SALTO Homelok

SALTO Homelokのクッキーポリシー

当クッキーポリシーは、本ウェブサイト利用規約、エンドユーザーライセンス契約に加え、SALTO Homelokプラットフォームのプライバシーポリシー（以下、「*当プラットフォーム*」）の一部でもあり、https://homelok.saltosystems.com/にあるURL（以下、「*本ウェブサイト*」）およびSALTO Homelokのモバイルアプリ（以下、「*当アプリ*」）で閲覧できます。

ユーザーが当プラットフォームを閲覧できるようにするために、登録住所を、C/Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun（Gipuzkoa）-Spainに置き、納税者番号B-20708517であるSALTO SYSTEMS, S.L.（以下、「*SALTO*」）は、本ウェブサイトおよび当アプリのオーナーとして、お客様に、以下のとおり通知します。すなわち、当プラットフォームは、データを保存し、検索するデバイス（クッキー、pixelか、類似の機能を有する技術）（以下、「*DARDS*」）を使用します。

当社は、この意味において、ユーザー(以下、「ユーザー」)に正確な検索に必要なすべての情報を保証するために、ユーザーが、DARDS とは何か、当プラットフォームに存在するDARDSのタイプ、およびDARDSを構成または無効にする方法に関する以下の情報を利用できるようにします。

1. DARDSとは何か

クッキー、pixelまたは類似の技術はウェブのツールで、本ユーザーからの情報を保存し、検索できるようして、当プラットフォームを使用し、検索する際の体験を改善できるようにします。

DARDSは、この意味において、その性質および当プラットフォームに実装する方法に応じて、異なる機能を発揮します。

DARDSは、インターネットのオペレーションに不可欠です。DARDSは、ユーザーのコンピューター／デバイスを損傷するおそれはなく、ブラウザーの設定で起動した場合は、本ウェブサイトまたは当アプリのオペレーションでエラーが発生する可能性を識別して解決するのを支援してくれます。DARDSは、多くの目的にかないます。これには、ページ間の検索ができるようになること、選好を記憶すること、ユーザー体験が全般的に改善することを含みます。DARDSは、オンラインで見る広告が、お客様の興味に最も関連したものになることを確保することも支援してくれます。

上記に基づき、当プラットフォームで使用するDARDSを、以下のとおり詳細に説明します。

- **クッキー**

クッキーは、当プラットフォームを閲覧する際に、本ユーザーの端末機器にダウンロードする一般的用途の小規模なテキストまたはデバイスと定義できます。インストールを担当する事業体が更新および検索ができるデータを保存し、閲覧およびユーザー体験を改善します。現在では、すべてのウェブサイトが、提供するサービスにかかわらず、DARDSを使用しています。すなわち、本ユーザーが使用した際に、最低限の情報を保存します。

- **pixelおよび類似の技術**

pixelは、当プラットフォームで提示したDARDSで、通常は、小規模なソースコードを挿入して、当プラットフォームが、要請を手段として、情報を本pixelにリンクしたサーバーに移転し、および／または収集して、特定のウェブのコンテンツか電子メールのコンテンツと相互作用しているか否かを確認できるようにします。これは、他の多くのサービスがしているのと同様です。当社は、これによって、サービスを測定し、改善し、お客様の体験を個人的なものにします。これには、お客様が見る広告およびコンテンツを含みます。

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

特に、SALTOは、本ドメインが直接創出した自身のDARDS、およびSALTOではなく、第三者に帰属する他のウェブサイトから創出した第三者のDARDSを、以下に定める具体的な目的で使用します。SALTOは、さらに多くの優れたサービスを提供する目的で他のDARDSを使用する場合、当該使用についてユーザーに通知します

2.SALTO HOMELOKによるDARDSの使用

2.1. 技術的DARDS

これは、ユーザーが本ウェブサイトおよび当アプリを検索して、存在する種々のオプションまたはサービス（トラフィックおよびデータのコミュニケーションのコントロール、セッションの特定、限定アクセスの領域へのアクセス、注文を作り出す要素の記憶、注文の購入プロセスの実行、支払いの管理、サービスの安全にリンクした不正の管理など）を使用し、イベントに対する登録および参加を申請し、サービスが機能するソフトウェア（ウェブサイト、プラットフォームまたはアプリケーション）のライセンス請求のためにアクセス数を計測し、ブラウジング中に安全機能を使用し、動画または音声を放送するためにコンテンツを保存し、動的コンテンツ（テキストまたは動画のローディングのアニメーションなど）を使用可能にし、ソーシャルネットワークを通じてコンテンツを保存することができるようにします。

SALTOは、当プラットフォームの機能を起動するのに必要なお客様のデバイスにDARDSをインストールしますが、お客様の同意は必要ありません。DARDSの使用は、要請のあったサービスを提供するニーズに基づきます。デバイスですべてのDARDSを無効にするかブロックした場合、本ウェブサイトおよび当アプリを通じた検索が最適ではなくなり、当プラットフォームで利用可能なユーティリティの一部が、適切に作動しなくなるおそれがあります。

2.2. 分析DARDS

本DARDSは、ビジターが本ウェブサイトおよび当アプリを使用する方法について情報を収集します。例えば、どのページに最も頻繁にアクセスしているか、ウェブサイトからエラーメッセージを受領しているか否か、本ウェブサイトまたは当アプリのどのセクションにアクセスしているか、本ウェブサイトまたは当アプリのどのボタンをクリックしているかなどです。本DARDSが取得した情報は、ビジターを識別できません。取得したすべての情報は集計されるため、匿名です。本DARDSの機能は、統計を取得して報告し、当プラットフォームのオペレーションを改善できるようにすることです。

本DARDSは、ユーザーが承諾した場合に限り、ユーザーのデバイスにインストールされます。

- **SALTO Homelok｜ウェブサイト**

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Privacy FAQs – Hotjar Documentation
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)e

SALTOは、Google Analyticsからの分析クッキーを使用します。同社は、米国に本拠を置く会社です。お客様は、本ウェブサイトの使用に関連して、Google Analyticsの使用を阻止することができますが、以下の本リンクを経由して利用可能なブラウザーのアドオンをダウンロードしてインストールしてください。http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB。

SALTOは、Hotjarからの分析クッキーを使用します。同社は、欧州連合に本拠を置く会社ですが、いくつかの限定的なケースでは、EU外から顧客の情報にアクセスすることができます。お客様は、本ウェブサイトの使用に関連して、Hotjarの使用

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

を阻止することができますが、以下のリンクを通じてください。us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data。

- **SALTO Homelok｜モバイルアプリ**

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

SALTOは、Google Firebaseからの分析クッキーを使用します。同社は、米国に本拠を置く会社です。お客様は、Firebaseに関する詳細および当プライバシーポリシー上における当アプリの使用に関連するFirebaseの使用を阻止する方法を、こちらで取得することができます。

3. 保存期間

当社は、DARDSを通じて収集したお客様の個人データを、処理するために必要な期間中保存します。DARDSの保存期間は、お客様が本ウェブサイトまたは当アプリにアクセスした国に応じて相互に異なるかもしれません。 いかなる場合においても、DARDSの最長保存期間は2年です。

ただし、特定の法域では、法的に設定した期間が短い可能性があるので、その場合は制限します。

4. 国際的移転

第三者のDARDSを通じて取得した個人データの中には、国際的データ移転の対象になるものがあるかもしれません。当社は、その場合、必要な保護措置を採用して、当該データの秘密保持、完全性および利用可能性を保護することを保証します。それぞれの第三者が行う国際的移転に関する詳細については、当クッキーポリシーに表示した、当該第三者のプライバシーポリシーにアクセスしてください。

5. DARDSの承諾、拒否、ブロック、削除方法

5.1. ウェブサイト上で

お客様は、クッキー設定を通じて、いつでもDARDSを承諾または再度拒否することができます。クッキー設定は、当プラットフォームで利用できる当クッキーポリシーをクリックして見つけることができます。

さらに、ブラウザーの設定ツールから、DARDSのブロックまたは削除を行うことができます。あるいは、サーバーがDARDSの保存を希望する場合、アラートを発するようにブラウザーを設定することもできます。

- Microsoft Internet Explorerを使用する場合、メニューのツール& インターネットオプション& プライバシー& 設定で、オプションを確認してください。詳細は、以下にアクセスしてください。http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookiesおよびhttp://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

- Firefoxを使用する場合、メニューのツール& オプション& プライバシー& クッキー設定で、オプションを確認してください。詳細は、以下にアクセスしてください。https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies
- Chromeを使用する場合、オプション& 高度な設定& プライバシーのセクションで、オプションを確認してください。詳細は、以下にアクセスしてください。https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es
- Operaを使用する場合（安全およびプライバシーのオプションに基づいて）、ブラウザーを設定してください。詳細は、以下にアクセスしてください。http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
- Safariを使用する場合、設定／プライバシーメニューでオプションを確認してください。詳細は、以下でご覧ください。http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. モバイルアプリ上で

お客様は、クッキー設定を通じて、いつでもDARDSを無効またはブロックすることができます。クッキー設定は、当アプリで利用できる当クッキーポリシーをクリックして見つけることができます。

お客様は、DARDSを無効にした場合でも、引き続き当アプリを使用でき、ユーザー体験は変更しません。

6. ユーザーの権利および追加情報

お客様は、SALTOによるデータの処理および権利の行使方法についての詳細を、本プライバシーポリシーで取得できます。

「データ保護監督者に連絡」することもできます。

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, Salto assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

Part of the content of this document may have been generated or assisted by artificial intelligence tools. This document may also include automatic or manual translations provided exclusively for informational purposes, which may contain errors or inaccuracies. Salto does not guarantee the accuracy, quality, or reliability of such content or translations, including those generated by AI.

The User is responsible for verifying the information contained in this document and, in case of doubt, must refer to the original English version, which shall prevail in the event of any discrepancy. Other language versions are provided for informational purposes only.

Although Salto makes reasonable efforts to review the content of its downloadable documents, they may contain errors or omissions. Salto assumes no liability arising from the User's use, interpretation, or decisions made based on the information contained in this document, which is used at the User's sole responsibility.

For more detailed information on the use of artificial intelligence, translations, and applicable limitations of liability, please refer to the "Terms of Use of our Website".

As Salto reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved