

# SALTO Homelok

## Cookiebeleid van SALTO Homelok

Dit cookiebeleid maakt ook deel uit van de gebruiksvoorwaarden van de website, de licentieovereenkomst voor Gebruiker en het Privacy van het Salto Homelok-platform (hierna de "Platform") beschikbaar op de website op de URL

<https://homelok.saltosystems.com/> (hierna de "Website") en op de SALTO Homelok mobiele app (hierna de "App

Om de gebruiker in staat te stellen door het Platform te bladeren, SALTO Systems, S.L. (hierna, "SALTO"), als eigenaar van de Website en de App, met maatschappelijke zetel te C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Spanje, en fiscaal identificatienummer B-20708517, deelt u mee dat het gebruikmaakt van apparaten voor het opslaan en ophalen van gegevens: cookies, pixels of technologieën met vergelijkbare functionaliteiten (hierna "DARDS").

In deze zin en met het doel om de gebruiker (hierna de "gebruiker" of "gebruikers") alle informatie te garanderen die nodig is voor een correcte navigatie, stellen we de gebruiker de volgende informatie ter beschikking over wat DARDS is, welk type DARDS bestaan op het Platform en hoe ze kunnen worden geconfigureerd of uitgeschakeld.

### 1. WAT ZIJN DARDS?

Cookies, pixels of vergelijkbare technologieën worden beschouwd als webtools waarmee informatie van gebruikers kan worden opgeslagen en opgehaald om hen een betere ervaring te bieden bij het gebruik en de navigatie van het Platform.

In die zin vervullen DARDS verschillende functionaliteiten, afhankelijk van hun aard en de manier waarop ze in het Platform worden geïmplementeerd.

DARDS zijn essentieel voor de werking van internet; ze kunnen de computer/het apparaat van de gebruiker niet beschadigen en, indien geactiveerd in de instellingen van uw browser, ons helpen mogelijke fouten in de werking van de website te identificeren en op te lossen. DARDS heeft vele doelen, waaronder u efficiënt tussen pagina's laten navigeren, uw voorkeuren onthouden en uw gebruikerservaring in het algemeen verbeteren. Ze zorgen er ook voor dat de advertenties die u online ziet, de advertenties zijn die het meest aansluiten bij uw interesses.

Op basis van het bovenstaande zullen de DARDS die in het Platform worden gebruikt in detail worden uitgelegd:

#### ▸ Cookies

Een cookie kan worden gedefinieerd als een klein tekstbestand of apparaat voor algemeen gebruik dat wordt gedownload naar de eindapparatuur van de gebruiker tijdens het browsen op het platform om gegevens op te slaan die kunnen worden bijgewerkt en opgehaald door de entiteit die verantwoordelijk is voor de installatie om het browsen en de ervaring van de gebruiker. Momenteel gebruiken alle websites, ongeacht de service die ze bieden, DARDS, dwz ze slaan een minimale hoeveelheid informatie op over het gebruik dat door de Gebruiker wordt gemaakt.

#### ▸ Pixels en vergelijkbare technologieën

Pixels zijn DARDS die op het Platform worden geïntroduceerd, meestal door een klein stukje broncode in te voegen waarmee het Platform informatie kan overdragen en/of verzamelen door middel van een verzoek aan de server die aan deze pixel is gekoppeld om te zien of je interactie hebt gehad met specifieke web- of e-mailinhoud - net als veel andere services. Dit helpt ons om onze diensten te meten en te verbeteren en om uw ervaring te personaliseren, inclusief de advertenties en inhoud die

u ziet.

In het bijzonder gebruikt SALTO zijn eigen DARDS die rechtstreeks door dit domein zijn gegenereerd en DARDS van derden die zijn gegenereerd van andere websites die niet van SALTO zijn, maar van derden, voor de specifieke doeleinden die hieronder worden uiteengezet. Indien SALTO in de toekomst gebruik maakt van andere DARDS met als doel meer en betere diensten te verlenen, zal de gebruiker hiervan op de hoogte worden gesteld.

## 2. GEBRUIK VAN DARDS DOOR SALTO HOMELOK

### 2.1. Technische DARDS

Dit zijn degene waarmee de gebruiker door de website en de app kan navigeren en de verschillende opties of diensten die daarin aanwezig zijn, zoals bijvoorbeeld het regelen van verkeer en datacommunicatie, het identificeren van de sessie, toegang tot gebieden met beperkte toegang, het onthouden van de elementen die een bestelling opmaken, het aankoopproces van een bestelling uitvoeren, de betaling behiëren, fraude in verband met de veiligheid van de dienst controleren, de aanvraag voor registratie of deelname aan een evenement indienen, bezoeken tellen voor het factureren van licenties van de software waarmee de dienst werkt (website, platform of applicatie), beveiligingsfuncties gebruiken tijdens het browsen, inhoud opslaan voor het uitzenden van video's of geluid, dynamische inhoud inschakelen (bijvoorbeeld animatie van het laden van een tekst of afbeelding) of inhoud delen via sociale netwerken.

SALTO heeft uw toestemming niet nodig om DARDS op uw apparaat te installeren die nodig zijn om de functionaliteiten van de Website en de App te activeren, en het gebruik ervan is gebaseerd op de noodzaak om de gevraagde diensten te leveren. Als u alle DARDS op uw apparaat uitschakelt of blokkeert, is uw navigatie door de Website en de App mogelijk niet optimaal en werken sommige hulpprogramma's die beschikbaar zijn op de Website of de App mogelijk niet correct.

### 2.2. Analytische DARDS

Deze DARDS verzamelen informatie over hoe bezoekers de Website en de App gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's ze het vaakst bezoeken, of ze foutmeldingen krijgen van websites, welke delen van de Website of App ze openen of welke knoppen op de Website of App ze Klik. De informatie die door deze DARDS wordt verkregen, laat niet toe om bezoekers te identificeren. Alle verkregen informatie is geaggregeerd en dus anoniem. De functie van deze DARDS is het verkrijgen van statistieken en rapportages waarmee de werking van de website kan worden verbeterd.

Deze DARDS worden pas op het apparaat van de gebruiker geïnstalleerd als de gebruiker ze heeft geaccepteerd.

#### ▸ SALTO Homelok | Website

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Privacy FAQs – Hotjar Documentation</a>
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)</a>

SALTO gebruikt analytische cookies van Google Analytics, een bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten. U kunt het gebruik van Google Analytics in verband met uw gebruik van de Website voorkomen door de browser-add-on te downloaden en te installeren die beschikbaar is via deze link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

SALTO gebruikt ook analytische cookies van Hotjar, een bedrijf gevestigd in de Europese Unie, maar in een beperkt aantal gevallen is klantinformatie mogelijk van buitenzijde de EU. U kunt het gebruik van Hotjar in verband met uw gebruik van de Website voorkomen via de volgende link: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

- SALTO Homelok | Applicatie voor de mobiele telefoon

<b>List of analytical cookies</b>		
<b>Cookie supplier</b>	<b>Purpose</b>	<b>Link to the third party's privacy policy</b>
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

SALTO gebruikt analytische cookies van Google Firebase, een bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten. U kunt meer informatie krijgen over Firebase en hoe u het gebruik ervan in verband met uw gebruik van de app kunt voorkomen in het Privacy [here](#).

### 3. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw via DARDS verzamelde persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Afhankelijk van het land van waaruit u de Website of App bezoekt, kan de bewaartermijn voor de opslag van DARDS van elkaar verschillen. In ieder geval zal de maximale bewaartermijn van DARDS twee (2) jaar zijn.

In bepaalde jurisdicties kan de wettelijk vastgestelde termijn echter korter zijn, en dus beperkt.

### 4. INTERNATIONALE OVERSCHRIJVINGEN

Sommige van de persoonlijke gegevens die zijn verkregen via DARDS van derden, kunnen onderhevig zijn aan internationale gegevensoverdrachten, in welk geval we garanderen dat de nodige waarborgen worden getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens te beschermen. Voor meer informatie over de internationale overdrachten die door elke derde partij worden uitgevoerd, raadpleegt u hun Privacy dat wordt weergegeven in dit cookiebeleid.

### 5. HOE U DARDS ACCEPTEERT, AFWIJST, BLOKKEERT OF VERWIJDEERT

#### 5.1. Op de website

U kunt DARDS op elk moment opnieuw accepteren of weigeren via de cookie-instellingen die u vindt door te klikken op het Cookiebeleid dat beschikbaar is op het Platform.

Daarnaast kunt u DARDS blokkeren of verwijderen via de instellingentools van uw browser, of u kunt uw browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd wanneer een server DARDS wil opslaan:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> en

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>

- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Als u Opera gebruikt, kunt u onder de optie Beveiliging en Privacy de browser configureren. Bezoek voor meer informatie: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Als u Safari gebruikt, vindt u de optie in het menu Voorkeuren/ Privacy . Meer informatie is te vinden op: [http://ondersteuning.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://ondersteuning.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

## 5.2. Op de mobiele app

U kunt DARDS op elk moment uitschakelen of blokkeren via de cookie-instellingen die u vindt door te klikken op het Cookiebeleid dat beschikbaar is in de App.

Als u DARDS uitschakelt, kunt u onze app blijven gebruiken en verandert uw gebruikerservaring niet.

## 6. GEBRUIKERSRECHTEN EN AANVULLENDE INFORMATIE

U kunt meer informatie krijgen over de verwerking van uw gegevens door SALTO en hoe u uw rechten kunt uitoefenen in ons Privacy .

U kunt ook "Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming".

Vrijwaring:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.