

SALTO SYSTEMS

Databeskyttelsesaftale SALTO KS

Databeskyttelsesaftale

SALTO KS

Du er en kunde, som har indgået en kontrakt med det spanske firma Salto Systems, S.L. for at få leveret de SaaS-tjenester, som går under navnet "Salto KS Keys as a Service" via "Salto KS Keys as a Service"-platform (henholdsvis benævnt "**KS-diensten**" og "**Platform**"), i overensstemmelse med de Generelle Vilkår & Betingelser for tjenesterne "Salto KS Key as a Service", som til enhver tid finder anvendelse (de "**Generelle Betingelser**").

Hertil kommer, at Salto Systems, S.L. og/eller en underafdeling til Salto Systems, S.L., der hører til det geografiske område, hvor kunden befinder sig, måske får brug for at yde tekniske supporttjenester i forbindelse med sådanne KS Services og/eller dertilhørende låse-hardware ("**Tekniske Support-tjenester**"). KS Services og de Tekniske Support-tjenester vil herefter blive refereret til samlet som "**Servicerne**".

For at kunne yde Servicerne til dig, kan Salto Systems, S.L. og en gang imellem en underafdeling til Salto Systems, S.L., som hører til det geografiske område, hvor du befinder dig, have brug for at få adgang til og behandle personlige oplysninger på dine vegne. Salto Systems, S.L. og den pågældende underafdeling til Salto Systems, S.L. handler som en databehandler af sådanne personlige oplysninger, og du handler som datakontrollør af sådanne personlige oplysninger.

Således ER Salto Systems, S.L. og den pågældende underafdeling til Salto Systems, S.L., beliggende i Den Europæisk Økonomisk Område (i det følgende benævnt "**EØS**") i henhold til den Europæiske Generelle Forordning om Databeskyttelse ("**GDF**") FORPLIGTET TIL AT INDGÅ EN DATABEHANDLINGSAFTALE med kunden.

Således indgås nærværende Databehandlingsaftale ("**DBA**") mellem (a) kunden, der tegner sig for tjenesterne benævnt KS Services ("**Kunden**" eller "**Datakontrolløren**"), (b) Salto Systems, S.L. ("**Salto HQ**") og, (c) underafdelingen til Salto HQ, som hører til det geografiske område, hvor Kunden er placeret (hvis konkrete oplysninger og identitet kan konsulteres på <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices>) ("**Salto's Underafdeling**"). Salto HQ og Salto's Underafdeling vil ligeledes samlet og uafhængigt af hinanden blive henvist til som "**Salto**" eller "**Databehandleren**".

Hvis du er en fysisk person, der udøver aktiviteter af ren privat karakter eller hørende til en husstand, er det indholdet i DBA'en, der finder anvendelse på dig, indholdet, som er beskrevet under punkt A. I de resterende tilfælde, er indholdet i DBA'en, der finder anvendelse på dig, indholdet, som er beskrevet under punkt B.

Parterne anerkender, at en ikke-europæiske lovgivning ligeledes kan finde anvendelse på behandlingen af personlige oplysninger. Med undtagelse af det omfang, som specifikt er angivet i nærværende DBA, finder DBA ens indhold anvendelse uagtet den databeskyttelseslovgivning, som gælder for databehandling.

Ved deres accept af de Generelle Betingelser, tiltræder parterne herved nærværende DBA, således som det kræves i gældende lovgivning, hvilket Kunden herved accepterer og aftaler.

Afsnit A: Gælder for privatpersoner, der udelukkende udøver aktiviteter af ren privat eller til en husstand hørende karakter:

Nærværende DBA træder i kraft den dag, hvor den accepteres af Kunden, og den forbliver gyldig, indtil KS Servicerne er endeligt afsluttet. Henseende PBA'en, anses KS Servicerne for værende endeligt afsluttet på den tidligste af de følgende datoer:

- a. Når kontraktens løbetid for KS Servicerne er udløbet i henhold til de til enhver tid gældende Generelle Betingelser (f.eks. når Kunden ikke fornyr KS Servicerne), og Kunden udtrykkeligt og på skrift har meddelt Salto om Kundens ønske om ikke længere at forny kontrakten på KS Servicer i fremtiden, eller;
- b. Når kontraktens løbetid for KS Servicerne er udløbet i henhold til de til enhver tid gældende Generelle Betingelser (f.eks. når Kunden ikke fornyr KS Servicerne), og der er gået 6 måneder, uden at Kunden har fornyet kontraktens løbetid på KS Servicerne.

Nærværende DBA indeholder en detaljeret beskrivelse af de tjenester, der tilbydes. De databehandlingsaktiviteter, som Salto udfører, begrænser sig udelukkende til dem, som er strengt nødvendige for at kunne yde de Servicer, som Kunden har lejet. Salto har kun lov til at behandle personlige oplysninger med henblik på at yde de Servicer, som Kunden har lejet. Således opfylder Salto de forpligtelser, som er fastlagt i artikel 28 i den Generelle Databeskyttelsesforordning (PDF). Specifikt og uagtet de øvrige forpligtelser, som PDF pålægger, skal Salto i sin egenskab af Databehandler overholde nedenstående forpligtelser:

- Benytte de personlige oplysninger med det ene formål at levere Platform, KS Services og Teknisk Support Services og i overensstemmelse med Kundens anvisninger.
- Ikke kommunikere de personlige oplysninger videre til tredjeparter, medmindre Kunden har givet udtrykkelig tilladelse hertil.
- Fastholde hemmeligheden af de Personlige Oplysninger, som Salto skaffede sig adgang til for at yde Servicerne, også efter udløbet af DBA'ens løbetid.
- Meddele Kunden uden unødigt nølen, når Salto er blevet opmærksom på brud på persondatasikkerheden, via den e-mailadresse, som Kunden har oplyst på Platformen, sammen med alle relevante oplysninger til dokumentation og meddelelse af hændelsen.
- Behandle personlige oplysninger ved implementering af de relevante sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med artikel 32 i PDF, samt efterkomme og indføre de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som kræves for at kunne garantere fortroligheden, hemmeligheden og integriteten af de personlige oplysninger, som Salto har adgang til.
- Ved endeligt ophør af KS Services, skal Salto destruere de Personlige Oplysninger samt, hvor relevant, alle kopier, dokumenter eller støttemateriale, der indeholder sådanne Personlige Oplysninger. Under alle omstændigheder har Salto lov til at bevare en kopi af de Personlige Oplysninger, som blokeres under forældelsesfristen for ansvar, som måtte opstå i forbindelse med udøvelsen af de aftalte Servicer. I så fald garanterer Salto, at de ikke vil behandle disse oplysninger, medmindre Salto bliver påkrævet at stille disse oplysninger til det offentlige, dommeres og domstoles rådighed i omtalte forældelsesperiode.

Kunden tildeler Salto en generel fuldmagt til at engagere andre Databehandlere til at behandle de personlige Oplysninger. Desuden gives der generel tilladelse til, at sådanne under-databehandlere også på deres side kan underkontrahere andre under-databehandlingsvirksomheder.

Kunden erklærer, at han/hun er myndig og er fuldt beføjet til at uploade de personlige oplysninger, som indgår i de oplysninger, som kræves til Platformen (herunder, blandt andet, ethvert specifikt samtykke vedrørende mindreåriges personlige oplysninger) og til at give Salto adgang til sådanne personlige oplysninger med henblik på deres behandling heraf i overensstemmelse med bestemmelserne i nærværende DBA.

Salto bekræfter udtrykkeligt, at de har udpeget en Databeskyttelsestilsynsførende, en såkaldt Data Protection Officer. Såfremt Kunden ønsker at kontakte denne, kan han/hun gøre dette via henvendelse til følgende e-mailadresse: privacy@saltosystems.com

Alle meddelelser, som sendes til Kunden inden for rammerne af nærværende DBA, sendes via e-mail til den e-mailadresse, som tilhører systemejeren, som er angivet på Platformen, via Platformen, via Salto KS's mobilapp eller via brev med kvittering for modtagelse til den adresse, som er angivet på Platformen som tilhørende systemets ejer.

Som tilladelse til, at Salto kan levere tjenesterne Platform og KS Services samt Teknisk Support Services, accepterer og garanterer Kunden at opgive de nødvendige oplysninger til Salto, således at virksomheden kan yde Servicerne.

Hver enkelt part i nærværende DBA er ansvarlig for direkte skader, som måtte opstå som følge af brud på de forpligtelser, der påtages i henhold til aftalen, og skal i et sådant tilfælde påtage sig betaling af skadeserstatning for skader, som en sådan fejl kan påføre den anden Part. Det samlede maksimale erstatningskrav, som en af parterne kan komme til at betale til den anden part i henhold til nærværende DBA, begrænser sig til det maksimale ansvar per hændelse, som er fastlagt under de til enhver tid gældende Generelle Betingelser.

Parterne i DBA'en aftaler gensidigt, at enhver uoverensstemmelse eller uenighed, som måtte opstå i forhold til fortolkningen af og/eller udøvelse af nærværende DBA, i henhold til spansk lov skal behandles af domstolene i den retskreds, hvor Salto HQ har registreret selskabsadresse, idet man udtrykkeligt frasiger sig retten til enhver anden retskreds, som ellers måtte tilkomme dem.

Afsnit B: Gældende for virksomheder og privatpersoner, som ikke udøver aktiviteter af ren privat eller til en husstand hørende karakter

1. DBA'ens anvendelsesområde

1.1. DBA'en omfatter databehandlingen, som udføres af Salto HQ og af Salto's Underafdeling i deres egenskab af Databehandlere på vegne af Datakontrolløren, i overensstemmelse med vejledningerne gældende for hovedkontraktforholdet, som binder parterne, og i overensstemmelse med forpligtelserne fastlagt i artikel 28 og artikel 29 i PDF og den gældende lokale databeskyttelseslov.

1.2. Personlige Oplysninger. For at kunne yde de tilbudte Services, skal Datakontrolløren stille de personlige oplysninger til rådighed for Databehandleren, som vedrører de følgende kategorier og datasubjekter, som drejer sig om for- og efternavn, e-mail, mobiltelefonnummer, land, brugerbillede (valgfrit), adresse (valgfrit) og sprog (valgfrit) på de brugere, som er blevet oprettet af systemejeren (i det følgende henvist til som "**Personlige Oplysninger**").

1.3. Databehandling

Databehandlingen består af:

- a. Salto HQ's forvaltning (hosting) og adgang til Personlige Oplysninger, som Kunden har lagt ud på Platformen og på den database, som indeholder sådanne Personlige Oplysninger, med det formål at kunne yde tjenesterne benævnt KS Services, vedligeholde Platformen og levere de Tekniske Support Services ("**Databehandling 1**").
- b. Salto's Underafdelings adgang til alle eller dele af databasen med de Personlige Oplysninger med det formål på Kundens anmodning at yde de Tekniske Support Services ("**Databehandling 2**").

1.4. Varighed. Nærværende DBA træder i kraft den dato, hvor Kunden accepterer denne, og den forbliver i kraft, indtil KS Services er endeligt ophørte. Henseende nærværende DBA, skønnes KS Services at være endeligt ophørte på den af nedenstående datoer, som først indtræffer:

- a. Når løbetiden gældende for KS Services er udløbet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Generelle Betingelser (f.eks. når Datakontrolløren ikke fornyr KS Services), og Datakontrolløren udtrykkeligt og på skrift har meddelt Databehandleren sit ønske om ikke længere at forny KS Services fremover, eller;
- b. Når løbetiden på KS Services er udløbet i henhold til de til enhver tid gældende Generelle Betingelser (f.eks. når Datakontrolløren ikke fornyr KS Services), og der er gået en periode på 6 måneder, uden at Datakontrolløren har tegnet sig for en ny lejeperiode på KS Services.

Parterne aftaler, at bestemmelserne i klausul 25 om tilintetgørelse af Personlige Oplysninger skal gælde ved udløbet af kontrakten på Technical Support Services og på datoen for det endelige ophør af KS Services.

2. Databehandlerens forpligtelser

2.1. Generelle forpligtelser:

Alle Databehandlere er forpligtet til:

2.1.1. Kun at benytte de Personlige Oplysninger, som er genstand for behandlingen, samt sådanne oplysninger, som måtte blive indsamlet af Databehandleren, når det er nødvendigt for at kunne yde Tjenesterne og i overensstemmelse med de bestemmelser, som er fastlagt under de til enhver tid gældende Generelle Betingelser. Personlige Oplysninger må under alle omstændigheder ikke benyttes af Databehandleren til egne formål.

2.1.2. Straks at meddele Datakontrolløren, når Databehandleren eller medarbejdere hertil opdager, at PDF eller andre gældende lokale databeskyttelseslove er blevet overtrådt.

2.1.3. At behandle Personlige Oplysninger i overensstemmelse med Datakontrollørens anvisninger, som skal formidles skriftligt til følgende e-mailadresse: privacy@saltosystems.com.

I de tilfælde, hvor Databehandlerene mener, at en instruks fra Datakontrolløren udgør et brud på en lovbestemmelse i forhold til EØS's databeskyttelse eller databeskyttelsesreglerne i ethvert EØS-medlemsland, skal de straks meddele dette skriftligt til Datakontrolløren. Såfremt et beviseligt brud er sket, kan Databehandleren suspendere udførelsen af en sådan instruks, indtil det foreligger klargjort, hvorvidt nævnte instruks kan antages og udføres eller ej.

2.1.4. Sørge for, at enhver, der handler på deres vegne eller på vegne af Datakontrolløren og har adgang til de Personlige Oplysninger, udelukkende behandler sådanne data i overensstemmelse med Datakontrollørens instrukser, medmindre dette sker som en efterlevelse af enhver lovbestemmelse i EØS eller i et enkelt EØS-medlemsland eller enhver anden gældende lovgivning.

2.1.5. Implementere de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med artikel 32 i PDF, i hvilken henseende Databehandleren påtager sig at vurdere potentielle risici, som opstår i forbindelse med for databehandlingsaktiviteter, som udføres, idet der tages højde for de midler, der benyttes til at levere servicene (teknologi, ressourcer osv.) samt andre omstændigheder, som kan have en sikkerhedsmæssig betydning.

2.1.6. Assistere Datakontrolløren med at sikre overholdelse af forpligtelserne vedrørende sikkerheden bag behandlingen, meddelelse af brud på persondatasikkerheden til den pågældende overvågningsmyndighed og til de berørte datasubjekter, vurdering af databeskyttelsesvirkningen og forudgående konsultationer i henhold til artiklerne 32 til 36 i 36 PDF eller gældende lokal databeskyttelsesregler, idet der skal tages højde for karakteren af databehandlingen og de oplysninger, som er tilgængelige for Databehandleren.

Meddelelser, der foretages til Kunden i henhold til nærværende DBA, vil blive fremsendt til den e-mailadresse, som tilhører den på Platformen registrerede systemejer. Kunder er kun ansvarlig for at sikre, at en sådan e-mailadresse er opdateret og gyldig.

2.1.7. Der skal om nødvendigt føres en fortegnelse over Datakontrollørens databehandlingsaktiviteter i overensstemmelse med artikel 30 i PDF.

2.1.8. Forsyne Datakontrolløren med al nødvendig information for at vise overensstemmelse med forpligtelserne. Parterne aftaler mellem hinanden, hvilke vilkår, der skal gælde, for at Databehandleren bekræfter overensstemmelse med forpligtelserne efter loven.

Efter anmodning fra Datakontrolløren, skal Databehandleren forsyne Datakontrolløren med tilstrækkeligt bevis på implementeringen af tekniske og organisatoriske foranstaltninger i henhold til nærværende DBA, de modtagne instrukser samt de lovmæssige bestemmelser om beskyttelse i EØS eller i ethvert af EØS-medlemslandene.

2.1.9. Tillade og bidrage til revision af regnskaber, herunder inspektioner, foretaget af Datakontrolløren eller en anden revisor, som er blevet givet mandat hertil af Datakontrolløren.

2.1.10. Opretholde tavshedspligten i forhold til de personlige Oplysninger, som Databehandleren påtog sig med henblik på at yde Servicerne, selv efter udløbet af løbetiden for nærværende DBA. Databehandleren forpligter sig til at behandle de oplysninger, dokumenter og information strengt hemmeligt og fortroligt, som Databehandleren har modtaget eller som er kommet til dennes kendskab som følge af levering af Servicerne, og til at beskytte dem mod enhver uautoriseret brug eller uautoriseret overvågning fra tredjeparter.

Databehandleren vil øjeblikkeligt underrette Datakontrolløren skriftligt, såfremt en uautoriseret tredjepart har skaffet sig adgang til eller har overvåget de pågældende fortrolige oplysninger, dokumenter og information samt om resultater af arbejde, som er ydet inden for rammerne af Servicerne. I et sådant tilfælde vil Databehandleren ligeledes oplyse navnet på en sådan tredjepart til Datakontrolløren.

2.1.11. Sikre, at der kun gives tilladelse til adgang til Personlige Oplysninger til autoriseret personale eller samarbejdspartnere, som har aflagt løfte om at opretholde datafortrolighed, eller som er underlagt en passende lovmæssig forpligtelse om datafortrolighed, og der som en følge af deres arbejdsmæssige forpligtelser er strengt nødvendige for at yde Servicerne.

Databehandleren garanterer, at autoriseret personale er korrekt oplært i forhold til beskyttelse af personlige oplysninger og har afgivet udtrykkeligt skriftligt tilsagn om at overholde de korrekte sikkerhedsforanstaltninger på den type og de formål, som foreligger for databehandlingsaktiviteterne, som de vil være underrettet om.

2.1.12. Med henblik på at kunne yde denne service, kan SALTO Systems engagere tredjepartsleverandører uden for EØS til behandling af personoplysninger. I så fald vil SALTO Systems kræve, at leverandørerne overholder de krav til personoplysninger, der er fastsat i en bindende kontrakt, med undtagelse af lande, hvor Europa-Kommissionen har bekræftet, at de opfylder et godkendt niveau.

2.2. Udlicitering (outsourcing)

2.2.1. Datakontrolløren tildeler en general tilladelse til Databehandleren til at benytte andre databehandlere til behandling af de Personlige Oplysninger. Derudover tildeler denne også en general tilladelse til, at sådanne under-databehandlere også selv kan underkontrahere andre under-databehandlere.

Under-databehandleren (-behandlerne), som på nuværende tidspunkt deltager i behandlingen af de Personlige Oplysninger, fremgår af Bilag 1. Når Databehandleren engagerer andre firmaet, skal Databehandleren informere Datakontrolløren, idet denne automatisk anses som værende optaget på et sådant Bilag, når en sådan meddelelse sker, uden at der er behov for en opdatering af Bilaget.

2.2.2. Når Databehandleren hyrer en anden Databehandler til at udføre specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af Datakontrolløren, har Databehandleren pligt til at underskrive en aftale om underleverance af databehandlingsopgaver, som er underlagt vilkårene i nærværende DBA.

2.2.3. Under-databehandleren betragtes som en databehandler og må ikke behandle Personlige Oplysninger, medmindre der foreligger instruks herom fra Datakontrolløren og i Klausulerne i nærværende DBA. Databehandleren skal regulere det nye kontraktforhold, således at de samme forpligtelser i forhold til databeskyttelse (anvisninger, sikkerhedsforanstaltninger, pligter osv.) og de samme formelle krav i forhold til databehandling og datasubjekternes rettigheder og friheder bliver overholdt og opfyldt af under-databehandleren.

2.3. Udøvelse af rettigheder

2.3.1. Hvis datasubjektet over for Databehandleren gør brug af sin ret til at få adgang til, rette i, slette, ikke at blive genstand for beslutninger, som udelukkende er baseret på en automatiseret behandling, sætte begrænsning for behandlingen, modsætte sig, modsætte sig dataportabilitet, skal Databehandleren meddele Datakontrolløren en sådan omstændighed via e-post til den adresse, som fremgår af Platformen.

Databehandleren skal assistere Datakontrolløren i form af at bidrage med de rette tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for så vidt dette er muligt, idet der skal tages højde for databehandlingens karakter, til opfyldelse af Datakontrollørens forpligtelse til at svare på anmodninger om udøvelse af datasubjektets rettigheder, som fastlagt i Kapitel III i PDF eller i de gældende lokale databeskyttelsesregler.

2.3.2. Platformen kan herunder specielt omfatte en mulighed (option) for den registrerede, som kan slette sin konto på Platformen. I sådanne tilfælde, skal den Dataansvarlige have besked via e-mail eller en meddelelse over kontoen på Platformen, om den registreredes anmodning, og den dato, hvorefter en sådan brugerprofil og dertil knyttede oplysninger skal slettes uigenkaldeligt fra Platformen før den førnævnte dato for overholdelse af den Dataansvarliges datatilbageholdelsesperioder.

2.4. Sikkerhedsforanstaltninger

2.4.1. I overensstemmelse med de aftalte databehandlingsaktiviteter og i henhold til den risikoanalyse, som er udført af Databehandleren, påtager Databehandleren sig at foranledige de korrekte sikkerhedsforanstaltninger under overholdelse af det i artikel 32 i PDF fastlagte.

2.4.2. Parterne kan beslutte at specificere de af parterne implementerede og aftalte sikkerhedsforanstaltninger i et Bilag til nærværende DBA.

2.5. Serviceydelsernes ophør

2.5.1. *Vedrørende Databehandling 1:* Ved det endelige ophør af KS Servicerne (i henhold til bestemmelserne fastlagt i klausul 1.4 til nærværende DBA), skal Databehandleren destruere de Personlige Oplysninger, og, hvor relevant, alle kopier, dokumenter eller støttematerialer, som indeholder sådanne Personlige Oplysninger.

Således og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Generelle Betingelser (f.eks. når Datakontrolløren ikke fornyr KS Servicerne), hvis der ikke udtrykkeligt af Datakontrolløren skriftligt er anvist noget andet, skal Databehandleren ved ophør af løbetiden på KS Servicerne vedligeholde databasen og de heri gemte Personlige Oplysninger i en periode på 6 måneder med det formål at gøre det nemt for Kunden at genaktivere KS Servicerne.

Når disse 6 måneder er gået, uden at Datakontrolløren har genaktiveret KS Servicerne, eller hvis Datakontrolløren på et tidligere tidspunkt skriftligt udtrykkeligt har krævet det, skal KS Servicerne anses for værende endeligt ophørte, og Databehandleren skal således destruere de Personlige Oplysninger, og, hvor relevant, alle kopier, dokumenter eller støttematerialer, som indeholder sådanne Personlige Oplysninger.

Databehandleren kan under alle omstændigheder gemme en kopi af de Personlige Oplysninger, som blokeres i forældelsesfristen for ansvar, som måtte opstå fra udførelsen af de aftalte Servicer. I dette tilfælde garanterer Databehandleren, at denne ikke vil behandle oplysningerne, medmindre Databehandleren bliver afkrævet at stille oplysningerne til rådighed for det offentlige, dommere og domstole i løbet af omtalte forældelsesperiode.

2.5.2. *Vedrørende Databehandling 2:* Ved levering af de enkelte konkrete Technical Support Services (dvs. når der løses et konkret problem, som den tekniske supporttjeneste blev bedt om at behandle), skal Salto uden unødigt udsættelse (som ikke må overskride tre (3) kalenderdage) destruere de Personlige Oplysninger eller ethvert kodeord, som er givet for at tilgå sådanne Personlige Oplysninger, og, hvor relevant, alle kopier, dokumenter eller støttematerialer, som indeholder sådanne Personlige Oplysninger.

2.6. Brud på persondatasikkerheden

Sker der brud på persondatasikkerheden, skal Databehandleren underrette Datakontrolløren med det samme, når der konstateres et brud på persondatasikkerheden, og via e-mailadressen, som Datakontrolløren har opgivet på Platformen, sammen med alle relevante oplysninger til dokumentation og kommunikation af hændelsen.

2.7. Databeskyttelsesofficeren

2.7.1. Databehandleren bekræfter udtrykkeligt, at denne har udpeget en Databeskyttelsesofficer, Data Protection Officer. Hvis Kunden i den forbindelse ønsker at kontakte denne, kan det ske ved at skrive til følgende e-mailadresse: privacy@saltosystems.com.

2.7.2. Databehandlerens Databeskyttelsesofficer skal uden nogen begrænsninger sørge for, at alle relevante databeskyttelsesbestemmelser, som gælder i EØS eller i et EØS-medlemsland, bliver overholdt af Databehandleren og efterlevet i forbindelse med kontraktforholdet mellem Databehandler og Datakontrollør.

2.7.3. Skulle Databeskyttelsesofficeren konstatere uregelmæssigheder i den forbindelse hos Databehandleren, skal denne meddele dette skriftligt til Datakontrolløren uden nogen form for unødigt udsættelse. I et sådant tilfælde, skal Databehandlerens Databeskyttelsesofficer være udtrykkeligt fritaget for tavshedspligt over for Databehandleren.

3. Datakontrollørens forpligtelser

Når Datakontrolløren befinder sig i EØS, accepterer og garanterer denne:

- a. De Gegevensverwerker de nodige gegevens te verstrekken zodat hij de Diensten kan verlenen.
- b. At overholde samtlige forpligtelser, som fremgår af PDF i forhold til behandling af Personlige Oplysninger og forud for og under hele behandlingen at sørge for, at Datakontrolløren overholder PDF fuldt ud. Datakontrolløren erklærer ved nærværende blandt andet, at før nogen Personlige Oplysninger lægges op på Platformen og/eller på anden måde giver Databehandleren adgang til Personlige Oplysninger, har denne opfyldt samtlige lovmæssige formaliteter og lovkrav og indhentet samtlige samtykkeerklæringer, som i henhold til gældende lovgivning kræves til indsamling af Personlige Oplysninger (inklusive for eksempel, hvor relevant, ethvert specifikt samtykke, som kræves til håndtering af Personlige Oplysninger om Mindreårige) og til at give adgang til Databehandleren til sådanne Personlige Oplysninger og til at Databehandleren kan behandle sådanne Personlige Oplysninger i henhold til bestemmelserne i nærværende DBA.
- c. At overvåge behandlingen af Personlige Oplysninger.

Når Datakontrolløren befinder sig uden for EØS, accepterer og garanterer denne:

- a. At levere Databehandleren med de nødvendige oplysninger, så denne kan levere Servicerne.
- b. At overholde forpligtelserne, som er fastlagt i den relevante databeskyttelseslovgivning. Datakontrolløren erklærer ved nærværende blandt andet, at før nogen Personlige Oplysninger lægges op på Platformen og/eller på anden måde giver Databehandleren adgang til Personlige Oplysninger, har denne opfyldt samtlige lovmæssige formaliteter og lovkrav og indhentet samtlige samtykkeerklæringer, som i henhold til gældende lovgivning kræves til indsamling af Personlige Oplysninger (inklusive for eksempel, hvor relevant, ethvert specifikt samtykke, som kræves til håndtering af Personlige Oplysninger om Mindreårige) og til at give adgang til Databehandleren til sådanne Personlige Oplysninger og til at Databehandleren kan behandle sådanne Personlige Oplysninger i henhold til bestemmelserne i nærværende DBA.
- c. At overvåge behandlingen af Personlige Oplysninger.

4. Erstatningsansvar

Begge parter i nærværende DBA er ansvarlige for de direkte skader, som måtte opstå som følge af brud på forpligtelserne, som indgås under aftalen, og de påtager sig i et sådant tilfælde at betale erstatning for de skader, som sådanne fejl må have forårsaget den anden Part. Den maksimale skadeserstatning, som den ene part kan blive pålagt at betale til den anden part under nærværende DBA, begrænser til den maksimale skadeserstatning per hændelse, som er fastlagt under de til enhver tid gældende Generelle Betingelser.

5. Diverse

- 5.1. Enhver ændring eller tilføjelse til DBA'en skal accepteres af parterne og foreligge skriftligt for at blive virksom.
- 5.2. Nærværende DBA er indlagt i og udgør et supplement til de Generelle Betingelser. Derudover ændrer og tilsidesætter den delvist de bestemmelser i de Generelle Betingelser, som omgår eller er i modstrid med indholdet i nærværende DBA (hvis noget sådant er tilfældet). For at undgå tvivl, forbliver de resterende bestemmelser i kraft.
- 5.3. Enhver meddelelse, som skal fremsendes mellem Databehandleren og Datakontrolløren inden for rammerne af nærværende DBA, skal ske i overensstemmelse med nedenstående regler:

a. *Er meddelelsen rettet til Salto HQ eller til Salto's Underafdeling:* så skal meddelelsen sendes per e-mail til e-mailadressen privacy@saltosystems.com eller per brev med kvittering for modtagelsen til følgende adresse:

SALTO SYSTEMS, S.L. (Att. Data Protection Officer)

Arkotz 9, Polígono Lanbarren
Oiartzun (Gipuzkoa-Spanien)

b. *Er meddelelsen rettet til Kunden:* så skal meddelelsen sendes per e-mail til systemejerens e-mailadresse, som angivet på Platformen, via Platformen, via Salto KS's mobilapp eller per brev med kvittering for modtagelsen til systemejerens adresse, som angivet på Platformen.

Undtagelsesvist kan enhver specifik meddelelse om ydelse af Technical Support Services rettes til det specifikke perso-

nalemedlem, som skal løse hændelsen.

6. Gældende lov og værneting

Parterne under nærværende DBA aftaler gensidigt, at enhver uoverensstemmelse eller stridspunkt, som måtte opstå vedrørende fortolkning af og/eller udøvelse af DBA'en, skal løses ved domstolene i det værneting, hvor HQ har sin registrerede selskabsadresse i overensstemmelse med spansk lov, idet parterne udtrykkeligt giver afkald på ethvert andet værneting, som måtte tilkomme dem.

BILAG 1: UNDERKONTRAHEREDE DATABEHANDLERE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Under opfyldelse af artikel 2.2.1 i nærværende DBA, erklærer Databehandleren, og Datakontrolløren anerkender og accepterer, at på datoen for DBA'en drejer de firmaer, som er tilknyttet databehandlingen af Personlige Oplysninger på vegne af Datakontrolløren, sig om følgende:

Behandling 1:

- Clay Solutions, B.V. (et firma under Salto Koncernen).
- Clay Solutions, B.V. giver værtskabet (hosting) over Platformen i underentreprise til Microsoft Ireland Operations Limited og Qweb Internet Services B.V.
- Qweb Internet Services B.V. giver værtskabet (hosting) over Platformen i underentreprise til Dataplace B.V.

Behandling 2:

- Salto HQ.
- Clay Solutions, B.V. (et firma under Salto Koncernen).