

# SALTO Homelok

## Política de Cookies SALTO Homelok

Esta Política de Cookies também faz parte dos Termos de Uso do Site, Contrato de Licença de Utilizador Final e Política de Privacidade da plataforma Salto Homelok (doravante, o "*Plataforma*") disponível no site localizado na URL <https://homelok.saltosystems.com/> (doravante, o "*Website*") e no aplicativo móvel SALTO Homelok (doravante, o "*Aplicação*").

Para permitir que o usuário navegue na Plataforma, SALTO Systems, SL (doravante, "*SALTO*"), como proprietário do site e do aplicativo, com sede em C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Espanha, e Número de Identificação Fiscal B-20708517, informa que utiliza dispositivos de armazenamento e recuperação de dados: cookies, pixels ou tecnologias com funcionalidades semelhantes (doravante, "*DARDS*").

Neste sentido e com o objetivo de garantir ao utilizador (doravante, o "utilizador" ou "utilizadores") todas as informações necessárias para uma navegação correta, disponibilizamos ao utilizador as seguintes informações sobre o que são os DARDS, que tipo de DARDS existem na Plataforma e como podem ser configurados ou desabilitados.

### 1. O QUE SÃO DARDS?

Biscoitos, pixels ou tecnologias semelhantes são consideradas ferramentas web que permitem armazenar e recuperar informações dos usuários para oferecer a eles uma melhor experiência no uso e navegação da Plataforma.

Neste sentido, os DARDS cumprem diferentes funcionalidades consoante a sua natureza e a forma como são implementados na Plataforma.

Os DARDS são essenciais para o funcionamento da Internet; eles não podem danificar o computador/dispositivo do usuário e, se ativados nas configurações do seu navegador, nos ajudam a identificar e solucionar possíveis erros na operação do Site. O DARDS serve a muitos propósitos, incluindo permitir que você navegue entre as páginas de forma eficiente, lembrando suas preferências e geralmente melhorando sua experiência de usuário. Eles também ajudam a garantir que os anúncios que você vê on-line sejam os mais relevantes para seus interesses.

Com base no exposto, os DARDS utilizados na Plataforma serão explicados em detalhes:

#### ▸ Cookies

Um cookie pode ser definido como um pequeno arquivo de texto ou dispositivo de uso geral que é descarregado para o equipamento terminal do Utilizador ao navegar na Plataforma para armazenar dados que podem ser atualizados e recuperados pela entidade responsável pela sua instalação para melhorar a navegação e o experiência do usuário. Atualmente, todos os sites, independentemente do serviço que prestam, utilizam DARDS, ou seja, armazenam uma quantidade mínima de informações sobre o uso feito pelo Utilizador.

#### ▸ Pixels e tecnologias semelhantes

Pixels são DARDS introduzidos na Plataforma, geralmente através da inserção de um pequeno pedaço de código-fonte que permite à Plataforma transferir e/ou coletar informações por meio de uma solicitação ao servidor vinculado a este pixel para ver se você interagiu com determinada web ou conteúdo de e-mail - assim como muitos outros serviços. Isso nos ajuda a

medir e melhorar nossos serviços e personalizar sua experiência, incluindo os anúncios e o conteúdo que você vê.

Especificamente, a SALTO utiliza os seus próprios DARDS gerados diretamente por este domínio e DARDS de terceiros gerados a partir de outros sites que não pertencem à SALTO, mas sim a terceiros, para as finalidades específicas que se descrevem a seguir. Caso a SALTO venha a utilizar outros DARDS no futuro com o objetivo de prestar mais e melhores serviços, o utilizador será informado disso.

## 2. USO DE DARDS POR SALTO HOMELOK

### 2.1. DARDS Técnicos

São aqueles que permitem ao utilizador navegar pelo Website e pela App e utilizar as diferentes opções ou serviços nele existentes, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito, recordar os elementos que compõem um pedido, realizar o processo de compra de um pedido, gerenciar o pagamento, controlar fraudes vinculadas à segurança do serviço, fazer o pedido de inscrição ou participação em um evento, contar visitas para fins de faturamento de licenças do software com os quais o serviço funciona (site, plataforma ou aplicativo), usar recursos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdo para transmissão de vídeos ou som, habilitar conteúdo dinâmico (por exemplo, animação de carregamento de texto ou imagem) ou compartilhar conteúdo por meio de redes sociais.

A SALTO não necessita do seu consentimento para instalar no seu dispositivo os DARDS necessários para ativar as funcionalidades do Website e da App, sendo a sua utilização baseada na necessidade de prestação dos serviços solicitados. Se você desabilitar ou bloquear todos os DARDS em seu dispositivo, sua navegação pelo site e pelo aplicativo pode não ser ideal e alguns dos utilitários disponíveis no site ou no aplicativo podem não funcionar corretamente.

### 2.2. DARDS analíticos

Esses DARDS coletam informações sobre como os visitantes usam o site e o aplicativo, por exemplo, quais páginas visitam com mais frequência, se recebem mensagens de erro de sites, quais seções do site ou aplicativo eles acessam ou quais botões do site ou aplicativo eles acessam clique. A informação obtida por estes DARDS não permite a identificação dos visitantes. Todas as informações obtidas são agregadas e, portanto, anônimas. A função destes DARDS é obter estatísticas e relatórios que permitam melhorar o funcionamento do site.

Esses DARDS só são instalados no dispositivo do usuário quando o usuário os aceita.

- SALTO Homelok | Local na rede Internet

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Privacy FAQs – Hotjar Documentation</a>
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)</a> e

A SALTO utiliza cookies analíticos do Google Analytics, empresa sediada nos Estados Unidos. Você pode impedir o uso do Google Analytics em conexão com o uso do site baixando e instalando o complemento do navegador disponível através deste link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

A SALTO também usa cookies analíticos da Hotjar, uma empresa sediada na União Europeia, mas em alguns casos limitados, as informações do cliente podem ser acessadas de fora da UE. Você pode impedir o uso do Hotjar em conexão com o uso do site através do próximo link: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

- SALTO Homelok | Aplicativo móvel

<b>List of analytical cookies</b>		
<b>Cookie supplier</b>	<b>Purpose</b>	<b>Link to the third party's privacy policy</b>
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

A SALTO utiliza cookies analíticos do Google Firebase, empresa sediada nos Estados Unidos. Você pode obter mais informações sobre o Firebase e como impedir seu uso em relação ao seu uso do App em sua Política de Privacidade [aqui](#).

### 3. PERÍODOS DE RETENÇÃO

Armazenaremos os seus dados pessoais recolhidos através da DARDS pelo tempo que for necessário para as finalidades para as quais são processados. Dependendo do país a partir do qual você acessa o site ou aplicativo, o período de retenção para o armazenamento de ARDS pode diferir um do outro. Em qualquer caso, o período máximo de retenção de DADS será de dois (2) anos.

No entanto, em determinadas jurisdições, o período legalmente estabelecido pode ser mais curto e, portanto, limitado.

### 4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns dos dados pessoais obtidos através de DARDS de terceiros podem estar sujeitos a transferências internacionais de dados, caso em que garantimos que serão adotadas as salvaguardas necessárias para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Para mais informações sobre as transferências internacionais feitas por cada terceiro, acesse suas políticas de privacidade mostradas nesta Política de Cookies.

### 5. COMO ACEITAR, REJEITAR, BLOQUEAR OU EXCLUIR DARDS

#### 5.1. No site

Você pode aceitar ou rejeitar novamente o DARDS a qualquer momento através das configurações de cookies que encontra clique na Política de Cookies disponível na Plataforma.

Além disso, você pode bloquear ou excluir DARDS das ferramentas de configuração do seu navegador, ou pode configurar seu navegador para alertá-lo quando um servidor quiser salvar DARDS:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> and

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>

- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Se você usa o Opera, na opção Segurança e Privacidade, você pode configurar o navegador. Para saber mais acesse: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Se você usa o Safari, encontrará a opção no menu Preferências/Privacidade. Mais informações podem ser encontradas em: suporte

## 5.2. No aplicativo móvel

Você pode desativar ou bloquear o DARDS a qualquer momento através das configurações de cookies que encontra clicando na Política de Cookies disponível no App.

Se você desativar o DARDS, poderá continuar usando nosso aplicativo e sua experiência de usuário não será alterada.

## 6. DIREITOS DOS USUÁRIOS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Poderá obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pela SALTO, bem como sobre como exercer os seus direitos na nossa Política de Privacidade.

Você também pode “Entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados”.

Isenção de responsabilidade:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.