



# **SALTO SYSTEMS**

---

## **SALTO KS Mobile APP**

### **Términos de Uso**

# SALTO KS Mobile APP

## Términos de Uso

---

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Salto Systems, S.L. (“**Salto**”) es una sociedad española, con domicilio social en C/ Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun (Guipúzcoa-España), con número de identificación fiscal B-20.708.517, número de teléfono +34 943 344 550 y dirección de email [info@saltosystems.com](mailto:info@saltosystems.com).

Inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa en el Tomo 1.850, Folio 101, Hoja SS-18.081.

### 2. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APP

#### 2.1 Objeto

Este acuerdo regula los términos y condiciones de descarga y uso de la App propiedad de Salto (“**Términos de Uso**”) que el Usuario (esto es, la persona física que acepta estos Términos de Uso) ha descargado y va utilizar en el teléfono inteligente o tablet del Usuario (indistintamente el “**Dispositivo**”). Estos Términos de Uso sustituyen y dejan sin efecto otros anteriores contratos o términos aceptados por el Usuario con el mismo objeto y para la misma App.

El término “**App**” significará la correspondiente aplicación software de Salto descargada por el Usuario para su utilización, con sujeción al contenido de los presentes Términos de Uso, tanto en Dispositivos con sistema operativo Apple iOS como en Dispositivos con sistema operativo Android, así como cualesquiera actualizaciones de la misma. La App permite al Usuario, entre otros, abrir con su Dispositivo las puertas de instalaciones equipadas con un sistema compatible de control de accesos de Salto (la “**Instalación**”), siempre y cuando el propietario de dicha Instalación hubiera previamente dado al Usuario los correspondientes permisos de acceso móvil a dicha Instalación (los “**Servicios de Acceso Móvil**”) y el propietario tuviera una licencia activa para la utilización de los servicios SaaS para dicha Instalación. Dichos Servicios de Acceso Móvil, junto con aquellos otros servicios que Salto decida prestar a través de la App, serán conjuntamente denominados en adelante como los “**Servicios**”.

#### 2.2 Descarga de la App y aceptación de estos Términos de Uso

La App puede ser descargada por el usuario a través del store que la empresa fabricante del Dispositivo o la empresa distribuidora de aplicaciones provean al efecto (la “**Store**”).

Una vez de haber descargado y abierto la App, el Usuario podrá visualizar estos Términos de Uso clicando en el enlace disponible, antes de que el Usuario pueda iniciar sesión. Para acceder a la App y usar los Servicios, el Usuario deberá hacer click en el botón de “Iniciar sesión” o en otro botón equivalente que se pudiera mostrar el

efecto. Al seleccionar dicho botón, el Usuario está aceptando el contenido de estos Términos de Uso (incluyendo las limitaciones de garantía y responsabilidad establecidas en ellas) y se está comprometiendo a cumplir con su contenido. Se solicita por tanto al Usuario es que lea y revise estos Términos de Uso de forma detenida antes de hacer click en dicho botón y acceder a la App.

El uso por parte del Usuario de los Servicios de Acceso Móvil a través de la App con respecto a cada concreta Instalación (después de la descarga de la App y la aceptación de estos Términos de Uso), estará sujeto y requerirá que el propietario del correspondiente sistema de control de acceso de Salto de dicha Instalación (el "**Propietario del Sistema**"), haya previamente otorgado al Usuario los permisos de acceso móvil necesarios para el uso de los Servicios de Acceso Móvil en la Instalación. En consecuencia, el otorgamiento de dichos permisos de acceso móvil está fuera del objeto de estos Términos de Uso, sin que Salto asuma ningún tipo de responsabilidad por el otorgamiento o cancelación de los mismos a los Usuarios.

### 2.3 Condiciones de la licencia de uso

2.3.1. Contraprestación. La descarga y uso de la App por el Usuario tiene carácter gratuito, sin perjuicio de:

- (i) el coste de conexión que los Usuarios deban abonar por el acceso a la correspondiente red de telecomunicaciones..

El Usuario por tanto reconoce que los términos del acuerdo con su respectivo proveedor de red móvil continuarán siendo aplicables al usar la App. Como resultado, el Usuario podrá ser cobrado por dicho proveedor por los servicios de conexión a la red durante el tiempo que dure la conexión para acceder a la App y/o a los Servicios.

- (ii) Los potenciales costes que el Propietario del Sistema tuviera que pagar para tener acceso a los Servicios de Acceso Móvil.

Salto se reserva el derecho a introducir en el futuro cualquier contraprestación que considere apropiada para la descarga y/o uso de la App y/o de alguno o todos los Servicios. En dicho caso, Salto notificará al Usuario con suficiente antelación los términos y condiciones aplicables.

2.3.2. Licencia de uso. Por medio de estos Términos de Uso y con sujeción a los mismos, Salto otorga al Usuario, y el Usuario acepta, una licencia de uso de la App gratuita, personal, no comercial, intransferible, revocable, limitada y no exclusiva, para acceder a la App y utilizar las funcionalidades y Servicios que Salto pueda poner a disposición a través de la App. Dicha licencia está disponible y se otorga exclusivamente tras la aceptación por parte del Usuario de estos Términos de Uso de conformidad con el procedimiento telemático de aceptación establecido en la sección 2.2. El referido uso permitido de la App incluye la reproducción total o parcial de la App exclusivamente mediante su uso, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.

2.3.3. Acceso no autorizado a la App o a los Servicios. La licencia de uso otorgada en la anterior sección es personal e intransferible. El Usuario es responsable del uso que se haga de la App y de los Servicios desde su(s) Dispositivo(s), debiendo asegurarse de que ninguna persona no autorizada tenga acceso a la App y/o a los Servicios desde su(s) Dispositivo(s) (por ejemplo a través de la pérdida o mal uso de cualquiera de sus Dispositivo en el que se haya instalado la App).

El Usuario asume plena responsabilidad por cualquier acción efectuada a través de su perfil en la App y será responsable, entre otros, frente a (i) Salto o cualquier compañía de su grupo, y/o (ii) frente al Propietario del Sistema que le hubiera dado permisos de acceso móvil a su Instalación, de cualquier daño derivado de un mal uso o de un uso no adecuado de la App y/o de los Servicios a través de su(s) Dispositivo(s). Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Usuario detecte o sospeche la existencia de un robo, pérdida o acceso no autorizado por terceros a la App y/o a los Servicios desde su(s) Dispositivo(s), el Usuario será plenamente responsable de notificar al Propietario del Sistema que le hubiera dado permisos de acceso móvil a su Instalación, para que éste pueda adoptar las medidas que considere oportunas (incluyendo, entre otros, la retirada de los permisos de acceso móvil a ese(esos) Dispositivo(s)).

2.3.4. Uso no permitido. El uso permitido de la App queda restringido al uso descrito en la anterior sección 2.3.2. Cualquier otro uso distinto está expresamente prohibido y será considerado como un acto de piratería de software en infracción de la normativa de propiedad intelectual e industrial. Salto se reserva el derecho a exigir responsabilidad por el incumplimiento de estas disposiciones, de conformidad con la normativa aplicable.

Sin carácter limitativo, el Usuario no podrá y se compromete a no permitir que terceros puedan (i) realizar y distribuir copias de la App, (ii) intentar copiar, reproducir, alterar, manipular, modificar, hacer ingeniería inversa, desmontar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir la App, (iii) crear trabajos derivados de la App de cualquier naturaleza, (iv) permitir que cualquier persona no autorizada tenga acceso o use la App o los Servicios, (v) licenciar, sub-licenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o explotar de cualquier otro modo la App o el derecho a acceder y usar la App o los Servicios, (vi) usar la App o los Servicios de cualquier modo que sea ilegítimo, ilegal, fraudulento o dañino, o en relación con o para llevar a cabo cualquier actividad que sea ilegal, ilegítima, fraudulenta o dañina, o

que infrinja derechos de terceros o, (vii) usar la App o los Servicios de cualquier modo que cause o pueda causar un daño a la App o a los Servicios o deteriorar o afectar a la disponibilidad o accesibilidad de la App o de los Servicios. Adicionalmente, el Usuario no podrá usar la App ni los Servicios si es un competidor de Salto o de cualquier sociedad de su grupo, ni para monitorizar la disponibilidad, seguridad, ejecución o funcionalidad de la App o de los Servicios ni para cualquier otra finalidad de análisis comparativo o competitiva.

- 2.3.5. Derechos de propiedad intelectual e industrial. La totalidad de la App, incluyendo, sin limitación, todos los elementos que componen la App (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de software, combinaciones de color, etc.), la estructura, selección y orden de su contenido, y el código fuente, están protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial, sin que el Usuario pueda explotarlos, reproducirlos, distribuirlos, modificarlos, comunicarlos públicamente, cederlos, transformarlos, ni llevar a cabo cualquier otro tipo de difusión no autorizada por Salto. Cualquier derecho de propiedad intelectual e industrial sobre la App y sobre cualquiera de dichos elementos (incluyendo, el código fuente), pertenecen de forma exclusiva a Salto y/o a sus licenciantes.

El acceso por parte del Usuario a la App o a sus Servicios, no otorga al Usuario ningún derecho de titularidad ni de ningún otro tipo sobre la App, sobre el contenido de la App, los Servicios o el código fuente, con excepción del uso permitido de la App y de los Servicios de conformidad con la sección 2.3.2.

Salto se reserva el derecho a ejercitar las acciones legales correspondientes frente al Usuario si el mismo incumple los referidos derechos de propiedad intelectual o industrial.

- 2.3.6. Cambios y actualizaciones. Salto se reserva el derecho a modificar o actualizar la App y/o a cambiar la configuración técnica de los Servicios en cualquier momento y a su sola discreción, sin permiso del Usuario y sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna por dicho hecho. Dichas modificaciones, así como los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las mismas pertenecerán de forma exclusiva a Salto.

Asimismo, dichas modificaciones o actualizaciones se entenderán automáticamente cubiertas por y sujetas a estos Términos de Uso.

- 2.3.7. Requisitos del sistema. La App está disponible para Dispositivos con sistema operativo Apple iOS o Android. Sin perjuicio de lo anterior, para usar la App, el Usuario necesitará tener un Dispositivo compatible, acceso a internet y las especificaciones mínimas necesarias (incluyendo la versión apropiada de iOS y de Android) las cuales pueden consultarse, antes de la descarga, en la información de la App disponible en la Store (los “**Requisitos de Software**”).

El Usuario es el único responsable de verificar que la App es compatible con el Dispositivo y que dicho Dispositivo cumple con los Requisitos de Software, asumiendo todos los daños y perjuicios que el uso de la App (incluyendo la instalación) pueda causar en su Dispositivo.

Adicionalmente, el Usuario es informado de que algunas de las funcionalidades de la App y/o de los Servicios pueden no estar plenamente operativas debido a las características del Dispositivo.

- 2.3.8. Disponibilidad. Salto usará esfuerzos razonables para que la App esté disponible todo el tiempo, pero Salto no garantiza una disponibilidad del 100%.

El Usuario reconoce que la App se presta sobre Internet y que las redes móviles y, por tanto, la calidad y disponibilidad de la App pueden verse afectadas por factores fuera del control razonable de Salto.

Adicionalmente, el Usuario reconoce que para que la App y los Servicios de Acceso Móvil funcionen de forma correcta (i) el hardware del sistema de control de accesos de la correspondiente Instalación, necesitará estar en perfectas condiciones y estado de reparación y, (ii) el Propietario del Sistema deberá haber otorgado adecuadamente al Usuario permisos de acceso móvil a dicha Instalación de conformidad con lo establecido en la sección 2.2; quedando ambas condiciones fuera del control de Salto.

En consecuencia y sin carácter limitativo, salvo para el caso de dolo, Salto no asume ninguna responsabilidad por la falta de disponibilidad de la App o de los Servicios, o de cualquier dificultad o imposibilidad para descargar o acceder al contenido de la App o de cualquier otro fallo del sistema de comunicación que conlleve la falta de disponibilidad de la App o de los Servicios. Asimismo, Salto no asume responsabilidad alguna por los fallos o la falta de disponibilidad del Servicio derivados de un estado inapropiado del hardware del sistema de control de acceso o por un inadecuado otorgamiento de los permisos de acceso móvil al Usuario por el Propietario del Sistema.

Salto no será responsable del soporte técnico ni del mantenimiento de la App.

- 2.3.9. Inexistencia de garantía. Esta App se facilita “Tal Cual” (“as is”), sin que Salto ofrezca ningún tipo de garantía sobre la misma ni sobre su empleo o funcionamiento. Hasta el máximo permitido por la ley, Salto por medio de la presente renuncia y excluye cualquier garantía implícita o explícita en relación a la App.

- 2.3.10. Limitación de responsabilidad. Cada parte será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios causados como consecuencia directa y necesaria de un incumplimiento de las obligaciones asumidas por la otra bajo estos

Términos de Uso, con sujeción no obstante a las limitaciones establecidas en los siguientes párrafos.

Cuando sea posible de conformidad con la legislación aplicable y con el alcance permitido por ésta, Salto no será responsable de:

- Daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuenciales o por lucro cesante.
- Ningún daño, de cualquier tipo o naturaleza, causado o sufrido por el Usuario como consecuencia del acceso, uso o ejecución de la App y/o de los Servicios (incluyendo, sin limitación, la instalación de la App y los daños que pudieran causarse en el Dispositivo del Usuario como consecuencia de dicha instalación).
- Ningún daño o pérdida, de cualquier tipo o naturaleza, derivados de o causados como consecuencia de la falta de disponibilidad de la App o de los Servicios.

Salto no será responsable en ningún caso de los daños perjuicios que no fueran razonablemente previsibles.

Nada en estos Términos de Uso excluirá o limitará la responsabilidad de Salto por fallecimiento o lesiones personales causadas por dolo o por manifestación dolosa o por cualquier otra responsabilidad que no se pueda excluir o limitar de conformidad con la legislación aplicable.

### 3. DATOS PERSONALES

3.1 Para utilizar los Servicios de Acceso Móvil a través de la App, el Usuario deberá haber registrado una cuenta, para lo cual Salto solicitará al Usuario que le proporcione ciertos datos personales de identificación y/o de contacto. Salto tratará dichos datos personales como responsable, de acuerdo con la siguiente [Política de Privacidad de Salto](#).

3.2 Asimismo, el uso por el Usuario de los Servicios de Acceso Móvil en relación con una concreta Instalación implicará potencialmente un tratamiento de los datos personales del Usuario por parte del Propietario del Sistema. Éste actuará como responsable (o en algunos casos como encargado) del tratamiento de dichos datos personales y Salto únicamente tratará esos datos personales como encargado del tratamiento (o en algunos casos como subencargado). En dichos supuestos, Salto tratará los referidos datos personales en nombre del Propietario del Sistema y siguiendo las instrucciones que éste le hubiera indicado, única y exclusivamente para prestar al Propietario del Sistema los correspondientes servicios online de control de accesos y/o de soporte técnico. A dichos efectos, el Propietario del Sistema y Salto suscribirán un contrato de tratamiento de datos de conformidad con la legislación aplicable.

Será responsabilidad del Propietario del Sistema, haber informado previamente al Usuario sobre el tratamiento de dichos datos personales que realizarán el Propietario del Sistema y sus encargados de tratamiento, así como de garantizar que cuenta con una base jurídica legítima para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales del Usuario.

### 4. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Salto se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estos Términos de Uso, así como su derecho a incorporar nuevos términos y políticas que completen o complementen estos Términos de Uso. La versión vigente de estos Términos de Uso podrá ser consultada en cada momento en el apartado de ajustes de la App.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando existan modificaciones significativas, las nuevas condiciones y/o los nuevos Términos de Uso, serán mostrados al Usuario a través de la App antes del inicio de sesión; para que el Usuario acepte las nuevas condiciones y/o los nuevos Términos de Uso haciendo click en la casilla "Iniciar sesión" o en cualquier otra casilla equivalente. Después de haber aceptado las nuevas condiciones o los nuevos términos de los Términos de Uso (y únicamente después de haberlas aceptado), el Usuario tendrá derecho a acceder a las funcionalidades de la App.

### 5. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Los presentes Términos de Uso entrarán en vigor (y por tanto, será plenamente vinculante) desde el momento en el que los mismos sean aceptados por el Usuario de conformidad con las disposiciones previstas en la sección 2.2)

Salto tendrá derecho a terminar el contrato formalizado con el Usuario a través de la aceptación de estos Términos de Uso, en cualquier momento. En dicho caso, la licencia conferida a través de los presentes Términos de Uso se entenderá automáticamente revocada y cancelada.

El Usuario tendrá derecho a terminar el contrato formalizado con Salto a través de su aceptación de los presentes Términos de Uso, en cualquier momento mediante la desinstalación de la App, sin que sea necesario que el Usuario envíe notificación de ningún tipo a Salto.

Adicionalmente, Salto se reserva el derecho a suspender de forma temporal el acceso a la App y/o a los Servicios cuando considere que existen dificultades técnicas que, a criterio de Salto, puedan reducir o comprometer las medidas de seguridad adoptadas por Salto para el adecuado funcionamiento de la App y/o de los Servicios.

## 6. MISCELÁNEA

Los títulos y encabezamientos de las distintas secciones y sub-secciones de los presentes Términos de Uso han sido seleccionados a los exclusivos efectos de ofrecer una guía que facilite la lectura de dichas secciones. A efectos contractuales, se considera que dichos títulos no alteran el contenido de las secciones y sub-secciones a las que se refieren.

El idioma oficial de estos Términos de Uso es el inglés. En caso de discrepancia entre la versión inglesa y cualquier otra versión a la que estos Términos de Uso haya podido traducirse (a los exclusivos efectos de facilitar su comprensión por parte del Usuario), prevalecerá el contenido de la versión inglesa.

El Usuario declara y garantiza que (i) su domicilio no se encuentra localizado en ninguno de los países sujetos a embargo por parte de Estados Unidos ni es considerado por Estados Unidos como una entidad que apoya el terrorismo, y, (ii) no está incluido como entidad prohibida en ninguna lista de Estados Unidos.

En caso de que cualquier cláusula de estos Términos de Uso sea declarada nula, anulada o sin efecto, de forma total o parcial, dicha nulidad o falta de efectividad no afectará a la validez o eficacia de las restantes cláusulas, las cuales seguirán siendo válidas y eficaces, salvo que la referida nulidad o falta de efectividad afecte a una parte esencial o un cambio sustancial de otras disposiciones de estos Términos de Uso. La cláusula declarada nula o sin efecto se tendrá por no puesta y será sustituida por una nueva cláusula o será interpretada de un modo conforme a la legislación, cuyo contenido sea lo más similar posible a la cláusula que Salto habría incluido si hubiera conocido la falta de validez o efecto de dicha cláusula.

## 7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Uso están íntegramente sujetos a la legislación española. Las partes, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción a la que pudieran tener derecho, acuerdan someter cualquier discrepancia que pudiera surgir con respecto a estos Términos de Uso, a la App, a los Servicios, o a su funcionamiento, ya fuera de naturaleza contractual o extracontractual, a los juzgados y tribunales de la ciudad de San Sebastián (Guipúzcoa-España) y sus superiores jerárquicos.