Salto Nebula

Salto Nebula Политика использования файлов cookie

Настоящая Политика использования файлов cookie также является частью Условий использования веб-сайта, Лицензионного соглашения с конечным пользователем и Политики конфиденциальности платформы Salto Nebula (далее "*Платформа*") доступной на веб-сайте, расположенном по адресу https://nebula.saltosystems.com (далее “*Веб-сайт*”) и в Salto мобильном приложении Salto Nebula (далее “*Приложение*”).

Чтобы предоставить пользователю возможность просматривать Платформу, Salto Systems, S.L. (далее, "*Salto*"), как владелец Веб-сайта и Приложения, , зарегистрирован по адресу: C/ Arkotz, 9, Pol. Lanbarren, 20180, Оярцун (Гипускоа), Испания, и идентификационный налоговый номер B-20708517 информирует вас о том, что он использует устройства для хранения и извлечения данных: файлы cookie, пиксельные изображения или технологии с аналогичными функциональными возможностями (далее "*DARDS*").

В этом смысле и с целью гарантировать пользователю (далее “пользователь” или “пользователи”) всю информацию, необходимую для правильной навигации, мы предоставляем пользователю следующую информацию о том, что такое DARDS, какие типы DARDS существуют на Платформе и как их можно настроить или отключить.

1. ЧТО ТАКОЕ DARDS?

Файлы cookie, пиксели или аналогичные технологии - это веб-инструменты, которые позволяют хранить и получать информацию от пользователей, чтобы предложить им лучший опыт использования и навигации по Платформе.

В связи с этим, DARDS выполняют различные функции в зависимости от их специфики и способов их внедрения в Платформу.

DARDS необходимы для работы Интернета. Они не повреждают компьютер/устройство пользователя. DARDS помогают нам выявлять и устранять возможные ошибки в работе Сайта, если они активированы в настройках вашего браузера. Они служат многим целям, в том числе позволяют с легкостью перемещаться между страницами, запоминают ваши предпочтения и в целом улучшают ваш пользовательский опыт. Также помогают убедиться, что реклама, которую вы видите в Интернете, наиболее подходит вашим интересам.

Далее можно подробно ознакомиться с DARDS, которые используются на Платформе:

- Файлы cookie

Файл cookie - это небольшой текстовый файл или устройство общего пользования, которое при просмотре Платформы, загружается на устройство Пользователя, для хранения данных. Для улучшения просмотра и опыта пользователя, эти данные могут обновляться и извлекаться организацией, ответственной за их установку. В настоящее время все веб-сайты, независимо от предоставляемой ими услуги, используют DARDS, т. е. хранят минимальный объем информации об использовании, совершенном Пользователем.

- Пиксели и аналогичные технологии

Пиксели - это DARDS, размещенные на Платформе, обычно путем вставки небольшого фрагмента исходного кода. Они позволяют Платформе передавать и/или собирать информацию посредством запроса к серверу, связанному с

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

этим пикселем, чтобы узнать, взаимодействовали ли вы с определенным содержимым веб-сайта, например: электронной почтой и другими сервисами. Это помогает нам анализировать и улучшать наши услуги, а также персонализировать ваш опыт, включая рекламу и контент, которые вы видите.

Таким образом, Salto использует собственные DARDS, сгенерированные непосредственно этим доменом, и сторонние DARDS, созданные на других веб-сайтах, которые не принадлежат Salto, а принадлежат третьим лицам, для конкретных целей, которые приведены ниже. Если в будущем Salto будет использовать другие DARDS с целью предоставления большего количества качественных услуг, пользователь будет проинформирован об этом.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DARDS СИСТЕМОЙ SALTO NEBULA

2.1. Технические DARDS

Эти файлы дают пользователю возможность перемещаться по Веб-сайту и Приложению, пользоваться доступными опциями или услугами, например, управление трафиком и передачей данных, идентификация сеанса, вход в зоны с ограниченным доступом, запоминание элементов из которых состоит заказ, осуществление процесса покупки заказа, управление оплатой, предотвращение мошенничества, связанного с безопасностью услуги, подача заявки на регистрацию или участие в мероприятии, подсчет посещений с целью выставления счетов за лицензии программного обеспечения с которым работает сервис (веб-сайт, платформа или приложение), использование средств обеспечения безопасности при просмотре сайтов, хранение контента для трансляции видео или звука, включение динамического контента (например, анимация загрузки текста или изображения) или распространение контента через социальные сети.

Salto не требуется ваше согласие на установку DARDS, необходимых для активации функциональных возможностей Веб-сайта и Приложения. Их использование основано на необходимости предоставления запрашиваемых услуг. Если вы отключите или заблокируете все DARDS на вашем устройстве, ваша навигация по Веб-сайту и Приложению может быть неоптимальной, а некоторые утилиты, доступные на Веб-сайте или в Приложении, могут работать неправильно.

2.2. Аналитические DARDS

Аналитические DARDS собирают информацию о том, как посетители используют Веб-сайт и Приложение, например, какие страницы они посещают чаще всего, получают ли они сообщения об ошибках от веб-сайтов, к каким разделам Веб-сайта/Приложения они обращаются или какие кнопки на Веб-сайте/Приложении они нажимают. Информация, полученная этими DARDS, не позволяет идентифицировать посетителей. Вся полученная информация является обобщенной и поэтому анонимной. Главной задачей этих DARDS является сбор статистики и отчетов, которые позволяют улучшить работу сайта.

Эти DARDS устанавливаются на устройство пользователя только после их принятия пользователем.

- Salto Nebula Entry & Salto Nebula Hospitality | Веб-сайт

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Hotjar	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Privacy FAQs – Hotjar Documentation
Google	Gather apps usage statistics from anonymous users.	Safeguarding your data - Analytics Help (google.com)e

Salto использует аналитические файлы cookie американской компании Google Analytics. Вы можете запретить применение Google Analytics в отношении использования вами Веб-сайта, загрузив и установив дополнение для браузера, которое доступно по ссылке http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB.

Salto также использует аналитические файлы cookie от Hotjar, компании, базирующейся в Европейском Союзе, но в некоторых ограниченных случаях к информации о клиентах можно получить доступ из-за пределов ЕС. Вы можете запретить использование Hotjar в связи с использованием вами веб-сайта, перейдя по следующей ссылке:https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data.

- Salto Nebula Commissioning & Salto Nebula Keychain | Мобильное приложение

List of analytical cookies		
Cookie supplier	**Purpose**	**Link to the third party's privacy policy**
Firebase Crashlytics (Google)	Gather apps crashes from anonymous users.	Privacy and Security in Firebase (google.com)
Firebase Analytics (Google)	Gather apps usage statistics from anonymous users.	

Salto использует аналитические файлы cookie американской компании Google Analytics. Вы можете получить дополнительную информацию о Firebase и о том, как предотвратить его использование в связи с использованием вами Приложения, на странице Политики конфиденциальности Здесь.

3. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Ваши персональные данные, собранные через DARDS, будут храниться столько, сколько необходимо для целей их обработки. Сроки хранения DARDS, в зависимости от страны, из которой вы получаете доступ к Веб-сайту или Приложению, могут отличаться друг от друга. В любом случае, максимальный срок хранения DARDS составит два (2) года.

Однако в некоторых юрисдикциях установленный законом срок может быть короче и, следовательно, будет ограничен.

4. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Некоторые персональные данные, полученные через сторонние DARDS, могут подлежать международной передаче данных. В этом случае мы гарантируем, что примем необходимые меры для защиты конфиденциальности, целостности и доступности таких данных. Для получения дополнительной информации о международных переводах, осуществляемых каждой третьей стороной, ознакомьтесь с их Политикой конфиденциальности, представленной в

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

настоящей Политике использования файлов cookie.

5. КАК ПРИНЯТЬ, ОТКЛОНИТЬ, ЗАБЛОКИРОВАТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ DARDS

5.1. На Веб-сайте

Вы можете повторно принять или отклонить DARDS с помощью настроек файлов cookie, которые можно найти, щелкнув Политику использования файлов cookie, которая доступна на Платформе.

Кроме того, вы можете заблокировать или удалить DARDS с помощью настроек вашего браузера. А также включить в настройках уведомление, когда сервер хочет сохранить DARDS:

- Если вы используете Microsoft Internet Explorer, вы найдете соответствующую опцию в меню Сервис; Свойства обозревателя; Конфиденциальность; Настройки. Чтобы узнать больше, посетите: http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies и http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9
- Если вы используете Firefox, вы найдете соответствующую опцию в меню Сервис; Параметры; Конфиденциальность; Файлы cookie. Чтобы узнать больше, посетите: https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies
- Если вы пользуетесь браузером Chrome, вы можете найти соответствующую опцию в разделе "Дополнительные параметры" и "Конфиденциальность". Чтобы узнать больше: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es
- Если вы используете Opera, вы можете настроить браузер в разделе Безопасность и конфиденциальность. Чтобы узнать больше, посетите: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
- Если вы используете Safari, вы найдете соответствующую опцию в меню "Настройки"/"Конфиденциальность". Дополнительную информацию можно найти по адресу: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

5.2. В мобильном приложении

Вы можете отключить или заблокировать DARDS с помощью настроек файлов cookie, которые можно найти, щелкнув Политику использования файлов cookie, которая доступна в Приложении.

Если вы отключите DARDS, то сможете продолжать пользоваться Приложением, и это никак не отразится на его характеристиках.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вы можете получить дополнительную информацию по обработке ваших данных компанией Salto, а также о ваших правах, в Политике конфиденциальности Salto.

Вы также можете связаться с нашим главным специалистом по защите данных.

Последнее обновление: 2022

© Salto SYSTEMS, SL, 2022 г. Все права защищены.

Отказ от ответственности:

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, Salto assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

Part of the content of this document may have been generated or assisted by artificial intelligence tools. This document may also include automatic or manual translations provided exclusively for informational purposes, which may contain errors or inaccuracies. Salto does not guarantee the accuracy, quality, or reliability of such content or translations, including those generated by AI.

The User is responsible for verifying the information contained in this document and, in case of doubt, must refer to the original English version, which shall prevail in the event of any discrepancy. Other language versions are provided for informational purposes only.

Although Salto makes reasonable efforts to review the content of its downloadable documents, they may contain errors or omissions. Salto assumes no liability arising from the User's use, interpretation, or decisions made based on the information contained in this document, which is used at the User's sole responsibility.

For more detailed information on the use of artificial intelligence, translations, and applicable limitations of liability, please refer to the "Terms of Use of our Website".

As Salto reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.

Copyright ©2026 SALTO Systems S.L. All rights reserved