

SALTO Homelok

SALTO Homeloks policy för cookies

Denna cookiepolicy är också en del av webbplatsens användarvillkor, Användare och Stör ej för Salto Homelok-plattformen (nedan "Plattform") tillgänglig på webbplatsen som finns på URL:en <https://homelok.saltosystems.com/> (nedan, "webbadress") och på SALTO Homeloks mobilapp (nedan, "Appen").

För att göra det möjligt för användaren att surfa på plattformen, SALTO Systems, SL (nedan, "SALTO"), som ägare av webbplatsen och appen, med säte på C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Spanien, och skatteregistreringsnummer B-20708517, informerar dig om att den använder enheter för datalagring och hämtning: cookies, pixlar eller teknologier med liknande funktioner (nedan, "DARDS").

I denna mening och i syfte att garantera användaren (hädanefter "användaren" eller "användarna") all information som behövs för korrekt navigering, gör vi tillgängliga för användaren med följande information om vad DARDS är, vilken typ av DARDS finns på plattformen och hur de kan konfigureras eller inaktiveras.

1. VAD ÄR DARDS?

Småkakor, pixlar eller liknande tekniker betraktas som webbverktyg som gör det möjligt att lagra och hämta information från användare för att ge dem en bättre upplevelse av användning och navigering av Plattformen.

I denna mening uppfyller DARDS olika funktioner beroende på deras natur och hur de implementeras i plattformen.

DARDS är avgörande för driften av Internet; de kan inte skada användarens dator/enhet och, om de aktiveras i inställningarna i din webbläsare, hjälper de oss att identifiera och lösa eventuella fel i driften av webbplatsen. DARDS tjänar många syften, inklusive att låta dig navigera mellan sidor effektivt, komma ihåg dina preferenser och generellt förbättra din användarupplevelse. De hjälper också till att se till att annonserna du ser online är de som är mest relevanta för dina intressen.

Baserat på ovanstående kommer DARDS som används i plattformen att förklaras i detalj:

• Cookies

En cookie kan definieras som en liten textfil eller enhet av allmänt bruk som laddas ner till användarens terminalutrustning när man surfar på plattformen för att lagra data som kan uppdateras och hämtas av den enhet som är ansvarig för dess installation för att förbättra surfningen och användarens upplevelse. För närvarande använder alla webbplatser, oavsett vilken tjänst de tillhandahåller, DARDS, dvs de lagrar en minsta mängd information om användningen som görs av Användare.

• Pixels och liknande tekniker

Pixlar är DARDS som introduceras på plattformen, vanligtvis genom att infoga en liten bit källkod som gör att plattformen kan överföra och/eller samla in information med hjälp av en begäran till servern som är länkad till denna pixel för att se om du har interagerat med specifik webb eller e-postinnehåll – liksom många andra tjänster. Detta hjälper oss att mäta och förbättra våra tjänster och att anpassa din upplevelse, inklusive annonserna och innehållet du ser.

Specifikt använder SALTO sina egna DARDS genererade direkt av denna domän och tredje parts DARDS genererade från andra webbplatser som inte tillhör SALTO utan till tredje part, för de specifika syften som anges nedan. Om SALTO i framtiden

använder andra DARDS i syfte att tillhandahålla fler och bättre tjänster kommer användaren att informeras om det.

2. ANVÄNDNING AV DARDS AV SALTO HOMELOK

2.1. Tekniska DARDS

Dessa är de som gör att användaren kan navigera genom webbplatsen och appen och använda de olika alternativen eller tjänsterna som finns däri, som till exempel att styra trafik och datakommunikation, identifiera sessionen, komma åt områden med begränsad åtkomst, komma ihåg elementen som gör en beställning, genomför köprocessen för en beställning, hanterar betalningar, kontrollerar bedrägerier kopplade till tjänstens säkerhet, gör ansökan om registrering eller deltagande i ett evenemang, räknar besök i syfte att fakturera licenser för programvaran som tjänsten fungerar med (webbplats, plattform eller applikation), använda säkerhetsfunktioner när du surfar, lagra innehåll för att sända videor eller ljud, möjliggöra dynamiskt innehåll (till exempel animering för att ladda en text eller bild) eller dela innehåll via sociala nätverk.

SALTO behöver inte ditt samtycke för att installera DARDS på din enhet som är nödvändiga för att aktivera funktionerna på webbplatsen och appen, och deras användning är baserad på behovet av att tillhandahålla de efterfrågade tjänsterna. Om du inaktiverar eller blockerar alla DARDS i din enhet, kanske din navigering genom webbplatsen och appen inte är optimal och vissa av verktygen som finns tillgängliga på webbplatsen eller appen kanske inte fungerar korrekt.

2.2. Analytiska DARDS

Dessa DARDS samlar in information om hur besökare använder webbplatsen och appen, till exempel vilka sidor de besöker oftast, om de får felmeddelanden från webbplatser, vilka delar av webbplatsen eller appen de kommer åt eller vilka knappar på webbplatsen eller appen de klick. Informationen som erhålls av dessa DARDS tillåter inte att besökare identifieras. All information som erhålls är aggregerad och därför anonym. Funktionen för dessa DARDS är att få fram statistik och rapporter som gör att driften av webbplatsen kan förbättras.

Dessa DARDS installeras endast på användarens enhet när användaren har accepterat dem.

- SALTO Homelok | Hemsida

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Privacy FAQs – Hotjar Documentation
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)

SALTO använder analytiska cookies från Google Analytics, ett företag baserat i USA. Du kan förhindra användningen av Google Analytics i samband med din användning av webbplatsen genom att ladda ner och installera webbläsartillägget som är tillgängligt via denna länk: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

SALTO använder också analytiska cookies från Hotjar, ett företag baserat i Europeiska Unionen, men i vissa begränsade fall kan kundinformation nås utsida EU. Du kan förhindra användningen av Hotjar i samband med din användning av webbplatsen genom nästa länk: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

- SALTO Homelok | Mobil app

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

SALTO använder analytiska cookies från Google Firebase, ett företag baserat i USA. Du kan få mer information om Firebase och hur du förhindrar dess användning i samband med din användning av appen i dess Stör ej [här](#).

3. RETENTIONSPELIDER

Vi kommer att lagra dina personuppgifter som samlats in genom DARDS så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka de behandlas. Beroende på vilket land du kommer åt webbplatsen eller appen från, kan lagringsperioden för lagring av DARDS skilja sig från varandra. Under alla omständigheter kommer den maximala lagringsperioden för DARDS att vara två (2) år.

I vissa jurisdiktioner kan dock den juridiskt fastställda perioden vara kortare och kommer därför att vara begränsad.

4. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Vissa av de personuppgifter som erhålls genom tredje parts DARDS kan bli föremål för internationella dataöverföringar, i vilket fall vi garanterar att nödvändiga skyddsåtgärder kommer att antas för att skydda uppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. För ytterligare information om de internationella överföringar som görs av varje tredje part, vänligen gå till deras Stör ej som visas i denna cookiepolicy.

5. HUR MAN ACCEPTERAR, AVVISAR, BLOCKERAR ELLER TAR BORT DARDS

5.1. På hemsidan

Du kan acceptera eller avvisa DARDS igen när som helst genom cookiesinställningarna som du hittar genom att klicka på Cookiepolicyn som finns tillgänglig i plattformen.

Dessutom kan du blockera eller ta bort DARDS från din webbläsares inställningsverktyg, eller så kan du ställa in din webbläsare för att varna dig när en server vill spara DARDS:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> och <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Om du använder Opera, under alternativet Säkerhet och Stör ej, kan du konfigurera webbläsaren. För att ta reda på mer

besök: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- Om du använder Safari hittar du alternativet i menyn Inställningar/ Stör ej . Mer information finns på: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. På mobilappen

Du kan inaktivera eller blockera DARDS när som helst genom cookiesinställningarna som du hittar genom att klicka på Cookies Policy som finns tillgänglig i appen.

Om du inaktiverar DARDS kommer du att kunna fortsätta använda vår app och din användarupplevelse kommer inte att ändras.

6. ANVÄNDARRÄTTIGHETER OCH YTTERLIGARE INFORMATION

Du kan få mer information om behandlingen av dina uppgifter av SALTO, samt hur du utövar dina rättigheter i vår Stör ej .

Du kan också "kontakta vårt dataskyddsombud".

varning:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.