

SALTO SYSTEMS

**Avtal om
Personuppgiftsbehandling
SALTO KS**

Avtal om Personuppgiftsbehandling SALTO KS

Du är en kund som har slutit ett avtal med det spanska företaget Salto Systems, S.L. rörande tillhandahållandet av de SaaS-tjänster som kallas "Salto KS Keys as a Service" via "Salto KS Keys as a Service"-plattformen ("**KS-Tjänster**" respektive "**Plattformen**") vilket regleras i de Allmänna bestämmelserna och villkoren för "Salto KS Keys as a Service" vilka tillämpas återkommande (de "**Allmänna villkoren**").

Därutöver kan Salto Systems S.L. och/eller det dotterbolag till Salto Systems, S.L. som finns i det geografiska område där kunden befinner sig komma att behöva tillhandahålla tekniska supporttjänster rörande dessa KS-tjänster och/eller den låshårdvara som hör till dessa tjänster ("**Tekniska supporttjänster**"). KS-tjänsterna och de Tekniska supporttjänsterna benämns i fortsättning gemensamt som "**Tjänsterna**".

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna till dig behöver Salto Systems, S.L., och ibland det dotterbolag till Salto System, S.L. som finns i det geografiska område där du befinner dig, ha tillgång till och behandla personuppgifter på dina vägnar. Salto Systems, S.L. och motsvarande dotterbolag till Salto Systems, S.L. agerar var och en som personuppgiftsbiträden för dessa personuppgifter och du agerar som personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Därför är Salto Systems, S.L. och motsvarande dotterbolag till Salto Systems, S.L., som är verksamma inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (i fortsättningen "**EES**") SKYLDIGA att i enlighet med den Allmänna dataskyddsförordningen ("**GDPR**") SLUTA ETT AVTAL OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING med kunden.

Av den anledningen formaliseras detta Avtal om personuppgiftsbehandling mellan (a) kunden som anlitar KS-tjänsterna ("**Kunden**" eller den "**Personuppgiftsansvarige**"), (b) Salto Systems, S.L. ("**Salto HQ**") och (c) det dotterbolag till Salto HQ som motsvarar det geografiska område där Kunden befinner sig (konkreta uppgifter och identitet för dessa återfinns på <https://www.saltosystems.com/en/quick-links/salto-systems-offices/>) ("**Salto dotterbolag**"). Salto HQ och Saltos dotterbolag kommer också att tillsammans och utan åtskillnad kallas för "**Salto**" eller "**Personuppgiftsbiträdet**".

Om du är en fysisk person som agerar helt och hållet privat eller i samband med ditt hushåll, är det innehållet under avsnitt A i Avtalet om personuppgiftsbehandling som är tillämpligt för dig. I övriga fall är det innehållet i avsnitt B i Avtalet om personuppgiftsbehandling som är tillämpligt.

Parterna bekräftar att icke-Europeisk lagstiftning också kan vara tillämplig på behandlingen av personuppgifter. Förutom i den utsträckning som specifikt anges i detta Avtal om personuppgiftsbehandling, ska innehållet i detta Avtal om personuppgiftsbehandling gälla oavsett vilken dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbehandlingen.

Genom att godkänna de Allmänna villkoren ingår parterna härmed detta Avtal om personuppgiftsbehandling i enlighet med tillämplig lagstiftning, vilket Kunden härmed godkänner och samtycker till.

Avsnitt A: Tillämpligt på fysiska personer som agerar helt och hållet privat eller i samband med sitt hushåll:

Detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska träda i kraft den dag det godkänns av Kunden och ska gälla tills dess att KS-tjänsterna slutgiltigt har upphört. För detta Avtal om personuppgiftsbehandlings syfte ska KS-tjänsterna bedömas ha upphört slutgiltigt på det förstkommande av nedanstående datum:

- a. När användningsperioden för KS-tjänsterna har upphört i enlighet med de Allmänna villkor som återkommande tillämpats (dvs. när Kunden inte förnyar KS-tjänsterna) och Kunden uttryckligen och skriftligen har meddelat Salto att man inte ytterligare ämnar förnya KS-tjänsterna i framtiden.
- b. När giltighetstiden för KS-tjänsterna har avslutats i enlighet med de Allmänna villkor som återkommande tillämpats (dvs. när Kunden inte förnyar KS-tjänsterna) och en period på sex månader har passerat utan att Kunden har förnyat giltighetstiden för KS-tjänsterna.

Detta Avtal om personuppgiftsbehandling innehåller en detaljerad beskrivning av de tjänster som tillhandahålls. De databehandlingsaktiviteter som Salto kommer att utföra kommer endast att vara de som är strikt nödvändiga för att tillhandahålla de Tjänster som Kunden anlitar företaget för.

Salto får endast behandla personuppgifter för att tillhandahålla de tjänster som Kunden anlitar företaget för. I detta hänseende ska Salto efterleva de skyldigheter som fastställs i artikel 28 i den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Specifikt, och utan att det påverkar de andra skyldigheter som fastställs i GDPR, måste Salto som Personuppgiftsbiträde efterleva följande skyldigheter:

- Endast använda personuppgiftsmaterialet i syfte att tillhandahålla Plattformen, KS-tjänsterna och de Tekniska supporttjänsterna samt i enlighet med Kundens instruktioner.
- Inte överlämna personuppgifterna till tredje parter, förutom om Kunden uttryckligen har gett sin tillåtelse till det.
- Upprätthålla sekretessen rörande de Personuppgifter som Salto fått tillgång till också efter att giltighetstiden för detta Avtal om personuppgiftsbehandling har löpt ut.
- Meddela Kunden utan onödigt dröjsmål efter det att Salto har fått vetskap om en personuppgiftsincident, via den e-postadress som Kunden angivit på Plattformen, med all den information som är relevant för att dokumentera och informera om incidenten.
- Tillämpa de lämpliga säkerhetsåtgärder som föreskrivs i artikel 32 i GDPR vid behandling av personuppgifter samt följa och anta de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att säkerställa konfidentialitet, sekretess och integritet för de personuppgifter som man har tillgång till.
- Vid slutgiltigt upphörande av KS-tjänsterna, ska Salto förstöra Personuppgifterna och, om tillämpligt, eventuella kopior, dokument eller stödmaterial som innehåller sådana Personuppgifter. I alla fall får Salto lagra en kopia av Personuppgifter som blockerats under de föreskrivna ansvarsperioder som härrör från genomförandet av de överenskomna Tjänsterna. I detta fall garanterar Salto att man inte kommer att behandla sådana uppgifter om inte ett krav uppstår på Salto att tillgängliggöra dessa uppgifter för offentliga myndigheter, domare eller domstolar under de nämnda föreskrivna perioderna.

Kunden ger en allmän tillåtelse till Salto att anlita andra Personuppgiftsbiträden för behandlingen av Personuppgifterna. Därutöver ger Kunden också en allmän tillåtelse för sådana underleverantörer att också anlita andra underleverantörer.

Kunden förklarar att han eller hon är myndig och har rätt befogenhet för att ladda upp den registrerades personuppgifter till Plattformen (däribland eventuella specifika samtycken rörande barns personuppgifter) och att ge Salto tillgång till sådana uppgifter så att de kan behandlas i enlighet med detta Avtal om personuppgiftsbehandling.

Salto bekräftar uttryckligen att man har utsett ett Dataskyddsombud. Om Kunden vill kontakta honom eller henne, kan man göra det via följande e-postadress: privacy@saltosystems.com

All kommunikation som ska skickas till Kunden inom ramen för detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska skickas via e-post till den e-postadress som tillhör ägaren till det system som anges på Plattformen, via Salto KS mobilapp eller via brev med mottagningsbevis till den adress till systemets ägare som angetts på Plattformen.

För att Salto ska kunna tillhandahålla Plattformen och KS-tjänsterna samt de Tekniska Supporttjänsterna, accepterar och garanterar Kunden att förse Salto med de uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla Tjänsterna.

Var och en av parterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska vara ansvariga för de direkta skador som kan uppstå från ett brott mot de skyldigheter man åtagit sig i det och måste, i dessa fall, åta sig att kompensera de skador som en sådan underlåtenhet kan orsaka den andra parten. Det totala maximala skadeståndsansvar som kan åläggas var och en av parterna gentemot den andra parten i detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska begränsas till det maximala skadeståndsansvar per händelse som överenskommit i de Allmänna villkoren som kan tillämpas återkommande.

Parterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling är överens om att eventuella oenigheter eller meningsskiljaktigheter som kan uppstå rörande tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska lösas av domstolarna i den jurisdiktion där Salto HQ har sitt registrerade huvudkontor i enlighet med spansk lagstiftning och avstår uttryckligen från eventuell annan lagstiftning som kan vara tillämplig på dem.

Avsnitt B: Tillämpligt på juridiska personer eller fysiska personer som inte agerar helt och hållet privat eller i samband med sitt hushåll:

1. Föremål för detta Avtal om personuppgiftsbehandling

1.1. Föremålet för detta Avtal om personuppgiftsbehandling är den personuppgiftsbehandling som utförs av Salto HQ och av Saltos dotterbolag, i egenskap av Personuppgiftsbiträden på den Personuppgiftsansvariges vägnar, i enlighet med dess instruktioner under hela giltighetstiden för det avtalsförhållande som parterna är bundna av samt i enlighet med de skyldigheter som fastställs i artikel 28 och 29 i GDPR och tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

1.2. Personuppgifter. För utförandet av Tjänsterna ska den Personuppgiftsansvarige för Personuppgiftsbiträdet tillgängliggöra personuppgifter rörande följande kategorier och registrerade: namn och efternamn, e-postadress, mobiltelefonnummer, land, användarbild (valfritt), adress (valfritt) och språk (valfritt) för de användare som skapats av systemets ägare (i fortsättningen "**Personuppgifter**").

1.3. Personuppgiftsbehandling.

Personuppgiftsbehandlingen kommer att utgöras av

- a. Salto HQ:s inhyssning av och tillgång till de Personuppgifter som laddas upp till Plattformen av Kunden och till de databaser som innehåller sådana uppgifter för att tillhandahålla KS-tjänsterna, underhålla Plattformen och tillhandahålla Tekniska supporttjänster ("**Behandling 1**").
- b. Saltos dotterbolags tillgång till hela eller delar av databasen för att, vid förfrågan från Kunden, kunna tillhandahålla de Tekniska supporttjänsterna ("**Behandling 2**").

1.4. Varaktighet. Detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska träda i kraft den dag det godkänns av Kunden och ska gälla tills dess att KS-tjänsterna slutgiltigt har upphört. För detta Avtal om personuppgiftsbehandlings syfte ska KS-tjänsterna bedömas ha upphört slutgiltigt på det förstkommande av nedanstående datum:

- a. När giltighetstiden för KS-tjänsterna har upphört i enlighet med de Allmänna villkor som återkommande tillämpats (dvs. när den Personuppgiftsansvarige inte förnyar KS-tjänsterna) och den Personuppgiftsansvarige uttryckligen och skriftligen har meddelat Salto att man inte ytterligare ämnar förnya KS-tjänsterna i framtiden.
- b. När giltighetstiden för KS-tjänsterna har upphört i enlighet med de Allmänna villkor som återkommande tillämpats (dvs. när den Personuppgiftsansvarige inte förnyar KS-tjänsterna) och en period på sex månader har passerat utan att den Personuppgiftsansvarige har förnyat giltighetstiden för KS-tjänsterna.

Parterna är överens om att när de Tekniska supporttjänsterna upphört och vid det **slutgiltiga** upphörandet av KS-tjänsterna, ska det som föreskrivs i klausul 2.5 gälla rörande förstörelse av Personuppgifterna.

2. Personuppgiftsbitrådets skyldigheter

2.1. Allmänna skyldigheter:

Varje personuppgiftsbiträde är skyldigt att:

2.1.1. Enbart använda Personuppgiftsmaterialet, samt de uppgifter som kan samlas in av Personuppgiftsbiträdet, när detta är nödvändigt för tillhandahållandet av Tjänsterna och i enlighet med forskrifterna i de Allmänna villkor som kan tillämpas återkommande. I inget fall får Personuppgifterna användas för Personuppgiftsbitrådets egna syften.

2.1.2. Utan dröjsmål meddela den Personuppgiftsansvarige om Personuppgiftsbiträdet eller dess personal upptäcker att ett brott mot GDPR eller annan tillämplig lokal dataskyddslagstiftning har begåtts.

2.1.3. Behandla Personuppgifter i enlighet med den Personuppgiftsansvariges instruktioner, vilka ska överföras skriftligen till följande e-postadress: privacy@saltosystems.com.

I de fall där Personuppgiftsbiträdet anser att en instruktion från den Personuppgiftsansvarige utgör en överträdelse av någon rättslig föreskrift gällande dataskydd i EES eller i något av EES:s medlemsländer, ska Personuppgiftsbiträdet omedelbart skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om detta. I den händelse att en bevisad överträdelse har inträffat, får Personuppgiftsbiträdet avbryta utförandet av den instruktionen tills dess att man kunnat klargöra om denna instruktion är tillåten.

2.1.4. Säkerställa att alla som agerar på deras vägnar eller på den Personuppgiftsansvariges vägnar och har tillgång till Personuppgifterna, endast behandlar dessa uppgifter i enlighet med den Personuppgiftsansvariges instruktioner om de inte måste behandlas för att efterleva någon rättslig föreskrift från EES eller något av EES:s medlemsländer eller någon annan tillämplig lagstiftning.

2.1.5. Vidta de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i artikel 32 i GDPR. I detta syfte åtar sig Personuppgiftsbiträdet att bedöma de potentiella risker som kan uppstå vid den personuppgiftsbehandling som man utför, med hänsyn till de medel man använder för att tillhandahålla tjänsterna (teknologi, resurser, osv.) och andra omständigheter som kan inverka på säkerheten.

2.1.6. Bistå den Personuppgiftsansvarige att säkerställa efterlevnaden av skyldigheterna rörande säkerhet vid behandling, anmälan av personuppgiftsincidenter till behörig tillsynsmyndighet och till de drabbade registrerade, konsekvensbedömning avseende dataskydd och förhandssamråd i enlighet med artikel 32 och 36 i GDPR eller tillämplig lokal dataskyddslagstiftning, med hänsyn till databehandlingens natur och den information som finns tillgänglig för Personuppgiftsbiträdet.

Meddelanden som ska lämnas till Kunden inom ramen för detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska skickas till den e-postadress som systemets ägare registrerat på Plattformen. Kunden är ensam ansvarig för att säkerställa att denna e-postadress är aktuell och giltig.

2.1.7. Vid behov, upprätthålla ett register över behandlingsaktiviteter på den Personuppgiftsansvariges vägnar i enlighet med artikel 30 i GDPR.

2.1.8. Förse den Personuppgiftsansvarige med all nödvändig information för att visa sin efterlevnad av skyldigheterna. Parterna ska gemensamt komma överens om villkoren för hur Personuppgiftsbiträdet bevisar att denne lever upp till sina juridiska skyldigheter.

Vid förfrågan från den Personuppgiftsansvarige, ska Personuppgiftsbiträdet förse den Personuppgiftsansvarige med tillräckliga bevis på genomförandet av de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs av detta Avtal om personuppgiftsbehandling samt av rättsliga skyddsföreskrifter från EES eller något av EES:s medlemsländer.

2.1.9. Möjliggöra och bidra till granskningar, inbegräppet inspektioner, som genomförs av den Personuppgiftsansvarige eller av en annan revisor som bemyndigats av den Personuppgiftsansvarige.

2.1.10. Upprätthålla sekretessen rörande de Personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet fått tillgång till också efter att giltighetstiden för detta Avtal om personuppgiftsbehandling har löpt ut. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att hålla strikt sekretess och konfidentialitet rörande de uppgifter, dokument och information som man tagit emot eller som Personuppgiftsbiträdet fått vetskap om som ett resultat av tillhandahållandet av Tjänsterna samt att skydda dem från all obehörig användning eller inspektioner från obehöriga tredje parter.

Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om en obehörig tredje part har fått tillgång till eller har inspekterat konfidentiella uppgifter, dokument eller information samt resultat av det arbete som utförts inom ramen för Tjänsterna. I sådana fall ska Personuppgiftsbiträdet även lämna över namnet på denna tredje part till den Personuppgiftsansvarige.

2.1.11. Säkerställa att tillgång till Personuppgifterna endast ska ges till anställda eller samarbetspartner som har samtyckt till konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstiftad skyldighet att upprätthålla konfidentialitet och som, utifrån deras arbetsuppgifters natur, har ett absolut behov av att få tillgång till uppgifterna för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.

Personuppgiftsbiträdet garanterar att den behöriga personalen har fått tillräcklig utbildning i skydd av personuppgifter och att de uttryckligen och skriftligen har samtyckt till att följa de säkerhetsåtgärder som är lämpliga för typen och syftet för uppgiftsbehandlingsaktiviteterna samt att de har informerats om dessa säkerhetsåtgärder.

2.2. Utkontraktering

2.2.1. För att tillhandahålla Tjänsterna kan Salto komma att anlita tredjepartsleverantörer som är etablerade utanför EES för behandling av Personuppgifterna. I detta fall ska Salto kräva att leverantörerna vidtar de åtgärder som tagits fram för att skydda Personuppgifterna och som fastställs i ett bindande avtal, förutom i de fall när Europeiska kommissionen har fastslagit att det land där mottagaren är etablerad erbjuder en adekvat skyddsnivå. Den Personuppgiftsansvarige ger en allmän tillåtelse till Personuppgiftsbiträdet att anlita andra personuppgiftsbiträden för behandlingen av Personuppgifterna. Därutöver ger den Personuppgiftsansvarige också en allmän tillåtelse för sådana underleverantörer att också anlita andra underleverantörer.

De underleverantörer som för tillfället är anlitade för att behandla Personuppgifter finns angivna i Bilaga 1. När Personuppgiftsbiträdet anlitar andra företag ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgiftsansvarige, att automatiskt omfattas av denna bilaga ska anses vara ett sådant meddelande, utan att bilagan behöver uppdateras.

2.2.2. När Personuppgiftsbiträdet anlitar ett annat Personuppgiftsbiträde för att utföra specifika behandlingsaktiviteter på den Personuppgiftsansvariges vägnar, är Personuppgiftsbiträdet skyldigt att teckna ett Underavtal för personuppgiftsbehandling i enlighet med de villkor som anges i detta Avtal om personuppgiftsbehandling.

2.2.3. Underleverantören räknas som ett personuppgiftsbiträde och ska enbart behandla Personuppgifter på begäran från den Personuppgiftsansvarige och utifrån klausulerna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsbiträdet ska reglera det nya avtalsförhållandet så att samma dataskyddsskyldigheter (instruktioner, säkerhetsåtgärder, uppgifter, osv.) och samma formella krav rörande uppgiftsbehandling samt rättigheter och friheter för de registrerade uppfylls av underleverantören.

2.3. Utövande av rättigheter

2.3.1. Om de registrerade gentemot Personuppgiftsbiträdet utövar sina rättigheter rörande tillgång, rättelse, radering, att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, begränsning av behandlingen, invändning samt dataportabilitet, ska Personuppgiftsbiträdet meddela den Personuppgiftsansvarige om detta via e-post till den adress som angivits på Plattformen.

Personuppgiftsbiträdet ska, så långt det är möjligt, bistå den Personuppgiftsansvarige med lämpliga tekniska och organisatoriska medel, med hänsyn till behandlingens natur, för att uppfylla den Personuppgiftsansvariges skyldighet att besvara sådana begäranden om att utöva de registrerades rättigheter så som de anges i kapitel III i GDPR eller i tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

2.3.2. Plattformen kan särskilt inbegripa ett alternativ för registrerade att radera sina konton på densamma. I detta fall ska den Personuppgiftsansvarige meddelas, via e-post eller via ett meddelande som skickas till dennes konto på Plattformen, om den registrerades begäran och om den tidpunkt efter vilken användarprofilen och dithörande uppgifter oåterkalleligen kommer att raderas från Plattformen eller anonymiseras. Den Personuppgiftsansvarige har rätt att ladda ner uppgifterna från Plattformen före ovannämnda tidpunkt för att fullgöra de föreskrivna perioderna för lagring av uppgifter.

2.4. Säkerhetsåtgärder

2.4.1. I enlighet med de identifierade databehandlingsaktiviteterna och i enlighet med den riskanalys som utförts av Personuppgiftsbiträdet, åtar sig Personuppgiftsbiträdet att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder enligt vad som föreskrivs i artikel 32 i GDPR.

2.4.2. Parterna kan besluta sig för att specificera det vidtagna säkerhetsåtgärder som parterna kommit överens om i en bilaga till detta Avtal om personuppgiftsbehandling.

2.5. Upphörande av Tjänsterna

2.5.1. *När det gäller Behandling 1:* Vid slutgiltigt upphörande av KS-tjänsterna (enligt vad som föreskrivs i klausul 1.4 i detta Avtal om personuppgiftsbehandling, ska Personuppgiftsbiträdet förstöra Personuppgifterna och, om tillämpligt, eventuella kopior, dokument eller stödmaterial som innehåller sådana Personuppgifter.

I enlighet därmed, vid avslutande av KS-tjänsterna enligt vad som anges i de Allmänna villkoren som återkommande tillämpas (dvs. när den Personuppgiftsansvarige inte förnyar KS-tjänsterna), om inget annat uttryckligen och skriftligen har angivits av den Personuppgiftsansvarige, ska Personuppgiftsbiträdet behålla databasen och Personuppgifterna i den under en period på sex månader i syfte att underlätta för Kunden att återaktivera KS-tjänsterna.

När dessa sex månader har passerat utan att den Personuppgiftsansvarige har återaktiverat KS-tjänsterna eller om den Personuppgiftsansvarige tidigare uttryckligen och skriftligen begär det, ska KS-tjänsterna anses slutgiltigt upphörda och därmed ska Personuppgiftsbiträdet förstöra Personuppgifterna och, om tillämpligt, eventuella kopior, dokument eller stödmaterial som innehåller sådana Personuppgifter.

I alla fall får Personuppgiftsbiträdet lagra en kopia av Personuppgifter som blockerats under de föreskrivna ansvarsperioder som härrör från genomförandet av de överenskomna Tjänsterna. I detta fall garanterar Personuppgiftsbiträdet att man inte kommer att behandla dem om inte ett krav uppstår på Personuppgiftsbiträdet att tillgängliggöra dessa uppgifter för offentliga myndigheter, domare eller domstolar under de nämnda föreskrivna perioderna.

2.5.2. *När det gäller Behandling 2:* Efter utförandet av var och en av de konkreta Tekniska supporttjänsterna (dvs. när man löst den konkreta incident som krävde att de Tekniska supporttjänsterna tillhandahölls), ska Salto utan otillbörlig fördröjning (vilket innebär inte fler än tre (3) kalenderdagar) förstöra Personuppgifterna och eventuella lösenord som använts för att få tillgång till sådana Personuppgifter och, om tillämpligt, eventuella kopior, dokument och stödmaterial som innehåller sådana personuppgifter.

2.6. Personuppgiftsincident

Om en personuppgiftsincident inträffar, ska Personuppgiftsbiträdet meddela den Personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål efter det att man har fått vetskap om en personuppgiftsincident och via den e-postadress som den Personuppgiftsansvarige angivit på Plattformen, med all den information som är relevant för att dokumentera och informera om incidenten.

2.7. Dataskyddsombud

2.7.1. Personuppgiftsbiträdet bekräftar uttryckligen att man har utsett ett Dataskyddsombud. Om Kunden vill kontakta honom eller henne, kan man göra det via följande e-postadress: privacy@saltosystems.com.

2.7.2. Personuppgiftsbiträdet Dataskyddsombud måste säkerställa utan några restriktioner att alla relevanta dataskyddsföreskrifter från EES eller något av EES:s medlemsländer efterlevs hos Personuppgiftsbiträdet och utförs när det gäller avtalsförhållandet mellan Personuppgiftsbiträdet och den Personuppgiftsansvarige.

2.7.3. Om dataskyddsombudet skulle upptäcka några oegentligheter i den relationen hos Personuppgiftsbiträdet, ska han eller hon skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om detta utan otillbörlig fördröjning. I sådana fall ska Personuppgiftsbitrådets dataskyddsombud undantas från skyldigheten att upprätthålla sekretess gentemot den Personuppgiftsansvarige.

3. Den personuppgiftsansvariges skyldigheter

När den Personuppgiftsansvarige har sitt säte i EES, accepterar och garanterar denne att

- a. Förse Personuppgiftsbiträdet med nödvändiga uppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.
- b. Uppfylla alla de skyldigheter som fastställs i GDPR rörande behandlingen av Personuppgifter och säkerställa, före och under tiden för behandlingen, att den Personuppgiftsansvarige fullt ut efterlever GDPR. Däribland förklarar den Personuppgiftsansvarige härmed att denne innan man laddar upp några Personuppgifter till Plattformen och/eller på något annat sätt ger Personuppgiftsbiträdet tillgång till Personuppgifter har uppfyllt alla eventuella juridiska formaliteter och krav och att man har inhämtat alla samtycken som krävs av den tillämpliga lagstiftningen för inhämtning av Personuppgifter (däribland eventuella specifika samtycken för behandling av barns Personuppgifter, om tillämpligt) och för att ge Personuppgiftsbiträdet tillgång till sådana Personuppgifter och för behandlingen av sådana Personuppgifter av Personuppgiftsbiträdet i enlighet med föreskrifterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling.
- c. Övervaka behandlingen av Personuppgifter.

När den Personuppgiftsansvarige har sitt säte utanför EES, accepterar och garanterar denne att

- a. Förse Personuppgiftsbiträdet med nödvändiga uppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.
- b. Uppfylla alla skyldigheter som fastställs i tillämplig dataskyddslagstiftning. Däribland förklarar den Personuppgiftsansvarige härmed att denne innan man laddar upp några Personuppgifter till Plattformen och/eller på något annat sätt ger Personuppgiftsbiträdet tillgång till Personuppgifter har uppfyllt alla eventuella juridiska formaliteter och krav och att man har inhämtat alla samtycken som krävs av den tillämpliga lagstiftningen för inhämtning av Personuppgifter (däribland eventuella specifika samtycken för behandling av barns Personuppgifter, om tillämpligt) för att ge Personuppgiftsbiträdet tillgång till sådana Personuppgifter och för behandlingen av sådana Personuppgifter av Personuppgiftsbiträdet i enlighet med föreskrifterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling.
- c. Övervaka behandlingen av Personuppgifter.

4. Skadeståndsansvar

Var och en av parterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska vara ansvariga för de direkta skador som kan uppstå från ett brott mot de skyldigheter man åtagit sig i det och måste, i dessa fall, åta sig att kompensera de skador som en sådan underlåtenhet kan orsaka den andra parten. Det totala maximala skadeståndsansvar som kan åläggas var och en av parterna gentemot den andra parten i detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska begränsas till det maximala skadeståndsansvar per händelse som överenskommit i de Allmänna villkoren som kan tillämpas återkommande.

5. Övrigt

5.1. Alla ändringar eller tillägg till detta Avtal om personuppgiftsbehandling måste accepteras skriftligen av parterna för att träda i kraft.

5.2. Detta Avtal om personuppgiftsbehandling ingår i och är ett tillägg till de Allmänna villkoren. Därutöver, utgör det delvis en ändring av och ersätter de föreskrifter i de Allmänna villkoren som strider mot eller är i konflikt med innehållet i detta Avtal om personuppgiftsbehandling (om det finns några sådana). För att undvika missförstånd, fortsätter övriga föreskrifter i de Allmänna villkoren att vara giltiga.

5.3. All kommunikation som ska skickas mellan Personuppgiftsbiträdet och den Personuppgiftsansvarige inom ramen för detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska göras i enlighet med följande regler:

- a. *Om adresserat till Salto HQ eller till Saltos dotterbolag:* ska det skickas via e-post till e-postadressen privacy@saltosystems.com eller via brev med mottagningsbevis till följande adress:

SALTO SYSTEMS, S.L. (Att. Data Protection Officer)

Arkotz 9, Polígono Lanbarren
Oiartzun (Gipuzkoa-Spain)

- b. *Om adresserat till Kunden:* ska det skickas via e-post till den e-postadress som tillhör ägaren till det system som anges på Plattformen, via Salto KS mobilapp eller via brev med mottagningsbevis till den adress till systemets ägare

som angetts på Plattformen.

Undantaget är eventuell specifik kommunikation som ska skickas rörande tillhandahållandet av Tekniska supporttjänster som får skickas direkt till den specifika anställda som ska lösa incidenten.

6. Lagval och jurisdiktion

Parterna i detta Avtal om personuppgiftsbehandling är överens om att eventuella oenigheter eller meningsskiljaktigheter som kan uppstå rörande tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal om personuppgiftsbehandling ska lösas av domstolarna i den jurisdiktion där Salto HQ har sitt registrerade huvudkontor i enlighet med spansk lagstiftning och avstår uttryckligen från eventuell annan lagstiftning som kan vara tillämplig på dem.

BILAGA 1: UNDERLEVERANTÖRERS PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

I enlighet med artikel 2.2.1 i detta Avtal om personuppgiftsbehandling, förklarar Personuppgiftsbiträdet och den Personuppgiftsansvarige erkänner och accepterar att vid detta datum är de företag som anlitas för behandlingen av Personuppgifter på den Personuppgiftsansvariges vägnar nedanstående:

Behandling 1:

- Clay Solutions, B.V. (Företag i Salto-gruppen).
- Clay Solutions, B.V. utkontrakterar värdskapet för Plattformen till Microsoft Ireland Operations Limited och Qweb Internet Services B.V.
- Qweb Internet Services B.V. utkontrakterar värdskapet för Plattformen till Dataplace B.V.

Behandling 2:

- Salto HQ.
- Clay Solutions, B.V. (Företag i Salto-gruppen).