

# Salto Homelok

## Politica sui cookie Salto Homelok

La presente Informativa sui cookie fa anche parte dei Termini di utilizzo del sito web, del Contratto di licenza con l'utente finale e dell'Informativa sulla privacy della piattaforma Salto Homelok (di seguito, la "*Piattaforma*") disponibile sul sito web all'URL <https://homelok.saltosystems.com/> (di seguito, il "*Sito web*") e sull'app mobile Salto Homelok (di seguito, l'"*App*").

Al fine di consentire all'utente di navigare nella Piattaforma, Salto Systems, S.L. (di seguito, "*Salto*"), in qualità di proprietario del Sito web e dell'App, con sede legale in C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Spagna, e con numero di identificazione fiscale B-20708517, informa che utilizza dispositivi di memorizzazione e recupero dei dati: cookie, pixel o tecnologie con funzionalità simili (di seguito, "*DARDS*").

In tal senso e con la finalità di garantire all'utente (di seguito, l'"utente" o gli "utenti") tutte le informazioni necessarie per una corretta navigazione, mettiamo a disposizione dell'utente le seguenti informazioni su cosa sono i DARDS, che tipo di DARDS esistono sulla Piattaforma e come possono essere configurati o disabilitati.

### 1. COSA SONO I DARD?

I cookie, i pixel o tecnologie simili sono considerati strumenti web che consentono di memorizzare e recuperare informazioni dagli utenti al fine di offrire loro una migliore esperienza nell'uso e nella navigazione della Piattaforma.

In questo senso, i DARDS soddisfano diverse funzionalità a seconda della loro natura e del modo in cui sono implementati nella Piattaforma.

I DARDS sono essenziali per il funzionamento di Internet; non possono danneggiare il computer/dispositivo dell'utente e, se attivati nelle impostazioni del tuo browser, ci aiutano a identificare e risolvere possibili errori nel funzionamento del Sito. I DARDS servono a molti scopi, incluso consentirti di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordare le tue preferenze e in generale migliorare la tua esperienza utente. Aiutano anche a garantire che gli annunci che vedi online siano quelli più pertinenti ai tuoi interessi.

Sulla base di quanto sopra, i DARDS utilizzati nella Piattaforma verranno spiegati in dettaglio:

#### ▸ Cookie

Un cookie può essere definito come un piccolo file di testo o dispositivo di uso generale che viene scaricato sull'apparecchiatura terminale dell'Utente durante la navigazione sulla Piattaforma al fine di memorizzare dati che possono essere aggiornati e recuperati dal soggetto responsabile della sua installazione per migliorare la navigazione e l'esperienza dell'utente. Attualmente tutti i siti Web, indipendentemente dal servizio che forniscono, utilizzano DARDS, ovvero memorizzano una quantità minima di informazioni sull'uso che ne fa l'Utente.

#### ▸ Pixel e tecnologie simili

I pixel sono DARDS introdotti sulla Piattaforma, solitamente mediante l'inserimento di un piccolo pezzo di codice sorgente che consente alla Piattaforma di trasferire e/o raccogliere informazioni tramite una richiesta al server collegato a questo pixel per vedere se hai interagito con uno specifico web o contenuto e-mail - come molti altri servizi. Questo ci aiuta a misurare e migliorare i nostri servizi e a personalizzare la tua esperienza, inclusi gli annunci e i contenuti che vedi.

Nello specifico, Salto utilizza i propri DARDS generati direttamente da questo dominio e DARDS di terze parti generati da altri siti web che non appartengono a Salto, ma a terzi, per le specifiche finalità di seguito riportate. Se Salto utilizza in futuro altri DARDS allo scopo di fornire servizi migliori e maggiori, l'utente ne sarà informato.

## 2. USO DI DARDS DI SALTO HOMELOK

### 2.1. DARDS Tecnici

Sono quelli che consentono all'utente di navigare attraverso il Sito e l'App e di utilizzare le diverse opzioni o servizi ivi esistenti, quali, ad esempio, il controllo del traffico e della comunicazione dei dati, l'identificazione della sessione, l'accesso ad aree riservate, la memorizzazione degli elementi che compongono un ordine, eseguire la procedura di acquisto di un ordine, gestire il pagamento, controllare le frodi legate alla sicurezza del servizio, effettuare la domanda di iscrizione o partecipazione ad un evento, contare le visite ai fini della fatturazione delle licenze del software con cui funziona il servizio (sito web, piattaforma o applicazione), utilizzare funzionalità di sicurezza durante la navigazione, archiviare contenuti per la trasmissione di video o suoni, abilitare contenuti dinamici (ad esempio, l'animazione del caricamento di un testo o un'immagine) o condividere contenuti attraverso i social network.

Salto non necessita del Suo consenso per installare sul Suo dispositivo i DARDS necessari per attivare le funzionalità del Sito web e dell'App, e il loro utilizzo è basato sulla necessità di fornire i servizi richiesti. Se disabilita o blocca tutti i DARDS nel Suo dispositivo, la Sua navigazione attraverso il Sito web e l'App potrebbe non essere ottimale e alcune delle funzioni disponibili sul Sito web o sull'App potrebbero non funzionare correttamente.

### 2.2. DARDS Analitici

Questi DARDS raccolgono informazioni su come i visitatori utilizzano il sito Web e l'app, ad esempio, quali pagine visitano più frequentemente, se ricevono messaggi di errore dai siti Web, a quali sezioni del sito Web o dell'app accedono o a quali pulsanti del sito Web o dell'app clic. Le informazioni ottenute da questi DARDS non consentono l'identificazione dei visitatori. Tutte le informazioni ottenute sono aggregate e quindi anonime. La funzione di questi DARDS è quella di ottenere statistiche e report che consentano di migliorare il funzionamento del sito web.

Questi DARDS vengono installati sul dispositivo dell'utente solo quando l'utente li ha accettati.

#### ▸ Salto Homelok | Sito web

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Privacy FAQs – Hotjar Documentation</a>
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)</a>

Salto utilizza cookie analitici di Google Analytics, una società con sede negli Stati Uniti. È possibile impedire l'utilizzo di Google Analytics in relazione all'utilizzo del Sito web scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser disponibile tramite questo link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Salto utilizza anche cookie analitici di Hotjar, una società con sede nell'Unione europea, ma in alcuni casi limitati, le informazioni dei clienti possono essere accessibili al di fuori dell'UE. L'utente può impedire l'uso di Hotjar in relazione all'uso

del Sito web tramite il link successivo: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

▸ Salto Homelok | App mobile

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

Salto utilizza i cookie analitici di Google Firebase, una società con sede negli Stati Uniti. È possibile ottenere ulteriori informazioni su Firebase e su come impedirne l'uso in relazione all'utilizzo dell'App nella sua Informativa sulla privacy [qui](#).

### 3. PERIODI DI CONSERVAZIONE

Conserveremo i Suoi dati personali raccolti tramite DARDS per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono elaborati. A seconda del Paese da cui si accede al Sito web o all'App, il periodo di conservazione per l'archiviazione di DARDS potrebbe differire. In ogni caso, il periodo massimo di conservazione di DARD sarà di due (2) anni.

Tuttavia, in alcune giurisdizioni, il periodo stabilito per legge può essere più breve e sarà quindi limitato.

### 4. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei dati personali ottenuti tramite DARDS di terze parti possono essere oggetto di trasferimenti internazionali di dati, nel qual caso garantiamo che saranno adottate le necessarie tutele per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali effettuati da ciascuna terza parte, si prega di accedere alle loro informative sulla Privacy riportate nella presente Cookie Policy.

### 5. COME ACCETTARE, RIFIUTARE, BLOCCARE O ELIMINARE I DARDS

#### 5.1. Sul sito web

Puoi accettare o rifiutare nuovamente DARDS in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dei cookie che trovi cliccando sulla Cookie Policy disponibile nella Piattaforma.

Inoltre, puoi bloccare o eliminare i DARDS dagli strumenti delle impostazioni del tuo browser, oppure puoi impostare il tuo browser in modo che ti avvisi quando un server vuole salvare i DARDS:

- Se utilizza Microsoft Internet Explorer, l'opzione è disponibile nel menu Strumenti > Opzioni Internet > Privacy > Impostazioni. Per saperne di più, visiti: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> e <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
- Se utilizza Firefox, l'opzione è disponibile nel menu Strumenti > Opzioni > Privacy > Cookie. Per saperne di più,

visiti:<https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>

- Se utilizza Chrome, è possibile trovare l'opzione nella sezione Opzioni > Avanzate > Privacy. Per saperne di più:<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Se utilizza Opera, nell'opzione Sicurezza e privacy è possibile configurare il browser. Per saperne di più, visiti:<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Se utilizza Safari, troverà l'opzione nel menu Preferenze/Privacy. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

## 5.2. Sull'app mobile

Puoi disabilitare o bloccare i DARDS in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dei cookie che trovi cliccando sulla Cookie Policy disponibile nell'App.

Se disabiliti DARDS, potrai continuare a utilizzare la nostra App e la tua esperienza utente non sarà alterata.

## 6. DIRITTI DEGLI UTENTI E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Può ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati da parte di Salto, nonché su come esercitare i Suoi diritti nella nostra Informativa sulla privacy.

Puoi anche "contattare il nostro responsabile della protezione dei dati".

**Ultimo aggiornamento: maggio 2022**

© Salto SYSTEMS, S.L., 2022. Tutti i diritti riservati.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.