# SALTO Homelok

## SALTO Homelok Política de Cookies

Esta Política de cookies también forma parte de los Términos de uso del sitio web, el Acuerdo de licencia de usuario final y la Política de Privacidad de la plataforma Salto Homelok (en adelante, el "*Plataforma*") disponible en el sitio web ubicado en la URL https://homelok.saltosystems.com/ (en adelante, el "*Página Web*") y en la aplicación móvil SALTO Homelok (en adelante, la "*Aplicación*").

Con el fin de permitir al usuario navegar por la Plataforma, SALTO Systems, SL (en adelante, "*SALTO*"), como titular del Sitio Web y de la App, con domicilio social en C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - España, y con CIF B-20708517, le informa que utiliza dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos: cookies, píxeles o tecnologías con funcionalidades similares (en adelante, "*DARDS*").

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario (en adelante, el "usuario" o los "usuarios") toda la información necesaria para una correcta navegación, ponemos a disposición del usuario la siguiente información sobre qué son los DARDS, qué tipo de DARDS existen en la Plataforma y cómo se pueden configurar o deshabilitar.

## 1. ¿QUÉ SON LOS DARDS?

Las cookies, los píxeles o tecnologías similares se consideran herramientas web que permiten almacenar y recuperar información de los usuarios con el fin de ofrecerles una mejor experiencia en el uso y navegación por la Plataforma.

En este sentido, los DARDS cumplen diferentes funcionalidades según su naturaleza y la forma en que se implementan en la Plataforma.

Los DARDS son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el ordenador/dispositivo del usuario y, si están activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web. Los DARDS sirven para muchos propósitos, incluido permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, recordar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia de usuario. También ayudan a garantizar que los anuncios que ve en línea sean los más relevantes para sus intereses.

Con base en lo anterior, se explicarán en detalle los DARDS utilizados en la Plataforma:

- Cookies

Una cookie se puede definir como un pequeño archivo de texto o dispositivo de uso general que se descarga en el equipo terminal del Usuario cuando navega por la Plataforma con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación para mejorar la navegación y el la experiencia del usuario. Actualmente, todos los sitios web, independientemente del servicio que presten, utilizan DARDS, es decir, almacenan una cantidad mínima de información sobre el uso que hace el Usuario.

- Píxeles y tecnologías similares

Los píxeles son DARDS que se introducen en la Plataforma, generalmente mediante la inserción de una pequeña pieza de código fuente que permite que la Plataforma transfiera y/o recopile información mediante una solicitud al servidor vinculado a este píxel para ver si ha interactuado con una web específica o contenido de correo electrónico, al igual que muchos otros

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

servicios. Esto nos ayuda a medir y mejorar nuestros servicios y a personalizar su experiencia, incluidos los anuncios y el contenido que ve.

En concreto, SALTO utiliza DARDS propios generados directamente por este dominio y DARDS de terceros generados desde otros sitios web que no pertenecen a SALTO, sino a terceros, para las finalidades específicas que se exponen a continuación. Si SALTO utilizara en el futuro otros DARDS con el fin de prestar más y mejores servicios, se informará al usuario al respecto.

## 2. USO DE DARDS POR SALTO HOMELOK

2.1. DARDS técnicos

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la App y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en el mismo existen como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a áreas de acceso restringido, recordar los elementos que componen un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contabilizar las visitas a efectos de facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar funciones de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

SALTO no necesita su consentimiento para instalar DARDS en su dispositivo que son necesarios para activar las funcionalidades del Sitio Web y la App, y su uso está basado en la necesidad de prestar los servicios solicitados. Si deshabilita o bloquea todos los DARDS en su dispositivo, es posible que su navegación por el Sitio Web y la Aplicación no sea óptima y algunas de las utilidades disponibles en el Sitio Web o la Aplicación no funcionen correctamente.

2.2. DARDS Analíticos

Estos DARDS recopilan información sobre cómo los visitantes usan el sitio web y la aplicación, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia, si reciben mensajes de error de los sitios web, a qué secciones del sitio web o la aplicación acceden o qué botones del sitio web o la aplicación utilizan. hacer clic. La información obtenida por estos DARDS no permite identificar a los visitantes. Toda la información obtenida es agregada y por lo tanto anónima. La función de estos DARDS es obtener estadísticas e informes que permitan mejorar el funcionamiento del sitio web.

Estos DARDS solo se instalan en el dispositivo del usuario cuando el usuario los ha aceptado.

- SALTO Homelok | Sitio web

| **List of analytical cookies** | | |
|---|---|---|
| **Cookie supplier** | **Purpose** | **Link to the third party's privacy policy** |
| Hotjar | Gather apps usage statistics from anonymous users. | Privacy FAQs – Hotjar Documentation |
| Google | Gather apps usage statistics from anonymous users. | Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)e |

SALTO utiliza cookies analíticas de Google Analytics, empresa con sede en Estados Unidos. Puede evitar el uso de Google Analytics en relación con su uso del sitio web descargando e instalando el complemento del navegador disponible a través de este enlace: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

SALTO también utiliza cookies analíticas de Hotjar, una empresa con sede en la Unión Europea, pero en algunos casos limitados, se puede acceder a la información del cliente desde exterior de la UE. Puede evitar el uso de Hotjar en relación con su uso del sitio web a través del siguiente enlace: https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data.

- SALTO Homelok | Aplicación movil

| List of analytical cookies | | |
|---|---|---|
| **Cookie supplier** | **Purpose** | **Link to the third party's privacy policy** |
| Firebase Crashlytics (Google) | Gather apps crashes from anonymous users. | Privacy and Security in Firebase (google.com) |
| Firebase Analytics (Google) | Gather apps usage statistics from anonymous users. | |

SALTO utiliza cookies analíticas de Google Firebase, empresa con sede en Estados Unidos. Puede obtener más información sobre Firebase y cómo evitar su uso en relación con su uso de la aplicación en su Política de Privacidad . aquí.

## 3. PERÍODOS DE RETENCIÓN

Conservaremos sus datos personales recopilados a través de DARDS durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se procesan. Dependiendo del país desde el que acceda al sitio web o la aplicación, el período de retención para el almacenamiento de DARDS puede diferir entre sí. En todo caso, el plazo máximo de conservación de los DARDS será de dos (2) años.

No obstante, en determinadas jurisdicciones, el plazo legalmente establecido podrá ser inferior, por lo que estará limitado.

## 4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de los datos personales obtenidos a través de DARDS de terceros pueden ser objeto de transferencias internacionales de datos, en cuyo caso garantizamos que se adoptarán las medidas de seguridad necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Para más información sobre las transferencias internacionales realizadas por cada tercero, acceda a sus Políticas de Privacidad que se muestran en esta Política de Cookies.

## 5. CÓMO ACEPTAR, RECHAZAR, BLOQUEAR O ELIMINAR DARDS

5.1. En el sitio web

Puede aceptar o rechazar nuevamente DARDS en cualquier momento a través de la configuración de cookies que encontrará haciendo clic en la Política de Cookies disponible en la Plataforma.

Además, puede bloquear o eliminar DARDS desde las herramientas de configuración de su navegador, o puede configurar su navegador para que le avise cuyo un servidor quiera guardar DARDS:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies and

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved

http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9

- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es
- Si usa Opera, en la opción Seguridad y Privacidad, puede configurar el navegador. Para saber más visita: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
- Si utiliza Safari, encontrará la opción en el menú Preferencias/ Privacidad. Se puede encontrar más información en: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. En la aplicación móvil

Puedes desactivar o bloquear DARDS en cualquier momento a través de la configuración de cookies que encontrarás pulsando en la Política de Cookies disponible en la App.

Si deshabilita DARDS, podrá continuar usando nuestra aplicación y su experiencia de usuario no se verá alterada.

## 6. DERECHOS DE LOS USUARIOS E INFORMACIÓN ADICIONAL

Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de SALTO, así como cómo ejercer sus derechos en nuestra Política de Privacidad .

También puede “Contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos”.

Descargo de responsabilidad:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2024 SALTO Systems S.L. All rights reserved