

SALTO SYSTEMS

Gegevensverwerkingsovereenkomst SALTO KS

Gegevensverwerkingsovereenkomst SALTO KS

U bent een klant die een contract heeft afgesloten met het Spaanse bedrijf Salto Systems, S.L. voor het verlenen van de SaaS-diensten genaamd "Salto KS Keys as a Service" via het "Salto KS Keys as a Service"-platform (respectievelijk "**KS-diensten**" en "**Platform**"), onder voorbehoud van de Algemene Voorwaarden van de diensten "Salto KS Key as a Service" die van tijd tot tijd van toepassing zijn (de "**Algemene Voorwaarden**").

Bovendien is het mogelijk dat Salto Systems, S.L. en/of de dochteronderneming van Salto Systems, S.L. die overeenkomt met het geografische gebied waar de klant is gevestigd, technische ondersteuning nodig heeft met betrekking tot dergelijke KS-diensten en/of de bijbehorende vergrendelingshardware (de "**Technische Ondersteuningsdiensten**"). De KS-diensten en de Technische Ondersteuning worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "**Diensten**".

Om de Diensten aan u te kunnen verlenen, moet Salto Systems, S.L. en af en toe de dochteronderneming van Salto Systems, S.L. die overeenkomt met het geografische gebied waar u zich bevindt, toegang hebben tot de persoonsgegevens en deze namens u verwerken. Salto Systems, S.L. en de overeenkomstige dochteronderneming van Salto Systems, S.L. treden elk op als verwerker van deze persoonsgegevens en u treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke van deze persoonsgegevens.

Salto Systems, S.L. en de overeenkomstige dochteronderneming van Salto Systems, S.L., gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (hierna "**EER**" genoemd), zijn daarom krachtens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "**AVG**") VERPLICHT om met de klant een GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST te sluiten.

Dienovereenkomstig is deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (de "**GVO**") geformaliseerd tussen (a) de klant die de diensten van KS Services (de "**Klant**" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**") onderschrijft, (b) Salto Systems, S.L. ("**Salto HQ**") en, (c) de dochteronderneming van Salto HQ die overeenkomt met het geografische gebied waar de Klant is gevestigd (waarvan de concrete gegevens en identiteit kunnen worden geraadpleegd op <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices>) (de "**Dochteronderneming van Salto**"). Salto HQ en de Dochteronderneming van Salto worden ook gezamenlijk en zonder onderscheid aangeduid als "**Salto**" of de "**Gegevensverwerker**".

Indien u een natuurlijke persoon bent die handelt in het kader van een zuiver persoonlijke of huishoudelijke activiteit, is de van u op toepassing zijnde inhoud van de GVO de inhoud van deel A. In de overige gevallen is de van u op toepassing zijnde inhoud van de GVO de inhoud van deel B.

De partijen erkennen dat niet-Europese wetgeving ook van toepassing kan zijn op de verwerking van de persoonsgegevens. Behoudens voor zover specifiek aangegeven in deze GVO, is de inhoud van deze GVO van toepassing ongeacht de gegevensbeschermingswetgeving die van toepassing is op de verwerking van gegevens.

Door de Algemene Voorwaarden te aanvaarden, sluiten de partijen hierbij deze GVO af zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, die de Klant hierbij aanvaardt en waarmee hij instemt.

Deel A: Van toepassing op natuurlijke personen die handelen in het kader van een zuiver persoonlijke of huishoudelijke activiteit:

Deze GVO treedt in werking op de datum van aanvaarding door de Klant en blijft van kracht tot de definitieve beëindiging van de KS-diensten. Voor de toepassing van deze GVO worden de KS-diensten geacht definitief te zijn beëindigd op de vroegste van de volgende data:

- a. Zodra de looptijd van de KS-diensten is beëindigd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn (d.w.z. wanneer de Klant de KS-diensten niet verlengt) en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk aan Salto heeft meegedeeld dat hij voornemens is de KS-diensten in de toekomst niet meer te verlengen of;
- b. Zodra de looptijd van de KS-diensten is beëindigd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn (d.w.z. wanneer de Klant de KS-diensten niet verlengt), en er is een periode van 6 maanden verstreken zonder dat de Klant de looptijd van de KS-diensten heeft verlengd.

Deze GVO bevat een gedetailleerde beschrijving van de geleverde diensten. De gegevensverwerkingsactiviteiten die Salto zal uitvoeren zijn uitsluitend die activiteiten die strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van de door de Klant ingehuurd Diensten.

Salto mag alleen persoonsgegevens verwerken om de door de Klant ingehuurd diensten te kunnen leveren. In die zin zal Salto voldoen aan de verplichtingen zoals vastgelegd in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het bijzonder, en onverminderd de andere verplichtingen die door de AVG worden opgelegd, moet Salto, als Gegevensverwerker, voldoen aan de volgende verplichtingen:

- Uitsluitend gebruik maken van de persoonsgegevens van de verwerking voor het leveren van het Platform, KS-diensten en Technische Ondersteuningsdiensten en in overeenstemming met de instructies van de Klant.
- De persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij de Klant zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.
- De Persoonsgegevens waartoe Salto toegang heeft gehad voor het verrichten van Diensten geheimhouden, ook na het verstrijken van de looptijd van deze GVO.
- De Klant onverwijld op de hoogte stellen, zodra Salto op de hoogte is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, via het door de Klant op het Platform opgegeven e-mailadres, samen met alle relevante informatie voor de documentatie en communicatie van het voorval.
- Persoonsgegevens verwerken overeenkomstig artikel 32 van de AVG en daarbij de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht nemen om de vertrouwelijkheid, geheimhouding en integriteit van de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben te waarborgen.
- Bij definitieve beëindiging van de KS-diensten zal Salto de Persoonsgegevens en, indien van toepassing, alle kopieën, documenten of ondersteunende materialen die dergelijke Persoonsgegevens bevatten, vernietigen. In ieder geval mag Salto een kopie van de Persoonsgegevens bewaren die worden geblokkeerd gedurende de verjaringstermijnen van aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen Diensten. In dit geval garandeert Salto dat zij deze gegevens niet zal verwerken, tenzij Salto verplicht is de gegevens gedurende de genoemde verjaringstermijnen ter beschikking te stellen aan het Openbaar Bestuur, de Rechters en de Rechtbanken.

De Klant verleent Salto een algemene machtiging om andere Gegevensverwerkers in te schakelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens. Daarnaast verleent hij/zij ook een algemene machtiging aan deze subverwerkers om ook aan andere subverwerkers uit te besteden.

De Klant verklaart dat hij/zij meerderjarig is en dat hij/zij bevoegd is om de persoonsgegevens van de betrokkene waarop het Platform betrekking heeft (met inbegrip van, onder andere, specifieke toestemming met betrekking tot de persoonsgegevens van kinderen) te uploaden en Salto toegang te verlenen tot deze persoonsgegevens voor de verwerking ervan in overeenstemming met de bepalingen van deze GVO.

Salto bevestigt uitdrukkelijk dat ze een Functionaris voor Gegevensbescherming heeft aangesteld. Indien de Klant contact met hem/haar wenst op te nemen, kunt u dit doen via het volgende e-mailadres: privacy@saltosystems.com

Elke communicatie die in het kader van deze GVO naar de Klant wordt gestuurd, zal per e-mail worden verstuurd naar het e-mailadres van de eigenaar van het systeem dat in het Platform is aangegeven, via het Platform, via de mobiele app van Salto KS of per brief met ontvangstbevestiging naar het adres van de eigenaar van het systeem dat in het Platform is aangegeven.

Om Salto in staat te stellen het Platform en de KS-diensten, alsmede de Technische Ondersteuning te leveren, aanvaardt en garandeert de Klant Salto de nodige gegevens te verstrekken om de Diensten te kunnen leveren.

Elke partij van deze GVO is aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die kan voortvloeien uit de niet-nakoming van de uit hoofde van deze GVO aangegane verplichtingen en moet in dit geval de schadeloosstelling op zich nemen voor de schade die een dergelijke niet-nakoming voor de andere partij zou kunnen veroorzaken. De totale maximale aansprakelijkheid van de ene partij ten opzichte van de andere op grond van deze GVO is beperkt tot de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn.

De partijen van deze GVO komen onderling overeen dat eventuele verschillen of meningsverschillen die zich kunnen voordoen met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van de GVO zullen worden opgelost door de rechtbanken van het rechtsgebied waar Salto HQ haar statutaire zetel heeft overeenkomstig de Spaanse wetgeving en dat ze uitdrukkelijk afstand doen van elke andere jurisdictie die aan hen zouden kunnen toekomen.

Deel B: Van toepassing op rechtspersonen en natuurlijke personen die niet handelen in het kader van een zuiver persoonlijke of huishoudelijke activiteit

1. Onderwerp van de GVO

1.1. Het onderwerp van deze GVO is de gegevensverwerking die door Salto HQ en de Dochteronderneming van Salto, als Gegevensverwerker, namens de Verwerkingsverantwoordelijke van de Gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van Salto gedurende de gehele looptijd van de belangrijkste contractuele relatie die de partijen bindt, in overeenstemming met de verplichtingen van de artikelen 28 en 29 van de AVG en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

1.2. Persoonsgegevens. Voor de uitvoering van de Diensten stelt de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën en de naam en achternaam van de betrokkenen, e-mail, mobiel telefoonnummer, land, gebruikersfoto (optioneel), adres (optioneel) en taal (optioneel) van de door de eigenaar van het systeem aangemaakte gebruikers ter beschikking van de Gegevensverwerker (hierna de “**Persoonsgegevens**”).

1.3. Gegevensverwerking.

De gegevensverwerking bestaat uit:

- a. de hosting en de toegang door Salto HQ tot de door de Klant naar het Platform geüploade Persoonsgegevens en tot de database met deze Persoonsgegevens, teneinde de KS-diensten te leveren, het Platform te onderhouden en de Technische Ondersteuningdiensten te verlenen (“**Verwerking 1**”).
- b. de toegang tot het geheel of een deel van de database met Persoonsgegevens door de Dochtermaatschappij van Salto om, op verzoek van de Klant, de Technische Ondersteuningdiensten (de “**Verwerking 2**”) te verlenen.

1.4. Duur. Deze GVO treedt in werking op de datum van aanvaarding door de Klant en blijft van kracht tot de definitieve beëindiging van de KS-diensten. Voor de toepassing van deze GVO worden de KS-diensten geacht definitief te zijn beëindigd op de vroegste van de volgende data:

- a. Zodra de termijn van de KS-diensten is beëindigd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn (d.w.z. wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de KS-diensten niet verlengt) en de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk aan de Gegevensverwerker heeft meegedeeld dat hij voornemens is de KS-diensten in de toekomst niet meer te verlengen of;
- b. Zodra de termijn van de KS-diensten is beëindigd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn (d.w.z. wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de KS-diensten niet verlengt), en een periode van 6 maanden is verstreken zonder dat de Verwerkingsverantwoordelijke de termijn van de KS-diensten heeft verlengd.

De Partijen komen overeen dat bij beëindiging van de Technische Ondersteuningdiensten en bij definitieve beëindiging van de KS-diensten de bepalingen van de clausule 2.5 van toepassing zijn met betrekking tot de vernietiging van de Persoonsgegevens.

2. Verplichtingen van de Gegevensverwerker

2.1. Algemene verplichtingen:

Elke Gegevensverwerker is verplicht:

2.1.1. Gebruik te maken van de Persoonsgegevens waarop de verwerking betrekking heeft, alsmede van de gegevens die door de Gegevensverwerker worden verzameld, alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn. Persoonsgegevens mogen in geen geval door de Gegevensverwerker voor eigen doeleinden worden gebruikt.

2.1.2. De Verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens onmiddellijk op de hoogte te brengen wanneer de Gegevensverwerker of zijn personeel vaststelt dat de AVG of andere toepasselijke lokale wetten inzake gegevensbescherming worden overtreden.

2.1.3. Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, die schriftelijk moeten worden doorgegeven aan het volgende e-mailadres: privacy@saltosystems.com.

In de gevallen waarin de Gegevensverwerker van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk vormt op een wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming van de EER of van een van de EER-lidstaten, moet hij de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Indien een aantoonbare inbreuk is gepleegd, kan de Gegevensverwerker de uitvoering van die instructie opschorten totdat de toelaatbaarheid van die instructie is opgehelderd.

2.1.4. Ervoor te zorgen dat iedereen die namens hen of namens de Verwerkingsverantwoordelijke handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, dergelijke gegevens alleen verwerkt volgens de instructies van de Verwerkingsveran-

twoordelijke van de gegevens, tenzij dit gebeurt in overeenstemming met een wettelijke bepaling van de EER of een van de lidstaten van de EER of van enige andere toepasselijke wetgeving.

2.1.5. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen uit te voeren overeenkomstig artikel 32 van de AVG, waarvoor de Gegevensverwerker zich ertoe verbindt de potentiële risico's te beoordelen die voortvloeien uit de gegevensverwerkingsactiviteiten die hij uitvoert, rekening houdend met de middelen die worden gebruikt om de diensten te verlenen (technologie, middelen, enz.) en andere omstandigheden die gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid.

2.1.6. De Verwerkingsverantwoordelijke bij te staan bij het waarborgen van de naleving van de verplichtingen inzake beveiliging van de verwerking, het melden van inbreuken op de persoonsgegevens aan de desbetreffende toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen, de beoordeling van de gevolgen voor de gegevensbescherming en voorafgaand overleg overeenkomstig de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG of de toepasselijke lokale gegevensbeschermingsverordening, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Gegevensverwerker beschikt. Kennisgevingen aan de Klant onder deze GVO worden gedaan aan het e-mailadres van de systeemeigenaar dat op het Platform is geregistreerd. De klant is er als enige verantwoordelijk voor dat dit e-mailadres actueel en geldig is.

2.1.7. Indien nodig, een register bij te houden van de verwerkingsactiviteiten namens de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met artikel 30 van de AVG.

2.1.8. De Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke informatie te verstrekken om aan te tonen dat hij aan zijn verplichtingen voldoet. De partijen komen onderling de voorwaarden overeen waaronder de Gegevensverwerker de naleving van zijn wettelijke verplichtingen certificeert. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Gegevensverwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voldoende bewijs van de uitvoering van technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met deze GVO, de ontvangen instructies en de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van de EER of van een van de EER-lidstaten.

2.1.9. Audits, met inbegrip van inspecties toe te staan en eraan bij te dragen, die worden uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke of een andere door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde auditor.

2.1.10. De Persoonsgegevens waartoe de Gegevensverwerker toegang heeft gehad voor het verlenen van Diensten geheim te houden, ook na het verstrijken van de termijn van deze GVO. De Gegevensverwerker verbindt zich ertoe de gegevens, documenten en informatie die de Gegevensverwerker heeft ontvangen of waarvan hij kennis heeft gekregen als gevolg van het verlenen van de diensten, strikt geheim te houden en te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of inspectie door onbevoegde derden. De Gegevensverwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen in het geval dat een onbevoegde derde partij toegang heeft gekregen tot de betreffende vertrouwelijke gegevens, documenten en informatie en de resultaten van de werkzaamheden die in het kader van de Diensten zijn uitgevoerd, of deze heeft ingezien. In dat geval deelt de Gegevensverwerker ook de naam van deze derde partij mee aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.1.11. Ervoor te zorgen dat toegang tot Persoonsgegevens alleen wordt verleend aan personeel of medewerkers die zich tot geheimhouding hebben verplicht of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen en die uit hoofde van de aard van hun werkzaamheden strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van de Diensten. De Gegevensverwerker garandeert dat geautoriseerd personeel naar behoren is opgeleid op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en dat het uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegezegd zich te zullen houden aan de beveiligingsmaatregelen die passen bij het type en de doeleinden van de gegevensverwerkingsactiviteiten, waarover het zal worden geïnformeerd.

2.1.12. Voor het leveren van de Diensten kan Salto een aantal externe dienstverleners inschakelen die zich buiten de EER bevinden en die de Persoonsgegevens zullen verwerken. In dat geval vereist Salto dat dienstverleners voldoen aan de maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die zijn vastgelegd in een bindend contract, behalve in gevallen waarin de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het land waar de ontvanger zich bevindt, een adequaat beschermingsniveau biedt.

2.2. Uitbesteding

2.2.1. De Verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens verleent algemene toestemming aan de Gegevensverwerker om andere gegevensverwerkers in te schakelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens. Bovendien verleent hij ook een algemene machtiging aan dergelijke subgegevensverwerkers ook aan andere subgegevensverwerkers uit te besteden.

De Subgegevensverwerker(s) die momenteel betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1. Wanneer de Gegevensverwerker andere ondernemingen inschakelt, stelt de Gegevensverwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis, waarna wordt geacht dat het automatisch is opgenomen in de Bijlage, zonder dat het nodig is de Bijlage bij te werken.

2.2.2. Wanneer de Gegevensverwerker een andere Gegevensverwerker inschakelt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, is de Gegevensverwerker verplicht een overeenkomst voor de verwerking van Subgegevens te ondertekenen onder de in deze GVO vastgestelde voorwaarden.

2.2.3. De subgegevensverwerker wordt beschouwd als een gegevensverwerker en verwerkt geen Persoonsgegevens, behalve in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Clausules van deze GVO. De Gegevensverwerker dient de nieuwe contractuele relatie zodanig te regelen dat de subgegevensverwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming (instructies, veiligheidsmaatregelen, plichten, enz.) en dezelfde formele vereisten inzake gegevensverwerking en rechten en vrijheden van de betrokkenen voldoet.

2.3. Uitoefening van Rechten

2.3.1. Indien de betrokkenen jegens de Gegevensverwerker het recht van toegang, rectificatie, uitwissing, verwijdering, niet het onderwerp te zijn van een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen, stelt de Gegevensverwerker de Verwerkingsverantwoordelijke per elektronische post op het in het Platform vermelde adres in kennis van deze omstandigheid. De Gegevensverwerker staat de Verwerkingsverantwoordelijke bij door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, rekening houdend met de aard van de verwerking, om te voldoen aan de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om tegemoet te komen aan verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene die zijn toegekend in hoofdstuk III van de AVG of de toepasselijke lokale verordening inzake gegevensbescherming.

2.3.2. In het bijzonder kan het Platform een optie bevatten voor betrokkenen om hun account van het Platform te verwijderen. In dergelijke gevallen wordt de Verwerkingsverantwoordelijke per e-mail of via een kennisgeving op zijn Platform-account in kennis gesteld van het verzoek van de betrokkene en van de datum waarna het gebruikersprofiel en de daarmee verband houdende gegevens onveranderlijk van het Platform zullen worden verwijderd of geanonimiseerd. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de gegevens van het Platform te downloaden vóór voornoemde datum om te voldoen aan de bewaartermijnen voor gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.4. Beveiligingsmaatregelen

2.4.1. In overeenstemming met de vastgestelde gegevensverwerkingsactiviteiten en in overeenstemming met de door de Gegevensverwerker uitgevoerde risicoanalyse verbindt de Gegevensverwerker zich ertoe passende beveiligingsmaatregelen te treffen overeenkomstig artikel 32 van de AVG.

2.4.2. De Partijen kunnen besluiten de door de partijen toegepaste en overeengekomen beveiligingsmaatregelen in een Bijlage bij deze GVO te specificeren.

2.5. Beëindiging van Diensten

2.5.1. *Met betrekking tot de Verwerking 1:* Bij de definitieve beëindiging van de KS-diensten (onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 1.4 van deze GVO) zal de Gegevensverwerker de Persoonsgegevens en, indien van toepassing, alle kopieën, documenten of ondersteunende materialen die dergelijke persoonsgegevens bevatten, vernietigen.

Dienovereenkomstig zal de Gegevensverwerker bij beëindiging van de looptijd van de KS-diensten in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn (d.w.z. wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de KS-diensten niet verlengt), tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven, de database en de daarin opgenomen Persoonsgegevens gedurende een periode van 6 maanden bijhouden met als doel de heractivering van de KS-diensten voor de Klant te vergemakkelijken.

Na het verstrijken van deze 6 maanden, zonder dat de Verwerkingsverantwoordelijke de KS-dienst heeft geheractiveerd of indien de Verwerkingsverantwoordelijke dit eerder uitdrukkelijk schriftelijk heeft gevraagd, worden de KS-diensten geacht definitief te zijn beëindigd en zal de Gegevensverwerker de Persoonsgegevens en, indien van toepassing, alle kopieën, documenten of ondersteunende materialen die dergelijke persoonsgegevens bevatten, vernietigen.

De Gegevensverwerker mag in ieder geval een kopie van de Persoonsgegevens opslaan die geblokkeerd is gedurende de verjaringstermijnen van aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen Diensten. In dit geval garandeert de Gegevensverwerker dat hij de gegevens niet zal verwerken, tenzij de Gegevensverwerker verplicht is de gegevens gedurende de genoemde verjaringstermijnen ter beschikking te stellen van het Openbaar Bestuur, de Rechters en de Rechtbanken.

2.5.2. *Met betrekking tot de Verwerking 2:* Bij de uitvoering van elk van de concrete Technische Ondersteuningsdiensten (d.w.z. bij het oplossen van de concrete gevallen waarin de Technische Ondersteuningsdiensten moesten worden verleend), zal Salto zonder onnodige vertraging (die niet meer dan drie (3) kalenderdagen mag bedragen) de Persoonsgegevens of het wachtwoord dat aan de toegang tot die Persoonsgegevens is gegeven, en, indien van toepassing, alle kopieën, documenten of ondersteunende materialen die dergelijke Persoonsgegevens bevatten, vernietigen.

2.6. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens stelt de Gegevensverwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld na kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en via het e-mailadres dat door de Verwerkingsverantwoordelijke op het Platform is opgegeven, op de hoogte, samen met alle relevante informatie voor de documentatie en communicatie van het incident.

2.7. Functionaris voor Gegevensbescherming

2.7.1. De Gegevensverwerker bevestigt uitdrukkelijk dat hij een Functionaris voor Gegevensbescherming heeft aangesteld. Indien de Klant contact met hem/haar wenst op te nemen, kunt u dit doen via het volgende e-mailadres: privacy@saltosystems.com.

2.7.2. De Functionaris voor Gegevensbescherming van de Gegevensverwerker moet er zonder enige beperking voor zorgen dat alle relevante bepalingen inzake gegevensbescherming van de EER of van de EER-lidstaten door de Gegevensverwerker worden nageleefd en worden uitgevoerd in verband met de contractuele relatie tussen de Gegevensverwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.7.3. Indien de Functionaris voor Gegevensbescherming bij de Gegevensverwerker onregelmatigheden in dat verband vaststelt, moet hij/zij de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. In dat geval wordt de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Gegevensverwerker uitdrukkelijk vrijgesteld van de verplichting tot geheimhouding jegens de Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke zich in de EER bevindt, accepteert en garandeert hij:

- a. De Gegevensverwerker de nodige gegevens te verstrekken zodat hij de Diensten kan verlenen.
- b. Te voldoen aan alle verplichtingen die in de AVG zijn vastgelegd voor de verwerking van de Persoonsgegevens en ervoor te zorgen dat de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan en gedurende de verwerking, volledig voldoet aan de AVG. De Verwerkingsverantwoordelijke verklaart hierbij onder andere dat hij, alvorens Persoonsgegevens naar het Platform te uploaden en/of anderszins toegang te verlenen aan de Gegevensverwerker tot Persoonsgegevens, heeft voldaan aan alle wettelijke formaliteiten en vereisten en alle toestemmingen heeft verkregen die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving voor het verzamelen van de Persoonsgegevens (met inbegrip van, onder andere, specifieke toestemmingen die vereist zijn voor de verwerking van Persoonsgegevens van Kinderen, indien van toepassing) en voor het verlenen van toegang aan de Gegevensverwerker tot deze Persoonsgegevens en voor de verwerking van deze Persoonsgegevens door de Gegevensverwerker onder de bepalingen van deze GVO.
- c. Toezicht te houden op de verwerking van Persoonsgegevens.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke zich buiten de EER bevindt, accepteert en garandeert hij:

- a. De Gegevensverwerker de nodige gegevens te verstrekken zodat hij de Diensten kan verlenen.
- b. Te voldoen aan alle verplichtingen die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. De Verantwoordelijke voor de Gegevens verklaart hierbij onder andere dat hij, alvorens Persoonsgegevens naar het Platform te uploaden en/of anderszins toegang te verlenen aan de Gegevensverwerker tot Persoonsgegevens, heeft voldaan aan alle wettelijke formaliteiten en vereisten en dat hij alle toestemmingen heeft verkregen die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving voor het verzamelen van de Persoonsgegevens (met inbegrip van, onder andere, specifieke toestemmingen die vereist zijn voor de verwerking van Persoonsgegevens van kinderen, indien van toepassing), voor het verlenen van toegang aan de Gegevensverwerker tot deze Persoonsgegevens en voor de verwerking van deze Persoonsgegevens door de Gegevensverwerker onder de bepalingen van deze GVO.
- c. Toezicht te houden op de verwerking van Persoonsgegevens.

4. Aansprakelijkheid

Elke partij van deze GVO is aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die kan voortvloeien uit de niet-nakoming van de uit hoofde van deze GVO aangegane verplichtingen en moet in dit geval de schadeloosstelling op zich nemen voor de schade die een dergelijke niet-nakoming voor de andere Partij zou kunnen veroorzaken. De totale maximale aansprakelijkheid van de ene partij ten opzichte van de andere op grond van deze GVO is beperkt tot de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn.

5. Varia

5.1. Alle wijzigingen van en aanvullingen op deze GVO moeten door de partijen worden aanvaard en schriftelijk worden vastgelegd om van kracht te worden.

5.2. Deze GVO is opgenomen en vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Bovendien worden de bepalingen van de Algemene Voorwaarden die indruisen tegen of in strijd zijn met de inhoud van deze GVO (indien van toepassing) gedeeltelijk gewijzigd en vervangen. Voor alle duidelijkheid: de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven van kracht.

5.3. Alle communicatie tussen de Gegevensverwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze GVO dient in overeenstemming met de volgende regels plaats te vinden:

a. Indien geadresseerd aan Salto HQ of de Dochtermaatschappij van Salto: moet worden verzonden per e-mail naar het e-mailadres privacy@saltosystems.com of per brief met ontvangstbevestiging naar het volgende adres:

SALTO SYSTEMS, S.L. (Att. Data Protection Officer)

Arkotz 9, Polígono Lanbarren
Oiartzun (Gipuzkoa-Spanje)

b. Indien geadresseerd aan de Klant: moet worden verzonden per e-mail naar het e-mailadres van de eigenaar van het systeem aangegeven in het Platform, via het Platform, via de mobiele app van Salto KS of per brief met ontvangstbevestiging naar het adres van de eigenaar van het systeem aangegeven in het Platform.

Bij wijze van uitzondering kan elke specifieke communicatie met betrekking tot het verlenen van de Technische Ondersteuning worden gericht aan het specifieke personeelslid dat de incidentie oplost.

6. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

De partijen van deze GVO komen onderling overeen dat eventuele verschillen of meningsverschillen die zich kunnen voordoen met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van de DPA zullen worden opgelost door de rechtbanken van het rechtsgebied waar Salto HQ haar statutaire zetel heeft overeenkomstig de Spaanse wetgeving en dat ze uitdrukkelijk afstand doen van elke andere jurisdictie die aan hen zouden kunnen toekomen.

BIJLAGE 1: SUBVERWERKERS VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met artikel 2.2.1 van de GVO, verklaart de Gegevensverwerker, en de Verwerkingsverantwoordelijke erkent en accepteert het, dat op de datum van deze overeenkomst de bedrijven die zich bezighouden met de verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens de volgende zijn:

De Verwerking 1:

- Clay Solutions, B.V. (bedrijf van de Salto-Groep).
- Clay Solutions, B.V. besteedt de hosting van het Platform uit aan Microsoft Ireland Operations Limited en Qweb Internet Services B.V.
- Qweb Internet Services B.V. besteedt de hosting van het Platform uit aan Dataplace B.V.

De Verwerking 2:

- Salto HQ.
- Clay Solutions, B.V. (bedrijf van de Salto-Groep).