Salto Systems

Política de Privacidad de Salto Systems

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Le informamos que los datos personales que nos facilite a través de nuestros Sitios web serán tratados por Salto Systems, S.L. («Salto Systems») con domicilio social en C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - España, con las finalidades que se describen a continuación.

Para algunas actividades de tratamiento específicas, sus datos personales pueden ser tratados por entidades del grupo Salto (las «entidades del Grupo»). Cuando ese sea el caso, se informará en el apartado 3 de esta política de privacidad. La entidad del Grupo que actúa como responsable del tratamiento de sus datos depende de dónde se encuentre. Puede consultar la lista completa en el siguiente enlace

Puede ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos de Salto, así como, si lo hubiera, con el Delegado de protección de datos de las entidades del Grupo, a través del formulario de contacto «*Contactar con nuestro delegado de protección de datos*».

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Salto Systems tratará los datos personales que usted pueda proporcionar a través de los sitios web que Salto o cualquiera de las entidades de su Grupo posea o ponga a disposición (los «Sitios web»), dependiendo del uso que esté haciendo de cualquiera de estos Sitios web. Al respecto, se le informa que, con el fin de realizar determinadas acciones o utilizar determinados servicios de los Sitios web, se le solicitarán datos personales. Las casillas indicadas con un asterisco (*) son estrictamente necesarias para realizar las acciones solicitadas y/o para prestarle los servicios ofrecidos a través de los Sitios web. El no proporcionar dicha información necesaria conllevará la imposibilidad de realizar la acción correspondiente o prestar los servicios antes mencionados.

Esta política también se aplicará si nos ha facilitado sus datos a través de cualquier otro medio y se le ha hecho mención a esta política para obtener la información pertinente sobre el tratamiento de sus datos.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados, y que estos se ajustan a sus circunstancias actuales. En este sentido, se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado 7. *«¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita datos personales?»*, reservándose Salto Systems el derecho a excluir de los servicios registrados a cualquier usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de otras actuaciones que procedan en Derecho.

3. ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

A continuación, se le informará sobre las finalidades de los tratamientos que Salto llevará a cabo sobre sus datos personales y el fundamento jurídico de dichos tratamientos, dependiendo del Sitio web y sección en la que haya proporcionado la información.

3.1. En caso de que nos contacte a través de un formulario de contacto:

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Los Sitios web contienen varios formularios de contacto donde puede ponerse en contacto con nosotros para hacernos llegar sus consultas y peticiones sobre Salto, nuestros productos y servicios, nuestra participación en eventos y cualquier otro aspecto relacionado con Salto en el que pueda estar interesado; así como para emitir solicitudes de descarga de los documentos que haya personalizado a través de los Sitios web.

El tratamiento de los datos personales que usted proporciona a través de estos formularios de contacto es tratado por Salto y, si procede, las entidades del Grupo en función de su interés legítimo de ponerse en contacto con usted para responder a su consulta o solicitud.

Si su solicitud o consulta debe ser respondida por uno de nuestros distribuidores locales autorizados de productos y servicios, o por uno de nuestros socios comerciales o tecnológicos, Salto podría comunicar sus datos a los socios de Salto correspondientes a la zona geográfica en la que usted se encuentra («Socios de Salto») en base a nuestro interés legítimo, con el fin de garantizarle una respuesta adecuada y eficiente a su pregunta o solicitud.

Además, cuando Usted nos otorgue su consentimiento a través de cualquiera de las casillas disponibles en los formularios de contacto de los Sitios web, utilizaremos sus datos identificativos, su profesión, la empresa para la que trabaja y sus datos de contacto con el objeto de informarle en todo momento, por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, sobre los productos y servicios comercializados por Salto que pudieran ser de su interés o para comunicar sus datos a las Entidades del Grupo con el fin de mantenerle igualmente informado. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el apartado 7 de esta Política de privacidad.

3.2. En caso de que nos contacte para unirse al equipo de Salto Systems:

Si le interesa unirse al equipo de Salto, deberá darnos su consentimiento a través del correspondiente formulario para que procesemos su solicitud a efectos de selección. Usaremos sus datos identificativos, de contacto e idiomas, así como cualquier otro dato que se incluya en su CV, para gestionar su posible participación en los procesos de selección actuales, así como informarle en todo momento sobre los posibles procesos de selección en los que pudiera encajar en un futuro y gestionar su participación en los mismos.

Salto compartirá esta información con las entidades del Grupo sobre las que usted muestre un interés en el formulario con el fin de considerar su solicitud para los procesos de selección. Salto no compartirá su información con otras entidades del Grupo a menos que usted preste su consentimiento previo.

3.3. En caso de que se suscriba a nuestra newsletter:

Basado en el consentimiento que usted otorga a través de los formularios de suscripción, Salto o las correspondientes entidades del Grupo usarán sus datos identificativos y de contacto para enviarle las newsletters o alertas a las que se haya suscrito en relación a los productos y servicios comercializados por Salto y las entidades del Grupo, así como para informarle en todo momento sobre noticias relacionadas que le puedan interesar.

3.4. Cuando le enviamos comunicaciones comerciales como persona de contacto de nuestro cliente o cliente potencial.

Como persona de contacto o representante de uno de nuestros clientes, Salto puede enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios. Lo haremos atendiendo a nuestro interés legítimo de promocionar nuestros productos y servicios para favorecer nuestra actividad comercial, así como para ofrecer nuevos productos y servicios o mejorar las condiciones de aquellos que ya haya contratado.

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

En el caso de que usted sea una persona de contacto de un posible cliente o un contacto de interés, Salto podrá tratar sus datos identificativos y de contacto para enviarle comunicaciones comerciales en relación con nuestros productos y servicios, siempre que haya dado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el apartado 7 de esta Política de privacidad.

3.5. Cuando usted es una persona de contacto de un cliente o proveedor

Salto tratará sus datos identificativos y de contacto como persona de contacto, empleado o representante de nuestro cliente o proveedor para permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual acordada con nuestro cliente o proveedor. Cuando su empresa haya contratado los servicios de una de las entidades del Grupo o de los Socios de Salto, Salto comunicará los datos necesarios a esta entidad del Grupo o al Socio de Salto, que también los tratará.

3.6. Cuando usted es un usuario registrado de nuestros Sitios web:

Los Sitios web también ofrecen ciertos servicios online en los que tendrá que registrarse previamente para poder acceder y utilizar los servicios disponibles; tales como el Portal para socios y el Área de software. En estos casos, Salto tratará sus datos para gestionar su registro en el correspondiente sitio web, así como para ofrecerle productos y servicios relacionados con su cuenta, lo que incluye comunicar información relacionada con los mismos. Tenga en cuenta que no todos los usuarios de los Sitios web podrán acceder a estos servicios, ya que algunos son de pago o de acceso restringido.

Salto podrá comunicar estos datos a las entidades del Grupo correspondientes a su zona geográfica para los fines anteriormente mencionados, de cara a garantizar la prestación de los servicios de acuerdo a los criterios establecidos por Salto y para garantizar los estándares y la calidad del servicio contratado, en función de su lugar de residencia.

El tratamiento de los datos de su cuenta se basa en:

- Relación contractual o precontractual: Cuando tiene relación con Salto o alguna de las entidades del Grupo como cliente, integrador, socio comercial o instalador de nuestros productos o servicios, lo que incluirá cualquier contacto que podamos tener con usted en relación con esta relación existente.
- Interés legítimo: Cuando usamos los datos para mantener, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, así como para controlar que se cumple con nuestros derechos de Propiedad Intelectual, y cuando nos comuniquemos con usted para informarle en todo momento sobre los productos y servicios que le pudieran interesar.

3.7. Fines de cumplimiento legal

Además de los fines descritos anteriormente, si es necesario, Salto también podrá tratar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales (como, por ejemplo, cumplir con los períodos mínimos de conservación de datos establecidos legalmente), así como comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que sea necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones normativas.

4. ¿QUÉ DESTINATARIOS PUEDEN RECIBIR SUS DATOS PERSONALES?

Según las condiciones descritas en el apartado 3 *«¿Por qué y para qué trataremos sus datos personales?»,* Salto podrá transferir sus datos personales a las entidades de su Grupo, a los Socios de Salto y a las autoridades públicas requeridas,

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

según las condiciones establecidas en dicho apartado.

Sin perjuicio de lo anterior, Salto cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de Salto para la prestación de servicios. En este sentido, Salto sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente Contrato de Encargo de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Salto; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

Le informamos de que Salto no vende su información a ningún tercero.

5. ¿REALIZAREMOS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES?

En algunos casos, los destinatarios mencionados anteriormente pueden encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En estos supuestos, Salto exige que dichos destinatarios cumplan con las medidas diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato vinculante, como las cláusulas contractuales tipo, salvo en los casos en que la Comisión Europea haya determinado que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales. Usted puede obtener una copia de las medidas exigidas por Salto poniéndose en contacto con Salto en la dirección que se indica al final de esta política.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se tratan. Por consiguiente, los períodos de conservación de los datos dependen de los fines para los que los recabemos y utilicemos o de la legislación aplicable, tal y como se establece en nuestra política de conservación de datos.

En todos los casos recogidos en el presente apartado, una vez transcurran estos plazos, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera permanecer entre las partes, llevando a cabo en ese período, todas las gestiones administrativas necesarias.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación con usted, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales.

A este respecto, Salto garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el período de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.

En función de los motivos para el tratamiento de dichos datos, podemos distinguir los siguientes períodos generales de conservación:

6.1. En caso de que nos contacte a través de un formulario de contacto:

Sus datos personales obtenidos a través de un formulario de contacto serán conservados durante el tiempo estrictamente

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

necesario para atender y tramitar su consulta.

En el caso de que usted haya dado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales por parte de Salto o las entidades del Grupo, sus datos serán conservados hasta el momento en el que usted manifieste su deseo de darse de baja y dejar de recibir comunicaciones.

6.2. En caso de que nos contacte para unirse al equipo:

Sus datos personales serán conservados durante un período máximo de 3 años, o antes si usted comunica su deseo de retirar su consentimiento. Sin embargo, si la legislación aplicable en cierta jurisdicción determina un período de conservación más corto que el indicado, aplicaremos el período legal correspondiente. Una vez que haya transcurrido el período correspondiente sin que usted haya formado parte de nuestro equipo, destruiremos sus datos personales (incluido su CV); a menos que le pidamos su consentimiento expreso para conservar sus datos para futuros procesos.

6.3. En caso de que se suscriba a nuestra newsletter:

Sus datos personales serán tratados hasta el momento en el cual usted manifieste su deseo de darse de baja de dicha newsletter o su deseo de dejar de recibir comunicaciones.

6.4. Cuando le enviamos comunicaciones comerciales como persona de contacto de nuestro cliente o cliente potencial.

Salto llevará a cabo el tratamiento de los datos personales de las personas de contacto de nuestros clientes para este fin mientras la relación con el cliente permanezca en vigor.

En el caso de que usted sea una persona de contacto de un posible cliente o un contacto de interés, conservaremos sus datos personales con el fin de enviar comunicaciones comerciales hasta que nos notifique su decisión de cancelar la suscripción a dichas comunicaciones o su deseo de dejar de recibirlas.

6.5. Cuando usted es una persona de contacto de un cliente o proveedor

Sus datos personales se conservarán mientras la relación contractual siga en vigor.

6.6. En caso de que sea usuario de nuestros servicios online:

Sus datos serán tratados durante el tiempo que continúe siendo usuario registrado de nuestros servicios online, salvo que usted elimine su cuenta, o la relación contractual que mantiene con Salto o con las entidades del Grupo se extinga por cualquier motivo; a menos que Salto deba conservar dichos datos durante un período más largo para cumplir con las obligaciones de conservación de datos establecidas legalmente. En determinadas circunstancias, Salto puede estar legitimado para eliminar su acceso a los servicios en línea. Además, si no accede a un Sitio web en el que sea usuario registrado durante un determinado período, Salto puede desactivar su cuenta después de notificarlo.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES? ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

Le informamos que, de acuerdo con la legislación vigente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad de los datos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, acreditando su identidad (mediante copia de su DNI o equivalente), a través del formulario de contacto «*Contactar con nuestro delegado de protección de datos*» disponible en el presente. En caso de que no pudiésemos

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved

identificarle como usuario, nos reservamos el derecho de pedirle información adicional al respecto.

Asimismo, tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que se base en su consentimiento (es decir, el tratamiento descrito en los apartados 3.2, 3.3 y 3.4) en cualquier momento escribiendo un correo electrónico a la mencionada dirección. No obstante, la retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada.

Si considera que Salto o alguna de las entidades del Grupo no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.
As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2025 SALTO Systems S.L. All rights reserved