

SALTO Homelok

Politique relative aux cookies SALTO Homelok

Cette politique en matière de cookies fait également partie des conditions d'utilisation du site Web, du contrat de licence de l'utilisateur final et de la politique de confidentialité de la plate-forme Salto Homelok (ci-après, le "*Plateforme*") disponible sur le site Web situé à l'URL <https://homelok.saltosystems.com/> (ci-après, le "*Site Internet*") et sur l'application mobile SALTO Homelok (ci-après, le "*App*").

Afin de permettre à l'utilisateur de naviguer sur la Plateforme, SALTO Systems, S.L. (ci-après, "*SALTO*"), en tant que propriétaire du site Web et de l'application, avec siège social à C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Espagne, et le numéro d'identification fiscale B-20708517, vous informe qu'il utilise des dispositifs de stockage et de récupération de données: cookies, pixels ou technologies aux fonctionnalités similaires (ci-après, "*DARDS*").

En ce sens et dans le but de garantir à l'utilisateur (ci-après, l'"utilisateur" ou les "utilisateurs") toutes les informations nécessaires à une navigation correcte, nous mettons à la disposition de l'utilisateur les informations suivantes sur ce que sont les DARDS, quel type de DARDS existent sur la Plateforme et comment ils peuvent être configurés ou désactivés.

1. QUE SONT LES DARD ?

Les cookies, pixels ou technologies similaires sont considérés comme des outils Web qui permettent de stocker et de récupérer des informations auprès des utilisateurs afin de leur offrir une meilleure expérience dans l'utilisation et la navigation de la Plateforme.

En ce sens, les DARDS remplissent différentes fonctionnalités selon leur nature et la manière dont elles sont implémentées dans la Plateforme.

Les DARDS sont essentiels au fonctionnement d'Internet ; ils ne peuvent pas endommager l'ordinateur/l'appareil de l'utilisateur et, s'ils sont activés dans les paramètres de votre navigateur, ils nous aident à identifier et à résoudre d'éventuelles erreurs dans le fonctionnement du site Web. DARDS sert à plusieurs fins, notamment vous permettre de naviguer efficacement entre les pages, de mémoriser vos préférences et d'améliorer de manière générale votre expérience utilisateur. Ils permettent également de s'assurer que les publicités que vous voyez en ligne sont celles qui correspondent le mieux à vos centres d'intérêt.

Sur la base de ce qui précède, le DARDS utilisé dans la plate-forme sera expliqué en détail:

▸ Biscuits

Un cookie peut être défini comme un petit fichier texte ou un dispositif d'usage général qui est téléchargé sur l'équipement terminal de l'utilisateur lors de sa navigation sur la Plateforme afin de stocker des données qui peuvent être mises à jour et récupérées par l'entité responsable de son installation pour améliorer la navigation et la l'expérience de l'utilisateur.

Actuellement, tous les sites Web, quel que soit le service qu'ils fournissent, utilisent DARDS, c'est-à-dire qu'ils stockent un minimum d'informations sur l'utilisation faite par l'utilisateur.

▸ Pixels et technologies similaires

Les pixels sont des DARDS introduits sur la plate-forme, généralement en insérant un petit morceau de code source qui

permet à la plate-forme de transférer et/ou de collecter des informations au moyen d'une demande au serveur lié à ce pixel pour voir si vous avez interagi avec des sites Web ou contenu des e-mails - comme le font de nombreux autres services. Cela nous aide à mesurer et à améliorer nos services et à personnaliser votre expérience, y compris les publicités et le contenu que vous voyez.

Plus précisément, SALTO utilise ses propres DARD générés directement par ce domaine et des DARD tiers générés à partir d'autres sites Web qui n'appartiennent pas à SALTO, mais à des tiers, aux fins spécifiques décrites ci-dessous. Si SALTO utilise d'autres DARD à l'avenir dans le but de fournir des services plus nombreux et de meilleure qualité, l'utilisateur en sera informé.

2. UTILISATION DE DARDS PAR SALTO HOMELOK

2.1. DARD technique

Ce sont ceux qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur le site Web et l'application et d'utiliser les différentes options ou services qui y existent, tels que, par exemple, le contrôle du trafic et de la communication de données, l'identification de la session, l'accès aux zones d'accès restreint, la mémorisation des éléments qui composent une commande, réaliser le processus d'achat d'une commande, gérer le paiement, lutter contre les fraudes liées à la sécurité du service, effectuer la demande d'inscription ou de participation à un événement, comptabiliser les visites aux fins de facturation des licences du logiciel avec lequel le service fonctionne (site Web, plateforme ou application), utiliser des fonctionnalités de sécurité lors de la navigation, stocker du contenu pour la diffusion de vidéos ou de son, permettre un contenu dynamique (par exemple, animation de chargement d'un texte ou d'une image) ou partager du contenu via les réseaux sociaux.

SALTO n'a pas besoin de votre consentement pour installer DARDS sur votre appareil qui sont nécessaires pour activer les fonctionnalités du site Web et de l'application, et leur utilisation est basée sur la nécessité de fournir les services demandés. Si vous désactivez ou bloquez tous les DARDS de votre appareil, votre navigation sur le site Web et l'application peut ne pas être optimale et certains des utilitaires disponibles sur le site Web ou l'application peuvent ne pas fonctionner correctement.

2.2. DARD analytique

Ces DARDS collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web et l'application, par exemple, les pages qu'ils visitent le plus fréquemment, s'ils reçoivent des messages d'erreur des sites Web, les sections du site Web ou de l'application auxquelles ils accèdent ou les boutons du site Web ou de l'application auxquels ils accèdent. Cliquez sur. Les informations obtenues par ces DARDS ne permettent pas d'identifier les visiteurs. Toutes les informations obtenues sont agrégées et donc anonymes. Ces DARDS ont pour fonction d'obtenir des statistiques et des rapports permettant d'améliorer le fonctionnement du site.

Ces DARD ne sont installés sur l'appareil de l'utilisateur que lorsque celui-ci les a acceptés.

- Homelok SALTO | Site Internet

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Privacy FAQs – Hotjar Documentation
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)e

SALTO utilise des cookies analytiques de Google Analytics, une société basée aux États-Unis. Vous pouvez empêcher l'utilisation de Google Analytics dans le cadre de votre utilisation du site Web en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible via ce lien: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

SALTO utilise également des cookies analytiques de Hotjar, une société basée dans l'Union européenne, mais dans certains cas limités, les informations client peuvent être consultées depuis l'extérieur de l'UE. Vous pouvez empêcher l'utilisation de Hotjar dans le cadre de votre utilisation du site Web via le lien suivant: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

▸ Homelok SALTO | Application mobile

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

SALTO utilise des cookies analytiques de Google Firebase, une société basée aux États-Unis. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur Firebase et sur la façon d'empêcher son utilisation en relation avec votre utilisation de l'application sur sa politique de confidentialité. [ici](#).

3. PÉRIODES DE CONSERVATION

Nous conserverons vos données personnelles collectées via DARDS aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Selon le pays à partir duquel vous accédez au site Web ou à l'application, la période de conservation pour le stockage de DARDS peut différer l'une de l'autre. En tout état de cause, la durée de conservation maximale de DARDS sera de deux (2) ans.

Cependant, dans certaines juridictions, le délai légalement établi peut être plus court, et sera donc limité.

4. VIREMENTS INTERNATIONAUX

Certaines des données personnelles obtenues par le biais de DARDS tiers peuvent faire l'objet de transferts de données internationaux, auquel cas nous garantissons que les garanties nécessaires seront adoptées pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Pour plus d'informations sur les transferts internationaux effectués par chaque tiers, veuillez accéder à leurs politiques de confidentialité indiquées dans la présente politique en matière de cookies.

5. COMMENT ACCEPTER, REJETER, BLOQUER OU SUPPRIMER DARDS

5.1. Sur le site Internet

Vous pouvez accepter ou refuser à nouveau DARDS à tout moment via les paramètres des cookies que vous trouverez en cliquant sur la politique de cookies disponible sur la plate-forme.

De plus, vous pouvez bloquer ou supprimer DARDS à partir des outils de configuration de votre navigateur, ou vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un serveur veut enregistrer DARDS:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> et <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Si vous utilisez Opera, sous l'option Sécurité et confidentialité, vous pouvez configurer le navigateur. Pour en savoir plus visitez: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Si vous utilisez Safari, vous trouverez l'option dans le menu Préférences/Confidentialité. Plus d'informations peuvent être trouvées à: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. Sur l'application mobile

Vous pouvez désactiver ou bloquer DARDS à tout moment via les paramètres des cookies que vous trouverez en cliquant sur la politique de cookies disponible dans l'application.

Si vous désactivez DARDS, vous pourrez continuer à utiliser notre application et votre expérience utilisateur ne sera pas altérée.

6. DROITS DES UTILISATEURS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données par SALTO, ainsi que sur la manière d'exercer vos droits dans notre politique de confidentialité.

Vous pouvez également « contacter notre délégué à la protection des données ».

Avertissement:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.