará os seus dados pessoais como subcontratante nas duas seguintes circunstâncias:
  - Caso seja um Cliente de tipo empresarial que tenha adquirido a subscrição dos serviços SALTO Homelok; ou,
  - Caso seja um Utilizador que tenha sido adicionado ou convidado a criar uma conta SALTO Homelok por um Cliente de tipo empresarial.

Nestes casos, a SALTO processará todos os seus dados pessoais no SALTO Homelok (incluindo, entre outros, nome, endereço de e-mail, direitos de acesso, atividade de acesso e dados de uso) em nome do nosso Cliente para fornecer os

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

serviços relacionados à sua conta SALTO Homelok.

Além disso, também no caso de clientes empresariais, a SALTO processará os seus dados pessoais como controlador para manter, desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços, incluindo a criação e distribuição de relatórios e outros materiais. Neste sentido, conforme referido anteriormente, iremos anonimizar na medida do possível a informação de forma a eliminar os seus dados pessoais.

3.4. JustIN Mobile

A SALTO processará seus dados pessoais no aplicativo JustIN Mobile sob duas funções diferentes:

- SALTO como controlador:

Ao concluir o processo de registro no aplicativo JustIN Mobile, você se torna um Utilizador e, como tal, o número de telefone associado ao seu dispositivo recebe um código ou ID gerado aleatoriamente, que serve como ID do seu dispositivo.

Assim, ao utilizar o JustIN Mobile App, a SALTO processará os seguintes dados pessoais como controlador: número de telefone, ID do dispositivo gerado aleatoriamente para o qual a chave móvel se destina, ID da chave digital gerada aleatoriamente, data de ativação e validade das licenças associadas às instalações e número do quarto (se aplicável).

Essas atividades de processamento são realizadas com base na relação contratual originada pela sua aceitação do nosso Contrato de Licença de Utilizador Final no processo de registro, bem como no interesse legítimo da SALTO em manter, desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços. O processamento dos dados acima mencionados é necessário para o uso do aplicativo JustIN Mobile .

Adicionalmente, a SALTO e as entidades do seu Grupo poderão também tratar os dados dos Utilizadores caso o Cliente solicite a assistência da nossa equipa de suporte técnico para a resolução de um problema técnico.

- SALTO como processador:

Adicionalmente, para poder utilizar a aplicação JustIN Mobile como chave digital, é necessário que esteja previamente registado na plataforma utilizada pelo Cliente para a gestão dos acessos às suas instalações.

Para o efeito, a empresa responsável por tais instalações regista-o na sua Plataforma e atribui-lhe determinadas credenciais de acesso como controlador dos dados. O Cliente transferirá estas credenciais de acesso para a SALTO e sempre que utilizar a app, a SALTO devolverá ao Cliente a informação relativa à sua atividade de acesso (por exemplo, informação sobre a porta a que acedeu).

3.5. Cookies e tecnologias semelhantes

Nossas Plataformas podem usar cookies e tecnologias semelhantes que permitem armazenar e recuperar informações dos dispositivos dos Usuários para melhorar sua experiência de uso e obter uma melhor compreensão de como os Usuários interagem com a Plataforma para aprimorar ainda mais nossos serviços, conforme descrito no Política de Cookies correspondente de cada Plataforma. Quando exigido pelos regulamentos aplicáveis, a instalação de tais cookies ocorrerá, desde que você tenha consentido.

4. QUEM PODE RECEBER SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos termos descritos na seção 3. *"Por que e para que processaremos seus dados pessoais?",* A SALTO poderá transferir os

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

seus dados pessoais para entidades do seu Grupo - que podem ser consultadas em https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices/ - (a "Entidades de grupo") e às autoridades públicas exigidas, pelos motivos e para os fins previstos no referido artigo.

Além disso, a SALTO conta com a colaboração de alguns prestadores de serviços terceirizados que podem ter acesso aos seus dados pessoais e processá-los como processador de dados em nome e por conta da SALTO para a prestação de serviços. Neste sentido, a SALTO segue critérios rigorosos de seleção de prestadores de serviços de forma a cumprir as suas obrigações em matéria de proteção de dados e compromete-se a assinar com eles o correspondente Contrato de Tratamento de Dados, ao abrigo do qual irá impor, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas; processar os dados pessoais para os fins acordados e seguindo rigorosamente as instruções escritas da SALTO; e apagar ou devolver os dados uma vez terminada a prestação de serviços.

Informamos que a SALTO não vende as suas informações a terceiros.

5. REALIZAREMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os destinatários acima mencionados podem estar localizados, em alguns casos particulares, fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nesses casos, a SALTO exige que os referidos destinatários cumpram as medidas destinadas a proteger os dados pessoais estabelecidas em contrato escrito vinculativo, como as cláusulas contratuais norma, exceto nos casos em que a Comissão Europeia tenha determinado que o país onde o destinatário está localizado fornece um nível adequado de proteção de dados pessoais. Você pode obter uma cópia das medidas exigidas pela SALTO entrando em contato com a SALTO no endereço indicado no final desta política.

6. DURANTE QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Mantemos suas informações pessoais por não mais do que o necessário para os fins para os quais são processadas e conforme necessário para cumprir as leis aplicáveis e/ou conforme estabelecido em nossa política de retenção de dados e padrões de gerenciamento de informações.

Basicamente, podemos distinguir os seguintes períodos de retenção em relação ao uso de nossas Plataformas, dependendo do tipo de dados processados:

- Usage data & access activity: Os dados pessoais relacionados com a sua atividade na Plataforma (por exemplo, a sua interação com os bloqueios e pontos de acesso SALTO e a atividade das funções de administração na Plataforma) serão conservados durante o período determinado na Plataforma e eliminados automaticamente a partir daí. Sempre que a SALTO atue como responsável pelo tratamento, estes dados serão apagados após o período de retenção definido por defeito na respectiva plataforma, que pode ir de 6 meses a 2 anos. Como exceção, seus dados também serão excluídos após o Cliente encerrar sua assinatura da Plataforma.
- Dados da conta do Utilizador: Sua identidade e informações de contato relacionadas à sua conta serão processadas desde que você se mantenha registrado como Utilizador de qualquer uma de nossas Plataformas. Isso significa que seus dados continuarão sendo processados até que sua conta seja excluída.

Em determinadas circunstâncias, a SALTO poderá ter o direito de retirar o seu acesso à Plataforma, bem como de desativar a sua conta, após notificação, caso não aceda à Plataforma durante um determinado período.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Uma vez decorrido o período correspondente ou cumpridos os marcos, procederemos à eliminação dos seus dados pessoais tomando as medidas necessárias para o efeito.

No entanto, observe que a SALTO pode reter esses dados por um período mais longo para cumprir as obrigações de retenção de dados legalmente determinadas ou enquanto as responsabilidades possam derivar da SALTO pela execução do nosso relacionamento. Os seus dados serão mantidos devidamente bloqueados e a SALTO não os tratará a menos que seja necessário para a formulação, exercício ou defesa de reclamações ou quando exigido pelas Autoridades Públicas, Juízes e Tribunais durante o período de prescrição de direitos ou obrigações legais .

7. QUE DIREITOS VOCÊ TEM QUANDO NOS FORNECE DADOS PESSOAIS? ONDE VOCÊ PODE ENVIAR UMA RECLAMAÇÃO?

De acordo com a legislação em vigor, pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, restrição, oposição, portabilidade de dados e não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, mediante comprovação prévia e adequada da sua identidade (incluindo, se necessário, fornecendo uma cópia do seu documento de identidade ou equivalente), através do formulário de contato "*Contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados*". Se não conseguirmos identificá-lo como Utilizador, podemos solicitar informações adicionais a esse respeito.

Igualmente, caso qualquer tratamento dos seus dados se baseie no seu consentimento à SALTO, tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento com base nos mesmos, a qualquer momento, escrevendo um e-mail para o endereço de e-mail mencionado. No entanto, a retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento realizado antes da retirada do consentimento.

Se considerar que a SALTO não respeitou nenhum dos direitos supramencionados, terá o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente.

Por fim, observe que você só pode exercer esses direitos em relação à SALTO em relação aos dados que estamos processando sob a função de controlador. Mas como processamos certos dados pessoais mencionados acima como processador de dados em nome de nossos Clientes, você deve entrar em contato diretamente com o Cliente (ou seja, o gerente das instalações às quais você teve acesso) se tiver alguma dúvida ou quiser exercer sua direitos em relação a esses dados.

Isenção de responsabilidade:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.
As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved