SALTO SYSTEMS

Política de Privacidade da SALTO Sistemas

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Informamos que os dados pessoais que nos facultar através dos Websites serão tratados pela Salto Systems, S.L. (“ Salto) com morada registada na C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Espanha, para os fins descritos abaixo.

Para algumas atividades de tratamento específicas, os seus dados pessoais podem ser tratados por entidades do grupo SALTO' (as "Entidades de grupo"). Se for esse o caso, será informado na secção 3 da presente política de privacidade. A entidade do Grupo que atua como responsável pelo tratamento dos seus dados depende do local onde se encontra. Pode consultar a lista completa na seguinte ligação

Pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados (EPD) da SALTO, bem como, se houver, o EPD das entidades do Grupo, através do formulário de contacto “*Contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados*".

2. QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

A SALTO tratará os dados pessoais que possa fornecer através dos Websites que a SALTO ou qualquer uma das entidades do seu Grupo possui ou disponibiliza (os “Websites”), dependendo da utilização que fizer de qualquer um destes Websites. A este respeito, fica desde já informado de que, a fim de realizar determinadas ações ou utilizar determinados serviços dos Websites, ser-lhe-ão solicitados dados pessoais. Os campos indicados com um asterisco (*) são estritamente necessários para realizar as ações solicitadas e/ou para lhe fornecer os serviços oferecidos através dos Websites. O não fornecimento dessas informações necessárias implicará a impossibilidade de realizar a ação correspondente ou de prestar os serviços acima mencionados.

Esta política também se aplicará se o cliente nos tiver fornecido os seus dados através de quaisquer outros meios e tiver sido referenciado a esta política para obter as informações relevantes sobre o tratamento dos seus dados.

O cliente confirma e garante a veracidade e exatidão dos dados fornecidos, e que estes se ajustam às suas circunstâncias atuais. Neste sentido, concorda em comunicar quaisquer alterações que possam ocorrer nos mesmos, em conformidade com o procedimento estabelecido na secção 7. *“Que direitos tem quando nos fornece dados pessoais?”*, , reservando à SALTO o direito de excluir dos serviços registados qualquer utilizador que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações que procedam de acordo com a lei.

3. PORQUÊ E PARA QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Será agora informado sobre as finalidades do tratamento que a SALTO realizará dos seus dados pessoais e a base legal das referidas atividades de tratamento, dependendo do Website específico e da secção onde forneceu as informações.

3.1. Quando nos contactar através de um formulário de contacto:

Os Websites contêm vários formulários de contacto onde pode contactar-nos para nos informar das suas dúvidas e pedidos sobre a SALTO, os nossos produtos e serviços, a nossa participação em eventos e quaisquer outros aspetos relacionados com a SALTO em que possa estar interessado; bem como para emitir pedidos para descarregar os documentos que tenha

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

personalizado através dos Websites.

O tratamento dos dados pessoais que o cliente fornecer através destes formulários de contacto é tratado pela SALTO e, se apropriado, pelas suas entidades do Grupo com base no interesse legítimo de o contactar para responder à sua questão ou pedido.

No caso de o seu pedido ser atendido por um dos nossos distribuidores locais autorizados de produtos e serviços ou por um dos nossos parceiros comerciais ou tecnológicos, a SALTO pode comunicar esses dados aos parceiros da SALTO correspondentes à área geográfica onde o cliente se encontra ("Parceiros SALTO"), com base no seu legítimo interesse, a fim de garantir uma resposta adequada e eficiente à questão ou pedido do cliente.

Além disso, desde que o cliente nos dê o seu consentimento através de qualquer uma das caixas de verificação disponíveis nos formulários de contacto dos Websites, utilizaremos os seus dados de identificação, a sua profissão e a empresa para quem trabalha, bem como os dados de contacto do mesmo para o manter informado, por qualquer meio, incluindo eletrónico, sobre os produtos e serviços comercializados pela SALTO que possam ser do seu interesse, e/ou para comunicar os seus dados, às entidades do nosso Grupo para o manter igualmente informado. O cliente pode revogar este consentimento a qualquer momento através do procedimento estabelecido na secção 7 desta Política de Privacidade.

3.2. Quando nos contactar para recrutamento:

Caso esteja interessado em juntar-se à equipa da SALTO, deverá dar-nos o seu consentimento através dos formulários correspondentes para que possamos processar a sua candidatura para efeitos de recrutamento. Utilizaremos esses dados de identificação, dados de contacto, idiomas dominados bem como outros dados incluídos no seu CV para gerir a sua possível participação nos atuais processos de seleção, bem como para o manter informado sobre os possíveis processos de seleção em que poderá enquadrar-se no futuro e gerir a sua participação nos mesmos.

A SALTO partilhará estas informações com as entidades do Grupo que indicar como sendo do seu interesse no formulário, com o objetivo de considerar a sua candidatura para processos de recrutamento. A SALTO não partilhará as suas informações com outras entidades do Grupo, a menos que tenha dado o seu consentimento prévio.

3.3. Quando subscreve os nossos boletins informativos:

Com base no seu consentimento fornecido através do formulário de subscrição, a SALTO e/ou as correspondentes entidades do Grupo utilizará os seus dados para enviar as newsletters e/ou alertas que subscreveu em relação aos produtos e serviços comercializados pela SALTO e pelas entidades do nosso Grupo, bem como para o manter informado sobre notícias de interesse relacionadas.

3.4. Quando lhe enviamos comunicações comerciais como a pessoa de contacto do nosso cliente ou potencial cliente.

Como pessoa de contacto ou representante de um dos nossos clientes, a SALTO pode enviar-lhe comunicações comerciais relacionadas com os nossos produtos e serviços. Fá-lo-emos com base no nosso interesse legítimo de promover os nossos produtos e serviços para favorecer a nossa atividade comercial, bem como para oferecer novos produtos e serviços ou melhorar as condições daqueles que já contratou.

No caso de ser uma pessoa de contacto de um potencial cliente ou de outro modo contacto de interesse, a SALTO pode tratar a sua identificação e dados de contacto para lhe enviar comunicações comerciais relacionadas com os nossos produtos e serviços, desde que tenha consentido em receber tais comunicações. O cliente pode revogar este consentimento

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

a qualquer momento através do procedimento estabelecido na secção 7 desta Política de Privacidade.

3.5. Quando é uma pessoa de contacto de um cliente ou fornecedor

A SALTO tratará a sua identificação e dados de contacto como pessoa de contacto, funcionário ou representante do nosso cliente ou fornecedor, para permitir o desenvolvimento, cumprimento e controlo da relação contratual acordada com o nosso cliente ou fornecedor. Se a sua empresa tiver contratado os serviços de uma das entidades do Grupo ou Parceiros SALTO, a SALTO comunicará os dados necessários a esta entidade do Grupo ou Parceiro SALTO, que também os tratará.

3.6. Quando é um utilizador registado dos nossos Websites:

Os Websites também oferecem determinados serviços online nos quais o cliente terá de se registar previamente para ter acesso e utilizar os serviços disponíveis, como, por exemplo, Portal de Parceiro e Área de Software. Nesses casos, a SALTO tratará os seus dados para gerir o seu registo no website correspondente, bem como para fornecer os produtos e serviços que estão ligados à sua conta, incluindo a comunicação de informações relacionadas com os mesmos. Tenha em conta que, dado que alguns destes serviços online são serviços baseados em taxas ou serviços de acesso restrito, nem todos os utilizadores dos Websites poderão ter acesso aos mesmos.

A SALTO pode comunicar estes dados às entidades do Grupo correspondentes à área geográfica onde se encontra, com as finalidades acima mencionadas, a fim de garantir a prestação de serviços de acordo com os critérios estabelecidos pela SALTO e de assegurar determinadas normas e qualidade dos serviços contratados, dependendo do local onde reside.

O processamento dos dados da sua conta será baseado em:

- Relação contratual ou pré-contratual: Quando tiver uma relação existente com a SALTO ou as entidades do seu Grupo como cliente, integrador, parceiro comercial ou instalador dos nossos produtos e/ou serviços. Incluídos estarão quaisquer contactos que possamos ter consigo em relação a esta relação existente.
- Interesse legítimo: Quando utilizamos os dados para manter, desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços, bem como para controlar a conformidade com a nossa Propriedade Intelectual, e quando comunicamos consigo para o manter informado sobre os nossos produtos e/ou serviços que possam ser do seu interesse.

3.7. Legal compliance purposes

In addition to the aforementioned specific purposes, SALTO may also process your personal data, if it is required to comply with our legal obligations (such as, complying with legally determined minimum data retention periods) as well as to communicate the data to public authorities, regulators or governmental bodies in those cases in which it is necessary to do so by law, local regulations or compliance with regulatory obligations.

4. QUEM PODE RECEBER SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos termos descritos na seção 3 *"Porquê e para que processamos os seus dados pessoais?",* , a SALTO pode transferir os seus dados pessoais para as entidades do seu Grupo, para os Parceiros da SALTO e para as autoridades públicas requeridas, nos termos estabelecidos na referida secção.

Além disso, a SALTO conta com a colaboração de alguns prestadores de serviços terceiros que poderão ter acesso aos seus dados pessoais e tratá-los como responsáveis pelo tratamento de dados em nome e por conta da SALTO para a prestação de serviços. Neste sentido, a SALTO segue critérios rigorosos de seleção de fornecedores, a fim de cumprir as suas obrigações

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

em termos de proteção de dados e compromete-se a assinar com eles o correspondente Contrato de Tratamento de Dados, através do qual imporá, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar as medidas técnicas e organizacionais adequadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e tendo em conta apenas as instruções documentadas da SALTO; e apagar ou devolver os dados uma vez terminada a prestação de serviços.

Informamos que a SALTO não vende as suas informações a terceiros.

5. REALIZAREMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os destinatários supramencionados podem estar localizados, em alguns casos particulares, fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nesses casos, a SALTO exige que esses destinatários cumpram as medidas concebidas para proteger os dados pessoais estabelecidas num contrato vinculativo, tais como as cláusulas contratuais standard, exceto nos casos em que a Comissão Europeia tenha determinado que o país onde o destinatário está localizado fornece um nível adequado de proteção de dados pessoais. Poderá obter uma cópia das medidas exigidas pela SALTO contactando a SALTO na morada indicada no final da presente política.

6. DURANTE QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Guardamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para os fins para os quais são tratados. Por conseguinte, os períodos de armazenamento de dados dependem dos fins para os quais os recolhemos e utilizamos e/ou conforme necessário para cumprir a legislação aplicável, tal como estabelecido na nossa política de retenção de dados.

Em todos os casos indicados abaixo, uma vez transcorridos esses prazos, procederemos à supressão dos seus dados pessoais assim que todas as ações necessárias tiverem sido levadas a cabo para gerir e pôr termo a qualquer obrigação que possa subsistir entre as partes, levando a cabo, nesse período, todos os procedimentos administrativos necessários.

Não obstante o supramencionado, os seus dados poderão ser mantidos devidamente bloqueados, desde que possam ser derivadas responsabilidades pela execução da nossa relação consigo, bem como pelo cumprimento de outras obrigações legais.

A este respeito, a SALTO garante que não tratará os dados, a menos que seja necessário para a formulação, exercício ou defesa de reclamações ou quando for exigido pela Administração Pública, Juízes e Tribunais durante o período de prescrição dos seus direitos ou obrigações legais.

Dependendo dos fundamentos do processamento de tais dados, podemos distinguir os seguintes períodos gerais de conservação de dados:

6.1. Quando nos contactar através de um formulário de contacto:

Os seus dados pessoais fornecidos através de um formulário de contacto serão armazenados durante o tempo estritamente necessário para atender e processar o seu pedido de informação.

Em qualquer caso, caso tenha dado o seu consentimento para receber comunicações comerciais da SALTO e/ou das entidades do nosso Grupo, os seus dados serão conservados até que manifeste o seu desejo de anular a subscrição e deixar de receber essas comunicações.

6.2. Quando nos contactar através de um formulário de contacto:

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Os seus dados pessoais podem ser conservados por um período máximo de 3 anos, ou por um período inferior se comunicar a sua intenção de retirar o consentimento para o tratamento. No entanto, se a lei aplicável em determinada jurisdição determinar um período de retenção mais curto do que o indicado, aplicaremos o período legal correspondente. Uma vez decorrido o período aplicável sem que tenha entrado para a nossa equipa, destruiremos os seus dados pessoais (incluindo o seu CV); a menos que solicitemos o seu consentimento expresso para manter os seus dados para os próximos processos.

6.3. Quando subscrever as nossas newsletters:

Os seus dados pessoais serão tratados até nos notificar da sua decisão de anular a subscrição de tais newsletters ou a sua intenção de deixar de receber comunicações.

6.4. Quando lhe enviamos comunicações comerciais como a pessoa de contacto do nosso cliente ou potencial cliente.

A SALTO procederá ao tratamento dos dados pessoais das pessoas de contacto dos nossos clientes para o efeito enquanto a relação com o cliente se mantiver em vigor.

Caso seja uma pessoa de contacto de um potencial cliente ou de outro modo de contacto de interesse, conservaremos os seus dados pessoais com a finalidade de enviar comunicações comerciais até que nos notifique da sua decisão de cancelar a subscrição de tais comunicações ou o seu desejo de deixar de as receber.

6.5. Se for uma pessoa de contacto de um cliente ou fornecedor

Os seus dados pessoais serão mantidos enquanto a relação contratual estiver em vigor.

6.6. Quando é um utilizador dos nossos serviços online:

Os seus dados serão tratados enquanto continuar a ser um utilizador registado de qualquer dos nossos serviços online, a não ser que elimine a sua conta, ou a que relação contratual que mantenha com a SALTO ou as entidades do nosso Grupo seja rescindida por qualquer razão; salvo se a SALTO tiver de reter esses dados por um período mais longo para cumprir as obrigações de retenção de dados legalmente determinadas. Em determinadas circunstâncias, a SALTO pode ter o direito de remover o seu acesso aos serviços online. Além disso, se não aceder a um Website do qual é um utilizador registado durante um determinado período, a SALTO pode desativar a sua conta após notificação.

7. QUE DIREITOS VOCÊ TEM QUANDO NOS FORNECE DADOS PESSOAIS? ONDE VOCÊ PODE ENVIAR UMA RECLAMAÇÃO?

Informamos que de acordo com a legislação em vigor pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, restrição, oposição, portabilidade de dados e não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, comprovando a sua identidade (através de cópia de BI ou equivalente), através do formulário de contacto "*Contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados*" disponível aqui. Se não conseguirmos identificá-lo como usuário, podemos solicitar informações adicionais a esse respeito.

Do mesmo modo, tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento baseado no seu consentimento (isto é, tratamento descrito em 3.2, 3.3 e 3.4) em qualquer altura, enviando um e-mail para o endereço de e-mail mencionado. Contudo, a retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

Se considerar que a SALTO não respeitou nenhum dos direitos supramencionados, terá o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente.

Isenção de responsabilidade:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved