

# Salto Nebula

## SALTO Nebula Cookies Politik

Denne cookiepolitik er også en del af webstedets vilkår for brug, slutbrugerlicensaftale og privatlivspolitik for Salto Nebula-plattformen (herefter "*Platform*") available on the website located at the URL <https://nebula.saltosystems.com> (herefter, the "*Hjemmeside*") og på SALTO Nebula-mobilappen (herefter "*App*").

For at gøre det muligt for brugeren at gennemse platformen, SALTO Systems, S.L. (hereinafter, "*SALTO*"), som ejer af hjemmesiden og appen, med hjemsted C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) - Spanien, og skatteidentifikationsnummer B-20708517, informerer dig om, at den bruger datalagrings- og genfindingsenheder: cookies, pixels eller teknologier med lignende funktionaliteter (herefter "*DARDS*").

I denne forstand og med det formål at garantere brugeren (herefter "brugeren" eller "brugerne") al den information, der er nødvendig for korrekt navigation, stiller vi følgende oplysninger til rådighed for brugeren om, hvad DARDS er, hvilken type DARDS findes på platformen, og hvordan de kan konfigureres eller deaktiveres.

### 1. HVAD ER DARDS?

Cookies, pixels eller lignende teknologier betragtes som webværktøjer, der tillader lagring og hentning af information fra brugere for at give dem en bedre oplevelse i brug og navigation af platformen.

I denne forstand opfylder DARDS forskellige funktionaliteter afhængigt af deres karakter og måden, de implementeres i platformen.

DARDS er afgørende for driften af internettet; de kan ikke beskadige brugerens computer/enhed og, hvis de aktiveres i indstillingerne i din browser, hjælpe os med at identificere og løse mulige fejl i driften af hjemmesiden. DARDS tjener mange formål, herunder at give dig mulighed for at navigere mellem sider effektivt, huske dine præferencer og generelt forbedre din brugeroplevelse. De hjælper også med at sikre, at de annoncer, du ser online, er dem, der er mest relevante for dine interesser.

Baseret på ovenstående vil DARDS, der bruges i platformen, blive forklaret i detaljer:

#### • Cookies

En cookie kan defineres som en lille tekstfil eller enhed til generel brug, der downloades til brugerens terminaludstyr, når man browser på platformen for at gemme data, der kan opdateres og hentes af den enhed, der er ansvarlig for dens installation for at forbedre browsing og brugerens oplevelse. I øjeblikket bruger alle websteder, uanset hvilken service de leverer, DARDS, dvs. de gemmer en minimumsmængde af information om brugen foretaget af Brugeren.

#### • Pixels og lignende teknologier

Pixels er DARDS introduceret på platformen, normalt ved at indsætte et lille stykke kildekode, der gør det muligt for platformen at overføre og/eller indsamle information ved hjælp af en anmodning til den server, der er knyttet til denne pixel for at se, om du har interageret med specifik web eller e-mail-indhold – ligesom mange andre tjenester. Dette hjælper os med at måle og forbedre vores tjenester og tilpasse din oplevelse, herunder de annoncer og det indhold, du ser.

Specifikt bruger SALTO sine egne DARDS genereret direkte af dette domæne og tredjeparts DARDS genereret fra andre

websteder, som ikke tilhører SALTO, men til tredjeparter, til de specifikke formål, der er angivet nedenfor. Hvis SALTO i fremtiden benytter andre DARDS med det formål at levere flere og bedre tjenester, vil brugeren blive informeret om det.

## 2. USE OF DARDS BY SALTO NEBULA

### 2.1. Tekniske DARDS

Det er dem, der giver brugeren mulighed for at navigere gennem hjemmesiden og appen og bruge de forskellige muligheder eller tjenester, der findes deri, såsom for eksempel at kontrollere trafik og datakommunikation, identificere sessionen, få adgang til områder med begrænset adgang, huske elementerne der foretager en ordre, udfører købsprocessen for en ordre, administrerer betaling, kontrollerer svindel forbundet med sikkerheden af tjenesten, foretager ansøgningen om registrering eller deltagelse i en begivenhed, tæller besøg med henblik på faktureringslicenser til softwaren som tjenesten fungerer med (hjemmeside, platform eller applikation), bruge sikkerhedsfunktioner under browsing, gemme indhold til udsendelse af videoer eller lyd, aktivere dynamisk indhold (for eksempel animation af indlæsning af tekst eller billede) eller dele indhold via sociale netværk.

SALTO behøver ikke dit samtykke til at installere DARDS på din enhed, som er nødvendige for at aktivere funktionerne på hjemmesiden og appen, og deres brug er baseret på behovet for at levere de ønskede tjenester. Hvis du deaktiverer eller blokerer alle DARDS på din enhed, vil din navigation gennem webstedet og appen muligvis ikke være optimal, og nogle af de tilgængelige hjælpeprogrammer på webstedet eller appen fungerer muligvis ikke korrekt.

### 2.2. Analytiske DARDS

Disse DARDS indsamler oplysninger om, hvordan besøgende bruger hjemmesiden og appen, for eksempel hvilke sider de besøger oftest, om de modtager fejlmeddelelser fra hjemmesider, hvilke dele af hjemmesiden eller appen de tilgår, eller hvilke knapper på hjemmesiden eller appen de klik. Oplysningerne opnået af disse DARDS tillader ikke, at besøgende kan identificeres. Alle indhentede oplysninger er aggregerede og derfor anonyme. Funktionen af disse DARDS er at indhente statistik og rapporter, der gør det muligt at forbedre driften af hjemmesiden.

Disse DARDS er kun installeret på brugerens enhed, når brugeren har accepteret dem.

- SALTO-tågen | Internet side

<b>List of analytical cookies</b>		
<b>Cookie supplier</b>	<b>Purpose</b>	<b>Link to the third party's privacy policy</b>
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Privacy FAQs – Hotjar Documentation</a>
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	<a href="#">Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)</a>

SALTO bruger analytiske cookies fra Google Analytics, en virksomhed baseret i USA. Du kan forhindre brugen af Google Analytics i forbindelse med din brug af hjemmesiden ved at downloade og installere browsertilføjelsen, der er tilgængelig via dette link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

SALTO bruger også analytiske cookies fra Hotjar, en virksomhed baseret i EU, men i nogle begrænsede tilfælde kan kundeoplysninger tilgås uden for EU. Du kan forhindre brugen af Hotjar i forbindelse med din brug af hjemmesiden via det

næste link: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>.

- SALTO-tågen | Mobil App

List of analytical cookies		
Cookie supplier	Purpose	Link to the third party's privacy policy
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

SALTO bruger analytiske cookies fra Google Firebase, en virksomhed baseret i USA. Du kan få yderligere information om Firebase, og hvordan du forhindrer dens brug i forbindelse med din brug af appen, i dens privatlivspolitik [her](#).

### 3. OPBEVARINGSPERIODER

Vi gemmer dine personlige data indsamlet gennem DARDS, så længe det er nødvendigt for de formål, hvortil de behandles. Afhængigt af det land, hvorfra du får adgang til webstedet eller appen, kan opbevaringsperioden for opbevaring af DARDS afvige fra hinanden. Under alle omstændigheder vil den maksimale opbevaringsperiode for DARDS være to (2) år.

I visse jurisdiktioner kan den lovligt fastsatte periode dog være kortere og vil derfor være begrænset.

### 4. INTERNATIONAL TRANSFERS

Nogle af de personlige data opnået gennem tredjeparts DARDS kan være genstand for internationale dataoverførsler, i hvilket tilfælde vi garanterer, at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger vil blive vedtaget for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dataene. For yderligere information om de internationale overførsler foretaget af hver tredjepart, bedes du gå til deres privatlivspolitikker vist i denne cookiepolitik.

### 5. HVORDAN MAN ACCEPTERER, AFVISER, BLOKERER ELLER SLETTER DARDS

#### 5.1. På hjemmesiden

Du kan til enhver tid acceptere eller afvise DARDS igen gennem de cookies-indstillinger, der findes ved at klikke på Cookiepolitikken, der er tilgængelig på platformen.

Derudover kan du blokere eller slette DARDS fra din browsers indstillingsværktøjer, eller du kan indstille din browser til at advare dig, når en server ønsker at gemme DARDS:

- If you use Microsoft Internet Explorer, you will find the option in the menu Tools > Internet Options > Privacy > Settings. To find out more visit: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> og <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
- If you use Firefox, you will find the option in the menu Tools > Options > Privacy > Cookies. To find out more visit: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- If you use Chrome, you can find the option in the Options > Advanced > Privacy section. To find out more: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

- Hvis du bruger Opera, under indstillingen Sikkerhed og privatliv, kan du konfigurere browseren. For at finde ud af mere besøg: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Hvis du bruger Safari, finder du muligheden i menuen Præferencer/Privatliv. Mere information kan findes på: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

## 5.2. På mobilappen

Du kan til enhver tid deaktivere eller blokere DARDS gennem de cookies-indstillinger, der findes ved at klikke på Cookie-politikken, der er tilgængelig i appen.

Hvis du deaktiverer DARDS, vil du være i stand til at fortsætte med at bruge vores app, og din brugeroplevelse vil ikke blive ændret.

## 6. USERS' RIGHTS AND ADDITIONAL INFORMATION

Du kan få mere information om SALTO's behandling af dine data, samt hvordan du udøver dine rettigheder i vores privatlivspolitik.

Du kan også "kontakte vores databeskyttelsesrådgiver".

Ansvarsfraskrivelse:

**This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.**

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.