



SALTO SYSTEMS

Acordo de Processamento de Dados SALTO KS

Acordo de Processamento de Dados SALTO KS

Você é um cliente que celebrou um contrato com a empresa espanhola Salto Systems, S.L. para a prestação de serviços SaaS designados “Salto KS Keys as a Service”, através da plataforma “Salto KS Keys as a Service” (respetivamente, “**Serviços KS**” e a “**Plataforma**”), sujeitos aos Termos e Condições Gerais dos serviços “Salto KS Key as a Service”, pontualmente aplicáveis (as “**Condições Gerais**”).

Além disso, a Salto Systems, S.L. e/ou a subsidiária da Salto Systems, S.L. correspondente à área geográfica onde o cliente está localizado podem ter de prestar serviços de apoio técnico relacionados com esses Serviços KS e/ou com o hardware de bloqueio associado (os “**Serviços de Apoio Técnico**”). Os Serviços KS e os Serviços de Apoio Técnico serão doravante referidos conjuntamente como os “**Serviços**”.

Para lhe prestar os Serviços, a Salto Systems, S.L. e, ocasionalmente, a subsidiária da Salto Systems, S.L. correspondente à área geográfica onde você está localizado, precisam de aceder e processar dados pessoais em seu nome. A Salto Systems, S.L. e a subsidiária correspondente da Salto Systems, S.L. atuam cada uma como processadores de dados pessoais, e você agirá como responsável pelo tratamento desses dados pessoais.

Por conseguinte, a Salto Systems, S.L. e a subsidiária correspondente da Salto Systems, S.L. localizada no Espaço Económico Europeu (doravante, o “**EEE**”) SÃO OBRIGADAS, ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados europeu (o “**RGPD**”), a CELEBRAR UM ACORDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS com o cliente.

Em conformidade, este Acordo de Processamento de Dados (o “**APD**”) é formalizado entre (a) o cliente que subscreve os Serviços KS (o “**Cliente**” ou o “**Responsável pelo tratamento**”), (b) a Salto Systems, S.L. (“**Salto HQ**”) e (c) o subsidiário da Salto HQ correspondente à área geográfica onde o Cliente está localizado (cuja identidade e dados concretos podem ser consultados em <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices/>) (a “**Subsidiária da Salto**”). A Salto HQ e a Subsidiária da Salto também deverão ser referidas conjunta e indistintamente como “**Salto**” ou “**Processador de Dados**”.

Se for uma pessoa individual enquadrada numa atividade puramente pessoal ou doméstica, o conteúdo do APD aplicável a si é o conteúdo da secção A. Nos restantes casos, o conteúdo do APD aplicável a si deverá ser o definido na secção B.

As partes reconhecem que também se pode aplicar legislação não-europeia ao processamento de dados pessoais. Exceto na medida do especificamente indicado neste APD, o conteúdo deste APD deverá aplicar-se independentemente da legislação sobre proteção de dados aplicável ao processamento de dados.

Ao aceitar as Condições Gerais, as partes celebram este APD conforme exigido pela legislação aplicável, que o Cliente aceita e com o qual está de acordo.

Secção A: Aplicável a pessoas singulares no âmbito de uma atividade puramente pessoal ou doméstica:

Este APD entrará em vigor na data da sua aceitação pelo Cliente e manter-se-á em vigor até os Serviços KS estarem definitivamente concluídos. Para os efeitos deste APD, os Serviços KS serão considerados definitivamente terminados na mais próxima das datas seguintes:

- a. Quando o prazo dos Serviços KS tiver terminado, de acordo com as Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente (i.e. se o Cliente não renovar os Serviços KS), e o Cliente tiver expressamente notificado por escrito à Salto a sua intenção de não voltar a renovar os Serviços KS no futuro, ou;
- b. Quando o prazo dos Serviços KS tiver terminado, de acordo com as Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente (i.e., se o Cliente não renovar os Serviços KS), e se tiver decorrido um período de 6 meses sem que o Cliente tenha renovado o prazo dos Serviços KS

Este APD contém uma descrição detalhada dos serviços prestados. As atividades de processamento de dados que a Salto irá realizar serão apenas as estritamente necessárias para prestar os Serviços contratados pelo Cliente.

A Salto apenas pode processar dados pessoais para prestar os Serviços contratados pelo Cliente. Neste sentido, a Salto deverá cumprir as obrigações estabelecidas no artigo 28 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Especificamente, e sem prejuízo das outras obrigações impostas pelo RGPD, a Salto, enquanto Processador de Dados, tem de cumprir as seguintes obrigações:

- Utilizar a matéria de dados pessoais do processamento com a única finalidade de fornecer a Plataforma, os Serviços KS e os Serviços de Apoio Técnico, e de acordo com as instruções do Cliente.
- Não comunicar os dados pessoais a terceiros, salvo se o Cliente tiver concedido a sua autorização expressa.
- Manter segredo sobre os Dados Pessoais aos quais a Salto acedeu para a prestação dos Serviços, mesmo depois da expiração do prazo deste APD.
- Notificar o Cliente sem atraso indevido, desde que a Salto tenha conhecimento de uma violação de dados pessoais, através do endereço de e-mail indicado pelo Cliente na Plataforma, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente.
- Processar dados pessoais, implementando as medidas de segurança adequadas, em conformidade com o artigo 32 do RGPD, bem como observar e adotar as medidas de segurança técnica e organizacional necessárias para assegurar a confidencialidade, o segredo e a integridade dos dados pessoais aos quais tiver acesso.
- Depois da conclusão definitiva dos Serviços KS, a Salto deverá destruir os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio contendo tais Dados Pessoais. Em todo o caso, a Salto pode guardar uma cópia de Dados Pessoais bloqueada durante os períodos de prescrição de responsabilidades decorrentes da execução dos Serviços acordados. Neste caso, a Salto garante que não processará esses dados, a menos que a Salto seja solicitada a tornar os dados disponíveis para a Administração Pública, Juízes e Tribunais, durante os períodos de prescrição referidos.
- O Cliente concede autorização geral à Salto para contratar outros Processadores de Dados com vista ao processamento dos Dados Pessoais. Além disso, também concede autorização geral para esses subprocessadores também subcontratarem outros subprocessadores.
- O Cliente declara ter idade legal e estar devidamente autorizado a enviar os dados pessoais do titular de dados para a Plataforma (incluindo, entre outros, qualquer consentimento específico relativamente aos dados pessoais de crianças), e conceder acesso à Salto a esses dados pessoais para o seu processamento de acordo com as disposições deste APD.

A Salto confirma expressamente ter designado um Encarregado da proteção de dados. Para este efeito, se o Cliente desejar contactá-lo, pode fazê-lo através do seguinte endereço de e-mail: privacy@saltosystems.com

Qualquer comunicação a ser enviada para o Cliente no âmbito deste APD deverá ser enviada por e-mail para o endereço de e-mail do proprietário do sistema indicado na Plataforma, através da Plataforma, através da aplicação móvel da Salto KS ou por carta com aviso de receção para o endereço do proprietário do sistema indicado na Plataforma.

Para permitir à Salto o fornecimento da Plataforma e dos Serviços KS, bem como os Serviços de Apoio Técnico, o Cliente aceita e garante disponibilizar à Salto os dados necessários para que possa prestar os Serviços.

Cada uma das partes deste APD será responsável pelos danos diretos que possam decorrer da violação das obrigações assumidas ao abrigo do mesmo, e deve assumir, neste caso, a compensação pelos danos que essa falha possa causar à outra Parte. A responsabilidade total máxima de cada parte em relação à outra, ao abrigo deste APD, estará limitada à responsabilidade máxima por evento acordada nas Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente.

As partes deste APD concordam mutuamente em que quaisquer divergências ou desacordos que possam surgir relativos à interpretação e/ou desempenho do APD deverão ser resolvidos pelos Tribunais da jurisdição onde a Salto tiver a sua sede registada, de acordo com a lei espanhola, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder.

Secção B: Aplicável a entidades legais e pessoas singulares não agindo no âmbito de uma atividade puramente pessoal ou doméstica

1. Matéria do APD

1.1. A matéria deste APD é o processamento de dados realizado pela Salto e pela Subsidiária da Salto, enquanto Processadores de Dados, em nome do Responsável pelo tratamento, em conformidade com as suas instruções, através da principal relação contratual que vincula as partes, de acordo com as obrigações referidas nos Artigos 28 e 29 do RGPD e na lei local aplicável sobre proteção de dados.

1.2. Dados pessoais. Para o desempenho dos Serviços, o Responsável pelo tratamento deverá disponibilizar ao Processador de Dados os dados pessoais relativos às seguintes categorias e titulares de dados: o nome e sobrenome, e-mail, número de telemóvel, país, fotografia do utilizador (opcional), endereço (opcional) e idioma (opcional) dos utilizadores criados pelo proprietário do sistema (doravante, os “**Dados pessoais**”).

1.3. Processamento de dados.

O processamento de dados consistirá:

- a. no alojamento e no acesso por parte da Salto aos Dados Pessoais enviados para a Plataforma pelo Cliente e à base de dados contendo esses Dados Pessoais, para disponibilizar os Serviços KS, manter a Plataforma e prestar os Serviços de Apoio Técnico (“**Processamento 1**”).
- b. o acesso à totalidade ou parte da base de dados contendo os Dados Pessoais pela Subsidiária da Salto para prestar, a pedido do Cliente, os Serviços de Apoio Técnico (o “**Processamento 2**”).

1.4. Duração. Este APD deverá entrar em vigor na data da sua aceitação pelo Cliente e deverá manter-se em vigor até os Serviços KS estarem definitivamente concluídos. Para efeitos deste APD, os Serviços KS deverão ser considerados definitivamente terminados na mais próxima das datas seguintes:

- a. Quando o prazo dos Serviços KS tiver terminado, de acordo com as Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente (i.e. se o Responsável pelo tratamento não renovar os Serviços KS), e o Responsável pelo tratamento tiver expressamente notificado por escrito ao Processador de Dados a sua intenção de não voltar a renovar os Serviços KS no futuro, ou;
- b. Quando o prazo dos Serviços KS Services tiver terminado, de acordo com as Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente (i.e., se o Responsável pelo tratamento não renovar os Serviços KS), e se tiver decorrido um período de 6 meses sem que o Responsável pelo tratamento tenha renovado o prazo dos Serviços KS.

As partes concordam que, ao cessarem os Serviços de Apoio Técnico e na conclusão *definitiva* dos Serviços KS, as disposições da cláusula 2.4.2 deverão aplicar-se relativamente à destruição dos Dados Pessoais.

2. Obrigações do Processador de Dados

2.1. Obrigações gerais:

Cada Processador de Dados é obrigado a:

2.1.1. Utilizar a matéria dos Dados Pessoais do processamento, bem como os dados que possam ser recolhidos pelo Processador de Dados, apenas quando necessário para o desempenho dos Serviços e de acordo com as disposições das Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente. Seja qual for o caso, os Dados Pessoais não podem ser utilizados pelo Processador de Dados para os seus próprios fins.

2.1.2. Notificar prontamente o Responsável pelo tratamento quando o Processador de Dados ou a sua equipa considerarem que o RGPD ou outras leis locais aplicáveis sobre proteção de dados estão a ser infringidas

2.1.3. Processar Dados Pessoais de acordo com as instruções do Responsável pelo tratamento, as quais devem ser transferidas por escrito para o seguinte endereço de e-mail privacy@saltosystems.com.

Nos casos em que o Processador de Dados considere que uma instrução do Responsável pelo tratamento viola qualquer disposição legal em termos de proteção de dados do EEE ou de qualquer Estado Membro do EEE, deverá informar imediatamente por escrito o Responsável pelo tratamento. Caso tenha ocorrido alguma violação comprovada, o Processador de Dados pode suspender a execução dessa instrução, até a admissibilidade dessa instrução ter sido esclarecida.

2.1.4. Certificar-se de que qualquer pessoa agindo em seu nome ou em nome do Responsável pelo tratamento, e tendo acesso aos Dados Pessoais, só processará esses dados de acordo com as instruções do Responsável pelo tratamento, salvo se o tiver de fazer em conformidade com qualquer disposição legal do EEE ou de qualquer Estado Membro do EEE, ou com qualquer outra legislação aplicável.

2.1.5. Implementar as medidas de segurança técnica e organizacional de acordo com o artigo 32 do RGPD, para cujos efeitos o Processador de Dados se compromete a avaliar os potenciais riscos decorrentes das atividades de processamento de dados que realiza, tendo em conta os meios que são utilizados para prestar os serviços (tecnologia, recursos, etc.) e outras circunstâncias que possam ter um impacto na segurança.

2.1.6. Assistir o Responsável pelo tratamento para garantir a conformidade com as obrigações relativas à segurança do processamento, notificações de violações de dados pessoais à autoridade de supervisão correspondente e aos titulares de dados afetados, avaliação do impacto da proteção de dados e consultas prévias, de acordo com os artigos 32 a 36 do RGPD ou da regulamentação aplicável sobre proteção de dados local, tendo em conta a natureza do processamento e a informação disponível para o Processador de Dados.

As notificações a realizar ao Cliente ao abrigo deste APD devem ser enviadas para o endereço de e-mail do proprietário do sistema registado na Plataforma. O cliente é o único responsável por garantir que esse endereço de e-mail é atual e válido.

2.1.7. Se necessário, manter um registo das atividades de processamento em nome do Responsável pelo tratamento, de acordo com o artigo 30 do RGPD.

2.1.8. Disponibilizar ao Responsável pelo tratamento todas as informações necessárias para demonstrar a conformidade com as suas obrigações. As partes deverão acordar entre si os termos ao abrigo dos quais o Processador de Dados certifica a conformidade com as suas obrigações legais.

A pedido do Responsável pelo tratamento, o Processador de Dados apresentará ao Responsável pelo tratamento provas adequadas da implementação de medidas técnicas e organizacionais de acordo com este APD, com as instruções recebidas e com as disposições legais sobre proteção do EEE ou de qualquer dos Estados Membros do EEE.

2.1.9. Permitir e contribuir para auditorias, incluindo inspeções, conduzidas pelo Responsável pelo tratamento ou outro auditor mandatado pelo Responsável pelo tratamento.

2.1.10. Manter segredo sobre os Dados Pessoais aos quais o Processador de Dados acedeu para a prestação dos Serviços, mesmo depois da expiração do prazo deste APD. O Processador de Dados compromete-se a manter o mais rigoroso segredo e confidencialidade em relação aos dados, documentos e informação recebida ou de que o Processador de Dados tenha conhecimento como resultado da prestação dos Serviços, e a protegê-la contra qualquer utilização não autorizada ou inspeção não autorizada de terceiros.

O Processador de Dados informará imediatamente o Responsável pelo tratamento por escrito, caso um terceiro não autorizado tenha acesso ou tenha inspecionado os respetivos dados confidenciais, documentos e informação, bem como os resultados de trabalho realizado no âmbito dos Serviços. Nesse caso, o Processador de Dados também comunicará o nome desse terceiro ao Responsável pelo tratamento.

2.1.11. Garantir que o acesso a Dados Pessoais só deverá ser autorizado ao pessoal ou aos colaboradores que se comprometam a manter a confidencialidade ou que estejam sob uma obrigação legal de confidencialidade, e que, em virtude da natureza dos seus deveres, sejam estritamente necessários para a prestação dos Serviços.

O Processador de Dados garante que a equipa autorizada está devidamente formada relativamente à proteção de dados pessoais, e concordou, expressamente e por escrito, em cumprir as medidas de segurança adequadas para o tipo e finalidades das atividades de processamento de dados sobre os quais deverá ser informado.

2.1.12. Para prestar os Serviços, a Salto poderá contratar alguns provedores de serviços de terceiros localizados fora da EEA que processarão os Dados Pessoais. Nesse caso, a Salto exigirá que os fornecedores cumpram as medidas destinadas a proteger os Dados Pessoais estabelecidos num contrato vinculante, exceto nos casos em que a Comissão Europeia tenha determinado que o país onde o destinatário está localizado oferece um nível adequado de proteção.

2.2. Outsourcing

2.2.1. O Responsável pelo tratamento concede autorização geral ao Processador de Dados para contratar outros processadores de dados para o processamento dos Dados Pessoais. Além disso, também concede autorização geral para esses subprocessadores de dados subcontratarem por sua vez outros subprocessadores de dados.

Os subprocessadores de dados, atualmente envolvidos no processamento de Dados Pessoais, estão incluídos no Anexo 1. Se o Processador de Dados for contratado por outras empresas, deverá informar o Responsável pelo tratamento como estando automaticamente incluído nesse Anexo a partir dessa notificação, sem necessidade de atualizar esse Anexo.

2.2.2. Se o Processador de Dados contratar outro Processador de Dados para desempenhar atividades específicas de processamento em nome do Responsável pelo tratamento, o Processador de Dados é obrigado a assinar um acordo de subprocessamento de dados, sujeito aos termos previstos neste APD.

2.2.3. O subprocessador de dados é considerado um processador de dados e não deverá processar Dados Pessoais, exceto mediante instruções do Responsável pelo tratamento e sob as Cláusulas deste APD. O Processador de Dados deverá regular a nova relação contratual de forma que as mesmas obrigações de proteção de dados (instruções, medidas de segurança, deveres, etc.) e os mesmos requisitos formais relativos ao processamento de dados, e direitos e

liberdades de titulares de dados, sejam cumpridos pelo subprocessador de dados.

2.3. Exercício de direitos

2.3.1. Se os titulares de dados exercerem em relação ao Processador de Dados os direitos de acesso, retificação, eliminação, não-sujeição a uma decisão baseada apenas no processamento automatizado, restrição do processamento, objeção e portabilidade dos dados, o Processador de Dados deverá notificar o Responsável pelo tratamento sobre essa circunstância por e-mail, para o endereço incluído na Plataforma.

O Processador de Dados deverá assistir o Responsável pelo tratamento através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida do possível, tendo em conta a natureza do processamento, para o cumprimento da obrigação do Responsável pelo tratamento em responder ao pedido para exercício dos direitos do titular de dados concedidos no Capítulo III do RGPD ou do regulamento local aplicável sobre proteção de dados.

2.3.2. Em particular, a Plataforma poderá incluir uma opção para os titulares de dados eliminarem as suas contas na Plataforma. Nesses casos, o Responsável pelo tratamento deverá ser notificado, por e-mail ou através de uma notificação enviada para a sua conta na Plataforma, relativamente ao pedido do titular de dados e à data a partir da qual esse mesmo perfil de utilizador e dados relacionados serão definitivamente eliminados da Plataforma ou tornados anónimos. O Responsável pelo tratamento terá o direito de fazer o download dos dados da Plataforma antes da referida data com vista a cumprir os períodos de conservação de dados do Responsável pelo tratamento.

2.4. Medidas de segurança

2.4.1. De acordo com as atividades de processamento de dados identificadas e em conformidade com as análises de risco realizadas pelo Processador de Dados, o Processador de Dados compromete-se a implementar as medidas de segurança adequadas, em conformidade com o artigo 32 do RGPD.

2.4.2. As Partes podem decidir especificar as medidas de segurança implementadas e acordadas entre si num Anexo deste APD.

2.5. Finalização dos serviços

2.5.1. *Em relação ao Processamento 1:* Depois da conclusão definitiva dos Serviços KS (sujeito às disposições da cláusula 1.4 deste APD), o Processador de Dados deverá destruir os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio contendo tais Dados Pessoais. Por conseguinte, após terminar o prazo dos Serviços KS, de acordo com as Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente (i.e., quando o Responsável pelo tratamento não renovar os Serviços KS), se não for expressamente indicado de outra forma por escrito pelo Responsável pelo tratamento, o Processador de Dados deverá manter a base de dados e os Dados Pessoais contidos na mesma durante um período de 6 meses, com o objetivo de facilitar ao Cliente a reativação dos Serviços KS.

Quando tiverem decorrido esses 6 meses sem que o Responsável pelo tratamento tenha reativado o Serviço KS ou numa data anterior, se expressamente requerido por escrito pelo Responsável pelo tratamento, os Serviços KS devem ser considerados definitivamente concluídos e, como tal, o Processador de Dados deverá destruir os Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio contendo esses Dados Pessoais.

Em todo o caso, o Processador de Dados pode guardar uma cópia de Dados Pessoais bloqueada durante os períodos de prescrição de responsabilidades decorrentes da execução dos Serviços acordados. Neste caso, o Processador de Dados garante que não processará esses dados, a menos que seja solicitado a tornar os dados disponíveis para a Administração Pública, Juízes e Tribunais, durante os períodos de prescrição referidos.

2.5.2. *Em relação ao Processamento 2:* Após o desempenho de cada Serviço de Apoio Técnico concreto (i.e. depois de solucionar a incidência concreta em relação à qual os Serviços de Apoio Técnico foram solicitados), a Salto deverá, sem atraso indevido (o qual não deverá exceder três (3) dias corridos), destruir os Dados Pessoais ou qualquer palavra-passe dada para aceder a esses Dados Pessoais e, se aplicável, quaisquer cópias, documentos ou materiais de apoio contendo esses Dados Pessoais.

2.6. Violação de Dados Pessoais

Em caso de violação de dados pessoais, o Processador de Dados deverá notificar o Responsável pelo tratamento sem atraso indevido depois de ter conhecimento de uma violação de dados pessoais, e através do endereço de e-mail indicado pelo Responsável pelo tratamento na Plataforma, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente.

2.7. Encarregado da proteção de dados

2.7.1. O Processador de Dados confirma expressamente ter designado um Encarregado da proteção de dados. Para este efeito, se o Cliente desejar contactá-lo, pode fazê-lo através do seguinte endereço de e-mail: privacy@saltosys-

[tems.com](https://www.saltosystems.com).

2.7.2. O Encarregado da proteção de dados do Processador de Dados tem de garantir, sem quaisquer restrições, que todas as disposições relevantes sobre proteção de dados do EEE ou de Estados Membros do EEE são cumpridas pelo Processador de Dados e executadas relativamente à relação contratual entre o Processador de Dados e o Responsável pelo tratamento.

2.7.3. Caso o Encarregado da proteção de dados detete quaisquer irregularidades nesse sentido pelo Processador de Dados, tem de informar por escrito, sem atraso indevido, o Responsável pelo tratamento. Nesse caso, o Encarregado da proteção de dados do Processador de Dados deverá ficar expressamente isento da obrigação de manter o segredo em relação ao Responsável pelo tratamento.

3. Obrigações do Responsável pelo tratamento

Se o Responsável pelo tratamento estiver localizado no EEE, o mesmo aceita e garante:

- a. Disponibilizar ao Processador de Dados os dados necessários para que este possa prestar os Serviços.
- b. Cumprir todas as obrigações definidas no RGPD para o processamento dos Dados Pessoais e garantir, antes e durante o processamento, a total conformidade com o RGPD pelo Responsável pelo tratamento. Entre outros, o Responsável pelo tratamento declara que, antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para a Plataforma e/ou de dar acesso de outra forma ao Processador de Dados a quaisquer Dados Pessoais, terá cumprido quaisquer formalidades e requisitos legais, e obtido todos os consentimentos necessários ao abrigo da legislação aplicável para a recolha dos Dados Pessoais (incluindo, entre outros, quaisquer consentimentos específicos necessários para o processamento dos Dados Pessoais de Crianças, se aplicável), e para dar acesso ao Processador de Dados a esses Dados Pessoais e para o processamento desses Dados Pessoais pelo Processador de Dados, sujeito às disposições deste APD.
- c. Supervisionar o processamento de Dados Pessoais.

Se o Responsável pelo tratamento estiver localizado fora do EEE, o mesmo aceita e garante:

- a. Disponibilizar ao Processador de Dados os dados necessários para que este possa prestar os Serviços.
- b. Cumprir todas as obrigações definidas na legislação sobre proteção de dados aplicável. Entre outros, o Responsável pelo tratamento declara que, antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para a Plataforma e/ou de dar acesso de outra forma ao Processador de Dados a quaisquer Dados Pessoais, terá cumprido quaisquer formalidades e requisitos legais, e obtido todos os consentimentos necessários ao abrigo da legislação aplicável para a recolha dos Dados Pessoais (incluindo, entre outros, quaisquer consentimentos específicos necessários para o processamento dos Dados Pessoais de Crianças, se aplicável), para dar acesso ao Processador de Dados a esses Dados Pessoais e para o processamento desses Dados Pessoais pelo Processador de Dados, sujeito às disposições deste APD.
- c. Supervisionar o processamento de Dados Pessoais.

4. Responsabilidade

Cada uma das partes deste APD será responsável pelos danos diretos que possam decorrer da violação das obrigações assumidas ao abrigo do mesmo, e deve assumir, neste caso, a compensação pelos danos que essa falha possa causar à outra Parte. A responsabilidade total máxima de cada parte em relação à outra, ao abrigo deste APD, estará limitada à responsabilidade máxima por evento acordada nas Condições Gerais que se possam aplicar pontualmente.

5. Diversos

- 5.1. Quaisquer alterações e inclusões a este APD devem ser aceites pelas partes e realizadas por escrito para entrarem em vigor.
- 5.2. Este APD integra e complementa as Condições Gerais. Além disso, altera parcialmente e substitui as disposições das Condições Gerais que contrariem ou estejam em conflito com o conteúdo deste APD (se for o caso). A fim de evitar qualquer ambiguidade, as restantes disposições das Condições Gerais continuam em vigor.
- 5.3. Quaisquer comunicações a enviar entre o Processador de Dados e o Responsável pelo tratamento no âmbito deste APD deverão estar de acordo com as seguintes regras:
 - a. *Se endereçadas à Salto ou à Subsidiária da Salto:* deverão ser enviadas por e-mail para o endereço privacy@saltosystems.com ou por carta com aviso de receção para a seguinte morada:

SALTO SYSTEMS, S.L. (Att. Data Protection Officer)
Arkötz 9, Polígono Lanbarren

Oiartzun (Guipúscoa, Espanha)

b. Se endereçadas ao Cliente: deverão ser enviadas por e-mail para o endereço do proprietário do sistema indicado na Plataforma, através da Plataforma, através da aplicação móvel da Salto KS ou por carta com aviso de receção para o endereço do proprietário do sistema indicado na Plataforma.

A título excecional, qualquer comunicação específica a ser enviada relativamente à prestação dos Serviços de Apoio Técnico pode ser endereçada ao membro específico da equipa que resolveu a incidência.

6. Legislação em vigor e jurisdição

As partes deste APD concordam mutuamente em que quaisquer divergências ou desacordos que possam surgir relativos à interpretação e/ou desempenho do APD deverão ser resolvidos pelos Tribunais da jurisdição onde a Salto tiver a sua sede registada, de acordo com a lei espanhola, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder.

APÊNDICE 1: SUBPROCESSADORES DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o artigo 2.2 deste APD, o Processador de Dados declara, e o Responsável pelo tratamento reconhece e aceita que, na data do acordo, as empresas envolvidas no processamento dos Dados Pessoais em nome do Responsável pelo tratamento são as seguintes:

O Processamento 1:

- Clay Solutions, B.V. (empresa do Grupo Salto).
- Clay Solutions, B.V. subcontrata o alojamento da Plataforma à Microsoft Ireland Operations Limited e à Qweb Internet Services B.V.
- Qweb Internet Services B.V. subcontrata o alojamento da Plataforma à Dataplace B.V.

O Processamento 2:

- Salto HQ.
- Clay Solutions, B.V. (empresa do Grupo Salto).