Salto Nebula

Politique relative aux cookies Salto Nebula

La présente Politique relative aux cookies fait également partie des Conditions d'utilisation du site Internet, du Contrat de licence d'utilisateur final et de la Politique de confidentialité de la plateforme Salto Nebula (ci-après, la «*Plateforme*») disponibles sur le site Internet situé à l'adresse URL https://nebula.saltosystems.com (ci-après, le «*Site Internet*») et sur l'application mobile Salto Nebula (ci-après, l'«*Application*»).

Afin de permettre à l'utilisateur de naviguer sur la Plateforme, Salto Systems, S.L. (ci-après, «*Salto* »), en tant que propriétaire du Site Internet et de l'Application, dont le siège social est sis C/ Arkotz 9 Pol. Lanbarren 20180 Oiartzun (Guipuscoa) - Espagne, numéro d'identification fiscale B-20708517, vous informe qu'il utilise des équipements de stockage et de récupération de données : cookies, pixels ou technologies ayant des fonctionnalités similaires (ci-après, «*DARDS*»).

À cet égard et afin de fournir à l'utilisateur (ci-après, l'« utilisateur » ou les « utilisateurs ») toutes les informations nécessaires à une bonne navigation, nous expliquons ci-dessous ce que sont les DARDS, quels types de DARDS existent sur la Plateforme et comment ils peuvent être configurés ou désactivés.

1. QUE SONT LES DARDS ?

Les cookies, pixels ou technologies similaires sont considérés comme des outils web qui permettent de stocker et de récupérer des informations auprès des utilisateurs afin de leur offrir une meilleure expérience d'utilisation et de navigation sur la Plateforme.

Dans ce sens, les DARDS remplissent différentes fonctions qui dépendent de leur nature et de la manière dont ils sont mis en œuvre sur la Plateforme.

Les DARDS sont essentiels au fonctionnement d'Internet ; ils ne peuvent pas endommager l'ordinateur / l'équipement de l'utilisateur et, s'ils sont activés dans les paramètres de votre navigateur, ils nous aident à identifier et à résoudre les erreurs possibles dans le fonctionnement du site Internet. Les DARDS sont utilisés à différentes fins, notamment pour vous permettre de naviguer efficacement entre les pages, pour mémoriser vos préférences et, de manière générale, améliorer votre expérience utilisateur. Ils aident également à garantir que les publicités que vous voyez en ligne sont susceptibles de vous intéresser.

Les DARDS utilisés sur la Plateforme sont expliqués en détail ci-dessous :

- Cookies

Un cookie est un petit fichier texte ou un dispositif à usage général qui est téléchargé sur le terminal de l'Utilisateur lors de la navigation sur la Plateforme afin de stocker des données qui peuvent être mises à jour et récupérées par l'entité responsable de son placement afin d'améliorer la navigation et l'expérience de l'utilisateur. Actuellement, tous les sites Internet, quel que soit le service qu'ils fournissent, utilisent des DARDS, c'est-à-dire qu'ils stockent un minimum d'informations sur l'utilisation faite par l'Utilisateur.

- Pixels et technologies similaires

Les pixels sont des DARDS introduits sur la Plateforme, généralement en insérant un petit code source qui permet à la Plateforme de transférer et/ou de collecter des informations au moyen d'une requête au serveur lié à ce pixel pour voir si vous avez interagi avec un contenu web ou un courrier électronique spécifique, comme le font de nombreux autres services. Cela nous aide à mesurer et à améliorer nos services et à personnaliser votre expérience, y compris les publicités et le contenu que vous voyez.

Plus précisément, Salto utilise ses propres DARDS générés directement par ce domaine et des DARDS tiers générés à partir d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à Salto, mais à des tiers, aux fins spécifiques décrites ci-dessous. Si Salto utilise d'autres DARDS à l'avenir dans le but de fournir des services plus nombreux et de meilleure qualité, l'utilisateur en sera informé.

2. UTILISATION DE DARDS PAR SALTO NEBULA

2.1. DARDS techniques

Ces DARDS permettent à l'utilisateur de naviguer sur le Site Internet et l'Appli. et d'utiliser les différentes options ou services disponibles, par exemple, contrôler le trafic et la communication de données, identifier la session, accéder aux zones à accès restreint, mémoriser les éléments qui composent une commande, réaliser le processus d'achat d'une commande, gérer le paiement, contrôler la fraude liée à la sécurité du service, demander à s'inscrire ou à participer à un événement, compter les visites à des fins de facturation des licences du logiciel avec lequel le service fonctionne (site Internet, plateforme ou application), utiliser les fonctions de sécurité lors de la navigation, stocker du contenu pour diffuser des vidéos ou du son, activer le contenu dynamique (par exemple, animation du chargement d'un texte ou d'une image) ou partager du contenu sur les réseaux sociaux.

Salto n'a pas besoin de votre consentement pour installer les DARDS sur votre appareil qui sont nécessaires pour activer les fonctionnalités du site Internet et de l'application, et leur utilisation est basée sur la nécessité de fournir les services demandés. Si vous désactivez ou bloquez tous les DARDS de votre appareil, votre navigation sur le Site Internet et l'Application peut ne pas être optimale et certains des utilitaires disponibles sur le Site Internet ou l'Application peuvent ne pas fonctionner correctement.

2.2. DARDS analytiques

Ces DARDS recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le Site Internet et l'Appli, par exemple, les pages qu'ils visitent le plus souvent, s'ils reçoivent des messages d'erreur de la part des sites Internet, les sections du Site Internet ou de l'application auxquelles ils accèdent ou les boutons du Site Internet ou de l'application sur lesquels ils cliquent. Les informations obtenues par ces DARDS ne permettent pas d'identifier les visiteurs. Toutes les informations obtenues sont agrégées et donc anonymes. Ces DARDS servent à générer des statistiques et des rapports qui permettent d'améliorer le fonctionnement du site Internet.

Ces DARDS sont placés sur l'équipement de l'utilisateur seulement si celui-ci les a acceptés.

- Salto Nebula Entry & Salto Nebula Hospitality | Site Internet

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Privacy FAQs – Hotjar Documentation
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)e

Salto utilise des cookies analytiques de Google Analytics, une société basée aux États-Unis. Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies de Google Analytics dans le cadre de votre utilisation du Site Internet en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible via ce lien : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB.

Salto utilise également des cookies analytiques de Hotjar, une société basée dans l'Union européenne, mais dans certains cas limités, les informations des clients peuvent être accessibles en dehors de l'UE. Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies de Hotjar dans le cadre de votre utilisation du Site Internet via le lien suivant : https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data.

- Salto Nebula Commissioning & Salto Nebula Keychain | Appli. mobile

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

Salto utilise des cookies analytiques de Google Firebase, une société basée aux États-Unis. Pour plus d'informations sur Firebase et sur la manière d'empêcher l'utilisation de ses cookies dans le cadre de votre utilisation de l'Appli., consultez sa Politique de confidentialité ici .

3. DURÉES DE CONSERVATION

Nous conserverons vos données personnelles collectées par l'intermédiaire de DARDS aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Selon le pays à partir duquel vous accédez au Site Internet ou à l'Appli., la durée de conservation pour le stockage de DARDS peut varier. En tout état de cause, la durée de conservation maximale de DARDS sera de deux (2) ans.

Cependant, dans certains pays, la durée fixée par la loi peut être plus courte et sera donc limitée.

4. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certaines des données personnelles obtenues par l'intermédiaire de DARDS tiers peuvent faire l'objet de transferts internationaux de données, auquel cas nous garantissons que les garanties nécessaires seront mises en place pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Pour plus d'informations sur les transferts internationaux effectués par chaque tiers, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité

indiquées dans la présente Politique relative aux cookies.

5. COMMENT ACCEPTER, REFUSER, BLOQUER OU SUPPRIMER DES DARDS

5.1. Sur le site Internet

Vous pouvez accepter ou refuser des DARDS à tout moment via les paramètres des cookies accessibles en cliquant sur la Politique relative aux cookies disponible sur la Plateforme.

En outre, vous pouvez bloquer ou supprimer des DARDS via les paramètres de votre navigateur, ou vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous alerte lorsqu'un serveur souhaite envoyer des DARDS :

- Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer, vous trouverez l'option dans le menu Outils > Options Internet > Confidentialité > Paramètres. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies et http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9
- Si vous utilisez Firefox, vous trouverez l'option dans le menu Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies
- Si vous utilisez Chrome, vous trouverez l'option dans la section Plus > Paramètres > Confidentialité et sécurité. Pour en savoir plus : https://support.google.com/accounts/answer/61416 ?hl=es
- Si vous utilisez Opera, dans l'option Vie privée et sécurité, vous pouvez configurer le navigateur. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
- Si vous utilisez Safari, vous trouverez l'option dans le menu Préférences/Confidentialité. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. Sur l'Appli. mobile

Vous pouvez désactiver ou bloquer des DARDS à tout moment via les paramètres des cookies accessibles en cliquant sur la Politique relative aux cookies disponible dans l'application.

Si vous désactivez des DARDS, vous pourrez continuer d'utiliser notre Appli. sans que cela n'affecte votre expérience utilisateur.

6. DROITS DES UTILISATEURS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données par Salto, ainsi que sur la manière d'exercer vos droits dans notre Politique de confidentialité.

Vous pouvez également « Contacter notre Délégué à la protection des données ».

Dernière mise à jour : mai 2022

© SALTO SYSTEMS, S.L., 2022. Tous droits réservés.

Clause de non-responsabilité:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, Salto assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may

contain.

Part of the content of this document may have been generated or assisted by artificial intelligence tools. This document may also include automatic or manual translations provided exclusively for informational purposes, which may contain errors or inaccuracies. Salto does not guarantee the accuracy, quality, or reliability of such content or translations, including those generated by AI.

The User is responsible for verifying the information contained in this document and, in case of doubt, must refer to the original English version, which shall prevail in the event of any discrepancy. Other language versions are provided for informational purposes only.

Although Salto makes reasonable efforts to review the content of its downloadable documents, they may contain errors or omissions. Salto assumes no liability arising from the User's use, interpretation, or decisions made based on the information contained in this document, which is used at the User's sole responsibility.

For more detailed information on the use of artificial intelligence, translations, and applicable limitations of liability, please refer to the "Terms of Use of our Website".

As Salto reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.